

# Produktvillkor för internationella godstransporttjänster för avtalskunder

22.2.2022

## Innehållsförteckning

1. Allmänt.....	3
1.1. Tillämpningsområde.....	3
1.2. Definitioner .....	3
1.3. Kundens skyldigheter.....	3
1.4. Innehållsbegränsningar i försändelser .....	4
1.5. Uppskattad leveranstid och servicenivåer enligt transportsträcka.....	4
1.6. Utdelningsdagar .....	4
1.7. Transportdokument .....	4
1.8. Prissättning och betalning .....	5
1.9. Försändelseuppföljning.....	5
1.10. Returnering till avsändaren .....	5
1.11. Postis rätt att göra avvikelser från en Tjänst som Kunden beställt .....	5
1.12. Reklamationer och skadestånd.....	5
1.13. Förtullning av försändelser.....	6
2. Internationella godstransporttjänster .....	7
2.1. Express Business Day .....	7
2.2. EMS .....	7
2.3. Priority .....	7
2.4. Parcel Connect.....	8
2.5. Parcel Connect Return.....	8
2.6. Posti Paket Baltikum .....	8
2.7. Posti Paket Baltikum Retur .....	8
2.8. Internationell retur (IRS).....	8
2.9. PickUp Parcel.....	9
3.0. Home Parcel .....	9
3.1. Home Pallet.....	9
3.2. Customer Return.....	9
3.3. Customer Return Pallet.....	10

## INTERNATIONELLA GODSTRANSPORTTJÄNSTER

### 1. Allmänt

#### 1.1. Tillämpningsområde

Dessa produktvillkor tillämpas på internationella godstransporttjänster för avtalskunder hos Posti Ab samt företag i Posti-koncernen (nedan Posti). I dessa produktvillkor preciseras de allmänna och försändelseslagsspecifika produktvillkoren och egenskaperna för de internationella godstransporttjänsterna.

Förutom produktvillkoren följs avtalet mellan kunden och Posti samt Posti Ab:s allmänna avtalsvillkor för företagskunder (allmänna villkor). I Priority- och EMS-tjänsterna följs Världspostförbundets (UPU) avtal. I övriga tjänster iaktas lagen om vägbefordringsavtal.

Väsentliga ändringar i tjänsten meddelas minst en månad innan ändringarna träder i kraft.

Posti ansvarar inte för myndigheters åtgärder som gäller försändelser.

#### 1.2. Definitioner

Med **försändelse** avses ett i transportdokumentet antecknat gods eller godsparti som en avsändare samtidigt sänder från ett visst ställe till en mottagare på ett annat ställe.

Med **transportdokument** avses det adresskort som förutom den styrande och identifierande egenskapen även fungerar som faktureringsdokument.

#### 1.3. Kundens skyldigheter

Utöver det som nämns i de allmänna avtalsvillkoren svarar Kunden för att informera en adressat eller en avsändare, som inte är en part i avtalet mellan Posti och Kunden, att agera enligt det sätt som förutsätts i detta avtal.

Kunden ska iaktta anvisningar som ges av Posti.

Kunden ska försäkra sig hos Posti att den valda Tjänsten är möjlig för försändelsens transportsträcka och att de valda tilläggstjänsterna är möjliga för den valda Tjänsten. Om Kundens val står i strid med varandra eller med försändelsen har Posti rätt att göra avvikelser från den tjänst som Kunden beställt i enlighet med punkt 1.11.

Kunden ansvarar för att en försändelse är försedd med korrekta och uppdaterade namn-, adress- och betalningsbeteckningar samt andra eventuella beteckningar som Tjänsten förutsätter. En försändelse ska alltid förses med avsändarens namn och adress i Fastlandsfinland för eventuell returnering av försändelsen.

Kunden svarar för att varje försändelse har ett transportdokument enligt Postis definitioner samt vid behov tullhandlingar eller motsvarande handlingar som myndigheterna förutsätter. Dessutom ska Kunden lämna in elektroniska EDI-meddelanden till Posti om alla försändelser i förväg. Kunden ska ange de uppgifter som tjänsten förutsätter i transportdokumentet och i EDI-meddelandet.

