

# Kansainvälisten tavarankuljetus- palvelujen tuote-ehdot sopimus- asiakkaille

22.2.2022

## Sisällysluettelo

1. Yleistä .....	3
1.1. Soveltamisala .....	3
1.2. Määritelmät .....	3
1.3. Asiakkaan velvollisuudet .....	3
1.4. Lähetysten sisältörajoitukset .....	4
1.5. Toimitusaika-arvio ja palvelutasot yhteysväleittäin .....	4
1.6. Jakelupäivät .....	4
1.7. Kuljetusasiakirjat .....	4
1.8. Hinnoittelu ja maksaminen .....	4
1.9. Lähetysten seuranta .....	5
1.10. Palauttaminen lähettäjälle .....	5
1.11. Postin oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta palvelusta .....	5
1.12. Reklamaatiot ja vahingonkorvaukset .....	5
1.13. Lähetysten tullaus .....	6
2. Kansainväliset tavarankuljetuspalvelut .....	6
2.1. Express Business Day .....	6
2.2. EMS .....	7
2.3. Priority .....	7
2.4. Parcel Connect .....	7
2.5. Parcel Connect Return .....	8
2.6. Postipaketti Baltiaan .....	8
2.7. Postipaketti Baltiaan palautus .....	8
2.8. Kansainvälinen palautus (IRS) .....	8
2.9. PickUp Parcel .....	8
3.0. Home Parcel .....	9
3.1. Home Pallet .....	9
3.2. Customer Return .....	9
3.3. Customer Return Pallet .....	10

## KANSAINVÄLISET TAVARANKULJETUSPALVELUT

### 1. Yleistä

#### 1.1. Soveltamisala

Näitä tuote-ehtoja noudatetaan Posti Oy:n, sekä Posti-konserniin kuuluvien yhtiöiden (jäljempänä Posti) sopimusasiakkaiden kansainvälisissä tavarankuljetuspalveluissa. Näissä tuote-ehtoissa on määritelty kansainvälisten tavarankuljetuspalvelujen yleiset ja lähetyslajikohtaiset tuote-ehdot ja ominaisuudet.

Tuote-ehtojen lisäksi noudatetaan asiakkaan ja Postin välistä sopimusta sekä Posti Oy:n yleisiä sopimusehtoja yrittäjäasiakkaille (yleiset ehdot). Priority- ja EMS-palveluissa noudatetaan Maailman Postiliiton (UPU) sopimuksia. Muissa palveluissa noudatetaan tiekuljetussopimuslakia.

Palveluun olennaisesti vaikuttavista muutoksista ilmoitetaan vähintään kuukautta ennen muutosten voimaantuloa.

Posti ei vastaa viranomaisten lähetykseen liittyvistä toimenpiteistä.

#### 1.2. Määritelmät

**Lähetyksellä** tarkoitetaan kuljetusasiakirjaan merkittyä, yhdestä paikasta yhdeltä lähettäjältä yhteen paikkaan yhdelle vastaanottajalle samalla kerralla lähetettävää tavaraa tai tavaraerää.

**Kuljetusasiakirjalla** tarkoitetaan osoitekorttia, joka lähetystä ohjaavan ja yksilöivän ominaisuutensa lisäksi toimii myös laskutusasiakirjana.

#### 1.3. Asiakkaan velvollisuudet

Yleisissä sopimusehdoissa sanotun lisäksi Asiakas vastaa siitä, että se ohjeistaa vastaanottajan tai lähettäjän, joka ei ole Postin ja Asiakkaan välisen sopimuksen osapuoli, toimimaan näissä tuote-ehtoissa edellytetyllä tavalla.

Asiakkaan tulee noudattaa Postin antamia ohjeita.

Asiakkaan tulee varmistaa Postilta, että valittu Palvelu on mahdollista lähetyksen yhteysvälille sekä että valitut lisäpalvelut ovat mahdollisia valitulle Palvelulle. Mikäli Asiakkaan valinnat ovat ristiriidassa keskenään tai lähetyksen kanssa, Postilla on oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta palvelusta kohdan 1.11. mukaisesti.

Asiakas vastaa siitä, että lähetykseen on merkitty oikeat ja ajantasaiset nimi-, osoite-, maksu- ja muut mahdolliset palvelun edellyttämät merkinnät. Lähetykseen on aina merkittävä lähettäjän nimi ja Manner-Suomessa sijaitseva osoite lähetyksen mahdollista palauttamista varten.

