

1.10.2019

## **PRODUKTVILLKOR FÖR TILLÄGGSTJÄNSTER**

**Bilaga till produktvillkoren för Posti Ab:s Inrikes godstransport- och frakttjänster**

**1.10.2020**

## Innehållsförteckning

1. Tillämpningsområde och giltighet .....	4
2. Tilläggstjänster.....	4
2.1. Morgon 09 .....	4
2.2. Kväll 21 .....	4
2.3. Vald leveransdag .....	4
2.4. Hemutdelning .....	4
2.5. Samma dag 00.....	4
2.6. Fast track .....	4
2.7. Postförskott .....	5
2.8. Efterkrav .....	5
2.9. Ömtåligt.....	5
2.10. Ankomstavi per brev .....	5
2.11. Påminnelseavisering per brev (iPosti) .....	5
2.12. Registrering.....	5
2.13. Personlig utlämning.....	5
2.14. Leverans utan kvittens .....	6
2.15. Förlängd liggetid.....	6
2.16. Telefonavisering före avhämtning.....	6
2.17. Telefonavisering före leverans .....	6
2.18. Lördagsleverans.....	6
2.19. Avhämtning från bestämd plats .....	6
2.20. Leverans till specifik plats .....	6
2.21. Hylltjänst.....	6
2.22. Transport till återvinning.....	6
2.23. Schemalagd utdelning .....	6
2.24. Leverans till terminal .....	7
2.25. Avhämtning från terminal .....	7
2.26. Avhämtning från privatperson .....	7
2.27. Utdelning till privatperson.....	7
2.28. Elektronisk föravisering .....	7
2.29. Installation .....	7
2.30. Montering .....	7
2.31. Bortforsling av produktemballage .....	8
2.32. Bortforsling av transportemballage .....	8
2.33. Uppackning av apparat som returneras.....	8
2.34. Värmetransport .....	8
2.35. Utdelningservice med lyftkran.....	8
2.36. Skrymmande .....	8

2.37. Lång försändelse.....	8
3. Transport av farligt gods (VAK) inom Posti .....	8
3.1. LQ Processtillstånd .....	8
3.2. LQ Transport .....	9
3.2.1. Krav på försändelser med adresskort: .....	9
3.3. Transport av farligt gods (VAK).....	9
3.3.1. Tilläggskrav på försändelser med adresskort: .....	9

## TILLÄGGSTJÄNSTER FÖR INRIKES GODSTRANSPORTTJÄNSTER

### 1. Tillämpningsområde och giltighet

Produktvillkoren i denna bilaga tillämpas på Posti Ab:s (Posti) tilläggstjänster för inrikes frakt-, Expressfrakt och pakettjänster. Dessa villkor gäller tills vidare från och med 1.10.2020.

### 2. Tilläggstjänster

I produktvillkoren för frakt- och godstransporttjänster anges vilka tilläggstjänster som kan beställas för respektive produkt. Det finns begränsningar i hur tilläggstjänster kan kombineras. Vilka tilläggstjänster som kan kombineras anges på Postis webbplats och i beställningskanalen.

#### 2.1. Morgon 09

Försändelsen levereras till mottagaren inom de områden som fastställs i Leveranstidsförfrågan före kl. 9.00 följande vardag. Tjänsten omfattar även ett andra utdelningsförsök samma dag före klockan 16.00.

Om det första utdelningsförsöket inte har gjorts inom utlovad tid har Kunden rätt att återfå Tjänstens pris.

Om Kunden har skickat en försändelse för en transportsträcka där tilläggstjänsten inte är tillgänglig levererar Posti försändelsen i enlighet med servicelöftet för Expresspaket eller Express-frakt.

#### 2.2. Kväll 21

Posti kontaktar mottagaren inom 1–2 vardagar från det att försändelsen har skickats och avtalar om ett tidsintervall för utdelningen tidigast följande vardag. Försändelsen levereras till mottagaren vardagar kl. 9–21. Tjänsten omfattar utdelning till den adress som anges i transportdokumentet, intill ytterdörren till mottagarens lägenhet.

