

6.6.2018

# Palvelualusta

Palvelukuvaus

6.6.2018

## Sisällysluettelo

1	Palvelualusta .....	3
2	Palvelualustan käyttäminen .....	3
3	Palvelualustassa myytävät tuotteet.....	4
3.1	Palvelutuotteet .....	4
3.2	Tavaratuotteet.....	5
3.3	Elintarvikkeet (viileä ja pakaste).....	5
4	Palvelualustasta ostaminen ja toimitusosoite .....	5
5	Asiakaspalvelu Loppuasiakkaalle .....	5
6	Tuotetietojen hallinta .....	6
7	Tilausten vastaanottaminen ja lähettäminen.....	6
8	Pakkaaminen .....	6
9	Asiakaspalautukset .....	6
10	Noutamattomat lähetykset.....	7
11	Henkilötietojen käsittely.....	7
12	Palvelualustan käyttöehdot.....	7

6.6.2018

## 1 Palvelualusta

Posti tarjoaa asiakkaalleen ("Asiakas") verkkopalvelun ("Palvelualusta"), jonka avulla se voi julkaista tuotteita verkossa ja asettaa ne verkkopalvelun käyttäjien ("Loppuasiakas") tilattavaksi maksua vastaan.

Posti toimii verkkopalvelun markkinoijana, sekä tietojärjestelmäpalvelun että kuljetuspalveluiden tarjoajana.

Asiakas toimii julkaistujen tuotteiden myyjänä. Tilattujen tuotteiden maksaminen tapahtuu Palvelualustan sisältämällä maksupalvelulla.

Palvelualusta tarjotaan suomen kielellä, ja sitä voidaan käyttää eri kokoisilla näytöillä varustetuilla laitteilla (tietokone, tabletti, mobiililaitte ja niissä käytetyillä verkkoselaimilla).

Posti voi tehdä Palvelualustaan muutoksia, joista se tiedottaa mahdollisuuksien mukaan etukäteen Asiakasta. Tällaisia muutoksia ovat esimerkiksi ohjelmistopäivitykset ja uudet toiminnallisuudet.

Palvelualusta tuotetaan Asiakkaalle SaaS -periaatteella (Software as a Service) Postin tai kolmansien osapuolten järjestelmiä ja infrastruktuuria hyödyntäen. Palvelu tarjotaan käytettäväksi sellaisena kuin se kulloinkin on. Palvelussa käytetään Postin tai kolmansien osapuolten palveluja ja /tai tuotteita. Posti ei vastaa kolmansien osapuolen palveluista tai tuotteista tai niissä olevista virheistä eikä näistä syistä aiheutuneista vahingoista.

Palvelualustan käyttäminen vaatii erillisen käyttöönoton, jonka käytännön toteutuksesta Asiakas ja Posti sopivat keskenään. Käyttöönoton yhteydessä Posti antaa Asiakkaalle pääsyn Palvelun käyttöön tarvittaviin järjestelmiin sekä käyttäjäkohtaiset tunnukset.

Tämä palvelukuvaus sisältää ensimmäiseen julkaistavan versioon ("beta" - versio) sisällytettävät toiminnallisuudet, jotka saattavat kuitenkin toteutuksen aikana myös muuttua.

## 2 Palvelualustan käyttäminen

Palvelualustan käyttäminen edellyttää:

- Asiakkaan tekemää sopimusta maksupalvelujärjestelmän palveluntarjoajan kanssa. Maksuliikennekustannukset on sisällytetty tämän Sopimuksen hinnoitteluun, joten erillinen Palvelualustaa koskeva maksupalvelusopimus ei aiheuta Asiakkaalle lisäveloituksia.
- Ajantasaisten tuote- ja/tai palvelutietojen toimitusta Palvelualustaan, ja niiden päivittämistä tuotteiden ja palveluiden elinkaaren aikana Postin toimittaman verkkopohjaisen järjestelmän avulla. Asiakas voi

6.6.2018

tarvittaessa integroida oman järjestelmänsä Palvelualustaan tilaustietojen välittämiseksi

- Lähetyksien toimittamista Postin jakeluverkkoon.

Palvelualustaa käyttävä Asiakas vastaa omien järjestelmien yhteensopivuudesta Palvelualustan kanssa ja palvelun käyttöön tarvittavista tietoliikenneyhteyksistä.

Asiakas vastaa kaikesta Palvelualustan kautta tapahtuvasta tai muusta liiketoiminnastaan, sekä palveluistaan, tuotteistaan ja niiden ominaisuuksista. Asiakas vastaa omalta osaltaan kaikesta Palvelualustan sisällöstä sekä siitä että Asiakkaan Palvelualustan verkkokauppa, markkinointi sekä kaupankäynti ja Asiakkaan palvelut ja tuotteet ovat Suomen lakien, viranomaismääräysten ja hyvin tapojen mukaisia. Asiakas vastaa siitä, että Palvelualustassa myytävät tuotteet ja palvelut sekä niihin liittyvä materiaali eivät myöskään loukkaa kolmansien osapuolien oikeuksia.

