

# PAKETIN OHJAUSPALVELUN TUOTE-EHDOT

1.1.2015

## 1. Sopimuksen kohde, osapuolet ja edellytykset

**1.1.** Tällä sopimuksella Käyttäjä ja Posti Oy (Posti) sopivat Paketin ohjauspalvelun käytöstä. Posti Oy:stä käytetään nimitystä Posti, Paketin ohjauspalvelusta käytetään nimitystä Palvelu tai Paketin ohjauspalvelu.

**1.2.** Paketin ohjauspalvelu on osa Postin verkkopalveluita. Palvelusopimuksen voivat tehdä vain luonnolliset henkilöt, jotka ovat rekisteröityneet Postin kuluttaja-asiakkaiksi ja hyväksyneet Postin Sähköisten kuluttajapalveluiden käyttöehdot (Käyttöehdot). Käyttäjän on oltava vähintään 15-vuotias.

**1.3.** Mikäli Palvelusopimuksen ja Käyttöehtojen ehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan ensisijaisesti tämän Palvelusopimuksen ehtoja.

## 2. Määritelmät

**2.1. Lähettäjällä** tarkoitetaan Postin yritysasiakasta, joka lähettää Postin välityksellä Käyttäjälle lähetyksen.

**2.2. Edelleenlähetys** tarkoittaa tässä sopimuksessa niitä fyysisiä ja teknisiä toimenpiteitä, joilla osoitteellinen paketti ohjataan Postin käsittelyssä vastaanottajan toimeksiannosta toimitettavaksi muuhun kuin lähetyksessä alun perin ilmaistuun osoitteeseen.

**2.3. Noutopisteellä tai noutopaikalla** tarkoitetaan Postin verkkopalveluissa Paketin ohjauspalvelun yhteydessä ilmoittamaa palvelupistettä, johon Käyttäjä voi ohjata pakettinsa toimitettavaksi.

## 3. Palvelu

Käyttäjä ilmoittaa Postin verkkopalvelussa matkapuhelinnumeron ja valitsee Postin tarjoamista vaihtoehdoista haluamansa noutopaikan paketeilleen. Tämän jälkeen Posti pyrkii ohjamaan mahdollisimman kattavasti eri lähettäjien Käyttäjälle lähettämät paketit Käyttäjän valitsemaan Noutopaikkaan.

Käyttäjä on tietoinen, että paketin ohjaus on mahdollista vain tietyissä rajatuissa tapauksissa. Käyttäjä ei voi lähetystä tilatessaan varmuudella tietää, täyttääkö paketti Palvelun vaatimukset ja tuleeko se ohjautumaan Käyttäjän valinnan mukaisesti.

Palvelun käyttö saattaa viivästyttää paketin kulkua 1-2 päivää, eikä lähetystä pidetä viivästyneenä, jos sen toimitusaika pitenee enintään 2 arkipäivää lähetyksen ehtojen mukaisesta toimitusajasta. Käyttäjä sitoutuu olemaan reklamoimatta lähettäjälle lähetyksen toimitusajasta, jos viive johtuu Käyttäjän Palvelussa tekemästä ohjauksesta.

Paketin ohjaaminen Käyttäjän valitsemaan Noutopaikkaan edellyttää seuraavia asioita:

- Uudelleen ohjaus on mahdollista vain suurimmissa lajittelukeskuksissa käsiteltäville Economy -paketeille, joista Lähettäjä on toimittanut Postille sähköisen ennakkotiedon (ns. EDI-sanoma). Posti ilmoittaa Palvelun verkkopalvelussa ja sivulla [www.posti.fi/ohjaus](http://www.posti.fi/ohjaus) tarkemmin pakettien ohjautumisen kriteereistä. Paketin Lähettäjän Postille toimittamassa sähköisessä ennakkotiedossa (EDI-sanoma) on oltava vastaanottajan matkapuhelinnumero, jonka on oltava sama kuin Käyttäjän Paketin ohjauspalvelussa käyttämä puhelinnumero.
- Palvelulla voidaan uudelleen ohjata koneellisesti käsiteltävät paketit. Jos Käyttäjä valitsee Palvelussa noutopaikaksi Postin pakettiautomaatin, sinne voidaan toimittaa vain automaattiin sopivia lähetyksiä. Pakettiautomaattiin voidaan ohjata enintään ulkomitoiltaan 60 cm x 36 cm x 60 cm kokoinen lähetys.
- Käyttäjän tekemän edelleenlähetystoimeksiannon tulee olla voimassa paketin käsittelyhetkellä.
- Paketin ohjaus Palvelussa perustuu Käyttäjän Postille antamaan toimeksiantoon. Lähettäjä ei ole Palvelussa osallinen eikä ole välttämättä tietoinen Käyttäjän ja Postin välisestä sopimuksesta paketin uudelleen ohjauksesta.
- Lähetyksen säilytysaika riippuu Käyttäjän valitsemasta noutopaikasta. Säilytysaika voidaan ilmoittaa esimerkiksi saapumisilmoituksessa ja Palvelun käyttöliittymässä.

## **4. Vastuut ja oikeudet**

### **4.1. Postin velvollisuudet ja oikeudet**

Posti vastaa Palvelun verkkopalvelusta sekä Käyttäjän ohjeistuksesta palvelun käyttämiseksi. Posti vastaa Palvelun kautta uudelleen ohjattavasta paketista lähetykseen sovellettavien ehtojen ja lainsäädännön mukaan paitsi niiltä osin, miten tämä sopimus näitä muuttaa. Palvelussa edelleenlähetetyn paketin toimitusaika voi kuitenkin olla enintään 2 arkipäivää pidempi, kuin lähetyksen tuote-ehtojen mukainen toimitusaika.

Posti ei vastaa Lähettäjän ja Käyttäjän välisestä kaupasta tai muusta vastaavasta suhteesta. Posti ei vastaa siitä, että Käyttäjälle lähetetty lähetys täyttää Palvelun edellytykset ja voidaan uudelleen ohjata Palvelussa.

Postilla on oikeus muuttaa Palvelua siten, että se ei vaikuta Käyttäjän oikeuksiin tai velvollisuuksiin. Muutoksista ilmoitetaan palvelun verkkosivuilla.

#### **4.2. Käyttäjän velvollisuudet ja oikeudet**

Käyttäjä vastaa siitä, että antaa Palvelussa oikeat yhteystietonsa – erityisesti oman matkapuhelinnumeronsa. Käyttäjä sitoutuu käyttämään Palvelua vain hyvän tavan mukaisesti ja asianmukaisesti tarkoituksiin.

Mikäli Palvelussa uudelleen ohjatun paketin toimittamisessa ilmenee ongelmia, Käyttäjä sitoutuu ottamaan ensisijaisesti yhteyttä Postiin (ei Lähettäjään).

#### **5. Sopimuksen voimassaolo**

Tämä Sopimus tulee voimaan Käyttäjän hyväksytyä nämä ehdot ja on voimassa toistaiseksi.

Sopimuksen irtisanomiseen ja purkamiseen sovelletaan Posti Oy:n sähköisten kuluttajapalvelujen Käyttöehtoja.

#### **6. Muut ehdot**

Siltä osin kuin tässä Palvelusopimuksessa ei ole muuta sovittu, Palveluun sovelletaan yleisiä Postin sähköisten palveluiden käyttöehtoja sekä pakettipalveluun sovellettavia ehtoja ja lainsäädäntöä.