Produktvillkor för inrikes tidningstjänster

1.1.2024

© 2023 Posti

Innehåll

1. Allmänt ... 3
1.1 Tillämpningsområde och tillämpade villkor ... 3
1.2 Allmän tjänstebeskrivning ... 3
1.3 Definitioner ... 3
1.4 Kundens skyldigheter ... 4
1.5 Betalningssätt ... 4
1.6 Skadeståndsersättning ... 4
1.7 Begränsningar ... 4
1.8 Eftersändning och obeställbara försändelser ... 5
2. Riksomfattande tidningsutdelning ... 5
2.1 Tidning ... 5
2.2 Tidskrift Pro ... 5
2.3 Economy Tidning ... 6
3. Områdesspecifik Tidningsutdelning ... 6
3.1 Dagsutdelning av tidning ... 6
3.2 Distansutdelning av tidning ... 7
4. Tilläggstjänster ... 8
4.1 Sen inlämningstid för leveransparti ... 8
4.2 Extra hantering, buntar som ska öppnas ... 8
4.3 Manuell sortering ... 8
4.4 Kodfel ... 8
4.5 Vikning av adresserad tidning ... 8
4.6 Felaktig förhandsinformation ... 8
4.7 Terminaltransport ... 8

PRODUKTVILLKOR FÖR INRIKES TIDNINGSTJÄNSTER

1. Allmänt

1.1 Tillämpningsområde och tillämpade villkor

Dessa produktvillkor tillämpas på Posti Distribution Ab:s (FO-nummer: 0109357–9) (nedan Posti) tjänster (Tjänster) för Tidningsförsändelser från och med 1.1.2024. Tjänsterna erbjuds till företags- och samfundskunder. Användningen förutsätter ett avtal med Posti. Förutom produktvillkoren tillämpas avtalet mellan Posti och Kunden och Postis gällande allmänna avtalsvillkor (de allmänna avtalsvillkoren) samt lagen om vägbefordringsavtal.

1.2 Allmän tjänstebeskrivning

Med hjälp av tjänster för Tidningsförsändelser kan man inom Finland skicka publikationer (senare tidning), som till sin layout motsvarar tidningar och vars innehåll i huvudsak är detsamma oberoende av adressat. Tidningens postning riktas till en relativt konstant grupp mottagare. Tidningen kan innehålla högst 20 % olika slag av riktat innehåll, som kan variera per delupplaga.

Tidningen kan innehålla bilagor. Bilagan kan inte vara en annan tidning. En lös bilaga får inte placeras på tidskriftens framsida, till exempel med en droppe lim, utan måste placeras inuti tidskriften. Bilagorna ska hållas kvar inne i tidningen vid (även maskinell) postsortering och utdelning. Bilagan får inte hindra att försändelsen ska kunna vikas för att rymmas i brevinkastet. Om bilagans mått överskrider tidningens mått kan detta orsaka att tidningen eller bilagan skadas. Posti ansvarar inte för skador som orsakas av en bilaga vars mått överskrider tidningens mått. Posti har rätt att fakturera kunden för de extra kostnader som hanteringen av försändelsen orsakar, ifall bilagan gör att försändelsen är svår att hantera och dela ut.

Tidningstjänster tillhandahålls för försändelser som postas i fasta Finland och som adresseras till Finland. I landskapet Åland ansvarar Posten Åland Post Ab för utdelningen. Tjänsten Dagsutdelning av tidning är inte tillgängliga på Åland. Tidningar delas i regel ut på vardagar. Du hittar närmare information i de tjänstespecifika servicelöftena. Söckenhelger kan påverka postutlämningen och utdelningsdagen. Specifika uppgifter om söckenhelger finns i beställningskanalen (posti.fi).

I tjänsterna Dagsutdelning av tidning, Distansutdelning av tidning, Tidskrift Pro och Economy Tidning förutsätter användningen av tjänsten tidningsspecifikt tidningsavtal (kundnummer som börjar på 88) samt en förhandsbeställning på kalenderårsnivå.

