

# POSTINOHJAUSPALVELUJEN TUOTE-EHDOT YRITYKSILLE JA YHTEISÖILLE 1.1.2023

## 1. Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Posti Jakelu Oy:n (y-tunnus: 0109357–9) (jäljempänä Posti) ja asiakkaana olevan yrityksen tai yhteisön (jäljempänä postinsaaja) välillä. Postinohjauspalveluilla tarkoitetaan osoitteellisten postilähetysten edelleenlähetystä, jakelunkeskeytystä sekä osoitteen ja muiden asiakkaan yhteystietojen muutos- ja ylläpitopalveluja. Näiden ehtojen kohtaa 4 sovelletaan myös Postin jakamiin osoitteettomiin lähetyksiin.

Näissä ehdoissa mainittuja postinohjauspalveluita ei voi käyttää koontiosoite, koontilokero ja yrityspostinumeropalvelujen lisäpalveluna. Asiakas sitoutuu olemaan tilaamatta postinohjauspalveluja edellä mainittujen palveluiden postilokero-osoitteisiin.

## 2. Osoitetietojärjestelmä ja tietojen luovutus

### 2.1 Osoitetietojärjestelmä

Posti tallentaa osoitetietojärjestelmään postinsaajan ilmoittamat yhteystiedot ja yhteystietojen muutokset sekä tiedot asiakkaan tilaamista kohdassa 1 mainituista palveluista. Osoitetietojärjestelmää käytetään viestinvälityksen ja siihen liittyvien palveluiden hoitamiseen eli postilain mukaiseen postitoimintaan sekä pakettien, tavara-lähetysten, lehtien ja muiden fyysisten lähetysten sekä sähköpostiviestien, tekstiviestien, puhelujen ja muiden sähköisten viestien lähettämiseen, ohjaamiseen, välittämiseen ja vastaanottamiseen liittyvien palvelujen tuottamiseen viestien lähettäville ja vastaanottajille.

Postilla on lakisääteinen velvollisuus luovuttaa nimi- ja osoitetiedot sekä tiedot voimassa olevista jakelun muutoksista koskevista toimeksiannoista pyynnöstä muille postiyrityksille. Posti luovuttaa osoitetietojärjestelmässä olevia tietoja myös viranomaisille, joilla on lakisääteinen oikeus ko. tietojen saantiin.

Osoitetietojärjestelmässä olevia Postin palvelujen asiakastietoja Posti käsittelee asiakassuhteiden hoitamiseen, analysointiin ja kehittämiseen, laskutukseen, raportointiin sekä Posti-konsernin ja sen yhteistyökumppaneiden tuotteista ja palveluista tiedottamiseen ja markkinointiin sekä markkinatutkimuksiin tietosuojaselosteessa kuvavalla tavalla.

## 3. Postinohjauspalvelut

### 3.1 Posti Osoitteenmuutos (vakituisen osoitteen muutos)

Kun postinsaaja ilmoittaa vakituisen osoitteen muutoksesta, Posti edelleenlähettää vanhaan osoitteeseen lähetetyt kirjellähetykset postinsaajan uuteen osoitteeseen, ellei lähettäjän kanssa ole toisin sovittu.

Vakituisella osoitteella tarkoitetaan postinsaajan ensisijaista, toistaiseksi voimassa olevaa postiosoitetta.

Yksityisen henkilön osoitteenmuutosta ja muuta edelleenlähetystä ei voida toteuttaa, jos lähtöosoite on yrityksen yrityspostinumero- tai postilokero-osoite.

Yrityksen ensisijaisen osoitteen ollessa postilokero-osoite tulee huomioida, että vakituinen osoitteenmuutos postilokero-osoitteesta päättää automaattisesti kyseisen postilokerosopimuksen osoitteenmuutospäivään.

### 3.2 Muuttopostipalvelu

Muuttopostipalvelu on osoitteenmuutoksen yhteyteen tilattava maksullinen palvelu. Palvelussa Posti ohjaa vanhaan osoitteeseen tulevat osoitteelliset postilähetykset (kirjeet, lehdet ja osoitteelliset suoramainokset) uuteen osoitteeseen. Palvelu on voimassa vuoden määräajan kerrallaan. Asiakkaan on tilattava uusi palvelu viimeistään kolme (3) työpäivää ennen määräajan päättymistä, jos asiakas haluaa jatkaa palvelua keskeytyksettä.

