

Vastaanottomerkinnät

Päiväys _____ / _____ 20_____ Postin toimipiste _____

Rastita (x) valitsemasi palvelu

Maksullisesta palvelusta lähetetään lasku. Jos lasku halutaan muuhun kuin tässä ilmoituksessa annettuun osoitteeseen, tulee palvelutilaus tehdä kirjautumalla osoitteenmuutospalveluun www.posti.fi/yritysassiakkaat.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> A Osoitteenmuutos ja Muuttopostipalvelu 12 kk - maksullinen, kattava edelleenlähetyks | <input type="checkbox"/> F Nimen muutos, vanha nimi |
| <input type="checkbox"/> B Osoitteenmuutos - maksuton, vain lakisääteinen* lähetysten käsittely | _____ |
| <input type="checkbox"/> C Muuttopostipalvelun jatkaminen - maksullinen | _____ |
| <input type="checkbox"/> D Määräaikainen postin edelleenlähetyks - maksullinen | <input type="checkbox"/> G Uusi yritys |
| <input type="checkbox"/> E Jakelun keskeytys - maksullinen | <input type="checkbox"/> H Yrityksen uusi toimipaikka |

Palvelun alkamispäivä _____ / _____ 20_____ Palvelun päättymispäivä (D ja E) _____ / _____ 20_____

Yritys

Y-tunnus <input type="text"/>	Yrityksen käyttönimi _____
Yrityksen virallinen nimi _____	_____

Vanha postiosoite tai voimassa oleva postiosoite

PL-osoite tai lähiosoite (katu/tie, talon nro, porras, huoneiston nro)

Postinumero _____	Postitoimipaikka _____
-------------------	------------------------

Vanha käyntiosoite (mikäli eroaa postiosoitteesta)

Lähiosoite (katu/tie, talon nro, porras, huoneiston nro)

Postinumero _____	Postitoimipaikka _____
-------------------	------------------------

Uusi postiosoite tai määräaikainen postiosoite

(täytetään vaihtoehtoisissa A, B, C ja D)
PL-osoite tai lähiosoite (katu/tie, talon nro, porras, huoneiston nro)

Postinumero _____	Postitoimipaikka _____
-------------------	------------------------

Uusi käyntiosoite tai määräaikainen käyntiosoite

(täytetään vaihtoehtoisissa A, B, C ja D)
Lähiosoite (katu/tie, talon nro, porras, huoneiston nro)

Postinumero _____	Postitoimipaikka _____
-------------------	------------------------

Vakituinen osoitteenmuutos postilokero-osoitteesta päättää automaattisesti postilokerosopimuksen osoitteenmuutoksen alkamispäivään.

Allekirjoitus Allekirjoituksella hyväksyn Postin palveluiden sopimusehdot (lomakkeen kääntöpuolella).

Paikka ja aika, ilmoittajan allekirjoitus ja nimenselvennys

Puhelinnumero _____	Sähköpostiosoite _____
---------------------	------------------------

TÄYTTÖOHJEET

A) Osoitteenmuutos ja Muuttopostipalvelu 12 kk Muuttopostipalvelussa postilähetykset (kirjeet, lehdet ja joukkokirjeet, sekä yleispalvelun alaiset postipaketit) edelleenlähetyks uuteen osoitteeseen 12 kuukauden ajan. Palvelu on maksullinen. Palvelussa ulkomaille edelleenlähetyks 1. ja 2. luokan kirjelähetykset 250 grammaan asti.

B) Osoitteenmuutos Osoitteenmuutosilmoituksella postinsaaja ilmoittaa ensisijaisen osoitteen muutoksesta, eikä vanhaan osoitteeseen enää palata. *Osoitteenmuutoksen perusteella Posti edelleenlähettää vain kirjelähetykset sekä yleispalvelun alaiset postipaketit. Muut lähetykset palautetaan lähettäjälle tai käsitellään perillesaamattomana. Osoitteenmuutoksen perusteella ulkomaille edelleenlähetyks 1. ja 2. luokan kirjelähetykset 50 grammaan asti.

C) Muuttopostipalvelun jatkaminen Postilähetyks (kirjeet, lehdet, joukkokirjeet ja yleispalvelupaketit) edelleenlähetyks vanhasta osoitteesta uuteen voi jatkaa vuodeksi kerrallaan. Palvelu on maksullinen.

D) Määräaikainen postin edelleenlähetyks Määräaikainen postin edelleenlähetyks tilataan tapauksissa, joissa vakituinen osoite ei muutu ja palvelun päättymisen jälkeen palataan vakituisen osoitteeseen. Palvelu on maksullinen.

E) Jakelun keskeytys Postilähetyks jakelu voidaan keskeyttää enintään kahdeksi kuukaudeksi kerrallaan. Postilähetykset säilytetään jakelutoimipaikassa. Asiakas vastaa säilytetyn postin noutamisesta keskeytyksen päätyttyä. Palvelu on maksullinen.

F) Nimen muutos G) Uusi yritys H) Yrityksen uusi toimipaikka Postinjakelun varmistamiseksi on hyvä ilmoittaa Postille yrityksen nimenmuutos ja uuden yrityksen tai uuden toimipaikan tiedot. Ilmoitukset ovat maksuttomia. Ilmoitettava osoite merkitään kohtaan Vanha postiosoite tai voimassa oleva postiosoite.