I EDI-meddelanden ska mottagarens mobilnummer samt e-postadress (om e-postadressen är tillgänglig) alltid uppges i rätt meddelandefält enligt Postis anvisningar. Även i EDI-meddelanden kundreturförsändelser från utlandet till Finland ska mottagarens (den ursprungliga avsändarens) mobilnummer samt e-postadress (om e-postadressen är tillgänglig) alltid uppges i rätt meddelandefält enligt Postis anvisningar. Även mottagarens namn och gatuadress ska vara korrekt angivna i korrekt meddelandefält. Gatuadressen ska vara mottagarens officiella gatuadress utan tillägg. Posti har rätt att komplettera och rätta till uppgifter som Kunden lämnar i sitt beställningsmeddelande med uppgifter ur sitt kundregister eller på uppdrag av mottagaren.

Kunden ansvarar för att försändelser i transporter som berörs av särskilda bestämmelser är märkta i enlighet med bestämmelserna.

Kunden ska förpacka den vara som ska transporteras så att den tål de normala påfrestningar som förekommer under transporten och så att den inte i helt eller trasigt tillstånd kan skada Postis personal, lokaler eller utrustning eller andra försändelser. Posti har rätt men inte skyldighet att komplettera och rätta till en uppenbart bristfällig förpackning i syfte att undvika risk för skada samt att debitera för de kostnader som detta ger upphov till enligt en separat prislista.

Kunden ska se till att Posti vid överenskommen tidpunkt kan avhämta de försändelser som ska skickas och överlämna de försändelser som ska utdelas utan väntetid, onödiga körningar eller annat hinder.

Kunden är skyldig att betala ett pris för Tjänsten enligt gällande prislista även efter att detta avtal upphört, om försändelser har skickats med Postis transportdokument som försetts med Kundens avtalsnummer för en tjänst som debiteras.

#### **1.4. Innehållsbegränsningar i försändelser**

Innehållsbegränsningarna i försändelser fastställs i de allmänna avtalsvillkoren, om inte annat anges produktspecifikt. Begränsningarna kan kontrolleras på Postis webbplats. Destinationslandet kan även ha egna begränsningar. Kunden ska ta reda på vilka förbud och importbestämmelser som gäller i destinationslandet. Posti ansvarar inte för att tjänsten utförs om avsändaren inte har iakttagit de begränsningar och villkor som destinationslandet ställt.

Posti ansvarar inte för myndighetsbeslut som gäller tulldeklarationer och tullklareringar. I importtillståndsärenden och andra frågor i anslutning till införsel i landet kan destinationslandets handelsrepresentation lämna ytterligare information.

Försändelser till utlandet får inte innehålla någonting som i väg-, sjö- eller lufttransporter är förbjudet eller definieras som ett farligt ämne, t.ex. aerosolburkar, litiumbatterier och även små mängder brandfarliga vätskor eller oxiderande ämnen. Posti transporterar inte alkohol till utlandet. Inte heller innehåll som kräver en förvaringstemperatur får skickas. Mer information om de landspecifika begränsningarna och förbuden finns på [www.posti.fi](http://www.posti.fi).

#### **1.5. Uppskattad leveranstid och servicenivåer enligt transportsträcka**

För internationella försändelser ges endast en uppskattning om leveranstid. Uppskattad leveranstid beräknas från den tidpunkt då Posti överlämnar en vara till en utländsk transportpartner för leverans. Priority-tjänsten är tillgänglig för alla länder och övriga tjänster endast för separat fastställda länder. Tjänsternas uppskattade leveranstider per destinationsland samt tillgängligheten på tjänsterna per land kan kontrolleras på Postis webbplats.

#### **1.6. Utdelningsdagar**

Som regel vardagar, måndag-fredag. Utdelningsdagarna varierar efter destinationsland.

#### **1.7. Transportdokument**

Varje kolla i en godsförsändelse ska vara försett med ett tillbörligt transportdokument som innehåller en individuell försändelsekod. Tilläggstjänster ska anges på varje transportdokument.

Kunden kan på egen bekostnad använda adresskort eller utskriftsprogram som är godkända av Posti på förhand. Transportdokumentet ska alltid innehålla Kundens avtalsnummer.

Vid utskrift av adresskort får Kunden använda samma försändelsekod endast en gång per år.