Asiakas vastaa siitä, että jokaisessa lähetyksessä on Postin määritysten mukainen kuljetusasiakirja sekä tarvittaessa viranomaisten edellyttämät tulli- tai muut vastaavat asiakirjat. Lisäksi Asiakkaan tulee toimittaa Postille sähköiset EDI-sanomat kaikista lähetyksistä etukäteen. Asiakkaan on ilmoitettava palvelun edellyttämät tiedot kuljetusasiakirjalla ja EDI-sanomassa.

EDI-sanomassa on ilmoitettava aina vastaanottajan matkapuhelinnumero sekä sähköpostiosoite (jos sähköpostiosoite on saatavissa) oikeissa sanomakentissä Postin ohjeistuksen mukaisesti. Myös ulkomailta Suomeen tulevan asiakaspalautuslähetyksen EDI-sanomassa on ilmoitettava aina vastaanottajan (alkuperäisen lähettäjän) matkapuhelinnumero sekä sähköpostiosoite (jos sähköpostiosoite on saatavissa) oikeissa sanomakentissä Postin ohjeistuksen mukaisesti. Myös vastaanottajan nimi- ja katuosoitetiedot on oltava oikein kirjattuna oikeissa sanomakentissä. Katuosoitteen on oltava vastaanottajan virallinen katuosoite ilman lisäyksiä. Postilla on oikeus täydentää tai korjata Asiakkaan tilaussanomassa toimittamia tietoja asiakasrekisterinsä tiedoilla tai vastaanottajan toimeksiannosta.

Asiakas vastaa siitä, että lähetykset on merkitty määräysten mukaisesti kuljetuksissa, joille on säädetty erityisiä vaatimuksia.

Asiakkaan on pakattava kuljetettava tavara niin, että se kestää kuljetuksen aikana esiintyvät tavanomaiset rasitteet eikä ehjänä tai rikkoutuneena aiheuta vahinkoa Postin henkilökunnalle, tiloille tai laitteille eikä muille lähetyksille. Postilla on oikeus, mutta ei velvollisuutta täydentää tai korjata ilmeisen puutteellista pakkausta vahingon vaaran välttämiseksi sekä veloittaa tästä syntyvät kulut erillisen hinnaston mukaisesti.

Asiakkaan on huolehdittava siitä, että Posti voi sovittuna aikana noutaa lähetettävät ja luovuttaa jaettavat lähetykset ilman odotusaikaa, hukka-ajoa tai muuta estettä.

Asiakas on velvollinen maksamaan voimassa olevan hinnaston mukaisen hinnan palvelusta myös tämän sopimuksen päättymisen jälkeen, jos lähetyksiä on lähetetty Asiakkaan laskutettavan palvelun sopimustunnuksella merkityillä Postin kuljetusasiakirjoilla.

#### 1.4. Lähetysten sisältörajoitukset

Lähetysten sisältörajoituksen on määriteltävä yleisissä sopimusehdoissa, ellei tuotekohtaisesti erikseen ole muuta ilmoitettu. Rajoitukset ovat tarkistettavissa Postin internetsivuilta. Kohdemaassa voi olla lisäksi omia rajoituksia. Asiakkaan tulee selvittää kulloinkin voimassa olevat kohdemaan kiellot ja tuontimääräykset. Posti ei vastaa palvelun toteutumisesta, jos lähettäjä ei ole noudattanut kohdemaan asettamia rajoituksia ja ehtoja.

Posti ei ole vastuussa tulliluetteloista eikä tulliselvityksiin liittyvistä viranomaisten päätöksistä. Tuontilupa-asioissa ja muissa maahantuontiin liittyvissä asioissa lisätietoja voi saada kohdemaan kaupalliselta edustustolta.

Ulkomaan lähetykset eivät saa sisältää mitään maa-, meri- tai ilmakuljetuksissa kiellettyjä tai vaarallisiksi määriteltyjä aineita, kuten esim. aerosolitölkkejä, litiumakkuja tai pieniäkään määriä palavia nesteitä tai hapettavia aineita. Posti ei kuljeta alkoholituotteita ulkomaille. Myöskään säilytyslämpötilaa vaativaa sisältöä ei saa lähettää. Lisätietoja rajoituksista ja kielloista maakohtaisesti osoitteessa [www.posti.fi](http://www.posti.fi).

