

Posti rahtipalveluiden tuote-ehdot sopimusasiakkaille

1.11.2021

Sisällysluettelo

1. Soveltamisala ja määritelmät.....	3
2. Kuljetusten tilaaminen ja kuljetusasiakirjat	3
3. Kuljetuspalvelun sisältö.....	4
4. Asiakkaan vastuut.....	6
5. Rahditusperusteet.....	7
6. Hinnoittelu	7
7. Poikkeavat kuljetukset.....	8
8. Express-rahti	9

1. Soveltamisala ja määritelmät

Näitä tuote-ehtoja sovelletaan Posti Oy:n (jäljempänä Posti) kotimaan rahtipalveluissa (Palvelut). Palvelut ovat tarjolla yritys- ja yhteisöasiakkaille ja Palvelujen käyttö edellyttää sopimusta Postin kanssa. Tuote-ehtojen lisäksi noudatetaan Postin ja asiakkaan välistä sopimusta ja kulloinkin voimassa olevia Posti Oy:n yleisiä sopimusehtoja (yleiset sopimusehdot) ja tiekuljetussopimuslakia.

Lähetyksellä tarkoitetaan kuljetusasiakirjaan merkittyä, yhdestä paikasta yhdeltä lähettäjältä yhteen paikkaan yhdelle vastaanottajalle samalla kerralla lähetettävää tavaraa tai tavaraerää.

Nämä ehdot ovat voimassa 1.11.2021 alkaen toistaiseksi.

2. Kuljetusten tilaaminen ja kuljetusasiakirjat

Kuljetussopimus syntyy asiakkaan tilattua kuljetuspalvelun. Kuljetus tulee tilata Postin internetsivuilla ilmoittamalla tilauskanavilla ja Postin määrittelemien tilausaikojen puitteissa. Mikäli kuljetustilaus tehdään muuten kuin edellä mainitulla tavalla, tai se jää varmentamatta tilaajasta tai lähettäjistä riippuvista syistä, on Postilla oikeus jättää tilaus hyväksymättä tai mikäli tilaus hyväksytään, veloittaa tuottamistään palveluista palveluhinnaston mukainen maksu.

Mikäli asiakas haluaa tilata lisäpalveluja, tulee ne tilata etukäteen Postin ilmoittaman aikataulun mukaisesti. Postilla ei ole velvollisuutta toteuttaa vasta tavaraa noudettaessa annettuja uusia kirjallisia tai suullisia palvelupyynnöitä. Tai mikäli tilaus hyväksytään, on Postilla oikeus veloittaa tuottamistään palveluista palveluhinnaston mukainen maksu.

Kuljetustilauksessa on ilmoitettava vähintään:

- Tavarán lähtöpaikka; Lähettäjän nimi, osoite, postinumero ja kaupunki. Mikäli nouto-osoite on eri kuin lähettäjän, on ilmoitettava myös nouto-osoitteen tiedot.
- Tavarán määräpaikka; Vastaanottajan nimi, osoite, postinumero ja kaupunki. Mikäli toimitusosoite on eri kuin vastaanottajan, on ilmoitettava myös toimitusosoitteen tiedot.
- Tiedot tavarasta, tavarán laatu ja määrä, paino, tilavuus- ja mittatiedot kollokohtaisesti
- Toivottu noutopäivä
- Rahdin maksajan nimi ja sopimusnumero

Lisäksi tarvittaessa on ilmoitettava:

- VAK-kuljetus ja vaarallisiksi luokitelluista aineista ja esineistä YK-numero, aineen tai esineen virallinen nimi, varoituslipukkeiden numerot, pakkausryhmä jos määriteltä (muutoin luokituskoodi), tunnelirajoituskoodi sekä kunkin vaarallisen aineen kokonaismäärä
- Erikoisohjeet (lämminkuljetustarve, aikataulutoive, yhteydenottopyyntö vastaanottajalle yhteystietoineen, tarkka toimitusosoite, kollin pituus aina yli 2,4m pitkissä lähetyksissä tms.)
- Lähettäjän vastaa siitä, että lähetykset on merkitty määräysten mukaisesti kuljetuksissa, joille on säädetty erityisiä vaatimuksia.

