



## **POSTIN OSOITEKIRJAN PALVELUSOPIMUKSEN EHDOT**

1.11.2017

### **1. Sopimuksen kohde, osapuolet ja edellytykset**

1.1. Tällä sopimuksella Asiakas ja Posti Oy sopivat Postin Osoitekirja-palvelun käytöstä. Tästä sopimuksesta käytetään nimitystä Palvelusopimus, Posti Oy:stä käytetään nimitystä Posti, Osoitekirja-palvelusta käytetään nimitystä Palvelu tai Osoitekirja.

1.2. Osoitekirja on osa Postin verkkopalveluita. Palvelusopimuksen voivat tehdä vain Asiakkaat, jotka ovat rekisteröityneet Postin asiakkaiksi ja hyväksyneet Postin Sähköisten kuluttajapalveluiden käyttöehdot (Käyttöehdot). Asiakkaan on oltava vähintään 15-vuotias luonnollinen henkilö.

1.3. Mikäli Palvelusopimuksen ja Käyttöehtojen ehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan ensisijaisesti tämän Palvelusopimuksen ehtoja.

### **2. Palvelun sisältö**

2.1. Osoitekirja on Postin tarjoama sähköinen palvelukokonaisuus, johon kuuluu osoitekirja ja muistutukset. Palvelussa Asiakas voi koota osoitekirjaansa yhteystietoja ja saada lähipiiriläisten muuttuneet yhteystiedot automaattisesti päivitettyä osoitekirjaan. Osoitekirja muistuttaa Asiakasta sähköpostitse Asiakkaan haluamista päivistä ja palvelussa voidaan tarjota lähettämiseen liittyviä tuotteita tai palveluita Asiakkaalle.

2.2. Osoitekirja on pääsääntöisesti maksuton. Palveluun voi liittyä maksullisia osuuksia.

2.3. Palvelu on tarkoitettu vain yksityishenkilöiden yksityisiin tarkoituksiin. Palvelua ei saa käyttää elinkeinotoiminnassa eikä sen välityksellä saa lähettää markkinointia tai muuta elinkeinotoimintaan liittyvää viestintää.

### **3. Yhteystietojen päivittäminen**

3.1. Asiakas voi lisätä ja poistaa kontakteja osoitekirjaansa vapaasti. Asiakas voi saada osoitekirjaansa merkitsemien luonnollisten henkilöiden ajantasaiset yhteystiedot päivittämään automaattisesti osoitekirjaansa muodostamalla heidän kanssaan lähipiiriin. Lähipiiriin muodostaminen edellyttää molemminpuolista hyväksyntää.

3.2. Lähipiiriin jäsenen ei tarvitse olla Postin rekisteröitynyt asiakas tai Osoitekirjan käyttäjä. Mikäli Asiakkaan lähipiiriin kuuluva henkilö on Osoitekirjan käyttäjä, hän saa myös Asiakkaan ajantasaiset yhteystiedot automaattisesti päivitettyinä.

3.3. Ajantasaisten yhteystietojen automaattinen päivittäminen edellyttää, että Asiakkaalla on lähipiiriin kuuluvan henkilön Postille ilmoittama postiosoite osoitekirjassaan. Posti ei voi luovuttaa osoitetta, vaan ainoastaan päivittää Asiakkaalla jo olevaa osoitetta. Lähipiirikutsun saanut henkilö välittää itse yhteystietonsa kutsujalle hyväksyessään kutsun.

3.4. Posti päivittää lähipiiriin kuuluvan henkilön nimitietojen muutokset sekä kaikki Postille ilmoitetut yhteystietojen muutokset (esim. postiosoite, puhelin, sähköposti) ja mahdollisesti Postin luoman muun yhteystiedon.



3.5. Asiakas tai lähipiiriin kuuluva henkilö voi koska tahansa kieltää osoitetietojensa päivittämisen. Kiellon voi tehdä Postin sähköisissä palveluissa tai ilmoittamalla siitä Postin asiakaspalveluun. Kielto ei poista Käyttäjien osoitekirjoissa olevia tietoja, mutta muutoksia ei enää kiellon jälkeen päivitetä.

#### **4. Henkilötietojen käsittely**

4.1. Posti käsittelee Asiakkaan henkilötietoja Käyttöehtojen sekä henkilötietolain ja sen 10 §:n nojalla tehdyn asiakasrekisterin rekisteriselosteen mukaisesti.

