

Posti Pikkupaketti – vaivattomin ratkaisu verkkokaupan asiakkaalle

Mikä?

Edullinen ja kätevä tapa lähettää kevyttä pientavaraa, joka mahtuu postilaatikkoon tai -luukuun.

Perille kaikkialle Suomeen päiväpostin mukana.

- Ylivoimaisesti helpoin ja vaivattomin tapa vastaanottaa tavaralähetyksiä – toimitus asiakkaan postiluukkuun tai -laatikkoon.
- Lähetyksillä on seuranta.
- Kuljetusasiakirjana osoitekortti (myös laskutusperuste).
- Tulostus Posti SmartShipistä, kuten muutkin paketit – ei erillisiä lähetyslistoja.
- Ympäristöystävällinen: Postin kuljetukset ovat 100 % hiilineutraaleja – voit viestiä asiakkaillesi toimintasi ympäristövastuullisuudesta.



Posti Pikkupaketti – tuote- ja lisäpalvelutiedot

Mitat ja painot

Kuljetusaika

- 2–3 työpäivän kuluessa.

Enimmäismitat ja -paino

- 35,3 x 25 x 3 cm
- 2 kg

Vähimmäismitat ja -paino

- Ei minimimittaa tai painoa.
- Huom. pakettiosoitekortti pitää mahtua paketin yhdelle sivulle. Voit käyttää esim. pienempää yksiosaista korttia.

Hinnoittelumalli

- €/kpl
- Hintoihin lisätään voimassa oleva polttoainelisä.

Muuta

- Vastaanottajan puhelinnumero on pakollinen.
- EDI-sanoma on pakollinen.

Lisäpalvelut

- Maksaja muu kuin lähettäjä

Ominaisuudet

- Suunniteltu sopimaan postiluukkuun tai-laatikkoon.
- Seuranta mahdollista myös mobiilisovelluksella.
- Hinnoittelumalli euroa/kpl.
- Osta helposti Posti SmartShipistä.
- Osoitekortti on pakollinen.

Posti Postipaketti – helppo ja luotettava tapa lähettää tavaraa

Mikä?

Nouda tai lähetä vaivattomasti Suomen laajimmasta lähes 1500 palvelupisteen verkostosta.

Noudetaan klo 17:ään mennessä (tai toimita postiin). Vastaanottaja voi noutaa paketin saapumispäivänä klo 18:n jälkeen.

- Nopeat toimitukset kuluttajalle – perillä seuraavana päivänä suurimmassa osassa maata.
- Noudettavissa maan kattavimmasta ja monipuolisimmasta palvelupisteverkostosta.
- Noutopaikka asiakkaan itse valittavissa: posti.fi/ohjaus.
- Saapumisilmoitus nopeasti tekstiviestinä.
- Lähetystenseuranta mobiilissa ja netissä.
- Ympäristöystävällinen: Postin kuljetukset ovat 100 % hiilineutraaleja – voit viestiä asiakkaillesi toimintasi ympäristövastuullisuudesta.



Posti Postipaketti – tuote- ja lisäpalvelutiedot

Mitat ja painot

Kuljetusaika

- Perillä ensisijaisesti lähettämistä seuraavana päivänä.

Enimmäismitat ja -paino

- 120 x 60 x 60 cm, pakettiautomaatteihin 60 x 36 x 59 cm
- 180 x 80 x 60 cm (Suuri lisämaksu)
- 35 kg

Vähimmäismitat ja -paino

- 15 x 15 x 1 cm
- 100 g

Hinnoittelumallit

- €/kpl + €/kg
- Ei Monipakettilähetyksominaisuutta.
- Hintoihin lisätään voimassa oleva polttoainelisa.

Lisäpalvelut

- Postiennakko
- Särkyvä
- Noutomuistutus kirjeenä: paperisena tai Netpostiin
- Henkilökohtaisesti luovutettava (ei mahdollinen pakettiautomaatilla)
- Säilytysajan pidennys
- Maksaja muu kuin lähettäjä
- Pieni määrä vaarallista ainetta eli LQ-prosessilupa
- Suuri

Posti Kotipaketti – helpoin ratkaisu verkkokaupan asiakkaalle

Mikä?

Olemme yhteydessä vastaanottajaan pääsääntöisesti seuraavana työpäivänä, jolloin sovimme jakeluajan.

