

Postis produktvillkor för frakttjänster till avtalskunder

1.11.2021

Innehåll

1. Tillämpningsområde och definitioner	3
2. Beställning av transport och transportdokument.....	3
3. Transporttjänstens innehåll	5
4. Kundens ansvar.....	6
5. Fraktberäkningsgrunder	7
6. Prissättning.....	7
7. Exceptionella transporter.....	8
8. Expressfrakt.....	9

1. Tillämpningsområde och definitioner

Dessa produktvillkor tillämpas på Posti Ab:s (nedan kallad Posti) inrikes frakttjänster (Tjänsterna). Tjänsterna erbjuds företags- och samfundskunder och användningen av Tjänsterna förutsätter avtal med Posti. Förutom produktvillkoren tillämpas avtalet mellan Posti och Kunden och Posti Ab:s gällande allmänna avtalsvillkor (de allmänna avtalsvillkoren) och lagen om vägbefordringsavtal.

Med försändelse avses ett i transportdokumentet antecknat gods eller godsparti som en avsändare samtidigt sänder från ett visst ställe till en mottagare på ett annat ställe.

Dessa villkor gäller tills vidare från och med den 1 november 2021.

2. Beställning av transport och transportdokument

Ett transportavtal ingås när kunden beställer en transporttjänst. Transporten ska beställas via de beställningskanaler som anges på Postis webbplats och inom ramen för de beställningstider som Posti fastställt. Om transporten beställs på annat än ovan nämnda sätt eller om beställningen inte bekräftas av orsaker som beror på beställaren eller avsändaren har Posti rätt att låta bli att godkänna beställningen eller, om beställningen godkänns, att ta ut en avgift för sina tjänster enligt prislistan för tjänster.

Om kunden vill beställa tilläggstjänster ska de beställas i förväg enligt den tidtabell som Posti angett. Posti har inte skyldighet att iakta en ny skriftlig eller muntlig tjänstebegäran som görs först när varan avhämtas. Eller, om beställningen godkänns, har Posti rätt att ta ut en avgift för sina tjänster enligt prislistan för tjänster.

Vid transportbeställningar ska åtminstone följande uppgifter anges:

- Godsets avsändningsort; Avsändarens namn, adress, postnummer och stad. Om hämtningsadressen är en annan än avsändaren ska även hämtningsadressens uppgifter anges.
- Godsets destinationsort; Mottagarens namn Adress namn, adress, postnummer och stad. Om leveransadressen är en annan än mottagaren, ska även leveransadressen anges.
- Uppgifter om varan, varans karaktär och mängd, vikt, volym/dimensioner enligt kolli
- Önskad hämtningsdag
- Fraktbetalarens namn och avtalsnummer

Vid behov ska även anges:

- TFÄ-transport och FN-nummer för ämnen och föremål som klassificerats som farliga, ämnets eller föremålets officiella benämning, varningsetiketternas nummer, förpackningsgrupp om sådan fastställts (i annat fall klassificeringskod), tunnelrestriktionskod samt den totala volymen för varje farligt ämne.
- Särskilda anvisningar (behov av värmetransport, önskemål rörande tidtabellen, kontaktbegäran till mottagaren med kontaktuppgifter, exakt leveransadress, kollits längd vid försändelser som är längre än 2,4 meter e.d.)
- Avsändaren ansvarar för att försändelser i transporter som berörs av särskilda bestämmelser är märkta i enlighet med bestämmelserna.

Transportdokument

Som transportdokument för Posti frakt används de vid tidpunkten godkända transportdokumenten, bland annat kundens egen fraktsedel, fraktsedel som har skrivits ut från den elektroniska beställningskanalen eller Postis system.

Transportdokument som produceras i kundens eget system och kundens övriga egna transportdokument ska godkännas av Posti i förväg. Fraktsedeln ska uppfylla kraven i standarden SFS 5865.

Transportdokument (fraktsedel, adresskort och kולי) ska förses med identifierande försändelsekod.

När en fraktsedel i pappersform används ska kunden lämna en fraktsedel i fyra exemplar för varje försändelse.

