



## **Produktvillkor för Posti frakttjänster för avtalskunder**

**1.2.2021**

## Innehållsförteckning

1. Tillämpningsområde .....	3
2. Beställning av transport och transportdokument .....	3
3. Transporttjänstens innehåll.....	4
4. Kundens ansvar.....	5
5. Fraktberäkningsgrunder.....	6
6. Prissättning.....	6
7. Tilläggstjänster .....	7
8. Exceptionella transporter .....	7

## 1. Tillämpningsområde

Dessa produktvillkor tillämpas på Posti Ab:s (nedan kallad Posti) inrikes frakttjänster (Tjänsterna). Tjänsterna erbjuds företags- och samfundskunder och användningen av Tjänsterna förutsätter avtal med Posti. Förutom produktvillkoren tillämpas avtalet mellan Posti och kunden, Posti Ab:s gällande allmänna avtalsvillkor (allmänna avtalsvillkor), lagen om vägbefordringsavtal samt [reglerna för FI 2002-träförpackningssystemet](#).

Dessa villkor gäller tills vidare från och med den 1 oktober 2020.

## 2. Beställning av transport och transportdokument

Ett transportavtal ingås när kunden beställer en transporttjänst och Posti bekräftar beställningen. Transportavtalet bekräftas med en fraktsedel eller Postis elektroniska fraktsedel.

Transporten ska beställas via de beställningskanaler som anges på Postis webbplats och inom ramen för de beställningstider som Posti fastställt. Om transporten beställs på annat än ovannämnda sätt eller om beställningen inte bekräftas av orsaker som beror på beställaren eller avsändaren har Posti rätt att låta bli att godkänna beställningen eller, om beställningen godkänns, att ta ut en avgift för sina tjänster enligt prislistan för tjänster. En transportbeställning ska avbokas senast två (2) timmar före den beställda avhämtningstiden för försändelsen.

Om kunden vill beställa tilläggstjänster ska de beställas i förväg enligt den tidtabell som Posti angett. Posti har inte skyldighet att iaktta en ny skriftlig eller muntlig tjänstebegäran som görs först när varan avhämtas.

### Vid transportbeställningar ska åtminstone följande uppgifter anges:

- Avsändarens namn, avhämtningsadress
- Uppgifter om varan, varans karaktär och mängd, vikt, volym/dimensioner
- Destinationsort för leverans av varan
- Önskad avhämtningsdag
- Fraktbetalaren

Vid behov ska även anges:

- TFÄ-transport och FN-nummer för ämnen och föremål som klassificerats som farliga, ämnets eller föremålets officiella benämning, varningsetiketternas nummer, förpackningsgrupp om sådan fastställts (i annat fall klassificeringskod), tunnelrestriktionskod samt den totala volymen för varje farligt ämne.
- Särskilda anvisningar (behov av värmetransport, önskemål rörande tidtabellen, kontaktbegäran till mottagaren med kontaktuppgifter, exakt leveransadress, kollits längd vid försändelser som är längre än 2,4 meter e.d.)

### Transportdokument

Som transportdokument för frakt används de transportdokument som Posti godkänner vid tidpunkten i fråga. Sådana dokument kan vara bl.a. kundens egen fraktsedel, en fraktsedel som skrivits ut via den elektroniska beställningskanalen eller Postis system eller Postis elektroniska fraktsedel.

Transportdokument som produceras i kundens eget system och kundens övriga egna transportdokument ska godkännas av Posti i förväg. Fraktsedeln ska uppfylla kraven i standarden SFS 5865.

När en fraktsedel i pappersform används ska kunden lämna en fraktsedel i fyra exemplar för varje försändelse.

Fraktsedelns ska innehålla åtminstone följande uppgifter:

- Fraktsedelns nummer
- Det kundnummer som Posti gett
- Avsändarens namn och adress samt postnummer
- Varans avgångsort och postnummer samt avgångsdatum
- Mottagarens namn och adress samt postnummer
- Varans leveransadress, om annan än mottagarens
- Fraktbetalaren och fraktbetalarens kundnummer, om fraktbetalaren är någon annan än avsändaren
- Antalet kollin, typ och innehåll
- Varans faktiska bruttovikt
- Volym i kubikmeter med en decimals noggrannhet
- För skrymmande transporter ska anges det utrymme som försändelsen upptar som flakmeter eller flakplatser, så att surningsbehovet beaktas
- Längden på varor som är över 2,4 meter (långa varor)
- För ämnen och föremål som klassificerats som farliga ska anges FN-nummer som föregås av bokstäverna "UN", ämnets eller föremålets officiella benämning vid behov kompletterat med den tekniska benämningen i parentes, varningsetiketternas nummer, förpackningsgrupp om sådan fastställts, tunnelrestriktionskod vid behov samt den totala volymen för varje farligt ämne.