Sovittavat toimitusajat vaihtelevat alueittain klo 9–21 välillä.

- Toimitus asiakkaasi kotiovelle jopa seuraavaksi päiväksi.
- Asiakkaasi voi valita 2 h toimitusaikavälin.
- Myös painavat ja isokokoiset paketit kaikkialle Suomeen.
- Reaaliaikainen lähetystenseuranta vähentää toimitukseen liittyviä yhteydenottoja.
- Ympäristöystävällinen: Postin kuljetukset ovat 100 % hiilineutraaleja – voit viestiä asiakkaillesi toimintasi ympäristövastuullisuudesta.



Posti Kotipaketti – tuote- ja lisäpalvelutiedot

Mitat ja painot

Kuljetusaika

- Ensisijaisesti 1 työpäivän kuluessa jakeluajankohdan sopimisen jälkeen.

Enimmäismitat ja -paino

- 120 x 60 x 60 cm
- 300 x 120 x 60 cm (Suuri lisämaksu)
- 35 kg

Vähimmäismitat ja -paino

- 15 x 15 x 1 cm
- 100 g

Hinnoittelumalli

- €/kpl + €/kg
- €/lähetys + €/kg
- Hintoihin lisätään voimassa oleva polttoainelisä.

Lisäpalvelut

- Postiennakko
- Särkyvä
- Pieni määrä vaarallista ainetta eli LQ-kuljetus
- Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK)
- Luovuttaminen ilman vastaanottajan kuittausta
- Suuri

Posti Express-paketti – palvele asiakkaitasi luotettavasti ja kustannustehokkaasti

Mikä?

Toimitus lähes kaikkialle Suomeen seuraavaksi työpäiväksi klo 16 mennessä. Monipuolisilla lisäpalveluilla joustavuutta toimituksiisi.

- Kattava palvelualue ja 5-päiväinen jakelu takaavat, että asiakkaasi saavat saman palvelun kaikkialla Suomessa.
- Monipuoliset lisäpalvelut, kuten Vaarallisten aineiden kuljetus, Soitto ennen jakelua ja Lähetyksen purku pakkauksesta.
- Kaikki lähetysten hallintaan tarvittava helposti Posti SmartShipistä: kuljetustilaukset, kuljetusasiakirjat ja lähetysten seuranta.
- Ympäristöystävällinen: Postin kuljetukset ovat 100 % hiilineutraaleja – voit viestiä asiakkaillesi toimintasi ympäristövastuullisuudesta.



Posti Express-paketti – ovelta ovelle tai pakettiautomaattiin seuraavaksi työpäiväksi

Lähtettäminen

- Tee sopimus lähetysten säännöllisestä noutamisesta tai tilaa yksittäinen nouto lähetysvälilläsi (toimita itse postiin tai pakettiautomaattiin).
- Lähetyksessä oltava Postin hyväksymä osoitekortti.
- Sähköinen ennakkotieto lähetyksestä eli EDI-sanoma on suositeltava ja sen on hyvä sisältää vastaanottajan puhelinnumero ja osoitetiedot – näin saat kaikki palveluominaisuudet käyttöösi.
- Ota käyttöösi maksuton Posti SmartShip -tilauskanava, josta tulostat osoitekortin ja joka lähettää EDI-sanoman.
- Tilaa tulostusmateriaalit www.posti.fi/materiaalitilaus

Vastaanottaminen

- Lähetys jaetaan osoitekorttiin merkittyyn osoitteeseen ja luovutetaan kuittausta vastaan tai toimitetaan halutessasi pakettiautomaattiin noudettavaksi.
- Perilletoimituksissa palveluun kuuluu yksi toimitusyritys.
- Vastaanottajan nimitieto tallennetaan lähetysten seurantaan.
- Jos vastaanottajaa ei tavoiteta perilletoimituksen yhteydessä, hänelle toimitetaan saapumisilmoitus ja lähetys toimitetaan vastaanottajan lähipostiin.
- Lähetykselle on tilattavissa maksullinen uudelleenjakelu.
- Lähetys palautetaan lähettäjälle jos sitä ei noudeta säilytysajan päätyttyä.