1.3 Definitioner

Postis kundnummer som börjat på 88 skapas för tjänsterna Dagsutdelning av tidning, Distansutdelning av tidning, Tidskrift Pro och Economy Tidning. Tidningens kundnummer är tidningsspecifik. Tidningens numrering ska vara löpande och namnet på tidningens förstasida ska alltid vara samma som har angetts för beställningen. Användningen av Tidning- och Dagsutdelningens Bunt-tjänsterna kräver inte kundnummer för tidningar.

Förhandsbeställning är en på förhand inlämnad uppgift om tidningsnummer på kalenderårsnivå. Uppgiften används för att allokera resurser inom posthanteringen och utdelningen och för att säkerställa att den överenskomna servicenivån inom utdelningen genomförs. Med förhandsbeställning meddelas postningstidpunkten för tidningens olika nummer, antal som skickas samt övriga uppgifter om postningen. Förhandsbeställning görs i Postis elektroniska servicekanal tjänstespecifikt inom ramarna för fastställda tidsgränser.

Utgående från förhandsbeställningen görs en Postningsplan där man utarbetar en nummerspecifik plan över leveranspartier som ska postas med inlämningsställe och -tid samt postningshusets uppgifter. Postningsplanens uppgifter utgör leveranspartiernas förhandsuppgifter. Genom postningsplanen säkerställs servicenivån.

Med leveransparti avses samma beställarkunds försändelser som innehåller samma tidnings nummer som i regel levereras samma dag till Posti. Uppgifterna som angetts för leveranspartiet ska uppdateras senast när tidningarna lämnas till posten. Leveranspartiets uppgifter utgör tjänstens faktureringsmaterial.

Till partistorleken räknas tjänstespecifikt de försändelser som märkts för leveranspartiet för samma tryckta tidning, samma tidnings nummer, samma faktureringsadress och samma faktureringsperiod.

Till antalet utgivningsomgångar räknas de utgivningsomgångar av samma tryckta tidning som angetts för förhandsbeställning under kalenderåret. När det är fråga om samma publikation räknas utgivningsomgångarna inom tjänsterna Tidskrift Pro och Economy Tidning samman. Distansutdelning av tidning-tjänstens utgivningsomgångar under kalenderåret observeras även i tjänsten Distansutdelning av tidning. När utgivningsomgångarna fastställs får partistorleken för en enskild tidnings nummer inte vara väsentligt mindre (över -20 %) än partistorleken för tidningens övriga nummer. För tidningen kan man i mitten av året göra en separat postning som B-nummer, som kan ha en annan målgrupp. B-numren inverkar inte på utgivningsomgångarna som är tidningens prissättningsgrund.

1.4 Kundens skyldigheter

Utöver det som står i punkten om Kundens skyldigheter i de allmänna avtalsvillkoren ska Kunden vid användningen av Tjänsterna följa Postis instruktioner om postning eller andra instruktioner. Kunden ansvarar för att försändelserna är försedda med korrekta och uppdaterade namn-, adress- och betalningsbeteckningar samt andra eventuella beteckningar som Tjänsten förutsätter. Identifieringskoderna som används i försändelserna ska till sin form och sitt innehåll efterfölja Postis bestämmelser.

Kunden ansvarar för att tidningen har en giltig och aktuell förhandsbeställning på kalenderårsnivå och postningsplan för de tjänster som kräver förhandsbeställning. För att göra och upprätthålla dessa ska man använda den elektroniska tjänst som Posti erbjuder. Förhandsinformation ska ges och vid behov uppdateras tjänstespecifikt inom utsatta tidsgränser.

Om antalet utgivningsomgångar och årsvolym av tjänster som beställts i förväg avviker från de uppgifter som angetts som grund för prissättningen, har Posti rätt att retroaktivt debitera skillnaden mellan det angivna och det faktiska antalet för hela kalenderåret.

Kunden ansvarar för att anteckningarna i försändelseförteckningen är riktiga och att försändelsens styckeantals- och viktuppgifter motsvarar det parti som postas. Ifall de angivna uppgifterna underskrider utfallet har Posti rätt att korrigera uppgifterna och fakturera i enlighet med det verkliga antalet/vikten. Ifall de angivna uppgifterna överskrider utfallet har Posti ingen skyldighet att korrigera faktureringen eller kompensera Kunden. Vid ändringar har Posti rätt att debitera för en tilläggshanteringsavgift. Om den försändelse som antecknats i försändelseförteckningen inte uppfyller villkoren för den produkt som Kunden valt, kan Posti ändra försändelsen till den tjänst som närmast motsvarar tjänsten i fråga.

