

POSTI DASHBOARD

ASIAKASMANUAALI

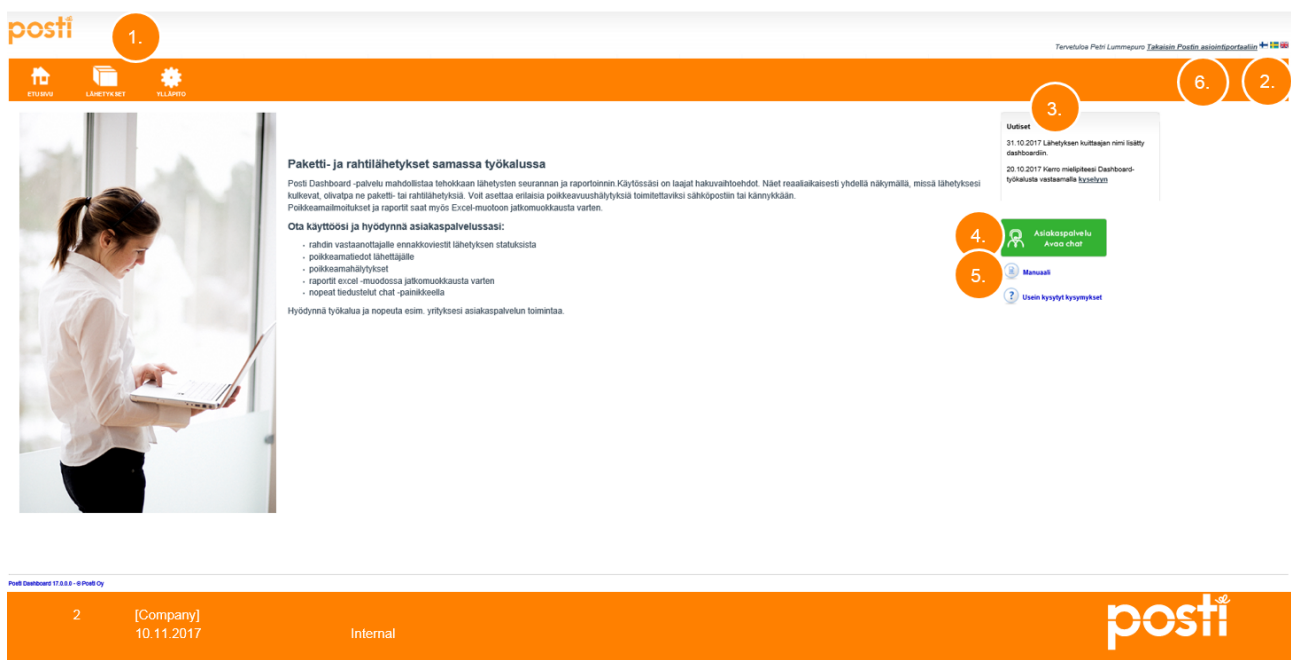
SISÄLTÖ

1.	ETUSIVU	3
1.1.	NAVIGOINTIVALIKKO	3
1.2.	KIELIVALINTAPAINIKKEET	3
1.3.	UUTiset LYHYESTI.....	4
1.4.	ASIAKASPALVELUN CHAT.....	4
1.5.	MANUAALI	4
1.6.	PALUU POSTIN ASIOINTIPORTAALIIN	4
2.	LÄHETYKSET	5
2.1.	HAKUVALIKKO JA HAKUTAVAT	5
2.1.1.	LÄHETYSTEN HAKU JA TIEDON OSALLA HAKU.....	6
2.1.2.	HAKUKRITEERIT	6
2.2.	HAUN TULOKSET.....	7
2.2.1.	YHTEENVETORIVI	8
2.2.2.	TIETOJEN SIIRTO EXCELIIN	8
2.2.3.	LÄHETYKSET JA POIKKEAMAT VÄLILEHDET	8
2.2.4.	HAUN TULOSTEN LAJITTELU	10
2.3.	LÄHETYSTEN SEURANTA	10
3.	TYÖKALU (VAIN PÄÄKÄYTTÄJILLE).....	11
3.1.	PAKETIN HÄLYTYSMÄÄRITYKSET	11
3.1.1.	PAKETIN HÄLYTYSPOIKKEUKSET	11
3.1.2.	HÄLYTYSVIESTIN TIEDOT.....	12
3.2.	RAHDIN HÄLYTYSMÄÄRITYKSET	13
3.2.1.	RAHDIN HÄLYTYSPOIKKEUKSET	14
3.2.2.	RAHDIN HÄLYTYKSET	15
3.2.3.	RAHDIN ENNAKKOILMOITUKSET	16

1. ETUSIVU

Kirjaututtuasi Posti Dashboardiin asiointiportaalin kautta saavut palvelun etusivulle. Sivulta löytyy seuraavat osiot.

