

# PRODUKTVILLKOR FÖR TILLÄGGSTJÄNSTER

**Bilaga till produktvillkoren för Posti Ab:s Inrikes  
godstransportjänster**

**1.4.2022**

## Innehåll

1. Tillämpningsområde och giltighet .....	3
2. Tilläggstjänster .....	3
2.1. Morgon 09 .....	3
2.2. Samma dag 00 .....	3
2.3. Postförskott .....	3
2.4. Ömtåligt .....	3
2.5. Ankomstavi som brev .....	3
2.6. Uthämtningspåminnelse per brev (iPost) .....	3
2.7. Rekommenderat .....	3
2.8. Överlämnas personligen .....	4
2.9. Överlämning utan kvittering av mottagaren .....	4
2.10. Förlängd förvaringstid .....	4
2.11. Telefonavisering före leverans .....	4
2.12. Lördagsutdelning .....	4
2.13. Leverans till specifik plats .....	4
2.14. Hylltjänst .....	4
2.15. Transport till återvinning .....	4
2.16. Elektronisk föravisering .....	4
2.17. Apparatinstallation .....	4
2.18. Uppackning ur produktförpackning .....	5
2.19. Uppackning ur transportförpackning .....	5
2.20. Skrymmande .....	5
3. Transport av farliga ämnen (TFÄ) inom Posti .....	5
3.1. LQ Processtillstånd .....	5
3.2. LQ Transport .....	5
3.3. Transport av farliga ämnen (TFÄ) .....	5

## TILLÄGGSTJÄNSTER FÖR INRIKES GODSTRANSPORTTJÄNSTER

### 1. Tillämpningsområde och giltighet

Villkoren i denna bilaga tillämpas på Posti Ab:s (Posti) tilläggstjänster för godstransporttjänster. Dessa villkor gäller tills vidare från och med 1.4.2022.

### 2. Tilläggstjänster

I produktvillkoren för godstransporttjänster anges vilka tilläggstjänster som kan beställas för respektive produkt. Det finns begränsningar i hur tilläggstjänster kan kombineras. Vilka tilläggstjänster som kan kombineras anges på Postis webbplats och i beställningskanalen.

#### 2.1. Morgon 09

Försändelsen levereras till mottagaren inom de transportsträckor som fastställs i Leveranstidsförfrågan före kl. 9.00 följande vardag. Tjänsten omfattar även ett andra utdelningsförsök samma dag före kl. 16.00.

Om Kunden har skickat en försändelse för en transportsträcka där tilläggstjänsten inte är tillgänglig levererar Posti försändelsen i enlighet med servicelöftet för Expresspaket.

#### 2.2. Samma dag 00

Försändelser avhämtas från Kunden enligt en ort- och tjänstespecifik tidtabell eller enligt kundavtalet och levereras till mottagaren samma dag före kl. 16.00. Hämtningsbeställningarna ska göras senast kl. 9.00.

Tilläggstjänsten förutsätter att försändelserna packas på lastbärarna separat från andra försändelser.

Om Kunden har skickat en försändelse för en transportsträcka där tilläggstjänsten inte är tillgänglig levererar Posti försändelsen i enlighet med servicelöftet för Expresspaket.

#### 2.3. Postförskott

Försändelsen överlämnas till mottagaren mot en avgift som fastställts av Kunden. Posti betalar in avgiften på Kundens konto i en bank som är verksam i SEPA-området inom 2–4 vardagar (mån–fre) efter betalningen. Posti ansvarar inte för den tid som går åt för gireringen mellan bankerna. Kunden ansvarar för att kontonumret, mobiltelefonnumret och referensuppgifterna i postförskottsupdraget i transportbeställningen har angetts på ett komplett och felfritt sätt i enlighet med SEPA-standarderna.

Arbete som orsakas av utredning av felaktiga eller bristfälliga konto- och referensuppgifter faktureras av sändaren i enlighet med tilläggstjänsten Debitering för annat arbete i Postis prislista för företag.

Posti har rätt att återdebitera postförskottsbeloppet om postförskottet har betalats med kreditkort och det företag som har beviljat kreditkortet annullerar eller återdebiterar betalningen i enlighet med sina villkor på grund av exempelvis en invändning som köparen gjort om betalningen.

Det högsta beloppet för postförskott är 2 000 euro.

Meddelanden förmedlas inte i betalningsrörelsen.

#### 2.4. Ömtåligt

Med tilläggstjänsten Ömtåligt specialhanteras försändelsen. Tilläggstjänsten förutsätter en anteckning på försändelsen.

Trots tilläggstjänsten ansvarar Kunden i enlighet med de allmänna avtalsvillkoren för korrekt och tillräcklig förpackning av innehållet.

#### 2.5. Ankomstavi som brev

En ankomstavi i pappersformat skickas till försändelsens mottagare. Posti lägger automatiskt till tilläggstjänsten Ankomstavi som brev till paketförsändelser

- utan EDI-meddelande eller
- som saknar tilläggstjänsten Elektronisk ankomstavi eller
- om det inte är möjligt att skicka en elektronisk ankomstavi till mottagaren på grund av till exempel fel i telefonnumret eller e-postadressen.