En förutsättning för att försändelsen ska bäras ända fram är att mottagningsplatsen kan nå obehindrat och att maximivikten för ett enskilt kolli i lastbäraren är högst 85 kg. Kollin som väger över 85 kg lossas på en av mottagaren anvisad plats intill Postis fordon.

#### 2.3. Vald leveransdag

Tilläggstjänsten gäller varor som skickas som frakt. Posti levererar försändelsen på den valda leveransdagen. Kunden kan välja 1–5 vardagar efter den möjliga

leveransdagen. De leveransdagar som kan väljas finns i Posti SmartShip.

Användning av tjänsten ska avtalas separat med Posti.

#### 2.4. Hemutdelning

Posti kontaktar mottagaren inom 1–2 vardagar från det att försändelsen har skickats och avtalar om ett tidsintervall för utdelningen tidigast följande vardag. Fraktförsändelsen levereras till mottagaren vardagar kl. 9–21. Tjänsten omfattar utdelning till den adress som anges i transportdokumentet, intill ytterdörren till mottagarens lägenhet.

En förutsättning för att försändelsen ska bäras ända fram är att mottagningsplatsen kan nå obehindrat och att maximivikten för ett enskilt kolli är högst 85 kg. Kollin som väger över 85 kg lossas på en av mottagaren anvisad plats intill Postis fordon.

Posti har rätt att ta ut avgift i enlighet med serviceavgift om transportförhållandena till mottagaren är krävande och utbärningen tar oskäligt lång tid på grund av orsaker som inte beror på Posti.

#### 2.5. Samma dag 00

Försändelser avhämtas från Kunden enligt en ort- och tjänstespecifik tidtabell eller enligt kundavtalet och levereras till mottagaren samma dag före kl. 16.00. Avhämtningsbeställningarna ska göras senast kl. 9.00.

Tilläggstjänsten förutsätter att försändelserna packas på lastbärarna separat från andra försändelser.

Om Kunden har skickat en försändelse för en transportsträcka där tilläggstjänsten inte är tillgänglig levererar Posti försändelsen i enlighet med servicelöftet för Expresspaket eller Express-frakt.

#### 2.6. Fast track

Försändelser avhämtas från Kunden eller Kunden levererar försändelserna till transportterminalen enligt en ort- och tjänstespecifik tidtabell eller enligt kundavtalet. Försändelserna levereras för uthämtning till separat fastställda uthämtningsställen samma dag som de skickats senast kl. 19 eller till mottagarens adress inom separat fastställda områden enligt en ortspecifik tidtabell.

1.10.2019

Offentligt

Om Kunden har skickat en försändelse till ett utlämningsställe eller adress där tilläggstjänsten inte är tillgänglig levererar Posti försändelsen utan att beakta tilläggstjänsten enligt normal servicelöftet.

Om försändelsen har inte levererats till utlämningsställen eller det första utdelningsförsöket inte har gjorts inom utlovad tid har Kunden rätt att återfå tilläggstjänstens pris.

## 2.7. Postförskott

Försändelsen överlämnas till mottagaren mot en avgift som fastställts av Kunden. Posti betalar in avgiften på Kundens konto i en bank som är verksam i SEPA-området inom 2–4 vardagar (mån–fre) efter betalningen. Posti ansvarar inte för den tid som går åt för gireringen mellan bankerna. Kunden ansvarar för att kontonumret och referensuppgifterna i postförskottsuppdraget i transportbeställningen har angetts på ett komplett och felfritt sätt i enlighet med SEPA-standarderna. Arbete som orsakas av utredning av felaktiga eller bristfälliga konto- och referensuppgifter faktureras avsändaren i enlighet med tilläggstjänsten Debitering för annat arbete i Postis prislista för företag.

Posti har rätt att av Kunden återdebitera postförskottsbeloppet om postförskottet har betalats med kreditkort och det företag som beviljat kreditkortet annullerar eller återdebiterar betalningen i enlighet med sina villkor på grund av exempelvis en invändning som köparen gjort mot affären.

Det högsta beloppet för postförskottet är 2 000 euro.

Meddelanden förmedlas inte i betalningsrörelsen.