Fraktsedeln ska innehålla åtminstone följande uppgifter:

- Fraktsedelns nummer
- Det kundnummer som Posti gett
- Avsändarens namn och adress samt postnummer
- Varans avgångsort och postnummer samt avgångsdatum
- Mottagarens namn och adress samt postnummer
- Varans leveransadress, om annan än mottagarens
- Fraktbetalaren och fraktbetalarens kundnummer, om fraktbetalaren är någon annan än avsändaren
- Antalet kollin, typ och innehåll
- Varans faktiska bruttovikt
- Volym i kubikmeter med en decimals noggrannhet
- Det utrymme som försändelsen upptar som flakmeter eller flakplatser, så att surrningsbehovet beaktas
- Längden på varor som är över 2,4 meter (långa varor)
- För ämnen och föremål som klassificerats som farliga ska anges FN-nummer som föregås av bokstäverna "UN", ämnets eller

föremålets officiella benämning vid behov kompletterat med den tekniska benämningen i parentes, varningsetiketternas nummer, förpackningsgrupp om sådan fastställts, tunnelrestriktionskod vid behov samt den totala volymen för varje farligt ämne.

Kollits adressetikett ska innehålla åtminstone följande uppgifter:

- Varans avsändningsort; Avsändarens namn, adress, postnummer och stad. Om hämtningsadressen är en annan än avsändaren ska även hämtningsadressens uppgifter anges.
- Varans destinationsort; Mottagarens namn, adress, postnummer och stad. Om leveransadressen är en annan än mottagaren, anges leveransadressens uppgifter.
- Avsändningsdatum
- Produktnamn
- Fraktsedelns nummer
- Kollits ordningsnummer
- Antal kollin sammanlagt
- SSCC (Serial Shipping Container Code) som streckkod
- SSCC-koden i läsbart format
- Postis logotyp eller texten "Posti Ab"
- EDI antingen som logotyp eller text

Närmare information om placeringen finns på Postis webbplats.

Postis rätt att göra avvikelser från kundens anvisningar och transportbeställning

När det är möjligt följer Posti de anvisningar som kunden gett om hanteringen, utifrån beställningen och beteckningarna på kollina. Transportdokumentet i sig är inte en bindande anvisning.

Posti har även rätt att vägra att lasta en större mängd än den som angetts i transportbeställningen.

3. Transporttjänstens innehåll

I transporttjänsten Posti Frakt ingår:

- Transport i ett torrt lastutrymme i utomhustemperatur
- En hämtning hos avsändaren på en tidpunkt som Posti separat anger i omedelbar närhet av bilen (högst 5 meter), från en plats dit lastbilen har obehindrat tillträde
- Leverans vardagar inom den tid som utlovas i Postis servicelöfte
- Leverans av en styckegods försändelse till den adress som anges i transportdokumentet, i omedelbar närhet av bilen (högst 5 meter), till en plats dit lastbilen har obehindrat tillträde.
- Chaufförens hantering av försändelsen med gaffeltruck förutsatt att ett enskilt kולי väger under 1 000 kg och dess längd, bredd och höjd är under 2,40 m.
- Postis ansvar enligt lagen om vägbefordringsavtal.

Chauffören kvitterar elektroniskt eller på ett annat verifierbart sätt att försändelsen tagits emot för transport. I fråga om lastutrymme som lastats av avsändaren kan Postis mottagningskontroll och kvittering göras på en annan plats som överenskommit separat med uppdragsgivaren för transporten (till exempel i terminalen).

Posti har rätt att välja fordonstyp, transportmedel och transportrutt samt att efter eget val transportera varan i direkttrafik eller via omlastning.

Försändelsen levereras till den adress som antecknats på kollits adresetikett eller i transportdokumentet. Postis fordon ska ha obehindrat tillträde till adressen. Om

försändelsen på grund av orsaker som inte beror på Posti inte kan levereras till mottagarens adress, kontaktar Posti kunden.

Transporttid

Försändelser för vilka kunden har beställt hämtning vid en tidpunkt som uppgetts i Postis elektroniska beställningskanal eller vid en beställningstid som avtalats med kunden,

avhämtas samma dag.

Om transportbeställningen är felaktig eller bristfällig kan Posti inte garantera hämtning samma dag.

Leveranstiden för försändelserna varierar enligt transportsträckan. Leveranstiden enligt postnummer kan kontrolleras i Postis tjänst Leveranstidsförfrågan och via beställningskanalen SmartShip.

Försändelserna transporteras i regel till mottagaren följande vardag (mån–fre) efter sändningsdagen eller den dag som avtalats med kunden. Till vissa utdelningsområden levereras försändelser inom de följande två vardagarna (mån–fre) efter sändningsdagen samt till vissa postnummer som visdagsutdelning, varvid det förekommer minst en utdelningsdag per vecka.

Det försändelseslagsspecifika servicelöftet gäller endast försändelser som skickats i enlighet med Postis anvisningar.

Postis transportansvar

Postis transportansvar börjar när försändelsen har mottagits för transport och upphör när försändelsen har överlämnats till mottagaren enligt lagstiftningen om godstransporter och dessa villkor, när försändelsen på överenskommet sätt ställs till mottagarens förfogande på destinationsorten eller när försändelsen har returnerats till avsändaren.