Kuljetusasiakirjat

Posti rahdin kuljetusasiakirjana käytetään Postin kulloinkin hyväksymiä kuljetusasiakirjoja, joita voivat olla mm.

1.11.2021

Julkinen

asiakkaan oma rahtikirja, sähköisestä tilauskanavasta tai Postin järjestelmästä tulostettu rahtikirja.

Asiakkaan omasta järjestelmästä tuotetut ja muut asiakkaan omat kuljetusdokumentit tulee olla Postin ennalta hyväksymät. Rahtikirjan tulee täyttää SFS 5865 standardit.

Kuljetusasiakirjat (rahtikirja, osoitekortti ja kolliosoitelaput) on varustettava yksilöivällä lähetystunnuksella.

Käytettäessä paperista rahtikirjaa asiakkaan on annettava jokaisesta lähetyksestä rahtikirja neljänä kappaleena.

Rahtikirjassa on oltava vähintään seuraavat tiedot:

- Rahtikirjan numero
- Postin antama asiakasnumero
- Lähettäjän nimi ja osoite sekä postinumero
- Tavarán lähtöpaikka ja postinumero sekä lähtöpäivämäärä
- Vastaanottajan nimi ja osoite sekä postinumero
- Tavarán toimitusosoite, mikäli eri kuin vastaanottaja
- Rahdinmaksaja ja rahdinmaksajan asiakasnumero, mikäli rahdin maksaja on muu kuin lähettäjä
- Kolliluku, -laji -ja sisältö
- Tavarán todellinen bruttopaino
- Kollien tilavuus kuutiometreinä yhden desimaalin tarkkuudella
- Lähetyksen varaama tila lavametreinä tai lavapaikkoina, sidontatarve huomioiden
- Yli 2,4 m tavarán (pitkä tavara) pituus
- Vaaralliseksi luokitellun aineen tai esineen YK-numero, jota edeltää kirjaimet "UN", aineen tai esineen virallinen nimi tarvittaessa suluissa teknisellä nimellä täydennettynä, varoituslipukkeiden numerot ja pakkausryhmä, jos se on määritelty, tarvittaessa tunnelirajoituskoodi ja

kunkin vaarallisen aineen kokonaisuusmäärä.

Kolliosoitelapussa on oltava vähintään seuraavat tiedot:

- Tavarán lähtöpaikka; Lähettäjän nimi, osoite, postinumero, kaupunki. Mikäli nouto-osoite on eri kuin lähettäjä, annetaan nouto-osoitteen tiedot.
- Tavarán määräpaikka; Vastaanottajan nimi, osoite, postinumero, kaupunki. Mikäli toimitusosoite on eri kuin vastaanottaja, annetaan toimitusosoitteen tiedot.
- Lähtöpäivämäärä
- Tuotenimi
- Rahtikirjan numero
- Kollin järjestysnumero
- Kollien lukumäärä yhteensä
- SSCC (Serial Shipping Container Code) viivakoodina
- SSCC-koodi luettavassa muodossa
- Postin logo tai teksti "Posti Oy"
- EDI joko logona tai tekstinä

Tarkemmat tiedot asettelusta löytyvät Postin internetsivuilta.

Postin oikeus poiketa asiakkaan ohjeista ja kuljetustilauksesta

Posti noudattaa mahdollisuuksien mukaan asiakkaan antamia käsittelyohjeita tilauksen ja kollimerkintöjen perusteella. Kuljetusasiakirja yksistään ei ole sitova ohje.

Postilla on myös oikeus kieltäytyä lastaamasta kuljetustilauksessa mainittua suurempaa määrää.