Kotiinkuljetettavat lähetykset ja pakettilähetykset eivät sisälly palveluun. Ulkomaille edelleenlähetetään kirjellä lähetykset 250 grammaan asti. Muut lähetykset palautetaan lähettäjälle tai käsitellään perillesaamattomana.

### 3.3 Posti Määräaikainen edelleenlähetys

Määräaikaisessa edelleenlähetysessä Posti edelleenlähettää kaikki postinjakelussa kuljetettavat osoitteelliset lähetykset (kirjeet, lehdet ja osoitteelliset suoramainokset) postinsaajan vakituudesta osoitteessa postinsaajan ilmoittamaan kohdeosoitteeseen palvelun voimassaoloajan. Kotiinkuljetettavat lähetykset ja pakettilähetykset eivät sisälly palveluun. Postinsaajan tilaaman määräajan päätyttyä lähetyksiä ei enää edelleenlähetetä, vaan ne jaetaan lähetykseen merkittyyn osoitteeseen.

Määräaikainen edelleenlähetys on maksullinen palvelu. Palvelu myydään aina vain ennalta määrätyksi määräajaksi. Palvelun vähimmäiskesto on seitsemän (7) päivää mukaan lukien viikonloput ja juhlapyhät. Palvelun maksu määräytyy aina alkuperäisesti tilatun määräajan mukaan. Palvelun kestoa ei voi pidentää, vaan on tehtävä tilaus uudesta palvelusta. Poikkeuksellisesti jo alkaneen palvelun kestoa voi lyhentää ilmoittamalla Postin asiakaspalveluun. Palvelun palvelumaksua ei kuitenkaan hyvitetä.

Määräaikainen edelleenlähetys ei muuta osoitetietojärjestelmään merkittyä vakituista postiosoitetta. Jos tilauksessa ei ole päättymispäivää, palvelu on voimassa kaksi kuukautta.

Ulkomaille edelleenlähetetään kirjellä lähetykset 250 grammaan asti. Muut lähetykset palautetaan lähettäjälle tai käsitellään perillesaamattomana.

Postilokeropalvelun postilokero-osoitteeseen määräaikaisen postin edelleenlähetyspalvelun voi tilata enintään kahden kuukauden määräajaksi vuoden aikana.

### 3.4 Osoiteilmoitus

Yritys tai yhteisö voi ilmoittaa uuden toimipisteensä osoitteen osoiteilmoituksella. Ilmoituksen perusteella yritys tai yrityksen toimipaikka lisätään postinsaajaksi kyseiseen osoitteeseen. Ilmoituksella ei voi tilata osoitteenmuutos- tai edelleenlähetyspalveluja.

### 3.5 Yleisiä edelleenlähetysten ehtoja

Suomesta ulkomaille edelleenlähetetään osoitteenmuutoksen perusteella kirjellä lähetykset 50 grammaan ja Muuttoposti-palvelun perusteella 250 g asti, ellei lähettäjän kanssa ole toisin sovittu. Muut kirjellä lähetykset palautetaan lähettäjälle tai käsitellään perillesaamattomana. Muita kuin kirjellä lähetyksiä ei edelleenlähetetä (tavara lähetykset, maksikirjeet, lehdet).

Ulkomailta Suomeen postin edelleenlähetyspalvelun tuottaa lähtömaan posti asiakkaan ja lähtömaan postin välisen sopimuksen mukaisesti. Vakituinen tai määräaikainen osoitteenmuutos ulkomailta Suomeen tulee ilmoittaa lähtömaan postille. Ilmoitus uudesta osoitteesta kannattaa tehdä myös Postille Suomeen.

## 4. Jakelun keskeytys

### 4.1 Posti Jakelun keskeytys

Asiakas voi keskeyttää kaikkien postinjakelussa jaettavien osoitteellisten ja osoitteettomien lähetysten jakelun osoitteeseensa seitsemän (7) päivää–kaksi (2) kuukautta pituiseksi määräajaksi. Palvelua ei voi jatkaa katkeamatta, vaan alkuperäisesti tilatun keskeytysjakson päätyttyä postit toimitetaan noudettavaksi, vaikka palvelu olisi tilattu uudestaan ensimmäisen palvelun päättymisestä lukien eteenpäin.