Posti ansvarar för att försändelsen transporteras enligt avtalet till mottagarens adress som anges i transportdokumentet. Försändelsen överlämnas mot kvittering till

den person som anträffas på adressen. Försändelsen kan även avhämtas i Postis terminal.

En försändelse kan på uppdrag av antingen avsändaren eller mottagaren överlätas utan mottagarens kvittering.

Returnering till avsändaren

Om försändelsen inte kan levereras av en orsak som är oberoende av Posti, hanteras försändelsen enligt de anvisningar som kunden gett.

Om försändelsen returneras, debiteras returneringskostnaderna av kunden. Om man inte kan returnera försändelsen till avsändaren, hanteras den som obeställbar enligt allmänna avtalsvillkor.

Posti förvarar i regel obeställbara inrikes försändelser i 44 dygn från det att i) en avisering om obeställbar försändelse har skickats till avsändaren och från det att försändelsen i enlighet med lagen om vägbefordringsavtal kan förstöras eller säljas eller ii) när en oadresserad eller på annat sätt okänd försändelse har anlänt till Postis logistikcenter. Posti är dock inte skyldigt att förvara gods som snabbt förskäms eller om varans egenskaper i övrigt utgör en orsak till detta eller om förvaringskostnaderna för varan inte är i rimlig proportion till dess värde. Avsändaren kan inom 30 dagar från det att aviseringen har emottagits kräva att varan överlämnas till avsändaren mot angivna avgifter.

4. Kundens ansvar

Utöver det som fastställts i de allmänna avtalsvillkoren ansvarar kunden för följande:

Kunden ska ge en mottagare eller en avsändare som inte är avtalspart i detta avtal anvisningar om att agera på det sätt som förutsätts i detta avtal och i lagen om vägbefordringsavtal.

Avsändaren ska packa den vara som ska transporteras så att den tål de normala påfrestningar som förekommer under stuvningen av lastutrymmet, hanteringen i terminalen och transporten samt så att den tål surrning och/eller stöd i lastutrymmet enligt god praxis. Posti har rätt men inte skyldighet att komplettera och rätta till en uppenbart bristfällig förpackning i syfte att undvika risk för skada samt att debitera för de kostnader som detta ger upphov till enligt en separat prislista.

Avsändaren är skyldig att förpacka försändelsen på en lastbärare som hanteras maskinellt, om ett enskilt kollis massa överskrider 35 kg eller försändelsen omfattar fler än 10 kollin. Kollin som placerats enhetsvis på en lastbärare och tydligt sammanfogats anses utgöra ett kolli. Ett kolli är en lastbärare för fraktgods, till exempel en pall, ett paket eller en postbehållare. Varje kolli ska separat förse med en adressetikett som identifierar kollit. Enligt arbetarskyddslagstiftningen ska totalvikten anges på kollin vars vikt överstiger 1 000 kg.

Om stöd eller skydd av en vara förutsätter andra fastsättningsverktyg än vanliga surrningsredskap, ska avsändaren på egen bekostnad ställa verktygen i fråga till Postis förfogande då försändelsen avhämtas.

Avsändaren ska förse varje kolli i en fraktförsändelse med en adressetikett. Det totala antalet kollin som ingår i försändelsen, mottagarens adress samt hanteringsbeteckningar ska tydligt anges på adressetiketten så att kollina kan hanteras och levereras till rätt mottagare även utan fraktsedel. Avsändaren ska alltid markera kollits tyngdpunkt, om tyngdpunkten ligger högre upp än i mitten av försändelsens höjd.

Kunden ska se till att Posti vid överenskommen tidpunkt kan avhämta de försändelser som ska skickas och överlämna de försändelser som ska utdelas utan väntetid, onödiga körningar eller annat hinder.

Kunden ansvarar för att en försändelse är försedd med korrekta och uppdaterade namn-, adress- och betalningsbeteckningar samt andra eventuella beteckningar som Tjänsten förutsätter.

När Kunden sköter lastningen ansvarar kunden för att lastningen görs på ett korrekt sätt.

Om det krävs särskild säkerhetsutrustning (skyddsdräkt, specialskor, ansiktsmask osv.) vid lastningen eller lossningen ska kunden avgiftsfritt ställa dem till chaufförens förfogande. Om specialmaterial behövs vid lastningen eller lossningen ska kunden beställa detta som en tilläggstjänst eller själv ansvara för åtgärderna.