### 1.8. Prissättning och betalning

Priserna för tjänsterna innehåller transport och utdelning. Faktureringen av tjänsterna grundar sig på den vid tidpunkten gällande prislistan, såvida man inte skriftligt har kommit överens om annat med Kunden.

Prissättningen grundar sig på destinationslandet, antalet försändelser och den uppmätta vikten eller volymen, beroende på vilken som är större. Kubikvillkoret för paket är  $1 \text{ m}^3 = 250 \text{ kg}$ . Om den verkliga vikten eller volymen inte kan mätas, är standardfaktureringsvikten 250 g.

I lastbärare baseras prissättningen på destinationsland, antal, leveransparti, lastbärartyp, transportområden, hämtnings- och utdelningszoner samt de tilläggstjänster som används.

Paketens MPS-pris utgörs av försändelseavgiften och den sammanlagda vikten av paketen i partiet. På kollinivå beaktas antingen volymvikt eller faktisk vikt. MPS-partiets maximistorlek är 10 paket eller 99 pallar.

Lastbärarnas MPS-pris utgörs av försändelsepartiets totala antal kollin med formeln  $1 \times 1$ :a lastbärarens pris +  $(n-1) \times$  den följande lastbärarens pris.

Sändningsprissättning av paket och lastbärare (MPS) förutsätter att avsändaren meddelar Posti de sändningsspecifika uppgifterna i ett EDI-meddelande.

Det gällande bränsletillägget som anges på Postis webbplats debiteras separat.

Posti fakturerar de Tjänster som Kunden använder i perioder om en vecka.

Posten fakturerar de arbeten som Kunden beställt, vilka inte ingår i Tjänsterna, enligt gällande prislista.

### 1.9. Försändelseuppföljning

Försändelsen registreras i Postis försändelseuppföljningssystem i Finland och i de flesta målländerna även i samband med utdelning.

### 1.10. Returnering till avsändaren

Om försändelsen inte kan levereras av en orsak som är oberoende av Posti, returneras försändelsen till avsändaren och returingskostnaderna debiteras av kunden eller så hanteras försändelsen enligt de anvisningar som kunden gett. Om försändelsen inte kan returneras till avsändaren, behandlas den som obeställbar i enlighet med de allmänna avtalsvillkoren.

### 1.11. Postis rätt att göra avvikelser från en Tjänst som Kunden beställt

Om de Tjänster som Kunden valt står i strid med varandra eller med försändelsen, har Posti rätt att göra avvikelser från den Tjänst som Kunden beställt. Posti försöker genomföra Tjänsten på ett sätt som tryggar Kundens intressen. Om en sådan konfliktsituation uppstår kan Posti ändra huvudprodukten eller tilläggstjänsterna. Om Kundens försändelse inte motsvarar kraven för den Tjänst som Kunden valt, har Posti rätt att handlägga och fakturera försändelsen som en Tjänst vars egenskaper motsvarar egenskaperna för Kundens försändelse.

Om Kunden har valt en servicenivå som inte är möjlig för försändelsens transportsträcka har Posti emellertid rätt att fakturera Kunden för den servicenivå som Kunden valt.

### 1.12. Reklamationer och skadestånd

Maximiersättningar

#### Priority och EMS

Enligt Världspostföreningens (UPU) konventioner ska avsändaren, för att kunna erhålla ersättning, inom ett halvår efter att försändelsen inlämnats för transport, göra en reklamation om utredning av skada. Rätten till skadestånd förfaller om kravet inte framställs skriftligt till Posten inom ett år efter svaret på förfrågan.

Förkommen, stulen eller skadad Priority-försändelse:

Maximiersättningen i Världspostföreningens konventioner 40 SDR/försändelse + 4,50 SDR/kg.

Den motsvarande maximiersättningen för EMS-försändelser är 500 €/försändelse.

Enligt Världspostunionens konventioner betalas inte ersättning för försening av försändelser.

### Övriga försändelser

När försändelsen tas emot ska adressaten omgående kontrollera den och reklamera alla skador som kan upptäckas utanpå. Andra skador än sådana som kan upptäckas utanpå ska reklameras skriftligt inom sju dagar från att försändelsen togs emot, exklusive söndagar och helgdagar.