#### 1.5. Toimitusaika-arvio ja palvelutasot yhteysväleittäin

Kansainvälisille lähetyksille annetaan aina kuljetusaika-arvio. Kuljetusaika-arviot lasketaan siitä, kun Posti luovuttaa lähetyksen ulkomaan kuljetuskumppanille toimitettavaksi. Priority-palvelu on saatavissa kaikkiin maihin, muut palvelut vain erikseen määriteltyihin maihin. Palvelujen kohdemaakohtaiset arvioidut kuljetusajat sekä palveluiden saatavuus maittain ovat tarkastettavissa Postin internetsivuilta.

#### 1.6. Jakelupäivät

Pääsääntöisesti arkisin, maanantai–perjantai. Jakelupäivät vaihtelevat kohdemaittain.

#### 1.7. Kuljetusasiakirjat

Tavaralähetyksen jokaisessa kollissa pitää olla asianmukainen kuljetusasiakirja sisältäen yksilöllisen lähetystunnuksen. Jokaiseen kuljetusasiakirjaan on merkittävä lisäpalvelut.

Asiakas voi käyttää kustannuksellaan Postin ennalta hyväksymää osoitekorttia tai tulostusohjelmaa. Kuljetusasiakirjan on aina sisällettävä Asiakkaan sopimustunnus.

Asiakas saa käyttää tulostaessaan osoitekortteja samaa lähetystunnusta vuoden aikana vain kerran.

#### 1.8. Hinnoittelu ja maksaminen

Palvelujen hinnat sisältävät kuljetuksen ja jakelun. Palveluiden laskutus perustuu kulloinkin voimassa olevaan hinnastoon, ellei Asiakkaan kanssa ole kirjallisesti toisin sovittu.

Hinnoittelu perustuu kohdemaahan, kappaleisiin ja mitattuun painoon tai tilavuuteen riippuen siitä, kumpi on suurempi. Paketeissa kuutioehto on  $1 \text{ m}^3 = 250 \text{ kg}$ . Mikäli todellista painoa tai tilavuutta ei pystytä mittaamaan, oletuslaskutuspaino on automaattisesti 250 g.

Kuljetusyksiköissä hinnoittelu perustuu kohdemaahan, kappaleisiin, lähetyserään, kuljetusyksikkötyyppiin, kuljetusvyöhykkeisiin, nouto- ja jakeluvyöhykkeisiin ja käytettyihin lisäpalveluihin.

Pakettien MPS-hinta muodostuu lähetysmaksusta ja erän pakettien yhteispainosta. Kollitasolla huomioidaan joko tilavuuspaino tai todellinen paino. MPS-erän maksimi koko on 10 pakettia tai 99 lavaa.

Kuljetusyksiköiden MPS-hinta muodostuu lähetyserän kokonaiskollimäärästä kaavalla  $1 \times 1$ . yksikön hinta +  $(n-1) \times$  seuraavan yksikön hinta.

Pakettien ja kuljetusyksiköiden lähetyserähinnoittelu (MPS) edellyttää, että lähettäjä toimittaa Postille lähetys-eräkohtaiset tiedot EDI-sanomassa.

Erikseen veloitetaan Postin internetsivuilla ilmoitettu kulloinkin voimassa oleva polttoainelisa.

Posti laskuttaa viikon jaksoissa Asiakkaan käyttämät palvelut.

Posti laskuttaa Palveluihin kuulumattomista Asiakkaan tilaamista töistä voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

### 1.9. Lähetysten seuranta

Lähetys rekisteröidään Postin lähetystenseurantajärjestelmään Suomessa ja useimmissa kohdemaissa myös jakelun yhteydessä.

### 1.10. Palauttaminen lähettäjälle

Jos lähetystä ei voida toimittaa Postista riippumattomasta syystä, lähetys palautetaan lähettäjälle ja palautuskulut veloitetaan asiakkaalta tai lähetys käsitellään asiakkaan lähetyksessä antamien ohjeiden mukaisesti. Jos lähetystä ei saada palautettua lähettäjälle, se käsitellään perillesaamattomana yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

### 1.11. Postin oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta palvelusta

Postilla on oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta palvelusta, jos Asiakkaan valitsemat palvelut ovat keskenään tai lähetysten kanssa ristiriitaisia. Posti pyrkii toteuttamaan palvelun Asiakkaan edun turvaavalla tavalla. Ristiriitatilanteessa Posti voi muuttaa päätuotetta tai lisäpalveluita. Jos Asiakkaan lähetys ei vastaa Asiakkaan valitseman palvelun vaatimuksia, Postilla on oikeus käsitellä ja laskuttaa lähetys palveluna, jonka ominaisuudet vastaavat Asiakkaan lähetysten ominaisuuksia.