1. Navigointivalikko
2. Kielivalintapainikkeet
3. Uutiset lyhyesti
4. Asiakaspalvelun chat
5. Manuaali
6. Paluu Postin asiointiportaaliin



1.1. NAVIGOINTIVALIKKO

Sivun vasemmassa yläreunassa on palvelun navigointivalikko, josta löytyy painikkeet Etusivu, Lähetykset ja Työkalut. HUOM! Työkalut valikko näkyy ainoastaan pääkäyttäjätunnuksilla.

- Etusivu -painikkeella voit aina palata takaisin etusivulle.
- Lähetykset -painikkeella pääset lähetysten seurantanäytölle.
- Työkalu -painikkeella pääset muokkaamaan yrityksen profiiliin liittyviä määrittämiä



1.2. KIELIVALINTAPAINIKKEET

Posti Dashboard toimii suomen-, ruotsin ja englanninkielillä. Kielivalinta löytyy palvelun jokaiselta sivulta, joten voit kätevästi vaihtaa kieltä halutessasi millä sivulla tahansa. Kielivalinta säilyy selaimen muistissa, joten aina kirjaututtuasi selain avaa Posti Dashboardin valitsemallesi kielelle käännettynä. Kielen vaihtaminen tapahtuu klikkaamalla kielivalintasi lippua sivun oikeassa yläkulmassa.



1.3. UUTISET LYHYESTI

Uutiset osiosta löydät uusimmat Postia koskevat uutiset kätevästi linkkeinä. Klikkaamalla linkkiä pääset Postin uutiset sivuille.

Uutiset

31.10.2017 Lähetyksen kuittaajan nimi lisätty dashboardiin.

20.10.2017 Kerro mielipiteesi Dashboard-työkalusta vastaamalla [kyselyyn](#)

1.4. ASIAKASPALVELUN CHAT

Uutiset osion alla on linkki Postin asiakaspalvelun chattiin. Chat on käytössä, kun linkin kuvakkeessa on valkoinen teksti vihreällä pohjalla.



1.5. MANUAALI

Manuaali painiketta klikkaamalla pääset tutustumaan Posti Dashboardin ohjesivustoon.

1.6. PALUU POSTIN ASIOINTIPORTAALIIN

Klikkaamalla Takaisin Postin Asiointiportaaliin siirryt portaalin etusivulle.

2. LÄHETYKSET

Lähetys -osiossa voit hakea seurattavia kirje, paketti ja rahtilähetysasi. Lähetys tiedoista pääset myös lähetysten seurantaan, josta käy ilmi kaikki lähetysten tapahtumat Postin prosessissa. Kaikkien haettujen lähetysten tiedot voi siirtää tarvittaessa myös .csv tiedoston avulla Exceliin jatkokäsittelyä varten.

2.1. HAKUVALIKKO JA HAKUTAVAT

Lähetys -osio sisältää monipuolisen valikoiman hakukriteereitä, joiden avulla voidaan helposti löytää halutut kohteet suuristakin massoista ja tarkistaa nopeasti haluttujen kohteiden status Postin prosessissa. Klikkaamalla Lisää haku-ehdot valikosta avautuu monipuolisempi hakuvalikko.



 ETUSIVU LÄHETYKSET YLLÄPITO

Hae

Lähetystunnus

Vastaanottajan nimi

Lähetys-erätunnus

Lähetäjän nimi

Infokoodi

Lähetyspäivämäärä

06.11.2017

-

[Lisää haku-ehdot](#)

Hae





 ETUSIVU LÄHETYKSET YLLÄPITO

Hae

Lähetystunnus

Vastaanottajan nimi

Lähetys-erätunnus

Lähetäjän nimi

Infokoodi

Lähetyspäivämäärä

06.11.2017

-

[Vähemmän haku-ehdot](#)

Postinumero-alue

-

Tapahtuma

Tapahtuman aikaväli

-

Viimeisin tapahtuma

Kolli-ID

Rahdin tilausnumero

Lähetäjän viite

Vastaanottajan viite

Tuote

Sopimusnumero

Näytä rahdin avoimet

☐

2.1.1. LÄHETYSTEN HAKU JA TIEDON OSALLA HAKU

Lähetysten haku tapahtuu syöttämällä hakukriteerit tai hakukriteerin osa valitsemaan hakukenttiin ja klikkaamalla Hae-painiketta. Kaikilla hakukriteereillä haettaessa voi hakea tiedon osalla lukuun ottamatta lähetystunnus, päivämäärä- ja valintakenttiä. Hakukriteerin osalla haettaessa tulee käyttää %-merkkiä. %-merkki voi olla haettavan kriteerin missä tahansa osassa esimerkiksi:

- Jos vastaanottajakenttään syötetään "%posti" palvelu palauttaa kaikki lähetykset, joiden vastaanottajan nimi päättyy sanaan "posti".
- Jos vastaanottajakenttään syötetään "posti%" palvelu palauttaa kaikki lähetykset, joiden vastaanottajan nimi alkaa sanalla "posti".
- Jos vastaanottajakenttään syötetään "%posti%" palvelu palauttaa kaikki lähetykset, joiden vastaanottajan nimi sisältää sanan "posti".

posti

ETUSIVU

LÄHETYKSET

YLLÄPITO

Hae

Lähetystunnus

Vastaanottajan nimi

%posti

Lähetysserätunnus

Lähetäjän nimi

Infokoodi

Lähetyspäivämäärä

06.11.2017

-

[Vähemmän hakuehtoja](#)

Postinumeroväli

-

Tapahtuma

V

Tapahtuman aikaväli

-

Viimeisin tapahtuma

V

Kotli-ID

Rahdin tilausnumero

Lähetäjän viite

Vastaanottajan viite

Tuote

V

Sopimusnumero

V

Näytä rahdin avoimet

☐

Hae

Tilaus vastaanotettu: 148

Poikkeama: 1

Lajittelu: 68

Luovutusyritys: 4

Luovutus: 13

Hyllytys: 5

Noudettu: 6

Jakelussa: 1

Toimitettu: 1

Excel

Lähetykset 154

Poikkeamat 1

Lähetystunnus	Vastaanottaja	Postinumero	Tuote	Ensimmäinen Status	Viimeinen Status	Poikkeus
---------------	---------------	-------------	-------	--------------------	------------------	----------

2.1.2. HAKUKRITEERIT

HAKUKRITEERI	SELITE	OSAHAKU
Lähetystunnus	Lähetystunnus on lähetysten yksilöivä tunniste.	
Vastaanottajan nimi	Lähetysten vastaanottaja.	X
Lähetyspäivä	Lähetyspäivä eli lähetys on postitettu jona.	X
Lähetysnumero	Lähetysnumero eli lähetys on postitettu jona.	
Lähetyskoodi	Lähetyskoodi.	X
Lähetyspäivämäärä	Lähetyspäivämäärä on päivä, jolloin Posti on vastaanottanut lähetysten. Haussa voit käyttää myös päivä- ja kuukaudenvälisiä.	
Postinumeroväli	Kohdepostinumerot joiden välillä haetaan lähetystietoja.	X

Tapahtuma	Lähetysten tapahtumalla suodatus. Valittavana seuraavat tapahtumat: Lajittelu, Luovutusyritys, Luovutus, Hyllytys, Poikkeama, Hälytys, Tilaus vastaanotettu, Noudettu, Jakelussa, Toimitettu	
Tapahtuman aikaväli	Päivämääräväli jolloin tapahtuma on lähetykselle tehty.	
Viimeisin tapahtuma	Lähetysten viimeisin tapahtuma Itellan prosessissa. Valittavana seuraavat tapahtumat: Lajittelu, Luovutusyritys, Luovutus, Hyllytys, Poikkeama, Hälytys, Tilaus vastaanotettu, Noudettu, Jakelussa, Toimitettu	
Kolli ID	Rahdin lähetysten kollin yksilöivä tunniste	
Rahdin tilausnumero	Postin rahtilähetykselle antama yksilöivä tunniste	
Lähetäjän viite	Lähetysten lähetäjän viite.	X
Vastaanottajan viite	Lähetysten vastaanottajan viite.	X
Tuote	Postin tuotteet.	
Sopimusnumero	Lähetävän asiakkaan sopimusnumero.	
Näytä Rahdin avoimet	Valinnalla näyttää kaikki Postin prosessissa olevat rahtilähetykset.	