Genom att förbinda sig till dessa villkor överlåter Kunden till sin underleverantör rätten att sortera leveranspartiet och dess adressmaterial med Postis Sorteringstjänst utan ett separat tillstånd. För att använda Sorteringstjänsten måste det tryckeri, postnings- eller utskriftshus som agerar som Kundens underleverantör ha ett giltigt avtal med Posti om användningen av tjänsten.

Om Kunden har agerat i strid med Postis villkor eller instruktioner och detta orsakar tilläggsarbete eller andra kostnader, har Posti rätt att debitera Kunden för en Tilläggshanteringsavgift enligt prislistan och/eller för uppkomna kostnader. Posti ansvarar inte för att den tjänstespecifika servicenivån genomförs, om nivån på det förhandsarbete som ligger på Kundens ansvar eller förhandsbeställningen som Kunden angett inte uppfylls.

1.5 Betalningssätt

Kunden faktureras för tjänsterna enligt de allmänna avtalsvillkoren.

1.6 Skadeståndsersättning

Enligt lagen om vägbefordringsavtal är maximiersättningen för en skadad eller förkommen försändelse 20 €/kg och vid dröjsmål försändelsens transportavgift. Ersättning av skador förutsätter enligt de allmänna avtalsvillkoren påvisad uppkomst av direkt materiell skada när Posti har haft ansvaret för försändelsen. Tidningstjänsternas försändelser omfattas inte av uppföljning, varvid det oftast inte är möjligt att i efterhand verifiera försändelsens gång i Postis nätverk eller utdelning till adressaten.

1.7 Begränsningar

Tidningsförsändelser och bilagor som följer med dessa får inte innehålla personlig kommunikation. Personliga meddelanden ska sändas som brevtjänster.

Eventuella bilagor mellan tidningen får inte hindra att tidningen viks så att den ryms i brevinkastet.

Posti ansvarar inte för bilagor som lossnar från tidningar under Postis hanterings- och utdelningsprocess.

Försändelsernas minimi- och maximimått anges i vid tidpunkten gällande prislista samt i Handboken för maskinsorterbara försändelser.

1.8 Eftersändning och obeställbara försändelser

Posti delar ut en adresserad försändelse till den adress som avsändaren angett eller enligt ett poststyrningsuppdrag som adressaten angett. Till Tidningstjänster hör inte adressklarering om inte Kunden har betalat för den separata avgiftsbelagda Informationstjänsten. En tidning skickas inte till adressatens nya adress om adressaten inte har avtalat separat om detta med Posti.

Om adressatens adress är felaktig eller om försändelsen inte kan levereras på grund av en annan omständighet som inte beror på Posti, har Posti rätt att förstöra försändelsen enligt de allmänna avtalsvillkoren, om Kunden inte separat har avtalat om något annat.

2. Riksomfattande tidningsutdelning

2.1 Tidning

Servicelöfte

Tidning-försändelser som lämnas in en vardag delas i regel ut till adressaterna före den fjärde vardagen efter inlämningsdagen, när Sorteringstjänsten använts vid postningen. Söckenhelger kan påverka postutlämningen och utdelningsdagen. Specifika uppgifter om söckenhelger finns i beställningskanalen (posti.fi).

Prissättningsgrunder

Prissättningen grundar sig på enhetsvikt och förhandsarbetet som utförts av avsändaren. Prissättningsdagen är tidningens postinlämningsdag.

Tilläggstjänster

Extra hantering av tidning

2.2 Tidskrift Pro

Servicelöfte

Tidskrift Pro-försändelser som lämnas in en vardag delas ut till adressaterna i huvudsak före den tredje vardagen efter inlämningsdagen, med beaktande av regionala skillnader i utdelningsmodellerna. Söckenhelger kan påverka postutlämningen och utdelningsdagen. Specifika uppgifter om söckenhelger finns i beställningskanalen (posti.fi).

Prissättningsgrunder

Prissättningen grundar sig på försändelsernas utgivningsomgångar, enhetsvikt, partistorlek, hanterbarhet och det förhandsarbete som utförts av avsändaren. Prissättningsdagen är tidningens postinlämningsdag.

