

# LISÄPALVELUIDEN TUOTE-EHDOT

**Liite Posti Oy:n rahtipalveluiden tuote-ehdoin**

15.1.2024

## Sisällysluettelo

|                                                           |   |
|-----------------------------------------------------------|---|
| 1. Soveltamisala ja voimassaolo.....                      | 3 |
| 2. Lisäpalvelut.....                                      | 3 |
| 2.1 Aamuksi 09.....                                       | 3 |
| 2.2 Illaksi 21.....                                       | 3 |
| 2.3 Illaksi 21 toimitus pihaan.....                       | 3 |
| 2.4 Valittu toimituspäivä.....                            | 3 |
| 2.5 Kotijakelu.....                                       | 3 |
| 2.6 Samana päivänä 00.....                                | 4 |
| 2.7 Henkilökohtaisesti luovutettava.....                  | 4 |
| 2.8 Luovuttaminen ilman vastaanottajan kuittausta.....    | 4 |
| 2.9 Soitto ennen noutoa.....                              | 4 |
| 2.10 Soitto ennen jakelua.....                            | 4 |
| 2.11 Uloskanto.....                                       | 4 |
| 2.12 Sisäänkanto.....                                     | 4 |
| 2.13 Täsmäpaikkanoito.....                                | 5 |
| 2.14 Täsmäpaikkajakelu.....                               | 5 |
| 2.15 Purku kuljetuspakkauksesta.....                      | 5 |
| 2.16 Hyllytyspalvelu.....                                 | 5 |
| 2.17 Kuljetus kierrätykseen.....                          | 5 |
| 2.18 Aikataulutettu jakelu.....                           | 5 |
| 2.19 Toimitus terminaaliin.....                           | 5 |
| 2.20 Nouto terminaalista.....                             | 5 |
| 2.21 Nouto yksityishenkilöltä.....                        | 6 |
| 2.22 Jakelu yksityishenkilölle.....                       | 6 |
| 2.23 Jakeluajankohdan sopiminen puhelimitse.....          | 6 |
| 2.24 Sähköinen ennakkoilmoitus.....                       | 6 |
| 2.25 Laiteasennus.....                                    | 6 |
| 2.26 Käyttökuntoon asennus.....                           | 6 |
| 2.27 Vaihtokuljetus.....                                  | 7 |
| 2.28 Purku tuotepakkauksesta.....                         | 7 |
| 2.29 Lämminkuljetus.....                                  | 7 |
| 2.30 Nosturipalvelu.....                                  | 7 |
| 2.31 Ylisuuri lähetys.....                                | 7 |
| 2.32 Pitkä lähetys.....                                   | 7 |
| 2.33 Vihreä rahti.....                                    | 7 |
| 2.34 LQ Kuljetus.....                                     | 7 |
| 2.35 Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK).....            | 8 |
| 2.35.1 Osoitekortillisten lähetysten lisävaatimukset..... | 8 |

## RAHTIPALVELUIDEN LISÄPALVELUT 15.1.2024

### 1. Soveltamisala ja voimassaolo

Tämän liitteen tuote-ehtoja sovelletaan Posti Oy:n (2344200–4) Posti rahdin ja Express-rahdin lisäpalveluihin.

### 2. Lisäpalvelut

Kullekin tuotteelle mahdolliset lisäpalvelut ilmenevät Postin sivuilta ja tilauskanavasta. Lisäpalveluiden yhdistämisessä on rajoituksia. Yhdistettävät lisäpalvelut ilmenevät Postin sivuilta ja tilauskanavasta.

Tilaamatta jäänyt, mutta toimeksiannon suorittamisen kannalta välttämätön lisäpalvelu veloitetaan hinnaston mukaan.

#### 2.1 Aamuksi 09

Lähetys toimitetaan vastaanottajalle Toimitusaikakyselyssä määritellyillä alueilla seuraavaksi arkipäiväksi klo 9.00 mennessä. Palveluun kuuluu toinen jakeluyritys saman päivän aikana klo 16.00 mennessä.