2.2. HAUN TULOKSET

Hakutulokset palautuvat hakukriteerien alla olevaan taulukkoon. Taulukko jakaantuu seuraaviin osiin:

1. Yhteenvetorivit
2. Haettujen tietojen siirto Exceliin
3. Lähetykset ja Poikkeamat välilehdet
4. Haun tulosten lajittelu
5. Lähetysten seuranta

1

2

3

4

5

Tilauksia vastaanotettu: 226

Poikkeama: 1

Lajittelu: 29

Luovutusyritys: 1

Luovutus: 20

Hyllytys: 0

Noudettu: 16

Jakelussa: 4

Toimitettu: 6

Excel

Lähetyskset 260

Poikkeamat 1

Lähetystunnus	Vastaanottaja	Postinumero	Tuote	Ensimmäinen Status	Viimeinen Status	Poikkeama	Kuluttajan Nimi	POD
JJF190000510002420905		01640	Posti Palautus	Lähetys on rekisteröity, 5.11.2017 15:33:43	Lähetys on luovutettu vastaanottajalle, 7.11.2017 8:39:00			
JJF190000800002824083		04360	Posti Express-paketti	Lähetys ei ole vielä saapunut Postille, odotathan., 7.11.2017 7:01:28	Lähetys on luovutettu vastaanottajalle, 8.11.2017 9:59:32			
171011278548		16320	Rahtipalvelut: Kotimaan rahti	Rahti manuaalittain, 7.11.2017 7:00:45	Rahti manuaalittain, 8.11.2017 11:02:02			
201217272336		16320	Rahtipalvelut: Kotimaan rahti	Rahti manuaalittain, 7.11.2017 8:29:42	Rahti manuaalittain, 7.11.2017 8:29:42			
JJF162663420002892851		28430	Posti Express-paketti Aamuksi 09	Lähetys ei ole vielä saapunut Postille, odotathan., 7.11.2017 8:44:08	Lähetys on luovutettu vastaanottajalle, 8.11.2017 8:44:00			
200036514551		16320	Rahtipalvelut: Kotimaan rahti	Nouto, 7.11.2017 8:37:02	Runkopurku, 8.11.2017 5:09:03			
201124413479		16320	Rahtipalvelut: Kotimaan rahti	Nouto, 7.11.2017 8:37:39	Runkopurku, 8.11.2017 5:09:03			

2.2.1. YHTEENVETORIVI

Yhteenvetorivin tiedot koostuvat haussa käytettyjen hakukriteerien palauttaman tiedon kokonaiskappalemäärät eri tapahtumien osalta.

Lajittelu: 19579 Luovutusyritys: 1642 Luovutus: 15912 Hyllytys: 8345 Poikkeama: 328

2.2.2. TIETOJEN SIIRTO EXCELIIN

Haun suorittamisen jälkeen löytyy Yhteenvetorivin oikealta puolelta Excel -painike. Klikkaamalla painiketta palvelu tallentaa hakukriteerien palauttamat tiedot .csv muodossa Exceeliin jatkokäsittelyä varten.

Tilaus vastaanotettu: 148 Poikkeama: 1

Lajittelu: 68 Luovutusyritys: 4 Luovutus: 13 Hyllytys: 5

Noudettu: 6 Jakelussa: 1 Toimitettu: 1 [Excel](#)

Sarakkeiden selitteet löytyvät oheisesta dokumentista



2.2.3. LÄHETYKSET JA POIKKEAMAT VÄLILEHDET

Haku palauttaa oletuksellisesti hakukriteerien mukaiset tiedot lähetykset välilehdellä. Mikäli hakukriteereillä löytyy myös poikkeamatapahtumia, ilmestyy lähetykset välilehden viereen myös poikkeama välilehti, jota klikkaamalla voidaan selata pelkästään lähetyksiä, joihin on kirjattu poikkeamatapahtuma. HUOM! Poikkeamat näkyvät myös lähetykset välilehdellä poikkeamasarakkeessa.

Tilaus vastaanotettu: 226

Poikkeama: 1

Lajittelu: 29

Luovutusyritys: 1

Luovutus: 20

Hyllytys: 0

Noudettu: 16

Jakelussa: 4

Toimitettu: 0

Excel

Lähetykset 260

Poikkeamat 1

Lähetystunnus	Vastaanottaja	Postinumero	Tuote	Ensimmäinen Status	Viimeinen Status	Poikkeama	Kulittaajan Nimi	POD
 JJF190000510002420905		01640	Posti Palautus	Lähetys on rekisteröity, 5.11.2017 15:33:43	Lähetys on luovutettu vastaanottajalle, 7.11.2017 8:39:00			
 JJF190000800002824083		04360	Posti Express-paketti	Lähetys ei ole vielä saapunut Postille, odotathan., 7.11.2017 7:01:28	Lähetys on luovutettu vastaanottajalle, 8.11.2017 9:59:32			
 171011278548		16320	Rahtipalvelut: Kotimaan rahti	Rahti manuaalitalennus, 7.11.2017 7:00:45	Rahti manuaalitalennus, 8.11.2017 11:02:02			
 201217272336		16320	Rahtipalvelut: Kotimaan rahti	Rahti manuaalitalennus, 7.11.2017 8:29:42	Rahti manuaalitalennus, 7.11.2017 8:29:42			
 JJF162663420002892851		28430	Posti Express-paketti Aamuksi 09	Lähetys ei ole vielä saapunut Postille, odotathan., 7.11.2017 8:44:08	Lähetys on luovutettu vastaanottajalle, 8.11.2017 8:44:00			
 200036514551		16320	Rahtipalvelut: Kotimaan rahti	Nouto, 7.11.2017 8:37:02	Runkopurku, 8.11.2017 5:09:03			
 201124413479		16320	Rahtipalvelut: Kotimaan rahti	Nouto, 7.11.2017 8:37:39	Runkopurku, 8.11.2017 5:09:03			