Postille ei synny mitään vastuuta Asiakkaan Palvelualustan sisällöstä, markkinoinnista, kaupankäynnistä tai Asiakkaan tuotteista ja/tai palveluista tai Loppuasiakkaiden suhteen. Posti ei vastaa Palvelualustan maksupalvelujärjestelmästä.

### 3 Palvelualustassa myytävät tuotteet

Palvelualustassa myytävällä tuotteella tulee olla tuotenumero, tuotenimi, hinta, arvonlisäverokanta, tuotekuvaus ja kuva.

Palvelualustassa myytävät tuotteet ovat palvelutuotteita tai tavaratuotteita/elintarvikkeita.

#### 3.1 Palvelutuotteet

Palvelualustassa voidaan ostaa palvelutuote, jossa tavara toimitetaan kauppiaille ja palvelusuorituksen jälkeen tavara toimitetaan takaisin Loppuasiakkaalle.

Ostaessaan palvelutuotteen, Loppuasiakas saa Postin Helposti-koodin, jonka avulla asiakas lähettää tavarankäynnin kauppiaille. Kauppias huolehtii takaisin lähtevän tavarankäynnin Postille omalla kustannuksellaan joko (1) viemällä sen itse Postiin, (2) Postin nouto- ja jakelupalvelulla, (3) erillisnoudolla tai (4) pakettiautomaatin kautta yritystunnuksella.

Palvelutuotteita voidaan ostaa vain yksi kerrallaan ts. ostoskorissa ei voi olla ostohetkellä muita tuotteita.

6.6.2018

### 3.2 Tavaratuotteet

Palvelualustassa voidaan myydä Asiakkaan valitsemia tavaratuotteita. Tavaratuotteet voivat olla varioitavissa esimerkiksi tavaran koon tai värin suhteen.

### 3.3 Elintarvikkeet (viileä ja pakaste)

Palvelualustassa voidaan myydä Asiakkaan valitsemia elintarvikkeita, jotka toimitetaan lämpöeristetyissä kuljetuslaatikoissa (termo-laatikoissa). Posti tarjoaa tarvittavat termo-laatikot Asiakkaan käyttöön. Termo-laatikoissa tapahtuvien toimitusten käyttöönotosta sovitaan Asiakkaan kanssa erikseen.

Elintarvikkeiden myynti on mahdollista Postin kulloinkin voimassa olevalla palvelualueella ja kulloinkin voimassa olevien tuote-ehtojen mukaisesti.

Asiakkaan täytyy tuottaa tuotteistaan viranomaisten vaatimat tuotetiedot.

Termo-laatikoissa tehdyt toimitukset sisältävät kylmägeelit, jotka tulee Asiakkaan toimesta jäähdyttää tarvittavaan lämpötilaan ennen toimitusta. Tätä varten asiakkaalla tulee olla käytössään pakastearkku. Posti noutaa toimitukset aamupäivällä erikseen sovittavana ajankohtana.

Termo-laatikoissa tehdyt tilaukset toimitetaan vastaanottajalle lähetyspäivänä ja ne on noudettava Smartpost-automaatista toimituspäivänä klo 21 mennessä. Noutamattomat lähetykset palautuvat lähettäjälle.

Ennen palvelun ottamista käyttöön loppuasiakkaille, on testattava prosessi onnistuneesti.

## 4 Palvelualustasta ostaminen ja toimitusosoite

Loppuasiakkaalla täytyy olla soveltuva maksuväline (verkkomaksutunnus, maksukortti) ja hänen täytyy antaa tarvittavat henkilötiedot tilausten toimittamista varten. Tilaaminen ei edellytä Loppuasiakkaalta rekisteröintiä.

Maksuvaihtoehtoina Palvelualustassa ovat yleisimmät verkkokaupan maksutavat, kuten luottokortit ja tilisiirto. Maksunvälityksen Asiakkaalle hoitaa Postin maksunvälityskumppani, jonka kanssa Asiakkaan tulee tehdä erillinen maksuliikennesopimus.

Toimitukset tehdään Postin Smartpost- ja pakettiautomaattipisteisiin, jotka on esitelty Palvelualustassa. Posti voi halutessaan lisätä tuotteille myös muita toimitustapoja.

Palvelualustan maksuliikenne tapahtuu euroissa.

## 5 Asiakaspalvelu Loppuasiakkaalle

Posti tarjoaa Palvelualustassa mahdollisuuden olla yhteydessä asiakaspalveluun, joka tarjotaan suomen kielellä.

