

# Produktvillkor för internationella godstransporttjänster för avtalskunder

1.1.2021

## Innehållsförteckning

1. Allmänt.....	3
1.1. Tillämpningsområde .....	3
1.2. Definitioner.....	3
1.3. Kundens skyldigheter.....	3
1.4. Innehållsbegränsningar i försändelser .....	4
1.5. Uppskattad leveranstid och servicenivåer enligt transportsträcka.....	4
1.6. Utdelningsdagar.....	4
1.7. Transportdokument .....	4
1.8. Prissättning och betalning.....	4
1.9. Försändelseuppföljning .....	5
1.10. Returnering till avsändaren .....	5
1.11. Postis rätt att göra avvikelser från en Tjänst som Kunden beställt.....	5
1.12. Reklamationer och skadestånd .....	6
1.13. Förtullning av försändelser.....	6
2. Internationella godstransporttjänster.....	7
2.1. Express Business Day .....	7
2.2. EMS.....	7
2.3. Priority.....	7
2.4. Parcel Connect.....	7
2.5. Parcel Return Connect.....	8
2.6. Posti Paket Baltikum.....	8
2.7. Posti Paket Baltikum Retur .....	8
2.8. Internationell retur (ERS).....	8
3. Tilläggstjänster .....	9
3.1. Home Delivery .....	9
3.2. Bulky.....	9
3.3. Postförskott.....	9

## INTERNATIONELLA GODSTRANSPORTTJÄNSTER

### 1. Allmänt

#### 1.1. Tillämpningsområde

Dessa produktvillkor tillämpas på internationella godstransporttjänster för avtalskunder hos Posti Ab samt företag i Posti-koncernen (nedan Posti). I dessa produktvillkor preciseras de allmänna och försändelseslagsspecifika produktvillkoren och egenskaperna för de internationella godstransporttjänsterna.

Förutom produktvillkoren följs avtalet mellan kunden och Posti samt Posti Ab:s allmänna avtalsvillkor för företagskunder (allmänna villkor). I Priority- och EMS-tjänsterna följs Världspostföreningens (UPU) avtal. I övriga tjänster iakttas lagen om vägbefordringsavtal.

Väsentliga ändringar i tjänsten meddelas minst en månad innan ändringarna träder i kraft.

Posti ansvarar inte för myndigheters åtgärder som gäller försändelser.

#### 1.2. Definitioner

Med **försändelse** avses ett i transportdokumentet antecknat gods eller godsparti som en avsändare samtidigt sänder från ett visst ställe till en mottagare på ett annat ställe.

Med **transportdokument** avses det adresskort som förutom den styrande och identifierande egenskapen även fungerar som faktureringsdokument.

#### 1.3. Kundens skyldigheter

Utöver det som nämns i de allmänna avtalsvillkoren svarar Kunden för att informera en adressat eller en avsändare, som inte är en avtalspart i detta avtal, att agera enligt det sätt som förutsätts i detta avtal.

Kunden ska iakttä anvisningar som ges av Posti.

Kunden ska försäkra sig hos Posti att den valda Tjänsten är möjlig för försändelsens transportsträcka och att de valda tilläggstjänsterna är möjliga för den valda Tjänsten. Om Kundens val står i strid med varandra eller med försändelsen har Posti rätt att göra avvikelser från den Tjänst som Kunden beställt i enlighet med punkt 1.11.

Kunden ansvarar för att försändelserna är försedda med korrekta och uppdaterade namn-, adress- och betalningsbeteckningar samt andra eventuella beteckningar som Tjänsten förutsätter. Försändelserna ska alltid förses med avsändarens namn och adress i Fastlandsfinland för eventuell returnering av försändelsen.

Försändelsens mottagningsplats ska kunna nås obehindrat.