Jos tilauksessa ei ole päättymispäivää palvelu on voimassa 14 vuorokautta.

### 4.2 Lähetysten säilytys

Keskeytyksen aikana Posti säilyttää jakelutoimipaikassa kaikki asiakkaalle osoitetut, postinjakelussa jaettavat lähetykset. Kuitattavat lähetykset (Kirjattu- ja Saantitodistuskirje, Postivakuutettulähetys ja noudettavat pakeetit) palautetaan keskeytysaikana lähettäjille Postin yleisissä toimitusehdoissa mainittujen säilytysaikojen mukaisesti tai lähettäjän vaatimuksesta.

#### 4.3 Lähetyksen noutaminen

Lähetykset ovat noudettavissa keskeytysosoitteen mukaisesta postitoimipaikasta aikaisintaan määräajan päätymistä seuraavasta toisesta työpäivästä lähtien. Jos lähetyksiä ei noudeta keskeytysajan loputtua, Posti säilyttää ne Postin yleisten toimitusehtojen mukaisen ajan, jonka jälkeen Posti palauttaa ne lähettäville tai käsittelee ne postilain ja Postin yleisten toimitusehtojen mukaisesti perillesaamattomina. Posteja ei ole mahdollista noutaa kesken palvelun.

Lisämaksusta ja erillisestä tilauksesta keskeytyksen aikana kerääntyneet postit voidaan edelleenlähettää noudettavaksi muuhun toimipisteeseen, kuin palvelutilauksen mukaiseen toimipisteeseen.

#### 5. Palvelun alkaminen ja peruuttaminen

##### 5.1 Palvelun alkaminen

Näissä ehdoissa tarkoitetut palvelut voivat alkaa aikaisintaan kolmen (3) täyden työpäivän (ma-pe) kuluttua siitä, kun osoitteenmuutoslomake on jätetty Postin kuljetettavaksi. Jos palvelutilaus on tehty Internetissä, toimitusaika on kaksi (2) täyttä työpäivää. Palveluita koskeviin muutoksiin sovelletaan samoja toimitusaikoja kuin palvelun aloittamiseen. Jos postinsaajan antamat tiedot ovat puutteelliset, väärät tai ristiriitaiset, Posti ei voi taata palvelun aloittamista määräaikana tai palvelun toimivuutta.

##### 5.2 Palvelun peruuttaminen

Asiakas voi peruuttaa tilaamansa, näissä ehdoissa tarkoitetun palvelun Postin puhelinpalvelussa. Peruutusta ei kuitenkaan voi tehdä enää sen jälkeen, kun palvelun suorittaminen on aloitettu. Posti aloittaa valmistelevat toimet 2 arkipäivää ennen palvelun alkamista, eli peruutus on tehtävä viimeistään 2 täyttä arkipäivää ennen palvelun alkua. Peruutusosoikeutta käytettäessä palvelumaksu palautetaan. Muissa tilanteissa palvelumaksuja ei palauteta eikä siirretä toisen palvelun hyväksi.

#### 6. Hinnat ja muut ehdot

6.1 Näissä ehdoissa tarkoitetut postinohjauspalvelut ovat osoite- ja postinsaajakohtaisia. Palvelumaksu on postinsaaja- ja palvelutilauskohtainen. Hinnat ovat Postin kulloinkin voimassa olevien hinnastojen mukaiset.

6.2 Lähetyksen katoamisesta, vahingoittumisesta tai viivästyisestä Posti maksaa enintään kulloinkin voimassa olevassa posti- tai kuljetustoimintaa koskevassa lainsäädännössä määrätyn enimmäiskorvauksen. Postilla on oikeus korvata muu maksullisen palvelun virhe ensisijaisesti korvaavalla palvelulla. Posti korvaa virheellistä palvelutehtävän aiheuttaman välittömän vahingon enintään kyseisen palvelun arvon.

##### 6.3 Voimaantulo

Nämä tuote-ehdot tulevat voimaan 1.1.2023.