En fördröjd försändelse ska reklameras skriftligt inom 21 dagar från att försändelsen levererades och blev tillgänglig för adressaten i enlighet med produktvillkoren. Om försändelsen inte levererats avtalsenligt ska ärendet dock alltid reklameras skriftligt inom tre månader från att den skickades.

Enligt vägbefordringslagen ska skadestånd sökas inom ett år.

1. då godset har minskat eller det har skadats eller vid dröjsmål med dess utlämnande den dag då godset utlämnades;
2. vid förlust av godset den trettionde dagen efter utgången av avtalad tid för utlämnandet eller, när särskild tid härför icke avtalats, den sextionde dagen efter det att fraktföraren mottog godset till befordran, samt
3. i annat fall vid utgången av en tid om tre månader från det befordringsavtalet slöts.

Postis skadeståndsskyldighet fastställs enligt lagen om vägbefordringsavtal och de allmänna avtalsvillkoren. Posti ersätter alltid Kunden för transportskador. Kunden har rätt att överföra sin rätt till ersättning till tredje part genom att meddela Posti skriftligt om detta i samband med handläggningen av ersättningsärendet.

Maximiersättningen för förkommen och skadad försändelse är 8,33 SDR/kg enligt CMR, förutom för Parcel Connect- och Posti Paket Baltikum-paket där den är 500 €/försändelse. Därutöver återbetalas transportavgifter till den del de motsvarar felet. Maximiersättningen för fördröjda försändelser begränsas av transportavgiftens belopp. Rätten till skadestånd för Parcel Connect, Posti Paket Baltikum, Express Business Day-paket och -pallar, PickUp Parcel, Home Parcel samt Home Pallet förfaller om kravet inte framställs skriftligt till Posti inom ett halvt år.

### 1.13. Förtullning av försändelser

Adressaten betalar tull- och myndighetsavgifter samt skatter för försändelsen. Om försändelsen inte kan överlämnas till adressaten, debiteras obetalda tull- och myndighetsavgifter av avsändaren.

För försändelser till EU-området behövs inga tilläggshandlingar. Till försändelser till andra länder ska avsändaren bifoga en handels- eller proformafaktura, om inget annat anvisas. Avsändaren ska också ange uppgifter om försändelsens innehåll och parterna elektroniskt i förväg så att uppgifterna kan skickas till adresslandet för förtullningen. Uppgifterna ska ifyllas enligt anvisningstexten, och försändelsens innehåll, värde och ursprungsländer ska anges detaljerat per artikel. I EDI-meddelandet ska avsändaren dessutom fylla i uppgifter om avsändaren och adressaten för försändelsen. Ytterligare uppgifter om eventuella tilläggshandlingar som behövs och bestämmelser som gäller handlingarna kan kontrolleras på [www.posti.fi](http://www.posti.fi) eller hos Postis kundtjänst. Bristfällig information, inklusive avsaknad av elektronisk förhandsanmälan, kan leda till att försändelsen returneras från adresslandet.

## 2. Internationella godstransporttjänster

### 2.1. Express Business Day

Express Business Day-försändelserna (paket eller lastpall) levereras till företags adressaternas adresser, i de baltiska länderna också till konsumenterna. Utdelningspraxis varierar enligt destinationsland. Tjänsten omfattar minst ett utdelningsförsök. Om leveranstiden avtalas inte på förhand med adressaten. Om adressaten inte anträffas lämnas en ankomststavi och försändelsen kan hämtas på ett verksamhetsställe i destinationslandet.

Export- och importförtullning till länder utanför EU ingår i tjänstens pris.

Du kan använda en importförsändelse för att returnera en försändelse från ett annat EU-land till Finland (collection request).

Försändelsen utdelas inte till postboxadresser och inte heller till Poste Restante-adresser.

**Tilläggstjänster i exportsförsändelser:** Postförskott, Skrymmande, Telefonavisering före leverans, Utlämning utan mottagarens kvittens, Hemutdelning, LQ processtillstånd

**Hemutdelning:** Hemutdelning fungerar till mälländerna Estland, Lettland och Litauen. Express Business Day-pallar levereras till mottagarens adress, men inte in och bärs heller inte till våningar (curbside). Tjänsten omfattar ett utdelningsförsök.