Palauttaminen

- Voit tulostaa palautusosoitekortin Posti SmartShipistä, Postin nettisivuilta, omasta järjestelmästäsi tai ottaa yhteyttä Postin asiakaspalveluun.
- Laita palautuskortti lähetysten sisään tai toimita asiakkaallesi erikseen.
- Vastaanottaja palauttaa lähetysten valitsemaansa postiin – voit tilata sille erillisen maksullisen noudon.
- Noutamattomat lähetykset palautetaan lähettäjälle.

Posti Express-paketti – tuote- ja lisäpalvelutiedot

Mitat ja painot

Kuljetusaika

- Pääsääntöisesti yhden työpäivän kuluessa

Enimmäismitat ja –paino perilletoimituksissa

- 120 x 60 x 60 cm
- 300 x 120 x 60 cm (Suuri lisämaksu)
- 35 kg

Enimmäismitat ja –paino automaattitoimituksissa

- 37 x 36 x 60 cm
- 35 kg

Vähimmäismitat ja -paino

- 15 x 15 x 1 cm
- Ei minimipainoa (konelajitteluun soveltuvat yli 20 g lähetykset)

Hinnoittelumalli

- €/lähetys + €/kg
- Hintoihin lisätään voimassa oleva polttoainelisä.

Lisäpalvelut

- Aamuksi 09
- Samana päivänä 00*
- Särkyvä
- Pieni määrä vaarallista ainetta eli LQ-kuljetus*
- Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK)*
- Henkilökohtaisesti luovutettava*
- Luovuttaminen ilman vastaanottajan kuittausta
- Täsmäpaikkajakelu*
- Hyllytyspalvelu*
- Käyttökuntoon asennus*
- Purku tuotepakkauksesta*
- Purku kuljetuspakkauksesta*
- Suuri*
- Soitto ennen jakelua *
- Lauantaijakelu

*ei automaattitoimituksiin

Posti Express-paketin lisäpalvelut – valitse sinulle sopivin

	Express-paketti	Aamuksi 09	Samana päivänä 00	Räätälöity
Postiennakko	•		•	
Särkyvä	•	•	•	
Pieni määrä vaarallista ainetta eli LQ-kuljetus	•	•	•	•
Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK)	•	•	•	•
Henkilökohtaisesti luovutettava	•	•	•	
Luovuttaminen ilman vastaanottajan kuittausta	•	•	•	
Soitto ennen jakelua	•	•	•	
Lauantaijakelu	•			
Täsmäpaikkajakelu	•			•
Hyllytyspalvelu	•			•
Käyttökuntoon asennus	•			•
Purku tuotepakkauksesta	•			•
Purku kuljetuspakkauksesta	•			•
Suuri (lisämaksu)	•	•	•	

Express-paketit Postin automaatteihin

Nouda Express-paketit joustavasti

- Paketit ovat noudettavissa aamulla klo 9 tai iltapäivällä klo 16 mennessä valintasi mukaan.

Maan kattavin, jatkuvasti kasvava automaattiverkosto

- Yli tuhannen pakettiautomaatin verkosto takaa sopivan noutopaikan jokaiselle paketille.

Helppo ja nopea noutaminen kiireisessä arjessa

- Loistava palvelu esim.
 - asennustarvikkeille ja työkaluille
 - varaosatoimituksille ja
 - kaikille pienyrittäjille.



Lisäpalvelut

Paranna asiakastyytyväisyyttä

Lisätietoja pakettipalvelujen lisäpalveluista

- Lisäpalveluja ja ominaisuuksia on mahdollista yhdistää monipuolisemmin.
- Lisäpalveluiden ja ominaisuuksien maksimimäärä osoitekortilla on 5 kpl.
- EDI-sanomassa lisäpalveluiden ja ominaisuuksien maksimimäärä on 7 kpl.
- Lisäpalveluista on olemassa oma poissulkevuustaulukko.



Mitä lisäpalveluja saa paketeille?