#### 2.6. Uthämtningspåminnelse per brev (iPost)

Adressaten till en försändelse skickas ett påminnelsebrev om försändelsen inte har avhämtats inom åtta (8) dagar efter ankomsten.

Med tilläggstjänsten Uthämtningspåminnelse per brev förlängs förvaringstiden med sju (7) dygn.

#### 2.7. Rekommenderat

Försändelsen överlämnas endast till mottagaren eller till en person som mottagaren har befullmäktigat. Vid överlämningen kontrolleras mottagarens identitet och en eventuell fullmakt.

## 2.8. Överlämnas personligen

Försändelsen överlämnas endast personligen till den mottagare som har antecknats på försändelsen. Identiteten på den person som avhämtar försändelsen kontrolleras alltid.

## 2.9. Överlämning utan kvittering av mottagaren

Försändelsen levereras till en adress enligt transportdokumentet utan kvittering av mottagaren.

Med tilläggstjänsten ger avsändaren Postis chaufför full makt att registrera överlämningen och kvittera den med sitt namn även om mottagaren inte är närvarande. Efter överlåtelseregistreringen ansvarar Posti inte för om försändelsen försvinner, minskar eller skadas eller för reklamationer som föranleds av dessa orsaker eller för skadeståndsskyldighet.

## 2.10. Förlängd förvaringstid

Med tilläggstjänsten Förlängd förvaringstid kan förvaringstiden förlängas med sju (7) dygn.

## 2.11. Telefonavisering före leverans

Mottagaren kontaktas per telefon före utdelningen och en närmare utdelningstidpunkt anges.

## 2.12. Lördagsutdelning

En försändelse som skickas på en fredag utdelas till mottagaren helgfria lördagar före kl. 16.00 på de transportsträckor som anges i Leveranstidsförfrågan. Om mottagaren inte anträffas görs ett andra utdelningsförsök följande vardag enligt utdelningstiden för Expresspaket.

## 2.13. Leverans till specifik plats

Tjänsten omfattar leverans av försändelsen till en separat fastställd plats, såsom våning, arbetsrum eller liknande. Posti kommer på förhand överens med mottagaren per telefon om det exakta leveransstället för försändelsen samt meddelar leveranstiden med två timmars noggrannhet.

Användning av tjänsten ska avtalas separat med Posti.

## 2.14. Hylltjänst

Försändelsen levereras till mottagarens lokaler, packas upp och hyllsorteras. Om det detaljerade innehållet i tilläggstjänsten Hyllsorteringstjänsten avtalas separat med Kunden.

## 2.15. Transport till återvinning

I samband med leverans av en försändelse tar Posti en gammal produkt som motsvarar den nya produkten av mottagaren och transporterar den till lämplig återvinning eller förstörelse. Per en ny produkt kan beställas transport av en motsvarande produkt till återvinning.

Kunden ska beställa tilläggstjänsten i samband med beställning av ankommande försändelse och information om denna tilläggstjänst ska anges på adresskortet och i EDI-meddelandet.

Förutsättningar för tilläggstjänsten:

- Den apparat som ska transporteras till återvinning ska vara fri för transport samt urkopplad från alla fästen, kopplingar och anslutningar.
- Avhämtningsstället ska kunna nå obehindrat
- Kunden ska instruera mottagaren att skydda golvet tillräckligt väl.

## 2.16. Elektronisk föravisering

Posti skickar förhandsuppgifter om den försändelse som ska delas ut till det mobiltelefonnummer eller den e-postadress som avsändaren uppgett i EDI-meddelandet.

## 2.17. Apparatinstallation

Installation omfattar leverans av apparaten till installationsplatsen, installation som kräver tillstånd så att den är klar att tas i bruk och bortförande av förpackningsavfallet till lämplig återvinning. Tjänsten är tillgänglig för de flesta hushållsapparater och hemelektronikprodukter.

Tjänsten är tillgänglig inom begränsade områden enligt vid tidpunkten gällande tjänstebeskrivning.

Installationsarbetet anses inledas det ögonblick då anordningen som ska installeras packas upp ur transportförpackningen.

Kunden ansvarar för att golven längs passagen som krävs för installationen skyddas på ett tillräckligt bra sätt. Kunden ska också säkerställa att installatören har obehindrat tillträde till installationsplatsen och till eventuella anslutningsställen som krävs för installationen.

Reklamationer och särskilda krav som gäller installationen behandlas direkt mellan Posti och Postis avtalskund.

Kunden ska ålägga sina egna kunder att lämna in en reklamation till Kunden om en av Posti genomförd installation inom 30 dagar från att felet uppstått i Tjänsten eller från den tidpunkt då kunden i fråga borde ha upptäckt felet.