Jos Asiakas on lähettänyt lähetyksen yhteysvälille, jossa lisäpalvelu ei ole mahdollista, Posti toimittaa lähetyksen Express-rahdin palvelulupauksen mukaisesti.

#### 2.2 Illaksi 21

Posti on sähköisesti yhteydessä vastaanottajaan 1–2 arkipäivän kuluessa lähettämistä ja sopii jakeluaikavälin aikaisintaan seuraavaksi arkipäiväksi. Lähetys toimitetaan vastaanottajalle arkipäivisin klo 9–21 välisenä aikana. Palvelu sisältää jakelun kuljetusasiakirjassa merkittyyn osoitteeseen sisälle vastaanottajan huoneistoon.

Yksittäisen pakkauksen maksimipaino on 85 kg. Painorajan ylittävät lähetykset puretaan vastaanottajan osoittamaan paikkaan, johon on esteetön pääsy, Postin ajoneuvon välittömään läheisyyteen.

Palveluun sisältyy Purku kuljetuspakkauksesta, eli pakkausmateriaalit ja kuljetusalusta kuljetetaan pois ja kierätetään asianmukaisesti.

Asiakkaan on ohjeistettava vastaanottaja suojaamaan lattiat riittävällä tavalla.

#### 2.3 Illaksi 21 toimitus pihaan

Posti on sähköisesti yhteydessä vastaanottajaan 1–2 arkipäivän kuluessa lähettämistä ja sopii jakeluaikavälin aikaisintaan seuraavaksi arkipäiväksi. Lähetys toimitetaan vastaanottajalle arkipäivisin klo 9–21 välisenä aikana. Palvelu sisältää jakelun kuljetusasiakirjassa merkittyyn osoitteeseen pihalle, Postin ajoneuvon välittömään läheisyyteen.

Palvelu ei sisällä lähetyksen pakkausten sisäänkantoa. Kuljettajan kantoapua ei voida tarjota pihaan toimitettavien palveluiden osalta.

#### 2.4 Valittu toimituspäivä

Lisäpalvelu koskee rahtina lähetettäviä tavaroita. Posti toimittaa lähetyksen valittuna palvelurekisterin mukaisena toimituspäivänä. Valittavana on 1–10 arkipäivää ensimmäisen mahdollisen toimituspäivän jälkeen.

#### 2.5 Kotijakelu

Posti on sähköisesti yhteydessä vastaanottajaan 1–2 arkipäivän kuluessa lähettämistä ja sopii jakeluaikavälin aikaisintaan seuraavaksi arkipäiväksi. Lähetys toimitetaan vastaanottajalle arkipäivisin klo 9–21 välisenä aikana. Palvelu sisältää jakelun kuljetusasiakirjassa merkittyyn osoitteeseen sisälle vastaanottajan huoneistoon.

Yksittäisen pakkauksen maksimipaino on 85 kg. Painorajan ylittävät lähetykset puretaan vastaanottajan osoittamaan paikkaan, johon on esteetön pääsy, Postin ajoneuvon välittömään läheisyyteen.

Palveluun sisältyy Purku kuljetuspakkauksesta, eli pakkausmateriaalit ja kuljetusalusta kuljetetaan pois ja kierätetään asianmukaisesti.

Asiakkaan on ohjeistettava vastaanottaja suojaamaan lattiat riittävällä tavalla.

## 2.6 Samana päivänä 00

Lähetykset noudetaan asiakkaalta paikkakunta- ja palvelukohtaisen aikataulun tai asiakassopimuksen mukaan ja toimitetaan vastaanottajalle samana päivänä klo 16.00 mennessä. Noutotilaukset tulee tehdä klo 9.00 mennessä.

Lisäpalvelu edellyttää lähetysten pakkaamista kuljetusyksiköihin erikseen muista lähetyksistä.

Jos Asiakas on lähettänyt lähetysten yhteysvälille, jossa lisäpalvelu ei ole mahdollista, Posti toimittaa lähetysten Express-rahdin palvelulupauksen mukaisesti.

## 2.7 Henkilökohtaisesti luovutettava

Lähetys luovutetaan vain lähetykseen merkitylle vastaanottajalle henkilökohtaisesti. Lähetysten hakijan henkilöllisyys tarkistetaan aina.