Kunden ska lämna in EDI-meddelanden till Posti om alla försändelser. Posti har rätt att fakturera avsändaren för de kostnader som avsaknaden av EDI-meddelande orsakar Posti. EDI-meddelandet ska innehålla alla uppgifter som behövs om försändelsen samt eventuellt uppgifter som rör skickandet av en ankomstavi och dessutom de uppgifter som behövs för en eventuell förtullning. Dessutom svarar kunden för att varje försändelse har ett adresskort enligt Postis definitioner samt tullhandlingar eller motsvarande handlingar som myndigheterna förutsätter.

Kunden är skyldig att betala ett pris för Tjänsten enligt prislistan även efter att detta avtal upphört, om försändelser har skickats med Postens transportdokument som försetts med Kundens avtalsnummer.

#### 1.4. Innehållsbegränsningar i försändelser

Innehållsbegränsningarna i försändelser fastställs i de allmänna avtalsvillkoren, om inte annat anges produktspecifikt. Begränsningarna kan kontrolleras via kundtjänsten. Destinationslandet kan även ha egna begränsningar. Kunden ska ta reda på vilka förbud och importbestämmelser som gäller i destinationslandet. Posti ansvarar inte för att tjänsten utförs om avsändaren inte har iakttagit de begränsningar och villkor som destinationslandet ställt.

Posti ansvarar inte för myndighetsbeslut som gäller tulldeklarationer och tullklareringar. I importtillståndsärenden och andra frågor i anslutning till införsel i landet kan destinationslandets handelsrepresentation lämna ytterligare information.

Försändelser till utlandet får inte innehålla någonting som i väg-, sjö- eller lufttransporter är förbjudet eller definieras som ett farligt ämne, t.ex. aerosolburkar, litiumbatterier och även små mängder brandfarliga vätskor eller oxiderande ämnen. Mer information om de landspecifika begränsningarna och förbuden finns på [www.posti.fi](http://www.posti.fi).

#### 1.5. Uppskattad leveranstid och servicenivåer enligt transportsträcka

För internationella försändelser ges endast en uppskattning om leveranstid. Uppskattad leveranstid beräknas från den tidpunkt då Posti överlämnar en vara till en transportpartner för leverans. Priority-tjänsten är tillgänglig för alla länder och övriga tjänster endast för separat fastställda länder. Tjänsternas uppskattade leveranstider per destinationsland samt tillgängligheten på tjänsterna per land kan kontrolleras på Postis webbplats.

#### 1.6. Utdelningsdagar

Utdelningsdagarna varierar efter destinationsland.

#### 1.7. Transportdokument

Varje kולי i en godsförsändelse ska vara försett med ett tillbörligt transportdokument som innehåller en individuell försändelsekod. Tilläggstjänster ska anges på varje transportdokument.

Kunden kan på egen bekostnad använda adresskort eller utskriftsprogram som är godkända av Posti på förhand. Transportdokumentet ska alltid innehålla Kundens avtalsnummer.

Vid utskrift av adresskort får Kunden använda samma försändelsekod endast en gång per år.

#### 1.8. Prissättning och betalning

Priset för tjänsten Express Business Day innehåller alltid avhämtning av försändelsen hos Kunden. Priserna för övriga tjänster innehåller endast transport och utdelning.

Prissättningen grundar sig på destinationslandet, antalet försändelser och den uppmätta vikten eller volymen, beroende på vilken som är större. Kubikvillkoret för paket är  $1 \text{ m}^3 = 250 \text{ kg}$ . Om den verkliga vikten eller volymen inte kan mätas, är standardfaktureringsvikten 250 g.

I lastbärare baseras prissättningen på destinationsland, antal, leveransparti, lastbärartyp, transportområden, hämtnings- och utdelningszoner samt de tilläggstjänster som används.

Paketens MPS-pris utgörs av försändelseavgiften och den sammanlagda vikten av paketen i partiet. På kollnivå beaktas antingen volymvikt eller faktisk vikt. MPS-partiets maximistorlek är 10 paket eller 99 pallar.

Lastbärarnas MPS-pris utgörs av försändelsepartiets totala antal kollin med formeln  $1 \times 1$ :a lastbärarens pris +  $(n-1) \times$  den följande lastbärarens pris.