6.6.2018

Asiakaspalvelun vastuut jakaantuvat Asiakkaan ja Postin välillä siten, että Posti vastaa Palvelualustan toiminnallisuuteen ja kuljettamiseen liittyvissä kysymyksissä. Asiakas puolestaan vastaa omaan yritykseen ja sen tuotteisiin liittyvissä kysymyksissä

Maksupalveluun liittyvät kysymykset hoidetaan Postin maksupalvelukumppanin toimesta.

## 6 Tuotetietojen hallinta

Asiakas vastaa tuotetietojen (hinnat, saatavuus, tuotekuvaus, kuvat, multimedia) sisällöstä Postin tarjoaman järjestelmän avulla.

Asiakas määrittää myymiensä tuotteiden arvonlisäverollisen hinnan.

## 7 Tilausten vastaanottaminen ja lähettäminen

Asiakas vastaanottaa tilaukset Posti tarjoaman järjestelmäpalvelun avulla. Tämän järjestelmän voi integroida Asiakkaan omiin järjestelmiin tai sitä voi käyttää erillisen nettiportaalin kautta. Tämän portaalin käyttöä varten Asiakas tarvitsee verkkoyhteyden ja henkilökohtaiset tunnukset portaaliin Postilta.

Asiakkaan tulee erikseen hyväksyä Palvelualustan kautta tulleet tilaukset, ja tulostaa tilaukselle lähete ja kuljetusasiakirja (osoitekortti)

Asiakas toimittaa lähetykset Postin kuljetettavaksi käyttäen Postin nouto- /jakelupalvelua tai toimittaa ne omalla kustannuksellaan Postiin. Posti jakelee lähetykset Suomessa Smartpost- ja pakettiautomaatteihin Postipaketin tuoteehtojen mukaisesti.

Asiakas sitoutuu lähettämään tilatut tuotteet Palvelualustan palvelulupauksen mukaisesti.

## 8 Pakkaaminen

Asiakas vastaa myymiensä tuotteiden huolellisesta pakkaamisesta Postin antamien ohjeistuksien mukaisesti. Asiakas vastaa pakkausmateriaalien kustannuksista.

## 9 Asiakaspalautukset

Palvelualustan Loppuasiakkaalla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus palauttaa ostoksensa. Mahdolliset palautukset Asiakas saa järjestettyä käyttäen Postin palautuspalvelua. Palautuksista aiheutuvat kuljetuskustannukset veloitetaan erikseen Asiakkaalta.

Asiakas vastaa maksun palauttamisesta koko ostohinnan osalta, sisältäen tuotteiden hinnan palautuksen sekä mahdollisen kuljetushinnan. Asiakkaan tekemän maksun palautuksen jälkeen Posti palauttaa Asiakkaalle 70% palautettujen tuotteiden komissiosta (edellytyksenä että kauppias tekee täyden rahanpalautuksen ostoksesta).

6.6.2018

## 10 Noutamattomat lähetykset

Noutamattomat lähetykset palautuvat Postin kustannuksella lähetyksen lähettäjätiedoissa mainittuun osoitteeseen.

## 11 Henkilötietojen käsittely

Postille ja Asiakkaalle syntyy kummallekin henkilötietorekisteri, jonka osalta kumpikin toimii rekisterinpitäjänä. Lähtökohtaisesti Posti ei siten käsittele Palvelualustan kautta mitään henkilötietoja Asiakkaan puolesta. Selvyiden vuoksi todettakoon, että Posti voi käyttää Palvelualustan kautta kerättyjä henkilötietoja Loppuasiakkaalle tarjottujen sopimusehtojen mukaisesti palvelualustan markkinointiin.

## 12 Palvelualustan käyttöehdot

Palvelualustasta ostavan Loppuasiakkaan tulee hyväksyä palvelualustan ehdot, joita myös Asiakkaan tulee noudattaa palvelulupauksen täyttämiseksi. Ehtoihin voidaan lisätä Asiakkaan omia erityisehtoja, jos niin erikseen sovitaan.

Palvelualustan ehdot ovat nähtävillä verkkopalvelussa <https://smartpost.fi/kayttoehdot>

## 13 Sopimuksen voimaantulo, päättäminen ja toiminnan keskeyttäminen

Sopimus palvelualustasta tulee voimaan, kun molemmat Osapuolet ovat sen allekirjoittaneet ja on voimassa määräaikaisena kuusi (6) kuukautta voimaantulosta. Määräaikaisen voimassaoloajan jälkeen Sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana.

Palvelun käyttöä varten tarvittavat tunnukset Posti toimittaa Asiakkaalle kahden viikon sisällä sopimuksen allekirjoittamisesta.

Osapuolet voivat irtisanoa Sopimuksen määräaikaisen voimassaoloajan jälkeen ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle Osapuolelle kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisaika lasketaan irtisanomisilmoituksen lähettämistä seuraavan kalenterikuukauden alusta.