## 2.8 Luovuttaminen ilman vastaanottajan kuittausta

Lähetykset toimitetaan kuljetusasiakirjan mukaiseen osoitteeseen ilman vastaanottajan kuittausta.

Lisäpalvelulla lähettäjä valtuuttaa Postin kuljettajan rekisteröimään luovutustapahtuma ja kuittaamaan se omalla nimellään ilman vastaanottajan läsnäoloa. Luovutusrekisteröinnin jälkeen Posti ei vastaa lähetysten katoamisesta, vähenemisestä tai vahingoittumisesta eikä näistä syistä johtuvista reklamaatioista tai vahingonkorvausvelvollisuudesta.

## 2.9 Soitto ennen noutoa

Lähettäjiin otetaan yhteyttä puhelimitse vähintään tunti ennen noutoa ja ilmoitetaan tarkempi noutoajan kohta.

## 2.10 Soitto ennen jakelua

Vastaanottajaan otetaan yhteyttä puhelimitse vähintään tunti ennen jakelua ja ilmoitetaan tarkempi jakeluaikakohta.

## 2.11 Uloskanto

Palvelu koskee korkeintaan 35 rahdituskilon kokoisten pakkausten uloskantoa erikseen määritellystä yhdestä paikasta, kuten kerroksesta, työhuoneesta tai vastaavasta. Lähetysten on oltava kokonaisuudessaan yhden henkilön käsiteltävissä.

Posti sopii ennalta puhelimitse lähettäjän kanssa lähetysten tarkan noutopaikan ja ilmoittaa noutoajan kahden tunnin tarkkuudella.

## 2.12 Sisäänkanto

Palvelu koskee korkeintaan 35 rahdituskilon kokoisten pakkausten sisäänkantoa erikseen määritellyyn yhteen paikkaan, kuten kerrokseen, työhuoneeseen tai vastaavaan. Lähetysten on oltava kokonaisuudessaan yhden henkilön käsiteltävissä.

Posti sopii ennalta puhelimitse vastaanottajan kanssa lähetysten tarkan toimituspaikan ja ilmoittaa toimitusajan kahden tunnin tarkkuudella.

Palveluun sisältyy Purku kuljetuspakkauksesta, eli pakkausmateriaalit ja kuljetusalusta kuljetetaan pois ja kierrätetään asianmukaisesti.

Asiakkaan on ohjeistettava vastaanottaja suojaamaan lattiat riittävällä tavalla.

### 2.13 Täsmäpaikkanouto

Palvelu sisältää lähetyksen noudon erikseen määritellystä yhdestä paikasta, kuten kerroksesta, työhuoneesta tai vastaavasta, josta on esteetön pääsy pumppukärryllä tai rullakolla. Posti sopii ennalta puhelimitse lähettäjän kanssa lähetyksen tarkan noutopaikan sekä ilmoittaa noutoajan kahden tunnin tarkkuudella.

Lähetyksen tulee olla yhden henkilön käsiteltävissä kokonsa, muotonsa ja painonsa puolesta. Palvelu ei sisällä lähetyksen sisältämien pakkausten kantamista.

### 2.14 Täsmäpaikkajakelu

Palvelu sisältää lähetyksen toimituksen erikseen määritellyyn yhteen paikkaan, kuten kerrokseen, työhuoneeseen tai vastaavaan, johon on esteetön pääsy pumppukärryllä tai rullakolla. Posti sopii ennalta puhelimitse vastaanottajan kanssa lähetyksen tarkan toimituspaikan sekä ilmoittaa toimitusajan kahden tunnin tarkkuudella.

Lähetyksen tulee olla yhden henkilön käsiteltävissä kokonsa, muotonsa ja painonsa puolesta. Palvelu ei sisällä lähetyksen sisältämien pakkausten kantamista.

### 2.15 Purku kuljetuspakkauksesta

Lähetys puretaan kuljetusalustan viereen yhteen paikkaan. Pakkausmateriaalit ja kuljetusalusta kuljetetaan pois ja kierrätetään asianmukaisesti. Lähetyksen sisältämien pakkausten tulee olla yhden henkilön työturvallisesti käsiteltävissä painon, koon ja muodon puolesta.