Lähetykset -taulukon sarakkeet ja tietosisältö:

SARAKE

SELITE

Lähetystunnus	Lähetystunnus on lähetyksen yksilöivä tunniste.
Vastaanottaja	Lähetyksen vastaanottaja.
Postinumero	Lähetyksen kohdepostinumero.
Tuote	Lähetyksen tuote.
Ensimmäinen status	Lähetyksen ensimmäinen tapahtuma.
Viimeinen status	Lähetyksen viimeisin tapahtuma.
Poikkeama	Lähetykselle tapahtunut poikkeama.
Vastaanottajan kuittaus	Lähetyksen vastaanottajan nimi.
POD	Kuitatun kuljetusdokumentin kuva.

Klikkaamalla poikkeama välilehteä palvelu palauttaa hakukriteerien mukaisten lähetysten poikkeamatiedot. Poikkeama välilehden sarakkeet eroavat hieman lähetykset välilehden sarakkeista.

Tilaus vastaanotettu: 7851	Poikkeama: 215				
Lajittelu: 12874	Luovutusyritys: 570	Luovutus: 2012	Hyllytys: 1275		
Noudettu: 99	Jakelussa: 80	Toimitettu: 97	Excel		
Lähetyskset 19000	Poikkeamat (1366)				
Lähetystunnus	Vastaanottaja	Aika	Paikka	Poikkeama / status	Sähköpostin lähetysaika
 JJFI00001420000355806		4.11.2017 16:57:22	87100	Lähetys on jätetty kuljetettavaksi niin myöhään, ettei se ole ehtinyt saman päivän kuljetukseen. Lähetys lähtee eteenpäin seuraavana arkipäivänä.	
 JJFI00001420000288303		3.11.2017 18:28:26	87100	Lähetys on jätetty kuljetettavaksi niin myöhään, ettei se ole ehtinyt saman päivän kuljetukseen. Lähetys lähtee eteenpäin seuraavana arkipäivänä.	
 JJFI00001420000316240		3.11.2017 16:04:07	88610	Lähetys on jätetty kuljetettavaksi niin myöhään, ettei se ole ehtinyt saman päivän kuljetukseen. Lähetys lähtee eteenpäin seuraavana arkipäivänä.	

SARAKE	SELITE
Lähetystunnus	Lähetystunnus on lähetyksen osoitekortille tulostettu yksilöivä tunniste. Kotimaan pakettiliikenteessä lähetystunnus alkaa JJFI -kirjainyhdistelmällä.
Aika	Poikkeaman havainnointiaika.
Paikka	Poikkeaman havainnointipiste.
Poikkeama	Lähetyksen ensimmäinen poikkeamatapahtuma.
Sähköpostin lähetysaika	Poikkeamasta lähetetyn hälytysviestin lähetysaika.

Lähetystunnus	Vastaanottaja	Postinumero	Tuote	Ensimmäinen Status	Viimeinen Status	Poikkeama	Kuittaan Nimi	POD
 JJF164629910007300896		00002	Posti Palautus	Lähetys ei ole vielä saapunut Postille, odotathan., 11.9.2017 17:59:05	Lähetys on kuljetuksessa., 3.10.2017 15:16:53			
 JJF100050012635314115		50100	Postipaketti	Lähetys ei ole vielä saapunut Postille, odotathan., 18.9.2017 10:36:18	Lähetksen tiedot on tallennettu., 5.10.2017 15:14:07			
 JJF100050012635314322		33960	Postipaketti	Lähetys ei ole vielä saapunut Postille, odotathan., 18.9.2017 12:50:32	Lähetksen tiedot on tallennettu., 3.10.2017 13:40:08			
 JJF163499600080397577		02600	Posti Express-paketti	Lähetys ei ole vielä saapunut Postille, odotathan., 18.9.2017 14:22:02	Vastaanottajan osoitetiedot ovat puutteelliset tai virheelliset. Lähetys palautetaan lähettäjälle. Olethan tarvittaessa yhteydessä lähettäjään., 4.10.2017 10:48:23	4.10.2017 10:48:23		
 JJF160087400500248640		57230	Posti Express-paketti	Lähetys ei ole vielä saapunut Postille, odotathan., 19.9.2017 7:08:01	Lähetksen tiedot on tallennettu., 2.10.2017 0:00:00			