Kunden ska försäkra sig om att den valda Tjänsten är möjlig för försändelsens transportsträcka och att de valda tilläggstjänsterna är möjliga för den valda Tjänsten. Om Kundens val strider mot varandra eller med försändelsen har Posti rätt att göra avvikelser från den Tjänst som Kunden beställt.

5. Fraktberäkningsgrunder

För försändelser som utifrån sin volym eller i övrigt utifrån hur de ska lastas inte uppfyller lastbärarens lastförmåga med sin faktiska vikt definieras en beräknad fraktvikt. Posti har rätt att korrigera fraktvikten i alla transportskederna, om den fraktvikt som avsändaren uppgett konstateras vara felaktig.

Volymvikt: 333 kg/m³ (kubikvikt)

Den volym som används som grund är försändelsens längd x bredd x höjd, avrundat till kubikmeter med en decimals noggrannhet. Används om kollits faktiska vikt är mindre än 333 kg/m³.

Flakmetervikt: 1 850 kg/flm

Det flakutrymme som används som grund är försändelsens längd x bredd/2,4, avrundat till

flakmeter med en decimals noggrannhet. Används när:

- Kollits höjd är över 1,3 m
- Kollits längd är över 5,0 m
- Kolli över 35 kg inte har lastats på en lastbärare som hanteras maskinellt
- Kollit har markerats med förbud mot stapling

Om det inte får lastas något ovanpå kollit ska detta tydligt anges på förpackningen. Posti ansvarar inte för eventuella skador till följd av att kollin har staplats om ett förbud mot stapling inte har angetts på kollit.

De vanligaste flakmetervikterna för lastbärare

- FIN-pall: 925 kg (0,5 flm)
- EUR-pall: 740 kg (0,4 flm)
- Rullpall: 420 kg (0,23 flm)
- Effekt/Butikspall: 370 kg (0,2 flm)
- Displaypall: 185 kg (0,1 flm)

Tomma lastpallar och andra förpackningar som kan återanvändas

Enskilda FIN-pallar och motsvarande 60 kg, EUR-pallar och motsvarande 50 kg, butikspallar och motsvarande 20 kg, övriga enligt volym. Partier på över 1 stycke enligt volym.

Skrymmande partier

Fraktvikter för försändelser över 2 500 kg fastställs direkt från försändelsens fraktutrymme som flakmeter enligt reserverat utrymme.

6. Prissättning

För Tjänsterna debiteras avgifter för transport och tilläggstjänster i enlighet med kundens avtal eller prislisan samt övriga eventuella avgifter enligt prislisan. Det gällande bränsletillägget för frakten som anges på Postis webbplats debiteras separat.

Faktureringen av tjänsterna grundar sig på den vid tidpunkten gällande allmänna prislista, såvida man inte skriftligt har kommit överens om annat med kunden.

Postis rätt att fakturera uppstår när Posti bekräftar att transportbeställningen är mottagen. Avsändaren ansvarar för betalningen av frakten i de fall då den fraktbetalare som anges i transportbeställningen eller i det transportavtal som ingåtts därefter inte samtycker till att betala eller inte kan betala fraktfakturan.

Posti har rätt att ta ut en avgift för frakten enligt den beställda mängden, om den avgående godsmängden är mindre än vad som beställts. Om den faktiska mängden är större än vad som uppgetts, debiteras fraktbetalaren för frakten enligt den faktiska mängden.

Om kundens avtalsnummer eller annan avtalsenlig portobeteckning saknas på fraktsedeln kan Posti inte beakta de kundspecifika priserna vid debiteringen.

7. Exceptionella transporter

Transporttiderna för leveranspartier som väger över 5 000 kg, för transporter av långa och svåra försändelser, för transporter som kräver specialmateriel samt för transporter till privatadresser avviker från de normala transporttiderna. Ovan nämnda transporter tar en vardag (mån–fre) mer tid än normala transporter.

Långa varor

För långa varor debiteras ett transporttillägg om frakten utgörs av varor, föremål och buntar som är över 2,4 meter långa. Om transport av varor som är över 7 meter långa ska avtalas separat.

Transporter som förutsätter ett särskilt avtal

Innehållsbegränsningarna för försändelser fastställs i de allmänna avtalsvillkoren, om inte annat anges produktspecifikt. Begränsningarna kan kontrolleras på Postin webbplats.