## 2.8. Efterkrav

Fraktförsändelsen överlämnas till mottagaren mot en avgift som fastställts av Kunden. Posti betalar in avgiften på Kundens konto i en bank som är verksam i Finland inom 2–4 vardagar (mån–fre) efter betalningen. Posti ansvarar inte för den tid som går åt för gireringen mellan bankerna. Kunden ansvarar för att kontonumret och referensuppgifterna har angetts på ett komplett och felfritt sätt i enlighet med SEPA-standarderna i efterkravsuppdraget i transportbeställningen och på fraktsedeln. Arbete som orsakas av utredning av felaktiga eller bristfälliga konto- och referensuppgifter faktureras avsändaren i enlighet med Postis prislista för serviceavgifter.

Det högsta beloppet för efterkravet är 8 400 euro.

Meddelanden förmedlas inte i betalningsrörelsen.

Posti Ab

Posti har rätt att av Kunden återdebitera efterkravsbeloppet om efterkravet har betalats med kreditkort och det företag som beviljat kreditkortet annullerar eller återdebiterar betalningen i enlighet med sina villkor på grund av exempelvis en invändning som köparen gjort mot affären.

## 2.9. Ömtåligt

Med tilläggstjänsten Ömtåligt specialhanteras försändelsen. Tilläggstjänsten förutsätter en anteckning på försändelsen.

Trots tilläggstjänsten ansvarar Kunden i enlighet med de allmänna avtalsvillkoren för korrekt och tillräcklig förpackning av innehållet.

## 2.10. Ankomstavi per brev

En ankomstavi i pappersformat skickas till försändelsens mottagare. Posti lägger automatiskt tilläggstjänsten Ankomstavi per brev till paketförsändelser

- utan EDI-meddelande eller
- som saknar tilläggstjänsten Elektronisk ankomstavi eller
- om det inte är möjligt att skicka en elektronisk ankomstavi till mottagaren på grund av till exempel fel i telefonnumret eller e-postadressen.

## 2.11. Påminnelseavisering per brev (iPosti)

Adressaten till en försändelse skickas ett påminnelsebrev om försändelsen inte har avhämtats inom åtta (8) dagar efter ankomsten.

Med tilläggstjänsten Påminnelseavisering per brev förvaringstiden förlängas med sju (7) dygn.

## 2.12. Registrering

Försändelsen överlämnas endast till mottagaren eller till en person som mottagaren har befullmäktigat. Vid överlämningen kontrolleras mottagarens identitet och en eventuell fullmakt.

## 2.13. Personlig utlämning

Försändelsen överlämnas endast personligen till den mottagare som har antecknats på försändelsen. Identiteten på den person som avhämtar försändelsen kontrolleras alltid.

1.10.2019

Offentligt

#### 2.14. Leverans utan kvittens

Försändelsen levereras till en adress enligt transportdokumentet utan kvittering av mottagaren.

Med tilläggstjänsten ger avsändaren Postis chaufför fullmakt att registrera överlämningen och kvittera den med sitt namn även om mottagaren inte är närvarande.

Efter överlämningsregistreringen ansvarar Posti inte för om försändelsen försvinner, minskar eller skadas eller för reklamationer som föranleds av dessa orsaker eller för skadeståndsskyldighet.

#### 2.15. Förlängd liggetid

Med tilläggstjänsten Förlängd liggetid kan förvaringstiden förlängas med sju (7) dygn.

#### 2.16. Telefonavisering före avhämtning

Avsändaren kontaktas per telefon före hämtningen och ger närmare information om tidpunkten för hämtningen.

#### 2.17. Telefonavisering före leverans

Mottagaren kontaktas per telefon före utdelningen och en närmare utdelningstidpunkt anges.

#### 2.18. Lördagsleverans

En försändelse som skickas på en fredag utdelas till mottagaren helgfria lördagar före kl. 16.00 på de områden och transportsträckor som anges i Leveranstidsförfrågan. Om mottagaren inte anträffas görs ett andra utdelningsförsök följande vardag enligt utdelningstiden för Expresspaket. Mottagarens telefonnummer ska anges på försändelsens adresskort.

#### 2.19. Avhämtning från bestämd plats

Tjänsten omfattar hämtning av försändelsen från en separat fastställd plats, såsom våning, arbetsrum eller liknande. Försändelsen kan hämtas från en sådan plats som är tillgänglig för en lastkärra/pumpkärra. Posti kommer på förhand per telefon överens med avsändaren om det exakta platsen för hämtningen och meddelar hämtningstiden med två timmars noggrannhet.