Sändningsprissättning av paket och lastbärare (MPS) förutsätter att avsändaren meddelar Posti de sändningsspecifika uppgifterna i ett EDI-meddelande.

Det gällande bränsletillägget som anges på Postis webbplats debiteras separat.

Posti fakturerar de Tjänster som Kunden använder i perioder om en vecka.

Posten fakturerar de arbeten som Kunden beställt, vilka inte ingår i Tjänsterna, enligt gällande prislista.

### **1.9. Försändelseuppföljning**

Försändelsen registreras i Postis försändelseuppföljningssystem i Finland och i de flesta mälländerna även i samband med utdelning.

### **1.10. Returnering till avsändaren**

Om försändelsen inte kan levereras av en orsak som är oberoende av Posti, hanteras försändelsen enligt de anvisningar som Kunden gett.

Express Business Day-, Parcel Connect- och Posti Paket Baltikum-paket returneras alltid.

Om försändelsen returneras, debiteras returneringskostnaderna av Kunden. Om försändelsen inte kan returneras till avsändaren, behandlas den som obeställbar i enlighet med de allmänna avtalsvillkoren.

### **1.11. Postis rätt att göra avvikelser från en Tjänst som Kunden beställt**

Om de Tjänster som Kunden valt står i strid med varandra eller med försändelsen, har Posti rätt att göra avvikelser från den Tjänst som Kunden beställt. Posti försöker genomföra Tjänsten på ett sätt som tryggar Kundens intressen. Om en sådan konfliktsituation uppstår kan Posti ändra huvudprodukten eller tilläggstjänsterna. Om Kundens försändelse inte motsvarar kraven för den Tjänst som Kunden valt, har Posti rätt att handlägga och fakturera försändelsen som en Tjänst vars egenskaper motsvarar egenskaperna för Kundens försändelse.

Om Kunden har valt en servicenivå som inte är möjlig för försändelsens transportsträcka har Posti emellertid rätt att fakturera Kunden för den servicenivå som Kunden valt.

## 1.12. Reklamationer och skadestånd

Maximiersättningar

### Priority och EMS

Enligt Världspostföreningens (UPU) konventioner ska avsändaren, för att kunna erhålla ersättning, inom ett halvår efter att försändelsen inlämnats för transport, göra en reklamation om utredning av skada. Rätten till skadestånd förfaller om kravet inte framställs skriftligt till Posten inom ett år efter svaret på förfrågan.

Förkommen, stulen eller skadad Priority-försändelse:

Maximiersättningen i Världspostföreningens konventioner 40 SDR/försändelse + 4,50 SDR/kg.

Den motsvarande maximiersättningen för EMS-försändelser är 500 €/försändelse.

Enligt Världspostunionens konventioner betalas inte ersättning för försening av försändelser.

### Övriga försändelser

När försändelsen tas emot ska adressaten omgående kontrollera den och reklamera alla skador som kan upptäckas utanpå. Andra skador än sådana som kan upptäckas utanpå ska reklameras skriftligt inom sju dagar från att försändelsen togs emot, exklusive söndagar och helgdagar.

En fördröjd försändelse ska reklameras skriftligt inom 21 dagar från att försändelsen levererades och blev tillgänglig för adressaten i enlighet med produktvillkoren. Om försändelsen inte levererats avtalsenligt ska ärendet dock alltid reklameras skriftligt inom tre månader från att den skickades.

Enligt vägbefordringslagen ska skadestånd sökas inom ett år.

1. då godset har minskat eller det har skadats eller vid dröjsmål med dess utlämnande den dag då godset utlämnades;
2. vid förlust av godset den trettonde dagen efter utgången av avtalad tid för utlämnandet eller, när särskild tid härför icke avtalats, den sextionde dagen efter det att fraktföraren mottog godset till befordran, samt
3. i annat fall vid utgången av en tid om tre månader från det befordringsavtalet slöts.