Kunden ska reklamera skriftligt till Posti om ett fel i Tjänsten inom 14 dagar från att felet uppstått eller från den tidpunkt då Kunden borde ha upptäckt felet (till exempel efter att Kunden fått en reklamation från sin egen kund). Försummelse av reklamation i god tid leder till förlust av talerätt, om inte Posti förorsakat skadan av grov oaktsamhet eller uppsåtlig.

### 2.18. Uppackning ur produktförpackning

Försändelsen packas upp ur transport- och produktförpackningen på ett visst ställe, och förpackningsmaterialet transporteras bort och förstörs på lämpligt sätt.

Användning av tjänsten förutsätter tilläggstjänsten Leverans till specifik plats.

### 2.19. Uppackning ur transportförpackning

Paketförsändelsen packas upp ur transportemballaget, förpackningsmaterialet forslas bort och förstörs på lämpligt sätt.

Användning av tjänsten förutsätter tilläggstjänsten Leverans till specifik plats.

### 2.20. Skrymmande

Med tilläggstjänsten Skrymmande kan man skicka försändelser med adresskort vars storlek överskrider huvudproduktens normala maximistorlek upp till maximistorleken för tilläggstjänsten Skrymmande.

## 3. Transport av farliga ämnen (TFÄ) inom Posti

I Postis godstrafik kan farliga ämnen endast transporteras som styckegods och det ska vara möjligt att inom ramen för TFÄ-bestämmelserna lasta dem tillsammans med andra farliga ämnen och andra varor som ska transporteras i samma fordon.

Transport av farliga ämnen förutsätter att Postis säkerhetsrådgivare har godkänt transporten av ämnena på förhand. Posti transporterar inte explosiva ämnen (klass 1), självantändliga ämnen (klass 4.2), radioaktiva ämnen (klass 7) eller ämnen i de specifika begränsningarna i transportkategorierna 0 och 1.

Posti har rätt att inte transportera farliga ämnen eller föremål, ämnen eller material som medför fara.

Utöver lagstadgade märkningar ska försändelserna dessutom markeras med TFÄ-tejp. TFÄ-tilläggstjänstens information ska skickas både i EDI-meddelandet och som en separat TFÄ-bilaga.

Posti har rätt att ändra servicelöftet, om syftet med ändringen är att säkra att transporten av farliga ämnen sker lagenligt.

### 3.1. LQ Processtillstånd

Tilläggstjänsten möjliggör lagenlig transport av förpackade farliga ämnen i begränsad omfattning i enlighet med lagen om transport av farliga ämnen (TFÄ).

Med tilläggstjänsten LQ Processtillstånd kan man skicka produkter som separat definierats av Posti, TFÄ-klassificeringar och ämneskvantiteter förpackade i kartonger. I motsats till andra tjänster för transport av farliga ämnen kan en försändelse med tjänsten LQ Processtillstånd föras till Uthämtningsstället och försändelsen förses inte med Postis TFÄ-tejp.

Kunden anger i EDI-meddelandet LQ-bruttomassan och antalet kollin samt skriver ut samma uppgifter på adresskortet.

### 3.2. LQ Transport

Tjänsten möjliggör lagenlig transport av förpackade farliga ämnen i begränsad omfattning i enlighet med lagen om transport av farliga ämnen (TFÄ).

Kunden anger i EDI-meddelandet LQ-bruttomassan och antalet kollin samt skriver ut samma uppgifter på adresskortet.

Posti avhämtar försändelserna utifrån separat avtal eller en enskild transportbeställning. Kunden kan inte lämna en försändelse som skickas med tilläggstjänsten LQ Transport till Postis serviceställe.

Om mottagaren inte anträffas kontaktas mottagaren för att komma överens om en ny utdelningstid. Ny utdelning är en avgiftsbelagd tjänst.

### 3.3. Transport av farliga ämnen (TFÄ)

Med tilläggstjänsten kan man skicka ämnen med varningsetikett som enligt TFÄ-lagen klassificeras som farliga ämnen.

Vid paketförsändelser får en behållare med farliga ämnen innehålla högst 30 kg fasta ämnen och högst 30 l flytande ämnen.

TFÄ-uppgifter som krävs enligt TFÄ-lagen ska anges i lagstadgad form i ett separat TFÄ-dokument i två exemplar. TFÄ-dokumentet ska tillhandahållas så att minst ett exemplar följer med försändelsen och ett ges till chauffören.

Tilläggstjänsten förutsätter att Kunden skickar ett EDI-meddelande till Posti. Ett leveranspartis totala kolliantal ska anges på varje adresskort i partiet.

Posti avhämtar försändelserna utifrån separat avtal eller en enskild transportbeställning. Kunden kan inte lämna in en försändelse som skickas med tilläggstjänsten Transport av farliga ämnen till Postis serviceställe.

Om mottagaren inte anträffas kontaktas mottagaren för att komma överens om en ny utdelningstid. Ny utdelning är en avgiftsbelagd tjänst.