Användning av tjänsten ska avtalas separat med Posti.

#### 2.20. Leverans till specifik plats

Tjänsten omfattar leverans av försändelsen till en separat fastställd plats, såsom våning, arbetsrum eller liknande. Posti kommer på förhand överens med mottagaren per telefon om det exakta leveransstället för försändelsen samt meddelar leveranstiden med två timmars noggrannhet.

Försändelsens tyngsta kolli avgör vart försändelsen lossas på följande sätt:

- Ett kolli som väger under 35 kg levereras till angivna plats.
- En försändelse som väger över 35 kg levereras till en plats med obehindrad åtkomst.

Användning av tjänsten ska avtalas separat med Posti.

- Ett kolli är en separat lastbärare, till exempel en pall, ett paket eller en postbehållare. Varje kolli ska separat förses med en adresetikett som identifierar kollet.

#### 2.21. Hylltjänst

Försändelsen levereras till mottagarens lokaler, packas upp och hyllsorteras. Om det detaljerade innehållet i tilläggstjänsten Hyllsorteringstjänsten avtalas separat med Kunden.

#### 2.22. Transport till återvinning

I samband med leverans av en försändelse tar Posti en gammal produkt som motsvarar den nya produkten av mottagaren och transporterar den till lämplig återvinning eller förstörelse. Per en ny produkt kan beställas en transport av en motsvarande produkt till återvinning.

Kunden ska ange de uppgifter som tjänsten förutsätter i transportdokumentet och i EDI-meddelandet.

Förutsättningar för tilläggstjänsten:

- Den apparat som ska transporteras till återvinning ska vara fri för transport samt urkopplad från alla fästen, kopplingar och anslutningar.
- Avhämtningsstället ska kunna nås obehindrat
- Kunden ska instruera mottagaren att skydda golvet tillräckligt väl.

#### 2.23. Schemalagd utdelning

Försändelsen levereras till mottagaren enligt tidtabell. Postnummerspecifika tidsfönster anges i den elektroniska beställningskanalen.

1.10.2019

Offentligt

## 2.24. Leverans till terminal

Kunden har möjlighet att hämta en transportfärdig fraktförsändelse direkt till terminalen för vidare transport. Den största tillåtna fraktvikten på försändelser som hämtas till terminalen är 2 500 kg. Postis transportansvar börjar när Posti och avsändaren tillsammans har kontrollerat försändelsen och Posti har kvitterat försändelsen som mottagen.

## 2.25. Avhämtning från terminal

Kunden har möjlighet att adressera en försändelse direkt till en terminal där mottagaren avhämtar försändelsen. Posti kontaktar mottagaren när försändelsen anländer till terminalen. Avsändaren ska ange mottagarens telefonnummer i transportdokumentet. Den största tillåtna fraktvikten på försändelser som adresseras till terminalen är 2 500 kg. När mottagaren avhämtar försändelsen i fraktförarens terminal anses uppdraget vara avslutat när försändelsen har överförts till terminalens utlämningsområde och är kvitterad som mottagen.

## 2.26. Avhämtning från privatperson

Posti kontaktar avsändaren för att avtala om datumet för hämtningen och ringer till det telefonnummer som anges i beställningen före hämtningen. Frakt lastas från en plats i fordonets omedelbara närhet, och tjänsten omfattar inte exempelvis utbäring. Kunden ska informera avsändaren om tjänstens innehåll och begränsningar samt om mottagningskontrollen.

För avhämtning av privatperson reserveras en vardag extra för transport.

Tjänsten debiteras alltid när fraktförsändelsen avhämtas av en privatperson.

## 2.27. Utdelning till privatperson

Posti kontaktar mottagaren och avtalar om utdelningsdag samt ringer före utdelningen det telefonnummer som angetts för mottagaren i beställningen. Frakten lossas intill fordonet och tjänsten omfattar inte till exempel inbäring av varorna. Kunden ska informera mottagaren om tjänstens innehåll och begränsningar samt om mottagningskontrollen.

För utdelning till privatperson reserveras en vardag extra för transport.