4.2. Asiakkaan osoitekirjassa olevat Asiakkaan henkilötiedot ovat Asiakkaan omaisuutta. Asiakas saa käsitellä osoitekirjassa olevia henkilötietoja ainoastaan henkilötietolain 2 §:ssä mainittuun yksinomaan henkilökohtaisiin tai niihin verrattaviin tavanomaisiin yksityisiin tarkoituksiin. Posti käsittelee Asiakkaan osoitekirjan henkilötietoja Asiakkaan lukuun em. tarkoituksessa.

4.3. Asiakkaan Osoitekirjaan kirjaamat henkilötiedot (esim. nimi, osoite, sähköposti, puhelinnumero, syntymäpäivä) välitetään lähipiiriin kuuluville käyttäjille Palvelun välityksellä.

4.4. Mikäli tämän sopimuksen mukaisessa palvelussa käsitellään Asiakkaan omistamia henkilötietoja, Asiakas valtuuttaa tällä sopimuksella Postin sopimaan puolestaan EU:n mallilausekkeilla Asiakkaan omistamien henkilötietojen siirrosta EU:n ulkopuoliselle alihankkijalle palvelun toteuttamiseksi. EU:n mallilausekkeet takaavat, että henkilötietojen käsittelyyn EU:n ulkopuolella sovelletaan EU:n lainsäädäntöä vastaavia sääntöjä. Siirrolla ei ole vaikutusta tietosuojaan tai tietojen luottamuksellisuuteen.

#### **5. Tuotteet ja palvelut**

5.1. Osoitekirjan yhteydessä voidaan tarjota Postin tai Postin yhteistyökumppaneiden tuotteita ja palveluita.

5.2. Asiakkaan ostaessa Osoitekirjassa tarjotun tuotteen tai Palvelun, tästä tehdään oma sopimus. Asiakkaalle kerrotaan tässä yhteydessä kuluttajansuojalain mukaisesta peruutusoikeudesta tai sen puuttumisesta.

5.3. Posti vastaa Osoitekirjassa tarjotuista omista tuotteistaan ja palveluistaan näihin sovellettavien ehtojen mukaisesti. Posti ei vastaa yhteistyökumppaniensa Osoitekirjassa tarjoamista tuotteista ja palveluista. Mikäli Asiakas hankkii Postin kumppanin palvelun tai tuotteen, kyseinen kumppani vastaa palvelusta tai tuotteesta Asiakkaalle.

#### **6. Postin vastuu**

6.1. Postin vastuu on määritelty Käyttöehdoissa. Posti ei vastaa yhteistyökumppaneiden tarjouksista tai niiden sisällöstä.

#### **7. Sopimuksen voimassaolo**

7.1. Tämä Palvelusopimus tulee voimaan Asiakkaan hyväksytyä Palvelusopimuksen ehdot ja on voimassa toistaiseksi. Sopimuksen tehtyään Asiakkaalla on 14 vuorokautta aikaa peruuttaa sopimus. Peruutusoikeutta ei kuitenkaan ole sen jälkeen kun Asiakas on aloittanut Palvelun käytön. Posti voi irtisanoa Palvelusopimuksen 30 päivän irtisanomisajalla. Asiakas voi irtisanoa Palvelusopimuksen 14 päivän irtisanomisajalla. Irtisanomisaika lasketaan ilmoituksen tekemisestä.



Jos Asiakkaan ja Postin välinen sopimus sähköisistä kuluttajapalveluista päättyy Käyttöehtojen mukaisesti, tämä Palvelusopimus päättyy automaattisesti samanaikaisesti.

7.2. Kun Palvelusopimus päättyy, Asiakkaalla ei ole enää pääsyä sähköiseen osoitekirjaansa.

7.3. Palvelusopimuksen päättyminen ei vaikuta Asiakkaan asemaan toisten palvelujen käyttäjien lähipiirin jäsenenä. Jos Asiakas haluaa, ettei hänen osoitetietojaan enää jatkossa päivitetä lähipiiriin kuuluneiden henkilöiden omiin osoitekirjoihin, Asiakkaan tulee ilmoittaa tästä Palvelussa tai Postin asiakaspalvelulle.

## **8. Muut ehdot**

8.1. Siltä osin kuin tässä Palvelusopimuksessa ei ole muuta sovittu, Palveluun sovelletaan Käyttöehtoja sekä kulloinkin voimassaolevaa postitoimintaa koskevaa lainsäädäntöä ja postipalvelujen yleisiä toimitusehtoja.

Sähköisten kuluttajapalveluiden käyttöehdot  
Sähköisten kuluttajapalveluiden rekisteriseloste