Osoitekortilla kulkevat lähetykset

- Aamuksi 09
- Illaksi 21
- Samana päivänä 00
- Postiennakko
- Särkyvä
- LQ-kuljetus
- Vaarallisten aineiden kuljetus
- Noutomuistutus kirjeenä:
paperisena tai Netpostiin
- Henkilökohtaisesti luovutettava
(ei mahd. pakettiautomaatilla)
- Luovuttaminen ilman
vastaanottajan kuittausta
- Säilytysajan pidennys
- Soitto ennen jakelua
- Lauantaijakelu
- Täsmäpaikkajakelu
- Hyllytyspalvelu
- Kuljetus kierrätykseen
- Laiteasennus
- Nouto terminaalista (Rahti)
- Käyttökuntoon asennus
- Purku tuotepakkauksesta
- Purku
kuljetuspakkauksesta
- Lämminkuljetus
- Maksaja muu kuin lähettäjä
- Monipakettilähetys
- Vähäinen määrä vaarallista
ainetta eli LQ-prosessilupa
- Suuri
- Ylisuuri lähetys

Posti Palautus – helppo ja vaivaton asiakkaallesi

Mikä?

Mahdollistaa maksuttoman tai maksullisen palautuksen tarjoamisen kuluttaja-asiakkaalle.

Palautukset voi jättää postiin tai pakettiautomaattiin ja alle 3 cm paksuiset lähetykset myös kirjelaatikkoon.

- Halutessasi palautus ilman erillistä asiakasviestintää kaikista posteista ja pakettiautomaateista.
- Ilman osoitekorttia Helposti-koodin avulla – kätevä jos kauppasi ei tarjoa maksutonta palautusta.
- Ympäristöystävällinen: Postin kuljetukset ovat 100 % hiilineutraaleja – voit viestiä asiakkaillesi toimintasi ympäristövastuullisuudesta.



Posti Palautus – tuote- ja lisäpalvelutiedot

Mitat ja painot

Kuljetusaika

- Pääsääntöisesti 1 työpäivän kuluessa.

Enimmäismitat ja -paino

- 120 x 60 x 60 cm (pakettiautomaattiin 60 x 36 x 60 cm)
- 120 x 60 cm (Suuri lisämaksu)
- 35 kg

- Vähimmäismitat ja -paino
- 15 x 15 x 1 cm
- 100 g

Hinnoittelumallit

- €/kpl + €/kg

Lisäpalvelut

- Särkyvä
- Pieni määrä vaarallista ainetta eli LQ-prosessilupa
- Lähettäjä ohjeistaa vastaanottajaa palauttamisessa ja pakkaamisessa sekä toimittaa pakettiosoittekortin tai asiointikoodin vastaanottajalle lähetyksen palauttamista varten.
- Suuri

Posti Express-rahti

Isot paketit ja lähetykset
osoitekortilla

Posti Express-rahti – isot lähetykset perillä yön yli

Mikä?

Posti Express-rahti soveltuu suurikokoisille paketeille ja lähetyksille – kuljetusdokumentti on osoitekortti.

Helppo tapa aikataulukriittisten tavaraerien lähettämiseen vastaanottajille kaikkialla Suomessa.

Kuljetusasiakirjana käytät paketista tuttua osoitekorttia – kuljetusalustana teholava, rullakko ja FIN-lava.

Toimitetaan vastaanottajalle pääsääntöisesti seuraavana työpäivänä.

- Kattavalla lisäpalveluvalikoimalla lisäät asiakastytyvyyttä.
- Selkeä lava- ja rullakko-kohtainen hinnoittelu.
- Hallinnoit lähetyksiä Posti SmartShipillä.
- Ympäristöystävällinen: Postin kuljetukset ovat 100 % hiilineutraaleja – voit viestiä omille asiakkaillesi toimintasi ympäristövastuullisuudesta.



Posti Express-rahti – ovelta ovelle seuraavaksi työpäiväksi

Näin tilaat

- Tee sopimus lähetysten säännöllisestä noutamisesta tai tilaa yksittäinen nouto lähetyserällesi.
- Käytä Postin SmartShip -tilauskanavaa, jolla tulosta osoitekortit, lähetät EDI-sanoman ja teet noutotilauksen.

Näin noudamme

- Lähetykset noudetaan kertatilauksen tai sopimuksen mukaan.
- Kun teet noutotilauksen klo 12 mennessä noudamme lähetyksesi tilauspäivänä.

Asiakirjat ja seuranta

Kuljetusasiakirjat

- Kuljetusasiakirjana paketista tuttu osoitekortti.

Seuranta

- Lähetys rekisteröityy ympärivuorokautisesti kuljetuksen jokaisessa vaiheessa. Seuranta toimii kollitasolla.