Taulukon sarakkeet ovat lajiteltavissa nousevaan tai laskevaan järjestykseen tietosisällöstä riippuen jokaisella tulospöytäliikellä klikkaamalla sarakkeen otsikkorivin oikeassa laidassa olevia nuolipainikkeita.

- Lähetystunnus** **Vastaanottaja** **Postinumero** **Tuote**

Klikkaamalla lähetyksen lähetystunnusta palvelu avaa näkymän Postin lähetysten seurantaan, jonka avulla voi tarkastella yksityiskohtaisesti lähetykselle kirjattuja tapahtumia.

[illegible]

3. TYÖKALU (VAIN PÄÄKÄYTTÄJILLE)

Työkalu -valikko on näkyvillä ainoastaan pääkäyttäjätason käyttäjälle. Työkalu -valikossa voidaan määritellä mitkä poikkeamat aiheuttavat hälytysviestin generoinnin ja lähetyksen sähköpostilistalla sekä sähköpostilistan jolle hälytysviestit välitetään. Saadakseen hälytykset käyttöön pääkäyttäjän tulee lisätä pakettin ja rahdin profiilit (Huom. Postin aktivoi Rahdin hälytykset. Ole yhteydessä Postin Asiakaspalveluun).

3.1. PAKETIN HÄLYTYSMÄÄRITYKSET

Paketin hälytysmäärittely on jaettu kahteen ylläpidettävään kokonaisuuteen:

1. Paketin hälytyspoikkeukset
2. Hälytysviestien tiedot



ETUSIVU

LÄHETYKSET

TYÖKALU

Hälytysmäärittelyt - (Hälytys1)

► Valitse paketin hälytys poikkeukset

► Hälytysviestien tiedot

Tallenna

Posti Dashboard 17.0.0.0 - © Posti Oy

3.1.1. PAKETIN HÄLYTYSPOIKKEUKSET

Hälytyspoikkeukset -sivulla voidaan määritellä millaiset poikkeamat aiheuttavat hälytyksen ja millaisista poikkeamat halutaan lähetettävän sähköpostilistalle. Klikkaamalla poikkeaman kohdalla ruksin Hälytys sallittu -sarakeeseen, palvelu kirjaa poikkeaman hälytyttävien poikkeamien listalle. Klikkaamalla poikkeaman kohdalla ruksin Lähetetäänkö sähköposti -sarakeeseen, palvelu kirjaa poikkeaman sähköpostilistalle välitettäväksi. Hälytyslistan poikkeamia voi muokata halutessaan helposti ja muutos astuu voimaan seuraavan hälytysviestin generoinnin yhteydessä. HUOM! Tallenna painike löytyy näytön vasemmasta alakulmasta.



ETUSIVU



LÄHETYKSET



TYÖKALU

Hälytysmäärittelyt - (Hälytys1)

Valitse paketin hälytys poikkeukset

Kuvaus	Hälytys sallittu	Lähetetäänkö sähköposti
Test test	☒	☒
Vastaanottajan puhelinnumero on virheellinen tai puuttuu, yhteydenotto pyyntö postitettu vastaanottajalle.	☒	☒
Kuljetuskapasiteetissa on hetkittäistä vajeausta. Lähetysten toimitus voi viivästyä, odotathan vielä.	☒	☒
Kuljetuksessa on tapahtunut häiriö. Lähetys voi viivästyä.	☐	☐
Lähetys on jätetty kuljetettavaksi niin myöhään, ettei se ole ehtinyt saman päivän kuljetukseen. Lähetys lähtee eteenpäin seuraavana arkipäivänä.	☐	☐
Lähetys on rekisteröity	☒	☒
Lähetysten tietoja muutettu lähettäjän pyynnöstä. Ei vaadi toimenpiteitä vastaanottajalta.	☐	☐
Postiennakko tilitetty monipakettilähetysenä.	☐	☐
Kuljetuksessa on tapahtunut häiriö. Lähetys voi mahdollisesti viivästyä.	☐	☐
Lähetystä ei ole hyväksytty lentokuljetukseen sen sisällön vuoksi. Mikäli lähetystä ei voida toimittaa maantiekuljetuksena, se palautetaan lähettäjälle.	☒	☒
Lähetysten toimitus on keskeytynyt sen sisällön tai puutteellisten asiakirjojen vuoksi. Asiaa selvitetään.	☐	☐

3.1.2. HÄLYTYSVIESTIN TIEDOT

Hälytysviestin tiedot –sivulla voidaan määrittellä vastuusähköposti, sähköpostin kieli, muodostaa sähköpostilistaus ja hälytys-sähköpostien lähetysaikataulu.