### **Postis rätt att göra avvikelser från kundens anvisningar och transportbeställning**

Posti följer i mån av möjlighet de anvisningar som kunden gett om hanteringen, utifrån beställningen och beteckningarna på kollina. Transportdokumentet i sig är inte en bindande anvisning.

Posti har även rätt att vägra att lasta en större mängd än den som angetts i transportbeställningen.

### **3. Transporttjänstens innehåll**

I transporttjänsten Posti Frakt ingår:

- Transport i ett torrt lastutrymme i utomhustemperatur
- En avhämtning hos avsändaren i enlighet med den tidtabell som Posti särskilt meddelar, i omedelbar närhet av bilen (högst 5 meter), från en plats dit lastbilen har obehindrat tillträde
- Leverans vardagar inom den tid som utlovas i Postis servicelöfte
- Leverans av en styckegodsförsändelse till den adress som anges i transportdokumentet, i omedelbar närhet av bilen (högst 5 meter), till en plats dit lastbilen har obehindrat tillträde.
- Chaufförens hantering av försändelsen med gaffeltruck förutsatt att ett enskilt kolli väger under 1 000 kg och dess längd, bredd och höjd är under 2,40 m.
- Postis ansvar enligt lagen om vägbefordringsavtal.

Chauffören kvitterar elektroniskt eller på ett annat verifierbart sätt att försändelsen tagits emot för transport. I fråga om lastutrymme som lastats av avsändaren kan Postis mottagningskontroll och kvittering göras på en annan plats som överenskommits separat med uppdragsgivaren för transporten (till exempel i terminalen).

Posti har rätt att välja fordonstyp, transportmedel och transportrutt samt att efter eget val transportera varan i direkttrafik eller via omlastning.

Försändelsen levereras till den adress som antecknats på kollits adressetikett eller i transportdokumentet. Postis fordon ska ha obehindrat tillträde till adressen. Om försändelsen på grund av orsaker som inte beror på Posti inte kan levereras till mottagarens adress, kontaktar Posti kunden.

## Transporttid

Försändelser för vilka kunden har beställt avhämtning vid en tidpunkt som uppgetts i Postis elektroniska beställningskanal eller vid en beställningstid som avtalats med kunden, avhämtas samma dag. Om transportbeställningen är felaktig eller bristfällig Posti kan inte garantera hämtning samma dag.

Leveranstiden för försändelserna varierar enligt transportsträckan. Leveranstiden enligt postnummer kan kontrolleras i Postis tjänst Leveranstidsförfrågan och via beställningskanalen SmartShip. Försändelserna transporteras till mottagaren i regel följande vardag (mån.–fre.) efter sändningsdagen eller den dag som avtalats med kunden. Till vissa utdelningsområden levereras försändelserna inom de följande två vardagarna (mån.–fre.) efter sändningsdagen samt till vissa postnummerområden som vissdagsutdelning, varvid det förekommer minst en utdelningsdag per vecka.

## Postis transportansvar

Postis transportansvar börjar när försändelsen har mottagits för transport och upphör när försändelsen har överlämnats till mottagaren enligt lagstiftningen om godstransporter och dessa villkor, när försändelsen på överenskommet sätt ställts till mottagarens förfogande på destinationsorten eller när försändelsen har returnerats till avsändaren.

Posti ansvarar för att försändelsen transporteras enligt avtalet till mottagarens adress som anges i transportdokumentet. Försändelsen överlämnas mot kvittering till den person som anträffas på adressen.

## Returnering till avsändaren

Om försändelsen inte kan levereras av en orsak som är oberoende av Posti, hanteras försändelsen enligt de anvisningar som kunden gett.

Om försändelsen returneras, debiteras returneringskostnaderna av kunden. Om man inte kan returnera försändelsen till avsändaren, hanteras den som obeställbar enligt allmänna avtalsvillkor.