Hinnoittelu

- Hinnoittelu perustuu kuljetusalustaan, -matkaan ja käyttämiisi lisäpalveluihin.

Toimitus

- Lähetys toimitetaan vastaanottajalle klo 16 mennessä ja Pohjois-Suomessa viimeistään klo 17.
- Toimitusaikaisäpalveluilla valitset sinulle parhaiten sopivan toimitusajan.
- Tarkemmat kuljetusajat Toimitusaikakyselystä.

Posti Express-rahdin lisäpalvelut – valitse sinulle sopivin

	Express-rahti	Aamuksi 09	Illaksi 21	Samana päivänä 00	Räätälöitävä
Postiennakko	•		•	•	
Pieni määrä vaarallista ainetta (LQ)	•	•	•	•	•
Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK)	•	•	•	•	•
Henkilökohtaisesti luovutettava	•	•	•	•	
Luovuttaminen ilman vastaanottajan kuittausta	•	•	•	•	
Soitto ennen jakelua	•	•		•	
Täsmäpaikkajakelu	•				•
Hyllytyspalvelu	•				•
Kuljetus kierrätykseen	•		•	•	•
Laiteasennus	•		•		•
Nouto terminaalista	•	•			
Sähköinen ennakoilmoitus (tulossa)	•	•	•	•	
Käyttökuntoon asennus	•		•		•
Purku tuotepakkauksesta	•		•		•
Purku kuljetuspakkauksesta	•		•		•
Lämminkuljetus	•	•		•	•
Maksaja muu kuin lähettäjä	•	•	•	•	
Ylisuuri (lisämaksu)	•	•	•	•	

Posti Express-rahdin lisäpalvelut – tarkemmat kuvaukset

Aamuksi 09

- Vastaanottajalle seuraavaksi työpäiväksi klo 9 mennessä – kattaa isoimmat kaupunki- ja taajama-alueet.

Illaksi 21

- Soveltuu erityisesti kuluttajaosoitteisiin ja ennalta sovittuun aikaan jaettaville lähetyksille.

Samana päivänä 00

- Nopein kuljetuspalvelu paikalliseen tarpeeseen. Noudamme lähetyksesi aamulla sovittuna aikana, ja toimitetaan perille vastaanottajalle saman työpäivän aikana.

VAK- ja LQ-kuljetus

Lämminkuljetukset

- Mahdollistaa kylmälle arkojen tuotteiden ja nesteiden lähettämisen. Kuljetus lämmitetyssä kuormatilassa 1.10.–30.4.

Nouto terminaalista

- Osoita lähetyksesi Postin terminaaliin, josta vastaanottaja noutaa sen yhteydenottomme jälkeen.

Purku kuljetuspakkauksesta ja Purku tuotepakkauksesta (Täsmäpaikkajakelun kera)

- Sovimme toimituspaikan vastaanottajan kanssa, puramme lähetyksesi kohteessa kuljetusalustalta tai kuljetus- ja tuotepakkauksesta ja toimitamme pakkausmateriaalit kierrätykseen.

Soitto ennen toimitusta

- Kuljettajamme soittaa vastaanottajalle ennen toimitusta ja ilmoittaa saapumisaikansa.

Henkilökohtaisesti luovutettava

Luovuttaminen ilman vastaanottajan kuittausta

Laiteasennus

- Isokokoiset ja painavat kodinelektronikant tuotteet kotiin kannettuna ja asennettuna.
- Asennuspalvelualueemme kattaa yli 70% kotitalouksista ja sovimme aina sopivan toimitusajankohdan vastaanottajan kanssa.

Express-rahti yrityksiltä kuluttajille

Postin kotiinkuljetus

- Tilauksesi illaksi haluamaasi osoitteeseen sisään kannettuna.
- Toimitus ilmastoystävällisenä Posti Green -lähetyksenä.
- Posti soittaa vastaanottajalle ja sopii toimitusajankohdan.
- Kotiinkuljetukseen voit yhdistää asiakastyytyväisyyttä lisääviä lisäpalveluita, esimerkiksi Laiteasennus ja vanhan tuotteen Kuljetus kierrätykseen.

Käyttämäsi Postin palvelut:

Posti Express Rahti + lisäpalveluna Illaksi 21