3. Kuljetuspalvelun sisältö

Posti Rahti kuljetuspalvelu sisältää:

- Kuljetuksen kuivassa kuormatilassa ulkolämpötilassa

1.11.2021

Julkinen

- Yhden noudon lähettäjältä Postin erikseen ilmoittaman aikataulun mukaisesti auton välittömästä läheisyydestä (max. 5 m), paikasta johon kuorma-autolla on esteetön pääsy
- Toimituksen arkipäivänä Postin palvelulupauksen mukaisen ajan kuluessa
- Yhden rahdin kappaletavaralähetyksen toimituksen kuljetusasiakirjassa ilmoitettuun osoitteeseen, auton välittömään läheisyyteen (max. 5 m) paikkaan, johon kuorma-autolla on esteetön pääsy
- Lähetyksen käsittelyn kuljettajan toimesta haarukkavaunulla edellyttäen, että yksittäisen kollin paino on alle 1000 kg ja pituus, leveys sekä korkeus alle 2,40 m
- Postin vastuun TKSL:n mukaisesti

Kuljettaja kuittaa lähetyksen vastaanotetuksi kuljetukseen sähköisesti tai muulla todennettavalla tavalla. Lähettäjän lastaaman kuormatilan osalta voidaan Postin vastaanottotarkastus ja -kuittaus tehdä kuljetuksen toimeksiantajan kanssa erikseen sovituissa muussa paikassa (esim. terminaalissa).

Postilla on oikeus valita ajoneuvotyyppi, kuljetusväline ja kuljetusreitit sekä valintansa mukaan kuljettaa tavara suorassa liikenteessä tai uudelleenlastauksella.

Lähetys toimitetaan kolliosoitelappuun tai kuljetusasiakirjaan merkittyyn osoitteeseen, jonne ajoneuvolla tulee olla esteetön pääsy. Mikäli lähetystä ei voida toimittaa Postista riippumattomista syistä vastaanottajan osoitteeseen, Posti on yhteydessä asiakkaaseen.

Kuljetusaika

Lähetykset, joille asiakas on tilannut noudon Postin sähköisessä tilauskanavassaan

ilmoittamaan ajankohtaan, tai asiakaskohtaisesti sovittuun tilausaikaan mennessä, noudetaan samana päivänä. Mikäli kuljetustilaus on virheellinen tai puutteellinen, Posti ei takaa noutoa samana päivänä.

Lähetyksen toimitusaika vaihtelee yhteysvälin mukaan. Postinumerokohtaisesti määräytyvä toimitusaika on tarkastettavissa Postin Toimitusaikakysely -palvelussa ja SmartShip-tilauskanavassa.

Lähetykset kuljetetaan vastaanottajalle pääosin lähetyspäivää seuraavana arkipäivänä (ma-pe), tai asiakaskohtaisesti sovittuna päivänä. Tietyille jakelualueille lähetykset toimitetaan lähetyspäivää seuraavien kahden arkipäivän (ma-pe) kuluessa sekä tietyille postinumeroille määräpäiväjakeluna, jolloin jakelupäiviä on vähintään kerran viikossa.

Lähetyslajikohtainen palvelulupaus koskee vain lähetyksiä, jotka on lähetetty Postin lähetysohjeiden mukaisesti.

Postin kuljetusvastuu

Postin kuljetusvastuu alkaa siitä, kun lähetys on otettu kuljetettavaksi ja päättyy siihen, kun lähetys on luovutettu vastaanottajalle tavarankuljetuksia koskevan lainsäädännön ja näiden ehtojen mukaisesti, lähetys on sovitulla tavalla asetettu vastaanottajan käytettäväksi määräpaikkakunnalla, tai lähetys on palautettu lähettäjälle.

Posti vastaa siitä, että lähetys kuljetetaan sopimuksen mukaisesti kuljetusasiakirjassa ilmoitettuun vastaanottajan osoitteeseen. Lähetys luovutetaan kuittausta vastaan osoitteesta tavatulle henkilölle. Lähetyksen voi noutaa myös Postin terminaalista.

Lähetys voidaan luovuttaa myös ilman vastaanottajan kuittausta joko lähettäjän tai vastaanottajan toimeksiannosta.

Palauttaminen lähettäjälle

Jos lähetystä ei voida toimittaa Postista riippumattomasta syystä, lähetys käsitellään asiakkaan lähetyksessä antamien ohjeiden mukaisesti.