Begränsningar

Användningen av tjänsten förutsätter att Kunden varje kalenderår gör en förhandsbeställning av tidningens nummer samt en postningsplan som godtagits av Kunden. Postning av leveranspartier förutsätter att Sorteringstjänsten och den fyrpositions- eller 2D-kod som tjänsten producerar används.

Försändelserna måste lämpa sig för maskinell sortering. Maskinell sortering kräver användning av en fyrpositions- eller 2D-kod enligt Postis bestämmelser. Närmare bestämmelser finns i Guiden för maskinellt sorterbara försändelser.

www.posti.fi/sv/kundsupport/sandning/instruktioner-for-sandning

Om försändelsen inte lämpar sig för maskinell sortering, ändrar Posti försändelsen till Economy Tidning - försändelse och tillämpar tjänstevillkoren för Economy Tidningar.

Partistorlek minst 15 000 st.

Kundens ansvar

Om Kunden vill ändra på den utdelningstidpunkt, den postinlämningstid eller det postinlämningsställe som avtalats i förhandsbeställningen ska Posti meddelas om ändringen. Ändringar av förhandsbeställningen är avgiftsbelagda efter de tidsgränser som anges i prislistan.

Kunden ska sortera och packa leveranspartierna samt leverera dem till postinlämningsstället enligt Postis instruktioner.

Tilläggstjänster

Extra hantering av tidning, Felaktig förhandsinformation

2.3 Economy Tidning

Servicelöfte

Economy Tidning-försändelser som lämnas in en vardag delas i regel ut till adressaterna före den fjärde vardagen efter inlämningsdagen, med beaktande av regionala skillnader i utdelningsmodellerna. Söckenhelger kan påverka postutlämningen och utdelningsdagen. Specifika uppgifter om söckenhelger finns i beställningskanalen (posti.fi).

Prissättningsgrunder

Prissättningen grundar sig på försändelsernas utgivningsomgångar, enhetsvikt, partistorlek, hanterbarhet och det förhandsarbete som utförts av avsändaren. Prissättningsdagen är tidningens postinlämningsdag.

Begränsningar

Användningen av tjänsten förutsätter att Kunden varje kalenderår gör en förhandsbeställning av tidningens nummer samt en postningsplan som godtagits av Kunden. Postning av leveranspartier förutsätter att Sorteringstjänsten och den fyrpositions- eller 2D-kod som tjänsten producerar används.

Kundens ansvar

Om Kunden vill ändra på den utdelningstidpunkt, den postinlämningstid eller det postinlämningsställe som avtalats i förhandsbeställningen ska Posti meddelas om ändringen. Ändringar av förhandsbeställningen är avgiftsbelagda efter de tidsgränser som anges i prislistan.

Kunden ska sortera och packa leveranspartierna samt leverera dem till postinlämningsstället enligt Postis instruktioner.

Tilläggstjänster

Tilläggshantering av tidning, Manuell sortering, Kodfel, Vikning av adresserad tidning, Felaktig förhandsinformation

3. Områdesspecifik Tidningsutdelning

3.1 Dagsutdelning av tidning

Servicelöfte

Dagsutdelningens försändelser som lämnats in en vardag delas i regel ut till adressaterna på utgivningsdatumet eller därpå följande vardag beroende på tidningens postinlämningsställe och postinlämningstid samt utdelningsområdets utdelningsmodell. Om servicenivån avtalas områdesspecifikt i Postis elektroniska tjänst. Söckenhelger kan påverka postutlämningen och utdelningsdagen. Specifika uppgifter om söckenhelger finns i beställningskanalen (posti.fi).

Prissättningsgrund

Prissättningen grundar sig på försändelsernas årsvolym, utgivningsomgångar, hanterbarhet och det förhandsarbete som utförts av avsändaren. Prissättningsdagen är tidningens utdelningsdag.

Begränsningar

Användningen av tjänsten förutsätter att Kunden varje kalenderår gör en förhandsbeställning av tidningens nummer samt en postningsplan som godtagits av Kunden. Vid postning av leveranspartierna krävs att Sorteringstjänsten och den fyrpositions- eller 2D-kod som tjänsten producerar används.

Tjänsten förutsätter att tidningen utkommer minst 40 gånger per år samt i en partistorlek på minst 150 styck.