Posti förvarar i regel obeställbara inrikes försändelser i 44 dygn från det att i) en avisering om obeställbar försändelse har skickats till avsändaren och från det att försändelsen i enlighet med lagen om vägbefordringsavtal kan förstöras eller säljas eller ii) när en oadresserad eller på annat sätt okänd försändelse har anlänt till Postis logistikcenter. Posti är dock inte skyldigt att förvara gods som snabbt förskäms eller om varans egenskaper i övrigt utgör en orsak till detta eller om förvaringskostnaderna för varan inte är i rimlig proportion till dess värde. Avsändaren kan inom 30 dagar från det att aviseringen har emottagits kräva att varan överlämnas till avsändaren mot angivna avgifter.

## 4. Kundens ansvar

Utöver det som fastställts i de allmänna avtalsvillkoren ansvarar kunden för följande:

Kunden ska ge en mottagare eller en avsändare som inte är avtalspart i detta avtal anvisningar om att agera på det sätt som förutsätts i detta avtal och i lagen om vägbefordringsavtal.

Avsändaren ska packa den vara som ska transporteras så att den tål de normala påfrestningar som förekommer under stuvningen av lastutrymmet, hanteringen i terminalen och transporten samt så att den tål surring och/eller stöd i lastutrymmet enligt god praxis. Posti har rätt men inte skyldighet att komplettera och rätta till en uppenbart bristfällig förpackning i syfte att undvika risk för skada samt att debitera för de kostnader som detta ger upphov till enligt en separat prislista.

Avsändaren är skyldig att förpacka försändelsen på en lastbärare som hanteras maskinellt, om ett enskilt kollis massa

överskrider 35 kg eller försändelsen omfattar fler än 10 kollin. Kollin som placerats enhetsvis på en lastbärare och tydligt sammanfogats anses utgöra ett kolli. Ett kolli är en lastbärare för fraktgods, till exempel en pall, ett paket eller en postbehållare. Varje kolli ska separat förse med en adresetikett som identifierar kollit. Enligt arbetarskyddslagstiftningen ska totalvikten anges på kollin vars vikt överstiger 1 000 kg.

Om stöd eller skydd av en vara förutsätter andra fastsättningsverktyg än vanliga surrningsredskap, ska avsändaren på egen bekostnad ställa verktygen i fråga till Postis förfogande då försändelsen avhämtas.

Avsändaren ska förse varje kolli i en fraktförsändelse med en adresetikett. Det totala antalet kollin som ingår i försändelsen, mottagarens adress samt hanteringsbeteckningar ska tydligt anges på adresetiketten så att kollina kan hanteras och levereras till rätt mottagare även utan fraktsedel. Avsändaren ska alltid markera kollits tyngdpunkt, om tyngdpunkten ligger högre upp än i mitten av försändelsens höjd.

Kunden ska se till att Posti vid överenskommen tidpunkt kan avhämta de försändelser som ska skickas och överlämna de försändelser som ska utdelas utan väntetid, onödiga körningar eller annat hinder.

När Kunden sköter lastningen ansvarar kunden för att lastningen görs på ett korrekt sätt.

Om det krävs särskild säkerhetsutrustning (skyddsdräkt, specialskor, ansiktsmask osv.) vid lastningen eller lossningen ska kunden avgiftsfritt ställa dem till chaufförens förfogande. Om specialmaterial behövs vid lastningen eller lossningen ska kunden beställa detta som en tilläggstjänst eller själv ansvara för åtgärderna.

## 5. Fraktberäkningsgrunder

För försändelser som utifrån sin volym eller i övrigt utifrån hur de ska lastas inte uppfyller lastbärarens lastförmåga med sin faktiska vikt definieras en beräknad fraktvikt. Posti har rätt att korrigera fraktvikten, om den fraktvikt som avsändaren uppgett konstateras vara felaktig.

### Volymvikt: 333 kg/m<sup>3</sup> (kubikvikt)

Volymen som fungerar som bas beräknas längd x bredd x höjd, avrundad till kubikmeter med en noggrannhet på en decimal. Används när kollis faktiska vikt är mindre än 333 kg / m<sup>3</sup>.

### Flakmetervikt: 1 850 kg/flm

Används när man inte kan lasta andra varor ovanpå försändelsen.