Postis skadeståndsskyldighet fastställs enligt lagen om vägbefordringsavtal och de allmänna avtalsvillkoren. Posti ersätter alltid Kunden för transportskador. Kunden har rätt att överföra sin rätt till ersättning till tredje part genom att meddela Posti skriftligt om detta i samband med handläggningen av ersättningsärendet.

Maximiersättningen för förkommen och skadad försändelse är 8,33 SDR/kg enligt CMR, förutom för Parcel Connect- och Posti Paket Baltikum-paket där den är 500 €/försändelse. Därutöver återbetalas transportavgifter till den del de motsvarar felet. Maximiersättningen för fördröjda försändelser begränsas av transportavgiftens belopp. Rätten till skadestånd för Parcel Connect förfaller om kravet inte framställs skriftligt till Posti inom ett halvt år.

## 1.13. Förtullning av försändelser

Adressaten betalar tull- och myndighetsavgifter samt skatter för försändelsen. Om försändelsen inte kan överlämnas till adressaten, debiteras obetalda tull- och myndighetsavgifter av avsändaren.

För försändelser till EU-området behövs inga tilläggshandlingar. Till försändelser till andra länder ska avsändaren bifoga en handels- eller proformafaktura, om inget annat anvisas. Avsändaren ska också ange uppgifter om försändelsens innehåll och parterna elektroniskt i förväg så att uppgifterna kan skickas till adresslandet för förtullningen. Uppgifterna ska ifyllas enligt anvisningstexten, och försändelsens innehåll, värde och ursprungsland ska anges detaljerat per artikel. Ytterligare uppgifter om eventuella tilläggshandlingar som behövs och bestämmelser som

gäller handlingarna kan kontrolleras på [www.posti.fi](http://www.posti.fi) eller hos Postis kundtjänst. Bristfällig information, inklusive avsaknad av elektronisk förhandsanmälan, kan leda till att försändelsen returneras från adresslandet.

## 2. Internationella godstransporttjänster

### 2.1. Express Business Day

Express Business Day-försändelserna levereras till adressaternas adresser, i de baltiska länderna också till konsumenterna. Utdelningspraxis varierar enligt destinationsland. Tjänsten omfattar minst ett utdelningsförsök. Om leveranstiden avtalas inte på förhand med adressaten.

Export- och importförtullning till länder utanför EU ingår i tjänstens pris.

Tjänsten är tillgänglig även som importförsändelse från EU-länder med Finland som destinationsland.

Försändelsen utdelas inte till postboxadresser och inte heller till Poste Restante-adresser.

Importförsändelser omfattar ett utdelningsförsök. Om adressaten inte anträffas lämnas en ankomstavi och försändelsen kan hämtas på ett verksamhetsställe i destinationslandet.

**Tilläggstjänster:** Postförskott, Skrymmande, Överdimensionerad, Ömtåligt, Telefonavisering före leverans, Utlämning utan mottagarens kvittens, LQ Transport, TFÄ, Posti Home Delivery

Tilläggstjänsterna gäller för separat definierade transportsträckor.

Tilläggstjänster definieras i bilagan till produktvillkoren för Posti Ab:s inrikes godstransport- och fraktjänster (produktvillkor för tilläggstjänster).

### 2.2. EMS

EMS transporteras med de snabbaste förbindelserna till separat fastställda länder eller begränsade områden. Information om leveransområdena finns på Postis webbplats.

Om adressaten inte anträffas lämnas en ankomstavi och försändelsen kan hämtas på ett serviceställe i destinationslandet. Tjänsten omfattar minst ett utdelningsförsök. Om försändelsen inte hämtas under förvaringstiden återsänds försändelsen.

Försändelser utdelas inte till postbox- eller Poste Restante-adresser.

Försändelserna överlämnas mot kvittering till den person som anträffas på adressen.

Exportförtullningstjänst ingår inte i tjänstens pris.

### 2.3. Priority

Priority-paket transporteras med de snabbaste förbindelserna från Finland till destinationslandet. Försändelserna utdelas i regel till adressaten, men i vissa länder levereras försändelserna till ett verksamhetsställe där adressaterna kan hämta dem.