**Postförskott:** Postförskott fungerar till mälländerna Estland, Lettland och Litauen.

Tilläggstjänsterna gäller för separat definierade transportsträckor.

### 2.2. EMS

EMS transporteras med de snabbaste förbindelserna till separat fastställda länder eller begränsade områden. Information om leveransområdena finns på Postis webbplats.

Om adressaten inte anträffas lämnas en ankomststavi och försändelsen kan hämtas på ett serviceställe i destinationslandet. Tjänsten omfattar minst ett utdelningsförsök. Om försändelsen inte hämtas under förvaringstiden återsänds försändelsen.

Försändelser utdelas inte till postbox- eller Poste Restante-adresser.

Försändelserna överlämnas mot kvittering till den person som anträffas på adressen.

Exportförtullningstjänst (för försändelser värda över 1000 €) ingår inte i tjänstens pris.

### 2.3. Priority

Priority-paket transporteras med land-och flygförbindelserna från Finland till destinationslandet. I vissa länder utdelas försändelserna till adressaten, men i de flesta länderna levereras försändelserna till ett verksamhetsställe där adressaterna kan hämta dem.

Försändelser utdelas inte till postbox- eller Poste Restante-adresser.

Exportdeklarationstjänst (för försändelser värda över 1000 €) ingår inte i tjänstens pris. Exportdeklarationstjänsten ingår i priset endast när man skickar paket till Island, Storbritannien, Norge och Schweiz.

#### 2.4. Parcel Connect

Parcel Connect-försändelser levereras så att de kan avhämtas av mottagaren eller fram till adressen i enlighet med praxis i destinationslandet. Överlämningen av försändelsen registreras. Försändelsen utdelas inte till postbox-adresser och inte heller till Poste Restante-adresser. Tjänsten omfattar ett utdelningsförsök.

Begränsning: Parcel Connect-försändelsens värde inklusive mervärdesskatt får inte överskrida 25 000 €.

**Tilläggstjänster:** Betalaren någon annan än avsändaren, Skrymmande

**Skrymmande:** Då måtten för ett normalstort paket 120 cm x 60 cm x 60 cm överskrids ska Skrymmande-tilläggstjänsten väljas för försändelsen. Då kan man skicka försändelser som är max. 200 cm långa, med en längd + omkrets på max. 360 cm, och med max vikt på 35 kg.

#### 2.5. Parcel Connect Return

Parcel Connect Return är en kundreturprodukt som kan lämnas in på ett Parcel Connect serviceställe i det land, där paketet tas emot. På försändelsen ska det finnas ett färdigt transportdokument, Parcel Connect Return-adresskort.

Parcel Connect Return-försändelserna levereras till mottagarens adress i enlighet med praxis i destinationslandet.

#### 2.6. Posti Paket Baltikum

Posti Paket Baltikum fås till Estland, Lettland och Litauen.

Posti Paket Baltikum-försändelserna levereras så att adressaten hämtar ut dem från paketautomater. På försändelser som överstiger paketautomatens maximistorlek (59 cm x 60 cm x 36 cm) måste Skrymmande-tilläggstjänsten läggas till, så att försändelserna levereras ända fram till mottagarens adress. Överlämningen av försändelsen registreras. Försändelser utdelas inte till postbox- eller Poste Restante-adresser. Tjänsten omfattar ett utdelningsförsök.

**Tilläggstjänster:** Annan betalare än avsändaren, Ömtåligt, Skrymmande, LQ processtillstånd

**Skrymmande:** Då måtten för ett normalstort paket på 59 cm x 60 cm x 36 cm överskrids ska Skrymmande-tilläggstjänsten väljas för försändelsen. Då får paketets längsta sida vara max. 200 cm, dock så att längden + omkretsen är max. 360 cm. Paketet får väga högst 35 kg.

#### 2.7. Posti Paket Baltikum Retur

Posti Paket Baltikum Retur kan föras till paketautomater. Om Skrymmande-tilläggstjänsten är tillagd till produkten, kan upphämtning beställas till returen.

På försändelsen ska det finnas ett färdigt transportdokument, Posti Paket Baltikum Retur-adresskort.

Posti Paket Baltikum Retur levereras till den ursprungliga avsändaren enligt destinationslandets praxis.