Jos lähetys halutaan purettavan tiettyyn yhteen paikkaan, tulee Täsmäpaikkajakelu tilata erikseen.

### 2.16 Hyllytyspalvelu

Lähetys toimitetaan vastaanottajan tiloihin ja puretaan pakkauksesta sekä hyllytetään paikoilleen. Hyllytyspalvelu-lisäpalvelun tarkka sisältö sovitaan erikseen asiakkaan kanssa. Palvelun käytöstä on sovittava erikseen Postin kanssa.

### 2.17 Kuljetus kierrätykseen

Lähetyksen toimituksen yhteydessä Posti ottaa vastaanottajalta uutta tuotetta vastaavan vanhan tuotteen kuljetettavaksi asianmukaisesti kierrätykseen tai hävitykseen. Yhtä uutta tuotetta vastaavan voi tilata yhden vastaavan tuotteen kuljetuksen kierrätykseen.

Asiakkaan on ilmoitettava palvelun edellyttämät tiedot kuljetusasiakirjalla ja EDI-sanomassa.

Lisäpalvelun edellytykset:

- Kierrätykseen kuljetettavan laitteen on oltava vapaasti otettavissa kuljetettavaksi, irrotettuna kaikista kiinnityksistä, liitoksista ja kytkennöistä
- Noutopaikkaan on oltava esteetön pääsy
- Asiakkaan on ohjeistettava vastaanottaja suojaamaan lattiat riittävällä tavalla

### 2.18 Aikataulutettu jakelu

Lähetys toimitetaan vastaanottajille aikataulun mukaisesti. Postinumerokohtaiset aikaikkunat ovat nähtävillä sähköisessä tilauskanavassa.

Palvelu ei sisällä jakelupäivän valintaa.

### 2.19 Toimitus terminaaliin

Asiakkaan on mahdollista tuoda kuljetusvalmis rahtilähetys suoraan terminaaliin jatkokuljettamista varten. Suurin sallittu terminaaliin toimitettava lähetys on rahdituspainoltaan 2500 kg. Postin kuljetusvastuu alkaa, kun Posti ja lähettäjä ovat yhdessä tarkastaneet lähetyksen, ja Posti on kuitannut sen vastaanotetuksi.

### 2.20 Nouto terminaalista

Asiakkaan on mahdollista osoittaa lähetys suoraan terminaaliin, joista vastaanottaja noutaa lähetyksensä. Posti on yhteydessä vastaanottajaan lähetyksen saapuessa terminaaliin. Lähettäjän tulee ilmoittaa vastaanottajan

puhelinnumero kuljetusasiakirjassa. Suurin sallittu terminaaliin osoitettu lähetys on rahdituspainoltaan 2500 kg. Kun vastaanottaja noutaa lähetyksen rahdinkuljettajan terminaalista, katsotaan toimeksianto päättyneeksi, kun lähetys on siirretty terminaalin luovutusalueelle ja kuitattu vastaanotetuksi.

#### 2.21 Nouto yksityishenkilöltä

Posti ottaa yhteyttä lähettäjään ja sopii noutopäivän, sekä soittaa ennen noutoa tilauksessa ilmoitettuun lähettäjän puhelinnumeroon. Rahti lastataan ajoneuvon välittömästä läheisyydestä eikä palveluun kuulu esimerkiksi uloskantoa. Asiakkaan tulee ohjeistaa lähettäjä ao. palvelun sisällöstä/rajoituksista, sekä lähetyksen kuljetuksen kestävästä pakkaamisesta.

Noutoon yksityishenkilöltä varataan yksi arkipäivä ylimääräistä kuljetusaikaa.

Palvelu veloitetaan aina kun rahtilähetys noudetaan yksityishenkilöltä.

