

## Postin verkkokaupan asiakasrekisteri

### Henkilötietojen käsittelystä Postin verkkokaupan asiakasrekisterissä vastaa Posti Oy

**Posti Oy** (y-tunnus: 0109357-9)  
PL 1, 00011 POSTI  
Käyntiosoite: Postintaival 7 A, Helsinki  
Puh. 0600 94320 (1,84 €/vastattu puhelu + pvm/mpm)

www.posti.fi  
henkiloasiakaspalvelu@posti.com

**Tietosuojavastaava:** tietosuoja@posti.com

#### Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Postin verkkokaupan asiakasrekisterissä käsitellään tietoja luonnollisista henkilöistä, jotka ovat käyttäneet verkossa tarjolla olevia Postin palveluita. Tietojen käyttötarkoitus on asiakkaan valitsemien palvelujen tarjoaminen, kehittäminen ja ylläpitäminen sekä asiakassuhteen hoitaminen.

Tietoja tarvitaan Postin liiketoiminnan operatiivisiin tarpeisiin, kuten palveluprosessin toteuttaminen, tuotteiden toimittaminen, laskutus ja raportointi.

Tietoja voidaan käsitellä myös laaduntarkkailua, turvallisuutta, järjestelmien ylläpitoa ja kehittämistä sekä analysointia ja tilastointia tai markkinatutkimuksia varten Postin liiketoiminnan suunnittelemiseksi ja kehittämiseksi.

Asiakastietoja käsitellään lisäksi Postin ja Postin kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden palveluista tiedottamiseen ja markkinointiin.

Tietojen käsittelyn perusteena on ensisijaisesti asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen noudattaminen mutta myös Postin lakisääteisten velvoitteiden hoitaminen (esimerkiksi kirjanpitolaki) tai Postin oikeutettu etu (esimerkiksi markkinatutkimukset, ylläpito ja kehitys sekä tilastointi) tai asiakkaan suostumus (markkinointi).

#### Verkkokaupan asiakasrekisterissä käsiteltävät tiedot ja niiden säilytysaika

Asiakasrekisteriin tallennetaan seuraavat tiedot, jotka ovat pakollisia palvelun tuottamiseksi:

- Etunimi ja sukunimi
- Osoitetiedot
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite

Rekisteriin tallennetaan myös suoramarkkinointia koskevat asiakkaan tekemät valinnat sekä muut mahdolliset palveluiden edellyttämät tiedot, kuten asiakasnumero, asiakkuuden alkamispäivä ja asiakkuuden laji, maksullisia palveluja koskevat maksutiedot, tilaushistoria ja kampanjatunnukset.

Asiakasrekisterissä säilytetään tietoja palvelun toimittamisen jälkeen 3 vuotta 3 kuukautta. Maksamiseen liittyviä tietoja säilytetään enintään 6 vuoden ajan.

### **Säännönmukaiset tietolähteet**

Rekisterin tiedot ovat peräisin asiakkaalta itseltään ja niitä kertyy palvelujen käytöstä.

### **Turvallinen tietojen luovutus**

Asiakkaan tietoja ei luovuteta suoramarkkinointitarkoituksiin. Henkilötietoja voidaan luovuttaa asiakkaan valitsemien palveluiden toteuttamiseksi asiakkaan hyväksynnällä.

Asiakaspalvelurekisterin tietoja voivat käsitellä myös Postin alihankkijana toimivat yritykset. Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen johdosta osa tiedoista saattaa sijaita fyysisesti ulkopuolisten alihankkijoiden palvelimilla tai laitteistoilla, joista niitä käsitellään teknisen käyttöyhteyden avulla.

Henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole palvelun teknisen toteuttamisen vuoksi tarpeellista, esimerkiksi järjestelmien ylläpito. Kaikissa tilanteissa tietojen luovutuksen ja siirtämisen edellytyksenä on, että tietoja saavat ja käsittelevät tahot ovat solmineet Postin kanssa EU-komission hyväksymät vakiolausekkeet sisältävän sopimuksen, joka varmistaa tietojen lainmukaisen käsittelyn.

### **Rekisterin suojauksen periaatteet**

Verkkokaupan asiakasrekisteri ja siihen liittyvät järjestelmät on suojattu henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla. Henkilön, jolle luovutetaan järjestelmän käyttäjätunnus ja salasana, on ennen luovutusta läpikäytävä järjestelmän käyttöön liittyvä koulutus, jonka yhtenä osiona on Posti Group -konsernin yhteiset ohjeet liikesalaisuuksien ja asiakastietojen käsittelystä.

Kaikkia tietoja käsitellään luottamuksellisina, eikä niitä saa ilmaista muille kuin niitä työssään tarvitseville, joita sitoo salassapitovelvollisuus.

### **Rekisteröidyn oikeudet, omien tietojen tarkastus, korjaus ja täydentäminen, käyttökieltojen antaminen**

Rekisteröidyllä on oikeus saada tieto henkilötietojensa käsittelystä, tarkastaa omat henkilötietonsa ja vaatia epätarkan tai virheellisen tiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä. Rekisteröity voi pyytää henkilötietojen poistamista tai siirtämistä tai vaatia käsittelyn

rajoittamista. Kun käsittely perustuu suostumukseen, suostumuksen voi perua milloin tahansa.

Postin sähköisten kuluttajapalveluiden käyttäjäksi rekisteröitynyt asiakas voi internetissä osoitteessa [posti.fi/omatpalvelut](https://posti.fi/omatpalvelut) tarkistaa ja korjata itse antamiaan tietoja. Palveluun kirjautuneena voi myös tehdä henkilötietojen tarkastuspyynnön ja peruuttaa markkinointia koskevan suostumuksen.

Tarkastus-, korjaus- ja täydentämispyyntöjä tai kieltoja voi tehdä myös käymällä henkilökohtaisesti alussa mainitussa Posti Oy:n osoitteessa tai lähettämällä pyynnön allekirjoitettuna mainittuun osoitteeseen taikka skannattuna osoitteeseen [henkiloasiakaspalvelu@posti.com](mailto:henkiloasiakaspalvelu@posti.com).

Pyynnöt käsitellään tapauskohtaisesti, sillä näiden oikeuksien käyttöön voi liittyä tilanteen ja olosuhteiden vuoksi rajoituksia.

Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa rekisteröidyn vakinainen asuinpaikka tai työpaikka on tai jossa väitetty tietosuoja-asetuksen rikkominen on tapahtunut (Suomessa Tietosuojavaltuutettu).