Jos Asiakas on valinnut palvelutason, joka ei ole lähetysten yhteysvälille mahdollinen, Postilla on kuitenkin oikeus laskuttaa Asiakkaan valitsema palvelutaso.

### 1.12. Reklamaatiot ja vahingonkorvaukset

Enimmäiskorvaukset

#### Priority ja EMS

Maailman Postiliiton (UPU) sopimusten mukaan lähettäjän on vahingon selvittämiseksi ja mahdollisen korvauksen saamiseksi tehtävä lähetyksestä tiedustelu puolen vuoden kuluessa lähetysten jättämisestä kuljetettavaksi. Oikeus korvaukseen on menetetty, jollei vaatimusta esitetä kirjallisesti Postille vuoden kuluessa tiedusteluun annetusta vastauksesta.

Priority-lähetysten katoaminen, anastaminen ja vahingoittuminen:

Maailman Postiliiton sopimusten enimmäiskorvaus 40 SDR/lähetys + 4,50 SDR/kg.

EMS-lähetysten vastaava enimmäiskorvaus on 500 €/lähetys.

Maailman Postiliiton sopimusten mukaan viivästymisestä ei makseta korvausta.

### **Muut lähetykset**

Vastaanottajan on tarkistettava lähetys ja reklamoitava kaikista ulkoisesti havaittavista vahingoista välittömästi lähetystä vastaanotettaessa. Muista kuin ulkoisesti havaittavista vahingoista on reklamoitava kirjallisesti seitsemän (7) päivän kuluessa, sunnuntai- ja pyhäpäiviä lukuun ottamatta.

Lähetysten viivästyksistä on reklamoitava kirjallisesti 21 päivän kuluessa siitä, kun lähetys toimitettiin vastaanottajan saataville tuotteen ehtojen mukaisesti. Jos lähetystä ei ole toimitettu sovitun mukaisesti, asiasta on kuitenkin aina reklamoitava kirjallisesti viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluessa lähettämisestä.

Vahingonkorvausta on haettava tiekuljetussopimuslain mukaan viimeistään vuoden kuluessa.

1. kun tavara on vähentynyt tai vahingoittunut tai sen luovutus on viivästynyt, tavarantoimituspäivästä;
2. kun tavara on kadonnut, kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua sovitusta luovutuspäivästä tai, milloin erityistä luovutuspäivää ei ole sovittu, kuudenkymmenen päivän kuluttua siitä, kun rahdinkuljettaja otti tavarantoimitettavakseen; sekä
3. muussa tapauksessa kolmen (3) kuukauden kuluttua kuljetussopimuksen tekemisestä.

Postin korvausvastuu määräytyy tiekuljetussopimuslain ja yleisten sopimusehtojen mukaisesti. Posti korvaa kuljetusvahingot aina Asiakkaalleen. Asiakkaalla on oikeus siirtää oikeutensa korvaukseen kolmannelle ilmoittamalla siitä kirjallisesti Postille korvausasian käsittelyn yhteydessä.

Lähetysten enimmäiskorvaus katoamisesta ja vahingoittumisesta on CMR:n mukaisesti 8,33 SDR euroa/kg, paitsi Parcel Connect, Postipaketti Baltiaan -paketissa 500 €/lähetys. Lisäksi kuljetusmaksut palautetaan virhettä vastaan osin. Enimmäiskorvaus lähetysten viivästymisestä on rajoitettu kuljetusmaksun määrään. Oikeus korvaukseen Parcel Connectin, Postipaketti Baltian, Express Business Day -paketin ja -lavan, Pickup Parcelin, Home Parcelin sekä Home Palletin osalta on menetetty, jollei vaatimusta esitetä kirjallisesti Postille puolen vuoden kuluessa.

### **1.13. Lähetysten tullaus**

Vastaanottaja maksaa lähetysten tulli- ja viranomaismaksut sekä verot. Mikäli lähetystä ei voida luovuttaa vastaanottajalle, peritään maksamattomat tulli- ja viranomaismaksut lähettäjältä.

