

Lisäpalvelu- ja palvelumaksut – Sopimushinnasto 1.1.2022

Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero. Erillisnouto ja -jakelu -palvelun hintaan lisätään kulloinkin voimassa oleva polttoainelisa.

Erillisnouto ja -jakelu

1871, 1872

PAKETTI	1-5 pakettia	6-10 pakettia	11-15 pakettia	16-20 pakettia	21-99 pakettia
	9,65 €	17,00 €	27,15 €	34,69 €	81,42 €

KULJETUS- YKSIKKÖ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 ja sitä seuraavat
	37,05 €	27,92 €	22,62 €	18,48 €	15,73 €	13,83 €	12,36 €	11,25 €	10,61 €	9,89 €

- Käsittelemäksu puhelin- ja sähköpostitilauksista **7,53 €/kuljetus**

Paperisen lähetykslistan käyttö

Sähköisen lähetykslistan käyttö on maksutonta. Paperisen lähetykslistan käytöstä peritään

- **25,00 €/kpl.**

Jos asiakas käyttää paperisesta lähetykslistasta poikkeavaa lähetykslistaa, listan tietojen siirrosta laskutusjärjestelmään veloitetaan "Veloitus muusta työstä" -kohdassa mainittu hinta.

Muutokset jo lähetetyn lähetyksen tietoihin 1139

Postilla on oikeus periä maksuja jo lähetettyyn lähetykseen tehtävistä muutoksista.

Lähetäjän pyynnöstä

- vastaanottajan nimen/osoitteen muutoksesta
- postinennakkomäärän muutoksesta
- filinumeron muutoksesta (vain kotimaan liikenteessä)
- lähetyksen takaisin pyytämistä
- lähetyksen luovutusehdon muuttamisesta (poistetaan/lisätään Henkilökohtaisesti luovuttaminen)
- perillejakelusta toimipisteestä noudettavalle lähetykselle (vain kotimaan liikenteessä)
- vastaanottajan mahdollisuudesta tarkistaa lähetyksen sisältö ennen luovuttamista toimipisteestä (vain kotimaan pakettiliikenteessä)
- pakettien säilytysajan jatkaminen enintään 14 kalenteripäivällä (vain kotimaan liikenteessä)
- peritään **15,09 €/muutos**.

Asiakkaalle ilmoitetaan kotimaan muutospyyntöjen onnistumisesta.

Veloitus muusta työstä **2129, 3305, 10958, 12890**

Posti voi periä maksun palveluun kuulumattomista lisätöistä.

Veloituksena

- laskun tietojen muutoksesta tai korjauslaskutuksesta asiakkaasta johtuvasta syystä

- sähköisen laskun tilaamisesta tai laskutus- ja asiakastietojen muutoksesta siltä osin kuin asiakas voi tehdä toimenpiteen verkossa itsepalveluna
- sovitusta selvittelytyöstä
- aiheuttomasta selvittelytyöstä
- vastaanoton lisäpalveluista
- muusta ylimääräisestä työstä
- ylimääräisestä odotuksesta noudon tai jakelun yhteydessä
- tilauksen perusteella tehdystä turhasta nouto- tai jakelurytyksestä
- virheellisten vastauslähetyksmerkintöjen selvittelytyöstä
- palveluun kuulumattomista raporteista ja raportoinnin tukipalveluista
- peritään **57,92 €/tunti**.

Tallennustyön palvelumaksu **12895**

Posti voi periä maksun asiakkaan puolesta Postin tilauskanavissa tehtävistä tallennustöistä.

- **63,00 €/tunti**

Kopio lähetyks- tai laskutusasiakirjasta **4668**

- saatavana asiakaspalvelusta ja laskutetaan kopion pyytäjältä
- **9,11 €/asiakirja**.

Tullaus- ja huolintapalvelut

- tuontitullaus, perusmaksu (sis. 5 nimikettä) **50,47 €**
- jokainen seuraava nimike **4,84 €**
- rahoituspalkkio, 1,64%, minimi **7,35 €**

Lisäpalvelut

- lähetyksen avaus **13,69 €**
- kuljetusasiakirjojen täyttö, pakettikortti/lähetyks **9,98 €**
- tuntityö/h **47,63 €**
- minimiveloitus ½ h
- vientitullaus, perusmaksu (sis. 5 nimikettä) **38,95 €**
- jokainen seuraava nimike **4,84 €**

LASKUTUKSEN YHTEYDESSÄ PERITTÄVÄT MAKSUT

Paperilasku

- **5,24 €/lasku**

Laskutuslisä

Laskutuslisä **10,00 euroa** veloitetaan, kun laskun arvonlisäveroton loppusumma on alle 100 euroa.

Muistutuskulut viivästyneestä suorituksesta

Mikäli laskusta joudutaan lähettämään maksumuistutus, veloitetaan muistutuskuuluina **8,00 euroa/lasku**.

Viivästyskorko

Mikäli laskua ei ole maksettu laskussa mainittuun eräpäivään mennessä, veloitetaan ylittävältä ajalta korkolain mukainen viivästyskorko.