I följande situationer ska kunden och Posti avtala separat om transporten och transportvillkoren:

- Överdimensionerade: Om lasten överskrider fordonets maximimått i fråga om bredd, höjd, längd (över 7 meter) eller vikt, ska Kunden avtala separat om transporten med Posti. Överdimensionerade försändelser fraktas och schemaläggs alltid från fall till fall och med beaktande av bestämmelserna om specialtransporter.
- Livsmedelstransporter som omfattas av egenkontroll
- Avfallstransporter
- Transporter av farliga ämnen
- Flyttgods, ömtåligt, särskilt värdefullt och ej förpackat gods eller gods som inte lämpar sig för transport som fraktgods (t.ex. gods som orsakar luktbesvär).
- Andra transporter som berörs av särskilda bestämmelser.

Posti Frakttjänster transporterar inte

- Värmereglerade transporter
- Transport av vapen som kräver innehavstillstånd
- Levande eller döda djur
- Transporter av problemavfall

Farliga ämnen (TFÄ)

I Postis godstrafik kan farliga ämnen endast transporteras som styckegods och det ska vara möjligt att inom ramen för TFÄ-bestämmelserna lasta dem ihop med andra farliga ämnen och andra varor som ska transporteras i samma fordon.

Transport av farliga ämnen förutsätter att Postis säkerhetsrådgivare har godkänt

transporten av ämnena på förhand. Posti transporterar inte explosiva ämnen (klass 1), självantändliga ämnen (klass 4.2) eller radioaktiva ämnen (klass 7).

Posti har rätt att inte transportera farliga ämnen eller föremål, ämnen eller material som medför fara.

Utöver lagstadgade märkningar ska försändelserna dessutom markeras med TFÅ-tejp.

Posti har rätt att ändra servicelöftet, om syftet med ändringen är att säkra att transporten av farliga ämnen sker lagenligt.

8. Expressfrakt

På Expressfrakt tillämpas villkor enligt tidigare punkter med följande preciseringar.

Om villkoren i denna punkt 8 strider mot villkoren i tidigare punkter tillämpas villkoren i denna punkt 8 på Expressfrakt.

Expressfraktförsändelser levereras till mottagarens adress inom den tid som anges i Leveranstidsförfrågan, på de flesta transportsträckor den första vardagen efter inlämningsdagen och i annat fall senast den andra vardagen efter inlämningsdagen. I regel delas försändelserna ut före kl. 16.00. I vissa postnummerområden levereras försändelserna före kl. 17.00.

I tjänsten ingår ett utdelningsförsök. Om mottagaren inte kan nå på adressen lämnas ett meddelande till mottagaren. En ny avgiftsbelagd utdelning kan beställas för försändelsen. Försändelsen kan avhämtas i Postis terminal.

Expressfraktförsändelser som inte kan levereras till mottagaren av orsaker som är oberoende av Posti returneras till avsändaren. Oavhämtade försändelser returneras efter förvaringstiden. Posti debiterar Kunden transportavgiften för försändelsens returtransport samt avgifter för eventuella tilläggstjänster. Transporttiden för

en försändelse som returneras är 1–3 vardagar beroende på transportsträckan.

Expressfrakt-försändelser förvaras på utlämningsställen eller i terminaler i sju (7) dygn.

Prissättning

Vid Expressfraktförsändelser baseras prissättningen på antal, leveransparti, lastbärartyp, utdelningszoner samt de tilläggstjänster som används. Om transportunderlaget överskrids uppbär Posti en tilläggsavgift för överdimensionerad lastbärare. Det gällande bränsletillägget som anges på Postis webbplats debiteras separat.

För Expressfrakt ska alltid avtalas om hämtning som debiteras separat.

Multipaketprissättning (MPS) är möjlig.

Användning av Postis lastbärare

Lastbärare som Posti äger (t.ex. postbehållare, rullpallar och lådor) får användas endast enligt separat avtal för Postis inrikes transporter.

Lastbärarna får inte användas i Posti frakt, utrikestransporter, för andra företags transporter eller i Kundens interna verksamhet. Kunden får tillgång till högst det avtalade antalet av Postis lastbärare för en vecka.

Lastbärarna kan utlämnas till Kundens förfogande endast om Kunden har returnerat de lastbärare som denne tidigare har haft i bruk i enlighet med Postis anvisning. Kunden ansvarar för de lastbärare som kunden har hämtat eller som har levererats till kunden och för användningen av dem.

Posti har rätt att följa upp och övervaka användningen av lastbärare, hämta lastbärare som kunden inte har återlämnat och fakturera Kunden för kostnader som orsakas av hämtningen av lastbärare som inte återlämnats. Posti har även rätt att

genomföra kontroller i kundens lokaler för uppföljning av användningen av lastbärare.

Om en lastbärare skadas, försvinner eller används i strid med avtalet har Posti rätt att debitera kunden en ersättning som motsvarar priset för en ny lastbärare.