ETUSIVU



LÄHETYKSET



TYÖKALU

Hälytysmäärittelyt - (Hälytys1)

Valitse paketin hälytys poikkeukset

Hälytysviestien tiedot

Vastuusähköposti

halytys@testi.com

Sähköpostin kieli

suomi

Lisäsähköpostit

testi@testi.com

Sähköpostin lähetysaika

03:00

04:00

05:00

07:00

08:00

09:00

10:00

11:00

12:00

14:00

06:00 13:00

Tallenna

SARAKE	SELITE
Vastuusähköposti	Vastuusähköposti on sähköpostilistan tärkein osoite. Osoitetta voidaan käyttää myös häiriötilanteiden tiedotukseen.
Sähköpostin kieli	Hälytyssähköpostin ja liitteenä tulevan excel-tiedoston kielen määrittely. Tuetut kielet: Suomi, Ruotsi, Englanti
Lisäsähköpostit	Sähköpostilista
Sähköpostin lähetysaika	Hälytyssähköpostien lähetysaikataulu. Jos esimerkiksi määritelty klo 8 ja ennen klo 8 on tullut hälytettävä poikkeama, tulee poikkeamasta hälytysviesti sähköpostilistan osoitteille.

Lisäsähköpostiosoitteiden lisääminen tapahtuu syöttämällä lisäsähköpostit -kenttään sähköpostiosoitteen ja klikkaamalla Enteriä. Lisäsähköpostiosoitteiden poisto tapahtuu klikkaamalla kentän oikealla puolella ja harmaalla pohjalla olevien sähköpostiosoitteiden oikeassa reunassa olevaa ruksia, jolloin sähköposti poistuu näytöltä. HUOM! Muista tallentaa muutokset klikkaamalla Tallenna -painiketta.

Lisäsähköpostit

Sähköpostin lähetysaikatauluun voi lisätä uuden ajankohdan klikkaamalla valikkoa ja valitsemalla halutun ajankohdan valikosta, jolloin uusi ajankohta lisätään kentän oikealle puolelle harmaalle pohjalle.

Sähköpostin lähetysajankohdan poisto tapahtuu klikkaamalla kentän oikealla puolella ja harmaalla pohjalla olevien kellonaikojen oikeassa reunassa olevaa ruksia, jolloin kellonaika poistuu näytöltä. HUOM! Muista tallentaa muutokset klikkaamalla Tallenna -painiketta.

Sähköpostin lähetysaika

06:00 ✕
13:00 ✕

03:00
04:00
05:00
07:00
08:00
09:00
10:00
11:00
12:00
14:00

Tallenna

3.2. RAHDIN HÄLYTYSMÄÄRITYKSET

Rahdin hälytysmääritykset on jaettu kolmeen ylläpidettävään kokonaisuuteen.

1. Rahdin hälytyspoikkeukset
2. Rahdin hälytykset
3. Rahdin ennakkoilmoitukset

3.2.1. RAHDIN HÄLYTYSPOIKKEUKSET

Rahdin hälytyspoikkeukset -sivulla voidaan määritellä klikkaamalla vekki mille osapuolelle, mistä poikkeamista ja millä kielellä (suomi, ruotsi tai englanti) hälytys poikkeamista halutaan lähettävän. Tallentamalla osapuoleksi Vastaanottaja ja/tai Lähettäjä ja viestintätavaksi S-posti/tapahtuma ja/tai Tekstiviestitapahtuma Posti Dashboard lähettää hälytyksen heti poikkeaman kirjaannuttua yksittäisessä tilauksessa valitulle osapuolelle ilmoitettuun sähköpostiin/matkapuhelinnumeroon.



Tervetuloa LGSW Customer Main [Takaisin Postin asiointiportaaliin](#)   

 ETUSIVU  LÄHETYKSET  TYÖKALU

Rahdin hälytysmäärittelyt - (testi)

Valitse rahdin hälytys poikkeukset

Lähetyskelle on tehty poikkeama

	S-posti / tapahtuma	Tekstiviesti / tapahtuma	Viestin kieli
Vastaanottaja	☒	☒	suomi ▼
Lähettäjä	☒	☒	
Muu osapuoli	☐		
S-posti koontiviesti	☐		

Rahdin hälytykset

Rahdin sähköinen ennakkoilmoitus

Tallenna

Tallentamalla taas Muu osapuoli ja yksi tai useampi sähköposti Posti Dashboard lähettää hälytyksen heti poikkeaman kirjaannuttua määritellysti.