Tjänsten debiteras alltid när fraktförsändelsen delas ut till en privatperson.

## 2.28. Elektronisk föravisering

Posti skickar förhandsuppgifter om den försändelse som ska delas ut till det mobiltelefonnummer eller den e-postadress som avsändaren uppgett i EDI-meddelandet.

## 2.29. Installation

Apparatinstallation omfattar leverans av apparaten till installationsplatsen, installation som kräver tillstånd så att den är klar att tas i bruk och bortförande av förpackningsavfallet till lämplig återvinning. Tjänsten är tillgänglig för de flesta hushållsapparater och hemelektronikprodukter.

Omhängning av dörr på kylar och frysar är möjlig i samband med installationen. Omhängning av dörr genomförs bara i samband med grundinstallationen, dvs. endast tilläggstjänsten omhängning av dörr går inte att beställa i samband med hemtransporten. Ifall tilläggstjänsten "Omhängning av dörr" saknas på transportbeställningen och EDI-meddelandet, debiteras mottagaren av försändelsen för omhängningen i samband med installationen, om mottagaren ber installatören att hänga om kyl- eller frysdörren.

Leveranspartibegränsningar som gäller vid installation av flera apparater samtidigt:

- I anslutning till tilläggstjänsten Kväll 21 för Expressfrakt kan leveranspartiet samtidigt omfatta högst 4 apparatinstallationer.
- I anslutning till tilläggstjänsten Hemutdelning 21 kan leveranspartiet samtidigt omfatta högst 7 apparatinstallationer.
- I anslutning till tilläggstjänsten Transport till återvinning kan leveranspartiet samtidigt omfatta högst 4 apparatinstallationer.

Tjänsten är tillgänglig inom begränsade områden.

## 2.30. Montering

Montering omfattar leverans av apparaten till installationsplatsen, installation så att den är klar att tas i bruk och bortförande av förpackningsavfallet till lämplig återvinning. Det är inte möjligt att utföra installationsarbeten som kräver tillstånd i anslutning till tjänsten. Om det detaljerade innehållet i tilläggstjänsten Montering avtalas separat med Kunden. Monteringen är apparat-/produktspecifik.

Monteringstiden är högst 15 minuter.



1.10.2019

Offentligt

### 2.31. Bortforsling av produktemballage

Försändelsen packas upp ur transport- och produktförpackningen på ett visst ställe, förpackningsmaterialet transporteras bort och förstörs på lämpligt sätt.

I fråga om lastbäraren är begränsningarna för försändelsens lossningsplats samma som i tilläggstjänsten Uppackning ur transportförpackning.

### 2.32. Bortforsling av transportemballage

Pakettförsändelsen packas upp ur transportförpackningen och transportunderlaget för Fraktförsändelse, förpackningsmaterialet transporteras bort och förstörs på lämpligt sätt. Försändelsens tyngsta kolli avgör vart försändelsen lossas på följande sätt:

- Ett kolli som väger under 35 kg flyttas från lastbäraren till angiven plats.
- Kollin som väger 35–85 kg flyttas med hjälpmedel (transportkärra) till en plats som kan nå obehindrat med hjälpmedlet.
- Kollin som väger mer än 85 kg uppackas från lastbäraren genom att den skjuts till en plats intill lastbäraren, om detta är möjligt.

Användning av tjänsten förutsätter tilläggstjänsten Leverans till specifik plats.

### 2.33. Uppackning av apparat som returneras

Tjänsten omfattar uppackning av apparat som avhämtas hos konsumenten samt förpackningsmaterial.

### 2.34. Värmetransport

Försändelserna transporteras i ett uppvärmt (> +0 grader) lastutrymme. Tjänsten Värmetransport är tillgänglig vardagar under perioden 1.10–30.4.

### 2.35. Utdelningservice med lyftkran

Hämtning och/eller utdelning av fraktförsändelse sker med lyftkran. Lyftkranstjänsten är tillgänglig för försändelsepartier på mindre än 5 000 kg där ett enskilt kollis vikt inte får överskrida 2 500 kg. För lyftutdelning reserveras en vardag extra för transport.