Jos lähetys palautetaan, palautuskulut veloitetaan asiakkaalta. Jos lähetystä ei saada palautettua lähettäjälle, se käsitellään perille saamattomana yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

Posti säilyttää perille saamattomat kotimaan lähetykset pääsääntöisesti 44 vuorokautta siitä, kun i) lähettäjälle on lähetetty ilmoitus perille saamattomasta lähetyksestä ja siitä, että lähetys voidaan hävittää tai myydä tiekuljetussopimuslain mukaisesti tai ii) kun osoitteeton tai muuten tuntematon lähetys on saapunut Postin logistiikkakeskukseen. Postilla ei kuitenkaan ole velvollisuutta säilyttää nopeasti pilaantuvaa tavaraa tai jos tavarahan tila muutoin antaa siihen aihetta taikka tavarahan säilyttämiskustannukset eivät ole kohtuullisissa suhteissa sen arvoon. Lähettäjä voi 30 päivän kuluessa ilmoituksen saatuaan vaatia, että tavara luovutetaan lähettäjälle ilmoitettuja maksuja vastaan.

4. Asiakkaan vastuut

Yleisissä sopimusehdoissa määritellyn lisäksi asiakas vastaa seuraavista.

Asiakas ohjeistaa vastaanottajan tai lähettäjän, joka ei ole tämän sopimuksen osapuoli, toimimaan tässä sopimuksessa ja tiekuljetussopimuslaissa edellytetyllä tavalla.

Lähettäjän on pakattava kuljetettava tavara niin, että se kestää kuormatilan ahtauksessa, terminaalikäsitelyssä ja kuljetuksen aikana esiintyvät tavanomaiset rasitteet sekä sidonnan ja/tai tuennan kuormatilassa hyvän käytännön mukaisesti. Postilla on oikeus, mutta ei velvollisuutta täydentää tai korjata ilmeisen puutteellista pakkausta vahingon vaaran välttämiseksi sekä veloittaa tästä syntyvät kulut erillisen hinnaston mukaisesti.

Lähettäjä on velvollinen pakkaamaan lähetysten koneellisesti käsiteltävälle kuormankantajalle, mikäli yksittäisen kollin massa ylittää 35 kg tai lähetykseen kuuluu enemmän kuin 10 kolia. Yhdelle kuormankantajalle yksiköidyt ja selvästi yhteen kiinnitetyt kolli katsotaan yhdeksi kolliksi. Kolli on rahtitavaran kuljetusyksikkö, esim. lava, paketti tai häkki. Jokainen kolli on varustettava erikseen yksilöivällä kolliosoitelapulla. Yli 1000 kg painoisien kolleihin on merkittävä kokonaispaino työsuojelulainsäädännön mukaisesti.

Mikäli tavarahan tuenta tai suojaus edellyttää muita sidontavälineitä kuin perussidontavälinettä, on lähettäjän asetettava ao. välineet Postin käyttöön lähetystä noudettaessa omalla kustannuksellaan.

Lähettäjän on liitettävä rahtilähetysten jokaiseen kolliin kolliosoitelappu. Kolliosoitelapussa on ilmoitettava lähetykseen kuuluvien kollojen yhteismäärä yksiselitteisesti, vastaanottajan osoite sekä käsittelymerkinnät niin että kolli voidaan käsitellä ja toimittaa oikealle vastaanottajalle myös ilman rahtikirjaa. Lähettäjän on aina merkittävä kollin painopiste, jos painopiste on korkeammalla kuin puolet lähetysten korkeudesta.

Asiakkaan on huolehdittava siitä, että Posti voi sovittuna aikana noutaa lähetettävät ja luovuttaa jaettavat lähetykset ilman odotusaikaa, hukka-ajoa tai muuta estettä.

Asiakas vastaa siitä, että lähetykseen on merkitty oikeat ja ajantasaiset nimi-, osoite-, maksu- ja muut mahdolliset palvelun edellyttämät merkinnät.