Lisäsähköpostiosoitteiden lisääminen tapahtuu syöttämällä lisäsähköpostit -kenttään sähköpostiosoitteen ja klikkaamalla Enteriä. Lisäsähköpostiosoitteiden poisto tapahtuu klikkaamalla kentän oikealla puolella ja harmaalla pohjalla olevien sähköpostiosoitteiden oikeassa reunassa olevaa ruksia, jolloin sähköposti poistuu näytöltä. HUOM! Muista tallentaa muutokset klikkaamalla Tallenna -painiketta.



Tervetuloa LGSW Customer Main [Takaisin Postin asiointiportaaliin](#)   

 ETUSIVU  LÄHETYKSET  TYÖKALU

Rahdin hälytysmäärittelyt - (testi)

Valitse rahdin hälytys poikkeukset

Lähetyskelle on tehty poikkeama

	S-posti / tapahtuma	Tekstiviesti / tapahtuma	Viestin kieli
Vastaanottaja	☐	☐	suomi ▼
Lähettäjä	☐	☐	
Muu osapuoli	☒		
S-posti koontiviesti	☐		

Rahdin hälytykset

Rahdin sähköinen ennakkoilmoitus

Tallenna

Jos taas tallennetaan S-posti koontiviesti, yksi tai useampi Lisäsähköpostit ja Sähköpostin lähetysaika sekä mistä poikkeamista Hälytys sallittu Posti Dashboard lähettää koonnin edellisen ajanjakson poikkeamista määritellysti Excel-tiedostona.

Sähköpostin lähetysaikatauluun voi lisätä uuden ajankohdan klikkaamalla valikkoa ja valitsemalla halutun ajankohdan valikosta, jolloin uusi ajankohta lisätään kentän oikealle puolelle harmaalle pohjalle. Sähköpostin lähetysajankohdan poisto tapahtuu klikkaamalla kentän oikealla puolella ja harmaalla pohjalla olevien kellonaikojen oikeassa reunassa olevaa ruksia, jolloin kellonaika poistuu näytöltä. HUOM! Muista tallentaa muutokset klikkaamalla Tallenna -painiketta.

Hälytyslistan poikkeamia voi muokata halutessaan helposti ja muutos astuu voimaan seuraavan hälytysviestin generoinnin yhteydessä. HUOM! Tallenna painike löytyy näytön vasemmasta alakulmasta.

3.2.2. RAHDIN HÄLYTYKSET

Rahdin hälytyksissä voidaan tallentaa hälytys osapuolille samoin Rahdin hälytyspoikkeuksissa pl. koontiviesti, kun tilausta ei ole noudettu tai lähetystä ei ole toimitettu annetulla aikavälillä (yhdestä tunnista viikkoon).

3.2.3. RAHDIN ENNAKKOILMOITUKSET

Rahdin ennakkoilmoituksissa voidaan tallentaa hälytys osapuolille samoin Rahdin hälytyspoikkeuksissa pl. koontiviesti, kun Tilaus on vastaanotettu, Lähetys on noudettu, Lähetys on jakelussa ja/tai Lähetys on toimitettu.

posti

Rahdin hälytysmäärittelyt - (testi)

Tilaus on vastaanotettu

S-posti / tapahtuma

☐

Tekstiviesti / tapahtuma

☐

Viestin kieli

suomi

Vastaanottaja

☐

Lähettilä

☒

Muu osapuoli

☒

lähettamo@asiakas.fi

Lähetys on noudettu

S-posti / tapahtuma

☒

Tekstiviesti / tapahtuma

☐

Viestin kieli

suomi

Vastaanottaja

☒

Lähettilä

☐

Muu osapuoli

☐

Lähetys on jakelussa

S-posti / tapahtuma

☐

Tekstiviesti / tapahtuma

☒

Viestin kieli

suomi

Vastaanottaja

☐

Lähettilä

☐

Muu osapuoli

☐

Lähetys on luovutettu

S-posti / tapahtuma

☐

Tekstiviesti / tapahtuma

☐

Viestin kieli

suomi

Vastaanottaja

☐

Lähettilä

☒

Muu osapuoli

☒

asiakaspalvelu@asiakas.fi

Uusi

Posti Dashboard 17.0.0.8 - © Posti Oy