

# Korona vaikuttaa Suomesta ulkomaille lähtevien kirjeiden ja pakettien kulkuun

## PRIORITY- JA EMS-PAKETIT SEKÄ KIRJELIIKENNE

Kuljetukset toimivat suurimpaan osaan maailmaan. Suomesta ulkomaille lähtevien kirjeiden ja pakettien kulku on helpottunut, ja kuljetusyhteydet ovat poikki enää 20:aan maahan.

Lähetyksissä voi kuitenkin edelleen olla viiveitä. Postin sivuilla näkyvät maakohtaiset arvioidut kuljetusajat perustuvat aikaan ennen koronavirusta. Pandemian vuoksi kuljetusajat ovat arvioitua pidemmät.

Kuljetusyhteydet ovat toistaiseksi poikki seuraaviin maihin: Bhutan, Brunei, Ecuador, Etelä-Sudan, Guinea-Bissau, Honduras, Jemen, Laos, Lesotho, Montserrat, Papua-Uusi-Guinea, Pohjois-Korea, Ranskan eteläiset ja antarktiset alueet, Saint Kitts ja Nevis, Saint Lucia, Seychellit, São Tomé ja Príncipe, Syyria, Swazimaa ja Tristan da Cunha.

Koronapandemia vaikuttaa yhä kansainvälisiin lähetuksiin. Poikkeusreittien ja rajallisen kuljetuskapasiteetin takia lähetuksiin kohdistuu viiveitä ja lentoaikataulut voivat muuttua nopealla aikataululla. Lähetykset lähetetään eteenpäin heti seuraavilla mahdollisilla yhteyksillä. Viiveitä saattaa syntyä joissain tapauksissa myös sen takia, että lähetys on pysähtynyt johonkin matkalle odottamaan jatkokuljetusta. On hyvä huomioida, että maiden pandemiatilanne vaihtelee, mikä vaikuttaa lähetysten jakeluun kohdemaassa. Esimerkiksi useissa maissa jakeluita tehdään harvemmin kuin normaalisti.

Toimitusten yhteydessä allekirjoitusten tallennusta ei taata kontaktin vähentämiseksi. Huomioithan allekirjoitusvaatimuksen poiston.

Force majeure -tilanteeseen vedoten Posti lopettaa välittömästi lähetysten vastaanottamisen maihin, joihin ei tällä hetkellä ole kuljetusyhteyksiä.

Posti palauttaa Priority- ja EMS-paketit, jotka ovat olleet menossa maihin, joihin ei ole kuljetusyhteyksiä tällä hetkellä ja joihin yhteyksiä ei ole tiedossa lähiaikoina. Automaattinen palautus ei koske kirjeitä. Voit hakea vahingonkorvausta posti- ja kuljetusmaksun osalta täyttämällä korvaushakemuksen Postin nettisivuilla <https://www.posti.fi/fi/asiakastuki/vastaanottaminen/vahingonkorvauslomake>.

## EXPRESS BUSINESS DAY, PARCEL CONNECT JA POSTIPAKETTI BALTIAAN

- Lähetykset kulkevat seuraaviin maihin: Alankomaat, Belgia, Bulgaria, Espanja (pl. Kanariansaaret), Irlanti, Iso-Britannia, Italia, Itävalta, Kreikka, Kroatia, Latvia, Liettua, Luxemburg, Norja, Portugali, Puola, Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Slovakia, Slovenia, Sveitsi, Tanska, Tšekki, Unkari ja Viro.
- Varmistathan lähetystesi, erityisesti B2B-lähetysten (yritykseltä yritykselle), vastaanottajien aukiolon ja että lähetykset pystytään vastaanottamaan tai luovuttamaan. Pandemian takia maiden tilanne saattaa muuttua äkillisesti ja maat voivat ottaa käyttöön rajoituksia ja sulkutoimia.
  - Express Business Day -paketin enimmäispaino rajoitetaan 31,5 kg per paketti, jotta nouto ja jakelu voidaan hoitaa yhden henkilön toimesta ja ilman kontaktia toiseen henkilöön.
- Maantiekuljetuksissa suoritetaan rajatarkastuksia useassa maassa, mikä aiheuttaa lähetyksille viiveitä.
- Toimitusten yhteydessä allekirjoitusten tallennusta ei taata kontaktin vähentämiseksi. Huomioithan allekirjoitusvaatimuksen poiston.

### KANSAINVÄLISET PAKOTTEET

- Alla oleviin maihin ei toimiteta postilähetyksiä kansainvälisten pakotteiden takia. Emme ota lähetyksiä vastaan näihin maihin:  
Paketit: Libya ja Syyria