Det använda lastutrymmet som fungerar som bas beräknas längd x bredd x höjd, avrundat till kubikmeter med en noggrannhet på en decimal. Används när

- Kollis höjd är över 1,3 m
- Kollis längd är över 5,0 m
- Kolli som väger över 35 kg laddas inte på maskinrörlig pall
- Toppladdning av kolli är förbjuden

Om kolli inte är stapelbar måste den vara tydligt markerad.

### Flakmetervikts för vanliga lastbärare

- FIN-pall: 925 kg (0,5 flm)
- EUR-pall: 740 kg (0,4 flm)
- Rullpall: 420 kg (0,23 flm)
- Butikspall 370 kg (0,2 flm)
- Displaypall: 185 kg (0,1 flm)

### Minimifraktvikter för exceptionella försändelser

- Cykel 90 kg
- Motorcykel 925 kg
- Skoter/moped 500 kg

- Snöskoter 1 850 kg
- Fyrhjuling 1 850 kg

Om det inte får lastas något ovanpå kollit ska detta tydligt anges på förpackningen (flakmeters).

## 6. Prissättning

För Tjänsterna debiteras avgifter för transport och tilläggstjänster i enlighet med kundens avtal eller prislistan samt övriga eventuella avgifter enligt prislistan. Det gällande bränsletillägget för frakten som anges på Postis webbplats debiteras separat.

Postis rätt att fakturera uppstår när Posti bekräftar att transportbeställningen är mottagen. Avsändaren ansvarar för betalningen av frakten i de fall då den fraktbetalare som anges i transportbeställningen eller i det transportavtal som ingåtts därefter inte samtycker till att betala eller inte kan betala fraktfakturan.

Posti har rätt att ta ut en avgift för frakten enligt den beställda mängden, om den avgående godsmängden är mindre än vad som beställts. Om den faktiska mängden är större än vad som uppgetts, debiteras fraktbetalaren för frakten enligt den faktiska mängden.

Om kundens avtalsnummer eller annan avtalsenlig portobeteckning saknas på fraktsedeln kan Posti inte beakta de kundspecifika priserna vid debiteringen.

## 7. Tilläggstjänster

Följande tilläggstjänster kan beställas för fraktförsändelser:

- Efterkrav
- LQ Transport
- Transport av farligt gods (VAK)
- Överlämnas personligen
- Överlämnas utan kvittering av mottagaren
- Telefonavisering före leverans
- Telefonavisering före avhämtning

- Leverans till bestämd plats
- Avhämtning från bestämd plats
- Schemalagd distribution
- Leverans till terminal
- Avhämtning från terminal
- Distribution till privatkunder
- Avhämtning från privatperson
- Bortforsling av transportemballage
- Värmetransport
- Lyftkranstjänst
- Lång försändelse
- Vald leveransdag

Villkoren för tilläggstjänsterna finns i en separat [bilaga](#).

## 8. Exceptionella transporter

### Skrymmande partier

Transporttiderna för leveranspartier som väger över 5 000 kg, för transporter av långa och svåra försändelser, för transporter som kräver specialmateriel samt för transporter till privatadresser avviker från de normala transporttiderna.

Ovannämnda transporter tar en vardag (mån.–fre.) mer än normala transporter.

### Långa varor

För långa varor debiteras ett transporttillägg om frakten utgörs av varor, föremål och buntar som är över 2,4 meter långa. Om transport av varor som är över 7 meter långa ska avtalas separat.

### Transporter som förutsätter ett särskilt avtal

I följande situationer ska kunden och Posti avtala separat om transporten och transportvillkoren:

- Överdimensionerade: Om lasten överskrider fordonets maximimått i fråga om bredd, höjd, längd (över 7 meter) eller vikt, ska kunden avtala separat om transporten med Posti.

Överdimensionerade försändelser schemaläggs och frakten för dem beräknas alltid från fall till fall och med beaktande av bestämmelserna om specialtransporter.

- Värmereglerade
- Livsmedelstransporter som omfattas av egenkontroll
- Transport av vapen som kräver innehavstillstånd
- Levande eller döda djur
- Avfallstransporter
- Transporter av problemavfall
- Transporter av farliga ämnen
- Flyttgods, ömtåligt, särskilt värdefullt och ej förpackat gods eller gods som inte lämpar sig för transport som fraktgods (t.ex. gods som orsakar luktbesvär).
- Andra transporter som berörs av särskilda bestämmelser.