Asiakkaan hoitaessa lastauksen asiakas vastaa lastauksen asianmukaisuudesta.

Mikäli lastaus- tai purkauspäässä vaaditaan erityisiä turvavälineitä (suojapuku, erityisjalkineet, naamari, jne.) on asiakkaan asetettava ne kuljettajan käyttöön korvauksetta. Mikäli lastauksen tai purkuun

tarvitaan erityskalustoa, asiakkaan on tilattava ao. lisäpalvelu tai vastattava toimenpiteistä itse.

Asiakkaan tulee varmistaa, että valittu palvelu on mahdollista lähetyksen yhteyvälille sekä, että valitut lisäpalvelut ovat mahdollisia valitulle palvelulle. Mikäli Asiakkaan valinnat ovat ristiriidassa keskenään tai lähetyksen kanssa, Postilla on oikeus poiketa asiakkaan tilaamasta palvelusta.

5. Rahditusperusteet

Lähetyksille, jotka tilavuutensa tai muuten kuormattavuutensa perusteella eivät täytä todellisella painollaan kuljetusyksikön kantavuutta, määritellään laskennallinen rahdituspaino. Postilla on oikeus korjata rahdituspainoa missä tahansa kuljetuksen vaiheessa, mikäli lähettäjän ilmoittama rahdituspaino todetaan virheelliseksi.

Tilavuuspaino: 333 kg / m³ (kuutiopaino)

Perusteena oleva tilavuus lasketaan pituus x leveys x korkeus, pyöristettynä kuutiometreiksi yhden desimaalin tarkkuudella. Käytetään, kun kollin todellinen paino on alle 333 kg / m³

Lavametripaino: 1 850 kg / lvm

Perusteena oleva varattu kuormatila lasketaan pituus x leveys / 2,4, pyöristettynä lavametreiksi yhden desimaalin tarkkuudella. Käytetään, kun

- Kollin korkeus on yli 1,3 metriä
- Kollin pituus on yli 5,0 metriä
- Yli 35 kg kollia ei ole lastattu koneellisesti käsiteltävälle kuormankantajalle
- Kolliin on merkitty päällelastauskielto

Mikäli kolli ei kestä päälle lastausta, on se selvästi merkittävä pakkaukseen. Posti ei vastaa päällelastauksesta mahdollisesti aiheutuneista vahingoista, jos kalliin ei ole merkitty päällelastauskieltoa.

Yleisimpien kuormankantajien lavametripainoja

- FIN-lava: 925 kg (0,5 lvm)
- EUR-lava: 740 kg (0,4 lvm)
- Rullakko: 420 kg (0,23 lvm)
- Teho/Myymlälava: 370 kg (0,2 lvm)
- Display-lava: 185 kg (0,1 lvm)

Tyhjät kuormalavat ja muut uudelleen käytettävät pakkaukset

Yksittäiset FIN-lavat ja vastaavat 60 kg, EUR-lavat ja vastaavat 50 kg, myymälälavat ja vastaavat 20 kg, muut tilavuuden mukaan. Yli 1 kappaleen erät tilavuuden mukaan.

Suuret erät

Yli 2 500 kg painavien lähetysten rahdituspaino määritetään suoraan lähetyksen kuormatilasta varaaman tilan mukaan lavametreinä.

6. Hinnoittelu

Palveluista veloitetaan asiakkaan sopimuksen tai hinnaston mukaisesti rahdin kuljetus- ja lisäpalvelumaksut, sekä muut mahdolliset hinnaston mukaiset maksut. Erikseen veloitetaan Postin internetsivuilla ilmoitettu kulloinkin voimassa oleva rahdin polttoainelisa.

Palveluiden laskutus perustuu kulloinkin voimassa olevaan yleishinnastoon, ellei asiakkaan kanssa ole kirjallisesti toisin sovittu.