#### 2.8. Internationell retur (IRS)

Internationell retur är en kundreturprodukt som kan lämnas till den lokala postens serviceställen i adresslandet. På försändelsen ska finnas ett färdigt transportdokument, Internationell retur-adresskort.

Internationella retur-försändelserna levereras till mottagarens adress i enlighet med praxis i destinationslandet.



### 2.9. PickUp Parcel

PickUp Parcel är tillgängligt i Sverige och Danmark.

PickUp Parcel levereras för uthämtning av konsumenten från paketautomater och uthämtningsställen. Överlämningen av försändelsen registreras. Försändelser utdelas inte till postbox- eller Poste Restante-adresser.

I EDI-meddelandet ska parternas uppgifter, mottagarens e-postadress och mobiltelefonnummer samt paketets uthämtningsställe alltid uppges.

Begränsning: Värdet på PickUp Parcel får inte överskrida 10 000 €.

**Tilläggstjänster:** Annan betalare än avsändaren, LQ-processtillstånd

### 3.0. Home Parcel

Home Parcel är tillgängligt i Sverige och Danmark.

Home Parcel levereras till konsumentens adress. I Sverige sker leveransen utan kvittering och i Danmark med kvittering. Överlämningen av försändelsen registreras. Försändelser utdelas inte till postbox- eller Poste Restante-adresser. I tjänsten ingår ett utdelningsförsök.

I EDI-meddelandet ska parternas uppgifter, mottagarens e-postadress och mobiltelefonnummer alltid uppges.

Begränsning: Värdet på Home Parcel får inte överskrida 10 000 €.

**Tilläggstjänster:**

Annan betalare än avsändaren, LQ-processtillstånd, Signatur krävs (endast i Sverige), ID krävs

### 3.1. Home Pallet

Home Pallet är en palltjänst för konsumentleveranser till Sverige.

Home Pallet-lastpallar levereras till konsumentens adress (curbside), men inte in och bärs heller inte till våningar. Överlämningen av försändelsen registreras. Försändelser utdelas inte till postbox- eller Poste Restante-adresser. I tjänsten ingår ett utdelningsförsök.

I EDI-meddelandet ska parternas uppgifter, mottagarens e-postadress och mobiltelefonnummer samt lastpallens volym och vikt anges.

Begränsning: Home Pallet-lastpallens värde får inte överskrida 100 000 €.

**Tilläggstjänster:** Annan betalare än avsändaren, Leverans till specifik plats, Uppackning ur transportförpackning, Transport till återvinning, Signatur krävs, ID krävs

**Leverans till specifik plats:** Inbärning på lastpallar. En enskild försändelse på lastpallen får väga höst 70 kg.

**Uppackning ur transportförpackning och Transport till återvinning:** Tilläggstjänsterna används endast med tilläggstjänsten Leverans till specifik plats.

### 3.2. Customer Return

Customer Return är en kundretur som används för att returnera PickUp- och Home Parcel-paket. Returneringarna kan lämnas till uthämtningsställena i paketets destinationsland. I Danmark kan ett paket också lämnas i samma

paketautomat som det har hämtats ut. På försändelsen ska det finnas ett färdigt transportdokument, Customer Return-adresskort.

Customer Return-försändelser levereras till adressatens adress.

Begränsning: Om returpaketet väger mer än 20 kg och/eller är större än 150 x 60 x 60 cm, måste returen ha tilläggstjänsten Skrymmande och en upphämtning avtalas. I ovanstående fall får transportdokumentet, Customer Return-kundreturkortet inte skrivas ut i förväg i det paket som ska skickas till Sverige.

**Tilläggstjänster:** Annan betalare än avsändaren, Skrymmande.

**Skrymmande:** Ska användas när returpaketet väger mer än 20 kg och/eller är större än 150 x 60 x 60 cm.

### 3.3. Customer Return Pallet

Customer Return Pallet är en kundretur som används för att returnera en Home Pallet-leverans. En upphämtning avtalas för returen. Customer Return Pallet-kundreturkortet får inte skrivas ut i förväg i den utgående lastpallsförsändelsen. På försändelsen ska finnas ett färdigt transportdokument, Customer Return Pallet-adresskort.

Customer Return Pallet-försändelser levereras till adressatens adress.

**Tilläggstjänster:** Annan betalare än avsändaren