EU-alueelle lähetettäessä ei tarvita liiteasiakirjoja. Muualla osoitettuihin lähetysiin lähettäjän pitää liittää kauppa- tai proforma-lasku, ellei muuta ole ohjeistettu. Lisäksi lähettäjän on ilmoitettava lähetysten sisältö- ja osapuolittiedot sähköisesti etukäteen toimitettavaksi kohdemaahan tullausta varten. Tiedot tulee täyttää ohjetekstien mukaisesti, ja niihin on merkittävä lähetysten sisältö, arvo ja alkuperämaat artikkelittain yksityiskohtaisesti. EDI-sanomaan tulee lähettäjän lisäksi täyttää lähetysten lähettäjä- ja vastaanottajatiedot. Tarkemmat tiedot mahdollisesti tarvittavista liiteasiakirjoista ja niihin liittyvistä määräyksistä on tarkistettavissa osoitteesta [www.posti.fi](http://www.posti.fi) tai Postin asiakaspalvelusta. Puutteelliset tiedot, mukaan lukien EDI-sanoman puuttuminen, voivat johtaa lähetysten palautumiseen vastaanottajamaasta.

## **2. Kansainväliset tavarankuljetuspalvelut**

### **2.1. Express Business Day**

Express Business Day -lähetykset (paketti ja lava) toimitetaan yritys vastaanottajien osoitteisiin, Baltiassa myös kulluttajille. Jakelukäytännöt vaihtelevat kohdemaittain. Palvelu sisältää vähintään yhden jakelurytymisen. Toimitusajasta ei sovita ennakolta vastaanottajan kanssa. Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, vastaanottajalle jätetään saapumislomitus ja lähetysten voi noutaa kohdemaan toimipisteestä.

Vienti- ja tuontitullauspalvelu EU:n ulkopuolelle sisältyvät palvelun hintaan.

Lähetyksen palauttamiseen toisesta EU-maasta Suomeen voit käyttää tuontilähetystä (collection request).

Lähetyksiä ei jaeta postilokero- eikä Poste Restante -osoitteisiin.

**Lisäpalvelut vientilähetyksissä:** Postiennakko, Suuri, Soitto ennen jakelua, Luovuttaminen ilman vastaanottajan kuittausta, Kotijakelu, LQ-prosessilupa

**Kotijakelu:** Kotijakelu toimii kuluttajatoimituksiin kohdemaihin Viro, Latvia ja Liettua. Express Business Day -lavat toimitetaan vastaanottajan osoitteeseen, ei sisään eikä kerroksiin kantoa (curbside). Palvelu sisältää yhden jakeluyrityksen.

**Postiennakko:** Postiennakko toimii kohdemaihin Viro, Latvia ja Liettua.

Lisäpalvelut toimivat erikseen määritetyillä yhteysväleillä.

## 2.2. EMS

EMS kuljetetaan nopeimmilla yhteyksillä erikseen määriteltyihin maihin tai rajatuille alueille. Toimitusalueet ovat saatavilla Postin verkkosivuilta.

Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, vastaanottajalle jätetään saapumisilmoitus ja lähetyksen voi noutaa kohdemaan palvelupisteestä. Palveluun sisältyy vähintään yksi jakeluyritys. Ellei lähetystä noudeta säilytysajan kuluessa, lähetys palautetaan takaisin.

Lähetyksiä ei jaeta postilokero- eikä Poste Restante -osoitteisiin.

Lähetykset luovutetaan kuittausta vastaan osoitteessa tavatulle henkilölle.

Vientiselvityspalvelu (yli 1000 € arvoisille lähetyksille) ei sisälly palvelun hintaan.

## 2.3. Priority

Priority-paketti kuljetetaan maa- ja lentoyhteyksillä Suomesta kohdemaahan. Joissakin maissa lähetykset jaetaan vastaanottajalle, mutta suurimassa osassa maita lähetykset toimitetaan palvelupisteeseen vastaanottajien noudettaviksi.

Lähetyksiä ei jaeta postilokero- eikä Poste Restante -osoitteisiin.

Vientiselvityspalvelu (yli 1000 € arvoisille lähetyksille) ei sisälly palvelun hintaan. Vientiselvityspalvelu sisältyy hintaan vain lähetettäessä Islantiin, Iso-Britanniaan, Norjaan ja Sveitsiin.