Postin laskutusoikeus syntyy, kun Posti vahvistaa vastaanottaneensa kuljetustilauksen. Lähettäjä vastaa rahdin maksusta niissä tapauksissa, jolloin kuljetustilauksessa tai sen jälkeen syntyneessä kuljetussopimuksessa ilmoitettu rahdinmaksaja ei suostu tai kykene maksamaan rahtilaskua.

Postilla on oikeus veloittaa rahti tilatun määrän mukaisesti, mikäli lähtevää tavaraa on vähemmän, kuin tilattu. Siinä

tapauksessa, että todellinen määrä on suurempi kuin ilmoitettu, veloitetaan rahdinmaksajalta todellisen määrän mukainen rahti.

Mikäli asiakkaan sopimustunnus tai muu sopimuksen mukainen maksumerkintä puuttuu rahtikirjasta, Posti ei voi huomioida veloituksessa asiakaskohtaisia hintoja.

7. Poikkeavat kuljetukset

Poikkeuksena normaaleista kuljetusajoista, ovat yli 5000 kg lähetysserät, pitkien ja hankalien lähetysten kuljetukset, erikoiskalustoa vaativat kuljetukset, sekä kuljettaminen yksityisosoitteisiin. Edellä mainittuihin kuljetuksiin varataan yksi arkipäivä (ma-pe) tavallista kuljetusta enemmän aikaa.

Pitkät tavarat

Pitkien tavaroiden kuljetuslisä veloitetaan, kun rahtina on tavaroita, esineitä ja nippuja, jotka ovat yli 2,4 m pitkiä. Yli 7 metriä pitkän tavarankuljetuksesta on sovittava erikseen.

Erillistä sopimista edellyttävät kuljetukset

Lähetysten sisältörajoitukset on määritelty yleisissä sopimusehdoissa, ellei tuotekohtaisesti erikseen ole muuta ilmoitettu. Rajoitukset ovat tarkistettavissa Postin internetsivuilta.

Seuraavissa tilanteissa kuljetuksesta ja sen ehdoista on sovittava Postin kanssa erikseen.

- Ylimittaiset: Mikäli kuorma ylittää ajoneuvon enimmäismitat leveyden, korkeuden, pituuden (yli 7m) tai painon suhteen, on kuljetuksesta sovittava erikseen Postin kanssa. Ylimittaiset lähetykset rahditetaan ja aikataulutetaan aina tapauskohtaisesti ja erikoiskuljetuksia koskevat säännöt huomioiden

- Omavalvonnan piiriin kuuluvat elintarvikekuljetukset
- Jätekuljetukset
- Vaarallisten aineiden kuljetukset
- Muuttotavarat, arat, erityisen arvokkaat, pakkaamattomat tai rahtitavarana kuljetettavaksi soveltumattomat tuotteet (esim. hajuhaittoja aiheuttavia tuotteita)
- Muut kuljetukset, joille on säädetty erityisiä vaatimuksia.

Postin rahtipalvelut ei kuljeta

- Lämpötilasäädellyt kuljetukset
- Hallussapito-luvan alaisten aseiden kuljetukset
- Elävät tai kuolleet eläimet
- Ongelmajätekuljetukset

Vaaralliset aineet (VAK)

Postin tavaraliikenteessä voidaan kuljettaa vaarallisia aineita ainoastaan kappaletavarana ja ne on oltava mahdollista yhteenkuormata VAK-säännösten puitteissa muiden vaarallisten aineiden ja muun kuljetettavan tavarankanssa samaan ajoneuvoon.

Vaarallisten aineiden kuljettaminen edellyttää, että Postin turvallisuusneuvonantaja on hyväksynyt aineiden kuljetuksen ennalta. Posti ei kuljeta räjähteitä (luokka 1), helposti itsestään syttyviä (luokka 4.2) eikä radioaktiivisia aineita (luokka 7).

Postilla on oikeus olla kuljettamatta vaarallisia aineita tai vaaraa tuottavia esineitä, aineita tai materiaalia.

Lakisääteisten merkintöjen lisäksi lähetykset tulee merkitä VAK-teipillä.

Postilla on oikeus muuttaa palvelulupausta, mikäli muutoksen tarkoituksena on varmistaa, että vaarallisten aineiden kuljetus tapahtuu lainmukaisesti.