#### 2.22 Jakelu yksityishenkilölle

Posti ottaa sähköisesti yhteyttä vastaanottajaan ja sopii jakelupäivän, sekä soittaa ennen jakelua tilauksessa ilmoitettuun vastaanottajan puhelinnumeroon. Rahti puretaan ajoneuvon välittömään läheisyyteen eikä palveluun kuulu esimerkiksi sisälle kantoa. Asiakkaan tulee ohjeistaa vastaanottaja ao. palvelun sisällöstä/rajoituksista sekä vastaanottotarkastuksesta.

Jakeluun yksityishenkilölle varataan yksi arkipäivä ylimääräistä kuljetusaikaa.

Palvelu veloitetaan aina kun rahtilähetys jaetaan yksityishenkilölle.

#### 2.23 Jakeluajankohdan sopiminen puhelimitse

Posti on puhelimitse yhteydessä vastaanottajaan 1–2 arkipäivän kuluessa lähettämisestä ja sopii jakeluaikavälin aikaisintaan seuraavaksi arkipäiväksi. Jakeluajankohdan sopiminen sähköisesti sisältyy kotiin toimitettaviin palveluihin. Jakeluajankohdan sopiminen puhelimitse tulee tilata vain, jos sopiminen halutaan ehdottomasti tehdä puhelimitse soittamalla.

#### 2.24 Sähköinen ennakkoilmoitus

Posti lähettää ennakkotiedon jaettavasta lähetyksestä lähettäjän EDI-sanomassa ilmoittamaan matkapuhelinnumeroon tai sähköpostiosoitteeseen.

#### 2.25 Laiteasennus

Laiteasennus sisältää laitteen toimituksen sisälle asennuspaikalle, luvanvaraisen käyttökuntoon asennuksen ja pakkausjätteen poisviennin asianmukaiseen kierrätykseen. Palvelu on saatavissa useimmille kodinkone ja –elektroniikkatuotteille.

Laiteasennus tilataan etukäteen.

Lähetyserärajotteita samanaikaisissa laiteasennuksissa:

- Express-rahdin Illaksi 21 -lisäpalvelulla lähetyserässä voi olla enintään 4 samanaikaista laiteasennusta
- Kotijakelu 21 -lisäpalvelulla rahdin lähetyserässä voi olla enintään 4 samanaikaista laiteasennusta
- Kuljetus kierrätykseen -lisäpalvelun yhteydessä lähetyserässä voi olla enintään 4 samanaikaista laiteasennusta.

Palvelu on saatavilla rajoitetuilla alueilla.

#### 2.26 Käyttökuntoon asennus

Käyttökuntoon asennus sisältää toimituksen sisälle asennuspaikalle, johon on esteetön pääsy, asennuksen käyttökuntoon ja pakkausjätteen poisviennin asianmukaiseen kierrätykseen. Palvelussa ei ole mahdollista suorittaa luvanvaraisia asennustehtäviä. Käyttökuntoon asennus on tuotekohtainen.

Käyttökuntoon asennus -lisäpalvelun tarkka sisältö sovitaan erikseen lähettävän asiakkaan kanssa.

Asennuksen kesto on maksimissaan 15 min.

Palvelu on saatavilla rajoitetuilla alueilla.

### 2.27 Vaihtokuljetus

Lähetysten toimituksen yhteydessä otetaan vastaanottajalta kuljetettavaksi palautuva vastaava lähetys.

Asiakkaan tulee pakata palautuva tuote valmiiksi kuljetuksen kestävään pakkaukseen tai pakata se samaan pakkaukseen kuin toimitettava lähetys.

Palveluun ei sisälly vaihdettavan osan tms. irrottamista tai kytkemistä. Palautuva tuote pitää olla valmiina. Osoitekortti palautukselle tulee olla valmiina toimitettavan lähetysten yhteydessä.

Tilatessaan asiakas kirjoittaa lisätietokenttään tiedon: Vaihtokuljetus

Palvelun käytöstä on sovittava erikseen Postin kanssa.

### 2.28 Purku tuotepakkauksesta

Lähetys puretaan kuljetus- ja tuotepakkauksesta yhteen paikkaan, pakkausmateriaali kuljetetaan pois ja hävitetään asianmukaisesti.

Kuljetusyksikössä lähetysten purkupaikan rajaukset ovat samat kuin Purku kuljetuspakkauksesta -lisäpalvelussa.