## 2.4. Parcel Connect

Parcel Connect -lähetykset toimitetaan vastaanottajan noudettavaksi tai perille osoitteeseen kohdemaan käytännön mukaisesti. Lähetyksen luovutus rekisteröidään. Lähetyksiä ei jaeta postilokero- eikä Poste Restante -osoitteisiin. Palveluun kuuluu yksi jakeluyritys.

Rajoitus: Parcel Connect -lähetyksen arvonlisäverollinen arvo ei saa ylittää 25 000 €.

**Lisäpalvelut:** Maksaja muu kuin lähettäjä, Suuri

**Suuri:** Normaalkokoisen paketin 120 cm x 60 cm x 60 cm mittojen ylittyessä tulee lähetykseen valita Suuri-lisäpalvelu. Tällöin voidaan lähettää max. 200 cm pitkiä, pituus + ympärysmitta max. 360 cm, ja max 35 kg painoisia lähetyksiä.

## 2.5. Parcel Connect Return

Parcel Connect Return on asiakaspalautustuote, joka voidaan jättää Parcel Connect palvelupisteisiin paketin vastaanotomaassa. Lähetyksen päällä tulee olla valmis kuljetusasiakirja, Parcel Connect Return -osoitekortti.

Parcel Connect Return -lähetykset toimitetaan perille vastaanottajan osoitteeseen kohdemaan käytännön mukaisesti.

## 2.6. Postipaketti Baltiaan

Postipaketti Baltiaan on saatavilla Viroon, Latviaan ja Liettuaan.

Postipaketti Baltiaan -lähetykset toimitetaan vastaanottajan noudettavaksi pakettiautomaateista. Pakettiautomaatin enimmäiskoon (59 cm x 60 cm x 36 cm) ylittäviin lähetyksiin täytyy liittää Suuri-lisäpalvelu, jolloin lähetykset toimitetaan perille vastaanottajan osoitteeseen. Lähetyksen luovutus rekisteröidään. Lähetyksiä ei jaeta postilokero- eikä Poste Restante -osoitteisiin. Palveluun kuuluu yksi jakeluyritys.

**Lisäpalvelut:** Maksaja muu kuin lähettäjä, Särkyvä, Suuri ja LQ-prosessilupa

**Suuri:** Normaalkokoisen paketin 59 x 60 x 36 cm mittojen ylittyessä tulee lähetykseen valita Suuri-lisäpalvelu. Tällöin paketin pisin sivu voi olla enintään 200 cm, kuitenkin niin että pituus + ympärysmitta max. 360 cm. Paketti voi painaa enintään 35 kg.

## 2.7. Postipaketti Baltiaan palautus

Postipaketti Baltiaan asiakaspalautus voidaan viedä pakettiautomaatteihin. Mikäli tuotteeseen on liitetty Suuri-lisäpalvelu, palautukselle voi tilata noudon.

Lähetyksen päällä tulee olla valmis kuljetusasiakirja, Postipaketti Baltiaan palautus -osoitekortti.

Postipaketti Baltiaan asiakaspalautus toimitetaan alkuperäiselle lähettäjälle kohdemaan käytännön mukaan.

## 2.8. Kansainvälinen palautus (IRS)

Kansainvälinen palautus on asiakaspalautustuote, joka voidaan jättää paikallisen postin palvelupisteisiin vastaanotomaassa. Lähetyksen päällä tulee olla valmis kuljetusasiakirja, Kansainvälinen palautus -osoitekortti.

Kansainvälinen palautus -lähetykset toimitetaan perille vastaanottajan osoitteeseen kohdemaan käytännön mukaisesti.

## 2.9. PickUp Parcel

PickUp Parcel on saatavilla Ruotsiin ja Tanskaan.

PickUp Parcel -paketit toimitetaan kuluttajan noudettavaksi pakettiautomaateista ja noutopisteistä. Lähetyksen luovutus rekisteröidään. Lähetyksiä ei jaeta postilokero- eikä Poste Restante -osoitteisiin.

EDI-sanomassa on ilmoitettava aina osapuolittiedot, vastaanottajan sähköpostiosoite ja matkapuhelinnumero sekä paketin noutopisteosoite.

Rajoitus: PickUp Parcel -paketin arvo ei saa ylittää 10 000 €.