### 2.36. Skrymmande

Med tilläggstjänsten Skrymmande kan man skicka försändelser med adresskort vars storlek överskrider huvudproduktens normala maximistorlek upp till maximistorleken för Skrymmande-tilläggstjänsten.

### 2.37. Lång försändelse

Tilläggstjänsten gäller frakt av varor, föremål och buntar som är över 2,4 meter långa. För transporten reserveras en vardag extra.

Transport av varor som är över 7 meter långa ska avtalas separat.

## 3. Transport av farligt gods (VAK) inom Posti

I Postis godstrafik kan farliga ämnen endast transporteras som styckegods och det ska vara möjligt att inom ramen för VAK-bestämmelserna lasta dem ihop med andra farliga ämnen och andra varor som ska transporteras i samma fordon.

Transport av farliga ämnen förutsätter att Postis säkerhetsrådgivare har godkänt transporten av ämnena på förhand. Posti transporterar inte explosiva ämnen (klass 1), självantändliga ämnen (klass 4.2) eller radioaktiva ämnen (klass 7).

Posti har rätt att inte transportera farliga ämnen eller föremål, ämnen eller material som medför fara.

Utöver lagstadgade märkningar ska försändelserna dessutom markeras med TFÄ-tejp.

Posti har rätt att ändra servicelöftet, om syftet med ändringen är att säkra att transporten av farliga ämnen sker lagenligt.

### 3.1. LQ Processtillstånd

Tilläggstjänsten möjliggör lagenlig transport av förpackade farliga ämnen i begränsad omfattning i enlighet med lagen om transport av farligt gods (VAK). Med tilläggstjänsten LQ Processtillstånd kan man skicka produkter, TFÄ-klassificeringar och ämneskvantiteter som separat definierats av Posti, förpackade i kartonger. I motsats till andra tjänster för transport av farliga ämnen kan en försändelse med tjänsten LQ Processtillstånd föras till Uthämtningsstället och försändelsen förses inte med Postis VAK-tejp. LQ Processtillstånd kan inte användas tillsammans med Expressfrakt.

Kunden anger i EDI-meddelandet LQ-bruttomassan och antalet kollin samt skriver ut samma uppgifter på adresskortet.



1.10.2019

Offentligt

### 3.2. LQ Transport

Tjänsten möjliggör lagenlig transport av förpackade farliga ämnen i begränsad omfattning i enlighet med lagen om transport av farligt gods (VAK).

Kunden anger i EDI-meddelandet LQ-bruttomassan och antalet kollin samt skriver ut samma uppgifter på adresskortet.

### 3.3. Transport av farligt gods (VAK)

Med tilläggstjänsten kan man skicka ämnen med varningsetikett som enligt TFÄ-lagen klassificeras som farliga ämnen, både som försändelser med adresskort och med fraktsedel.

#### 3.3.1. Tilläggskrav på försändelser med adresskort:

Vid paketförsändelser med adresskort får en behållare med farliga ämnen innehålla högst 30 kg fasta ämnen och högst 30 l flytande ämnen.

TFÄ-uppgifter som krävs enligt TFÄ-lagen ska anges i lagstadgad form i ett separat TFÄ-dokument i två exemplar. TFÄ-dokumentet ska tillhandahållas så att minst ett exemplar följer med försändelsen och ett ges till chauffören.

Tilläggstjänsten förutsätter att Kunden skickar ett EDI-meddelande till Posti. Ett leveranspartis totala kolliantal ska anges på varje adresskort i partiet.

Posti avhämtar försändelserna utifrån separat avtal eller en enskild transportbeställning. Kunden kan inte hämta en försändelse som skickas med tilläggstjänsten Transport av farliga ämnen till Postis serviceställe.

Om mottagaren inte anträffas lämnas en kontaktbegäran. En ny, avgiftsbelagd utdelning ska beställas för försändelsen.

#### 3.2.1. Krav på försändelser med adresskort:

Posti avhämtar försändelserna utifrån separat avtal eller en enskild transportbeställning. Kunden kan inte hämta en försändelse som skickas med tilläggstjänsten LQ Transport till Postis serviceställe.

Om mottagaren inte anträffas lämnas en kontaktbegäran. En ny, avgiftsbelagd utdelning ska beställas för försändelsen.