8. Express-rahti

Express-rahtiin sovelletaan aiempien kohtien mukaisia ehtoja seuraavin täsmennyksin.

Mikäli tämän kohdan 8 ehdot ovat ristiriidassa aiempien kohtien ehtojen kanssa, sovelletaan Express-rahtiin tämän kohdan 8 ehtoja.

Express-rahti-lähetykset toimitetaan vastaanottajan osoitteeseen toimitusaikakyselyssä ilmoitetussa ajassa yleisimmillä yhteysväleillä ensimmäisenä arkipäivänä jättöpäivästä lukien ja muuten viimeistään toisena arkipäivänä jättöpäivästä lukien. Pääsääntöisesti lähetykset jaetaan klo 16.00 mennessä. Osassa postinumeroita lähetykset jaetaan klo 17.00 mennessä.

Palveluun kuuluu yksi jakeluyritys. Jos vastaanottajaa ei tavoiteta osoitteesta, vastaanottajalle jätetään ilmoitus. Lähetykselle on tilattavissa maksullinen uudelleen jakelu. Lähetyksen voi noutaa Postin terminaalista.

Express-rahti -lähetykset, joita ei pystytä Postista riippumattomasta syystä toimittamaan vastaanottajalle, palautetaan lähettäjälle. Noutamatta jätetyt lähetykset palautetaan säilytysajan jälkeen. Posti veloittaa asiakkaalta lähetyksen palautuskuljetuksen kuljetusmaksun sekä mahdolliset lisäpalvelumaksut. Palautuvan lähetyksen kuljetusaika on yhteysvälistä riippuen 1–3 arkipäivää.

Express-rahtilähetyksiä säilytetään Noutopisteissä tai terminaaleissa seitsemän (7) vuorokautta.

Hinnoittelu

Express-rahdin lähetysten hinnoittelu perustuu kappaleisiin, lähetyserään, kuljetusyksikkötyyppiin, jakeluvyöhykkeisiin ja käytettyihin lisäpalveluihin. Kuljetusalustan ylityksistä Posti perii ylisuuren kuljetusyksikön lisämaksun. Erikseen

veloitetaan Postin internetsivuilla ilmoitettu kulloinkin voimassa oleva polttoainelisa.

Express-rahdille on aina sovittava nouto, josta veloitetaan erikseen.

Monipakettilähetys-hinnoittelu (MPS) on mahdollinen.

Postin kuljetusyksiköiden käyttö

Postin omistamia kuljetusyksiköitä (esim. häkkejä, rullakoita ja laatikoita) saa käyttää ainoastaan erikseen sovitusti Postin kotimaan kuljetuksissa.

Kuljetusyksiköitä ei saa käyttää Posti Rahdissa, ulkomaan kuljetuksissa, muiden yritysten kuljetuksissa eikä asiakkaan sisäisessä toiminnassa. Asiakas saa käyttöönsä enintään sopimuksessa sovitun määrän Postin kuljetusyksiköitä yhden viikon ajaksi.

Kuljetusyksiköitä voidaan antaa Asiakkaan käyttöön vain, jos asiakas on palauttanut aikaisemmin käytössään olleet kuljetusyksiköt Postin ohjeistuksen mukaisesti. Asiakas vastaa noutamistaan tai asiakkaalle toimitetuista kuljetusyksiköistä ja niiden käytöstä.

Postilla on oikeus seurata ja valvoa kuljetusyksiköiden käyttöä, noutaa palautumatta jääneet kuljetusyksiköt ja laskuttaa asiakkaalta palauttamattomien kuljetusyksiköiden noudosta aiheutuneet kulut. Postilla on oikeus myös tehdä tarkistuksia asiakkaan tiloissa kuljetusyksiköiden käytön seuraamiseksi.

Postilla on oikeus periä asiakkaalta uushankintahinnan suuruinen korvaus kuljetusyksikön vahingoittumisesta, katoamisesta tai sopimuksen vastaisesta käytöstä.