### 2.29 Lämminkuljetus

Lähetykset kuljetetaan lämmitetyssä (> +0 astetta) kuormatilassa. Lämminkuljetuspalvelu on saatavilla arkipäivisin 1.10.–30.4.välisenä aikana.

### 2.30 Nosturipalvelu

Rahtilähetysten nouto ja/tai jakelu tehdään nosturikalustolla. Nosturipalvelu on saatavissa alle 5000 rahdituskilon lähetysarille ja yksittäisen kollin paino ei saa ylittää 2500 kiloa. Nosturikuljetukseen varataan yksi arkipäivä ylimääräistä kuljetusaikaa.

### 2.31 Ylisuuri lähetys

Ylisuuri lähetys veloitetaan, kun Express-rahtilähetys ylittää kuljetusalustan tavallisen enimmäiskoon. Maksimi ylitys on 50 % kuljetusalustan mitoista.

### 2.32 Pitkä lähetys

Lisäpalvelu koskee rahtina lähetettäviä tavaroita, esineitä ja nippuja, jotka ovat yli 2,4 metriä pitkiä. Kuljetukseen varataan yksi arkipäivä ylimääräistä kuljetusaikaa.

Yli 5 metriä pitkän lähetysten rahdituspainon laskennassa huomioidaan aina painon ja tilavuuspainon lisäksi lavametripaino.

Yli 7 metriä pitkän tavarankuljetuksesta tulee sopia erikseen.

### 2.33 Vihreä rahti

Vihreä rahti -lisäpalvelulla voit lähettää tuotteet asiakkaillesi fossiilittomasti. Vihreä rahti mahdollistaa Postin asiakkaille korvamerkityn ja varmennetun fossiilittoman kuljetuksen. Fossiiliton kuljetus tarkoittaa kuljetusta, joka on tuotettu uusiutuvilla polttoaineilla tai fossiilittomalla sähköllä.

Vihreän rahtin palvelu perustuu kansainväliseen, kuljetuksille kehitettyyn alkuperätakuumalliin. Saat kuljetuksista päästöraportin neljästi vuodessa. Raportissa näkyy yrityksellesi kuuluva osuus fossiilittomista kuljetuksista.

Lue lisää [vihreästä rahdistä](#).

### 2.34 LQ Kuljetus

Palvelu mahdollistaa vaarallisten aineiden kuljetuksesta (VAK) annetussa laissa säädetyn rajoitetussa määrin pakattujen vaarallisten aineiden lain mukaisen kuljetuksen.

Asiakas ilmoittaa EDI-sanomassa LQ-bruttomassan ja kollimäärän sekä tulostaa samat tiedot osoitekorteille.

### 2.35 Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK)

Lisäpalvelulla voi erikseen sovittaessa lähettää luokkalipukkeellisia VAK-laissa vaaralliseksi aineeksi luokiteltuja aineita sekä osoitekortillisina että rahtikirjallisina lähetyksinä.

#### *2.35.1 Osoitekortillisten lähetysten lisävaatimukset*

Osoitekortillisissa pakettilähetyksissä vaarallista ainetta sisältävä astia saa sisältää kiinteitä aineita enintään 30 kg ja nestemäisiä enintään 30 l.

VAK-lain edellyttämät VAK-tiedot tulee olla lakisääteisessä muodossa kahtena kappaleena erillisessä VAK-asiakirjassa. VAK-asiakirja tulee antaa siten, että vähintään yksi kappale seuraa lähetystä ja toinen annetaan kuljettajalle.

Lisäpalvelu edellyttää EDI-sanoman toimittamista Postille. Lähetyserän jokaiseen osoitekorttiin tulee merkitä erän kokonaiskappalemäärä.

Posti noutaa lähetykset erillisen sopimuksen tai yksittäisen kuljetustilauksen perusteella. Asiakas ei voi jättää Vaarallisten aineiden kuljetus -lisäpalvelulähetystä Postin palvelupisteeseen.

Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, vastaanottajalle jätetään yhteydenottopyyntö. Lähetykselle on tilattava uusi maksullinen jakelu.