Försändelser utdelas inte till postbox- eller Poste Restante-adresser.

### 2.4. Parcel Connect

Parcel Connect-försändelser levereras så att de kan avhämtas av mottagaren eller fram till adressen i enlighet med praxis i destinationslandet. Överlämningen av försändelsen registreras. Försändelsen utdelas inte till postbox-adresser och inte heller till Poste Restante-adresser.

I EDI-meddelandet ska mottagarens e-postadress alltid uppges. Mobiltelefonnummer rekommenderas till alla adressländer och är obligatorisk till destinationsländerna Sverige och Danmark.

Begränsning: Parcel Connect-försändelsens värde inklusive mervärdesskatt får inte överskrida 25 000 €.

**Tilläggstjänster:** Bulky

## 2.5. Parcel Return Connect

Parcel Return Connect är en kundreturprodukt som kan lämnas in på ett Parcel Connect serviceställe i det land, där paketet tas emot. På försändelsen ska det finnas ett färdigt Parcel Return Connect-adresskort.

I EDI-meddelandet ska mottagarens (ursprungliga avsändarens) mobiltelefonnummer och e-postadress alltid uppges.

Parcel Connect-försändelserna levereras till mottagarens adress i enlighet med praxis i destinationslandet.

## 2.6. Posti Paket Baltikum

Posti Paket Baltikum fås till Estland, Lettland och Litauen.

Posti Paket Baltikum-försändelserna levereras så att adressaten hämtar ut dem eller till adressatens hemadress enligt destinationslandets praxis. Överlämningen av försändelsen registreras. Försändelser utdelas inte till postbox- eller Poste Restante-adresser.

I EDI-meddelandet ska mottagarens e-postadress och mobiltelefonnummer alltid uppges.

**Tilläggstjänster:** Annan betalare än avsändaren, Ömtåligt

## 2.7. Posti Paket Baltikum Retur

Posti Paket Baltikum Retur kan göras enligt följande:

- I Itella Estland kan försändelser lämnas in på serviceställen eller i paketautomater eller så kan man beställa uthämtning för en retur.
- I Itella Lettland och Litauen beställs för retur uthämtning via den lokala Itella kundservicen.

På försändelsen ska det finnas ett färdigt Posti Paket Baltikum-adresskort.

I EDI-meddelandet ska mottagarens (ursprungliga avsändarens) e-postadress och mobiltelefonnummer alltid uppges.

Posti Paket Baltikum Retur levereras till den ursprungliga avsändaren enligt destinationslandets praxis.

## 2.8. Internationell retur (ERS)

ESR internationell retur är en kundreturprodukt som kan lämnas till den lokala postens serviceställen i adresslandet. På försändelsen ska finnas ett färdigt ERS internationell retur-adresskort.

I EDI-meddelandet ska mottagarens (ursprungliga avsändarens) mobiltelefonnummer och e-postadress alltid uppges.

ERS internationella retur-försändelserna levereras till mottagarens adress i enlighet med praxis i destinationslandet.



### **3. Tilläggstjänster**

#### **3.1. Home Delivery**

Home Delivery fungerar till mälländerna Finland, Estland, Lettland och Litauen. Tjänsten omfattar ett utdelningsförsök.

#### **3.2. Bulky**

Då måtten för ett normalstort paket 120 cm x 60 cm x 60 cm överskrider ska Bulky-tilläggstjänsten väljas för försändelsen. Då kan man skicka max 200 cm långa försändelser, dock så att längden + omkretsen är max 360 cm. Posti fakturerar Bulky-tilläggstjänsten baserat på avgångsland och målzon och i fråga om returpaket avgångszon och destinationsland.

Tjänsten omfattar ett utdelningsförsök.

Tjänsten kan vara förknippad med landspecifika begränsningar.

#### **3.3. Postförskott**

Tilläggstjänsten Postförskott är möjlig på separat definierade transportsträckor. Postförskott till Finland genomförs enligt Inrikes produktvillkor.