**Lisäpalvelut:** Maksaja muu kuin lähettäjä, LQ-prosessilupa



### 3.0. Home Parcel

Home Parcel -paketti on saatavilla Ruotsiin ja Tanskaan.

Home Parcel -paketti toimitetaan perille kuluttajan osoitteeseen. Ruotsissa toimitetaan perille ilman kuittausta ja Tanskassa kuittauksella. Lähetyksen luovutus rekisteröidään. Lähetyksiä ei jaeta postilokero- eikä Poste Restante -osoitteisiin. Palveluun kuuluu yksi jakeluyritys.

EDI-sanomassa on ilmoitettava aina osapuolittiedot sekä vastaanottajan sähköpostiosoite ja matkapuhelinnumero.

Rajoitus: Home Parcel -paketin arvo ei saa ylittää 10 000 €.

#### Lisäpalvelut:

Maksaja muu kuin lähettäjä, LQ-prosessilupa, Allekirjoitus vaaditaan (vain Ruotsissa), Henkilöllisyyden todentaminen

### 3.1. Home Pallet

Home Pallet on lavapalvelu kuluttajatoimituksiin Ruotsiin.

Home Pallet -lavat toimitetaan kuluttajan osoitteeseen (curbside), ei sisään eikä kerroksiin kantoa. Lähetyksen luovutus rekisteröidään. Lähetyksiä ei jaeta postilokero- eikä Poste Restante -osoitteisiin. Palveluun kuuluu yksi jakeluyritys.

EDI-sanomassa on ilmoitettava osapuolittiedot, vastaanottajan sähköpostiosoite ja matkapuhelinnumero sekä lavan tilavuus ja paino.

Rajoitus: Home Pallet -lavan arvo ei saa ylittää 100 000 €.

**Lisäpalvelut:** Maksaja muu kuin lähettäjä, Täsmäpaikkajakelu, Purku kuljetuspakkauksesta, Kuljetus kierrätykseen, Allekirjoitus vaaditaan, Henkilöllisyyden todentaminen

**Täsmäpaikkajakelu:** Sisäänkanto lavoille. Lavalla olevan yksittäisen kollin paino ei saa ylittää 70 kg.

**Purku kuljetuspakkauksesta ja Kuljetus kierrätykseen:** Lisäpalvelut ovat käytössä vain Täsmäpaikkajakelulisäpalvelun kanssa.

### 3.2. Customer Return

Customer Return on asiakaspalautus, jota käytetään PickUp ja Home Parcel -pakettien palauttamiseen. Palautukset voidaan jättää noutopisteisiin paketin vastaanotomaassa. Tanskassa paketin voi myös jättää samaan paketti-automaattiin, josta se on alun perin noudettu. Lähetyksen päällä tulee olla valmis kuljetusasiakirja, Customer Return -osoitekortti.

EDI-sanomassa on ilmoitettava aina vastaanottajan (alkuperäisen lähettäjän) sähköpostiosoite ja matkapuhelinnumero.

Customer Return -lähetykset toimitetaan perille vastaanottajan osoitteeseen.

Rajoitus: Jos palautuva paketti on yli 20 kg ja/tai 150 x 60 x 60 cm, palautukseen täytyy liittää Suuri-lisäpalvelu, ja sille sovitaan nouto. Edellä mainitussa tapauksessa kuljetusasiakirjaa, Customer Return -asiakaspalautuskorttia, ei saa tulostaa etukäteen Ruotsiin lähetettävän paketin sisään.

**Lisäpalvelut:** Maksaja muu kuin lähettäjä, Suuri

**Suuri:** Käytettävä, kun palautuva paketti on yli 20 kg ja/tai 150 x 60 x 60 cm.

### 3.3. Customer Return Pallet

Customer Return Pallet on asiakaspalautus, jota käytetään Home Pallet -lavalähteyksen palauttamiseen. Palautukselle sovitaan nouto. Customer Return Pallet -asiakaspalautuskorttia ei saa tulostaa etukäteen lähtevän lavalähteyksen sisään. Lähteyksen päällä tulee olla valmis kuljetusasiakirja, Customer Return Pallet -osoitekortti.

EDI-sanomassa on ilmoitettava aina vastaanottajan (alkuperäisen lähettäjän) matkapuhelinnumero ja sähköpostiosoite.

Customer Return Pallet -lähteykset toimitetaan perille vastaanottajan osoitteeseen.

**Lisäpalvelut:** Maksaja muu kuin lähettäjä