Kundens ansvar

Om Kunden vill ändra på den utdelningstidpunkt, den postinlämningstid eller det postinlämningsställe som avtalats i förhandsbeställningen ska Posti meddelas om ändringen. Ändringar av förhandsbeställningen är avgiftsbelagda efter de tidsgränser som anges i prislistan.

Kunden ska sortera och packa leveranspartierna enligt Postis instruktioner.

Kunden levererar leveranspartierna direkt till det utdelningsområdet/de utdelningsområden som kunden valt vid en tidpunkt och till en plats som avtalats separat med Posti.

Tilläggstjänster

Extra hantering av tidning, Sen inlämningstid för leveransparti, Extra hantering för buntar som ska öppnas, Kodfel

3.2 Distansutdelning av tidning

Servicelöfte

Distansutdelning av tidning-försändelser som lämnas in en vardag delas ut till adressaterna i huvudsak den andra eller den tredje vardagen efter inlämningsdagen, med beaktande av områdesspecifika skillnader i utdelningsmodellerna. Söckenhelger kan påverka postutlämningen och utdelningsdagen. Specifika uppgifter om söckenhelger finns i beställningskanalen (posti.fi).

Om servicenivån avtalas områdesspecifikt i Postis elektroniska tjänst.

Prissättningsgrunder

Prissättningen grundar sig på försändelsernas årsvolym, utgivningsomgångar, hanterbarhet och det förhandsarbete som utförts av avsändaren. Prissättningsdagen är tidningens utdelningsdag.

Begränsningar

Tjänsten förutsätter användning av tjänsten Dagsutdelning av tidning samt att tidningen utkommer minst 40 gånger per år. Vid postning av leveranspartierna krävs att Sorteringstjänsten och den fyrpositions- eller 2D-kod som tjänsten producerar används.

Kundens ansvar

Om Kunden vill ändra på den utdelningstidpunkt, den postinlämningstid eller det postinlämningsställe som avtalats i förhandsbeställningen ska Posti meddelas om ändringen. Ändringar av förhandsbeställningen är avgiftsbelagda efter de tidsgränser som anges i prislistan.

Kunden ska sortera och packa leveranspartierna samt leverera dem till postinlämningsstället enligt Postis instruktioner.

Tilläggstjänster

Extra hantering av tidning, Kodfel

4. Tilläggstjänster

4.1 Sen inlämningstid för leveransparti

Inom tjänsten Dagsutdelning av tidning kan tidningar lämnas in vid en senare postinlämningstid än normalt efter separat överenskommelse och mot en tilläggsavgift.

4.2 Extra hantering, buntar som ska öppnas

Tidningar i buntar som ska öppnas och som tillhör tjänsten Dagsutdelning av tidning får automatiskt en extra avgift via systemet. Posti utlovar samma servicenivå i det valda närområdet även för tidningar i buntar som ska öppnas.

4.3 Manuell sortering

För försändelser som hör till tjänsten Economy Tidning och inte är maskinellt sorterbara (definieras i Guiden för maskinellt sorterbara försändelser). Maskinell sortering kräver användning av en fyrpositions- eller 2D-kod enligt Postis bestämmelser.

4.4 Kodfel

För försändelser inom tjänster Economy Tidning, Dagsutdelning av tidning och Distansutdelning av tidning, som saknar eller som har en felaktig fyrpositions- eller 2D-kod.

4.5 Vikning av adresserad tidning

För försändelser inom Economy Tidning-tjänsten som på grund av sin storlek kräver vikning för att rymmas genom brevinkastet.

4.6 Felaktig förhandsinformation

För försändelser inom tjänsterna Tidskrift Pro och Economy Tidning, då leveranspartiets faktiska stycketal avviker med mer än -20 procent av den partistorlek som meddelats i förhandsuppgifterna.

4.7 Terminaltransport

Postinlämningsställen för tidningstjänsterna Tidskrift Pro-, Economy Tidning och Tidning är postterminalerna i Helsingfors och Kuopio. Med tilläggsavgiften för Terminaltransport kan leveranspartier även lämnas till postterminaler i Tammerfors och Uleåborg och angivna terminaler.

www.posti.fi/sv/kundsupport/sandning/instruktioner-for-sandning