Tämä palvelu ei muuta Postilla olevaa laskutusosoitetta. Muutokset laskutusosoitteisiin ilmoitetaan verkkosivulla www.posti.fi/laskutusosoitteenmuutos tai yritysassiakaspalvelu@posti.com.

Vastaanottomerkinnät

Päiväys _____ / _____ 20_____ Postin toimipiste _____

Rastita (x) valitsemasi palvelu

Maksullisesta palvelusta lähetetään lasku. Jos lasku halutaan muuhun kuin tässä ilmoituksessa annettuun osoitteeseen, tulee palvelutilaus tehdä kirjautumalla osoitteenmuutospalveluun www.posti.fi/yritysassiakkaat.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> A Osoitteenmuutos ja Muuttopostipalvelu 12 kk - maksullinen, kattava edelleenlähetyks | <input type="checkbox"/> F Nimen muutos, vanha nimi |
| <input type="checkbox"/> B Osoitteenmuutos - maksuton, vain lakisääteinen* lähetysten käsittely | _____ |
| <input type="checkbox"/> C Muuttopostipalvelun jatkaminen - maksullinen | _____ |
| <input type="checkbox"/> D Määräaikainen postin edelleenlähetyks - maksullinen | <input type="checkbox"/> G Uusi yritys |
| <input type="checkbox"/> E Jakelun keskeytys - maksullinen | <input type="checkbox"/> H Yrityksen uusi toimipaikka |

Palvelun alkamispäivä _____ / _____ 20_____ Palvelun päättymispäivä (D ja E) _____ / _____ 20_____

Yritys

Y-tunnus <input type="text"/>	Yrityksen käyttönimi _____
Yrityksen virallinen nimi _____	_____

Vanha postiosoite tai voimassa oleva postiosoite

PL-osoite tai lähiosoite (katu/tie, talon nro, porras, huoneiston nro)

Postinumero _____	Postitoimipaikka _____
-------------------	------------------------

Vanha käyntiosoite (mikäli eroaa postiosoitteesta)

Lähiosoite (katu/tie, talon nro, porras, huoneiston nro)

Postinumero _____	Postitoimipaikka _____
-------------------	------------------------

Uusi postiosoite tai määräaikainen postiosoite

(täytetään vaihtoehtoisissa A, B, C ja D)
PL-osoite tai lähiosoite (katu/tie, talon nro, porras, huoneiston nro)

Postinumero _____	Postitoimipaikka _____
-------------------	------------------------

Uusi käyntiosoite tai määräaikainen käyntiosoite

(täytetään vaihtoehtoisissa A, B, C ja D)
Lähiosoite (katu/tie, talon nro, porras, huoneiston nro)

Postinumero _____	Postitoimipaikka _____
-------------------	------------------------

Vakituinen osoitteenmuutos postilokero-osoitteesta päättää automaattisesti postilokerosopimuksen osoitteenmuutoksen alkamispäivään.

Allekirjoitus Allekirjoituksella hyväksyn Postin palveluiden sopimusehdot (lomakkeen kääntöpuolella).

Paikka ja aika, ilmoittajan allekirjoitus ja nimenselvennys

Puhelinnumero _____	Sähköpostiosoite _____
---------------------	------------------------

TÄYTTÖOHJEET

A) Osoitteenmuutos ja Muuttopostipalvelu 12 kk Muuttopostipalvelussa postilähetykset (kirjeet, lehdet ja joukkokirjeet, sekä yleispalvelun alaiset postipaketit) edelleenlähetyks uuteen osoitteeseen 12 kuukauden ajan. Palvelu on maksullinen. Palvelussa ulkomaille edelleenlähetyks 1. ja 2. luokan kirjelähetykset 250 grammaan asti.

B) Osoitteenmuutos Osoitteenmuutosilmoituksella postinsaaja ilmoittaa ensisijaisen osoitteen muutoksesta, eikä vanhaan osoitteeseen enää palata. *Osoitteenmuutoksen perusteella Posti edelleenlähettää vain kirjelähetykset sekä yleispalvelun alaiset postipaketit. Muut lähetykset palautetaan lähettäjälle tai käsitellään perillesaamattomana. Osoitteenmuutoksen perusteella ulkomaille edelleenlähetyks 1. ja 2. luokan kirjelähetykset 50 grammaan asti.

C) Muuttopostipalvelun jatkaminen Postilähetyks (kirjeet, lehdet, joukkokirjeet ja yleispalvelupaketit) edelleenlähetyks vanhasta osoitteesta uuteen voi jatkaa vuodeksi kerrallaan. Palvelu on maksullinen.

D) Määräaikainen postin edelleenlähetyks Määräaikainen postin edelleenlähetyks tilataan tapauksissa, joissa vakituinen osoite ei muutu ja palvelun päättymisen jälkeen palataan vakituisen osoitteeseen. Palvelu on maksullinen.

E) Jakelun keskeytys Postilähetyks jakelu voidaan keskeyttää enintään kahdeksi kuukaudeksi kerrallaan. Postilähetykset säilytetään jakelutoimipaikassa. Asiakas vastaa säilytetyn postin noutamisesta keskeytyks päättyttyä. Palvelu on maksullinen.

F) Nimen muutos G) Uusi yritys H) Yrityksen uusi toimipaikka Postinjakelun varmistamiseksi on hyvä ilmoittaa Postille yrityksen nimenmuutos ja uuden yrityksen tai uuden toimipaikan tiedot. Ilmoitukset ovat maksuttomia. Ilmoitettava osoite merkitään kohtaan Vanha postiosoite tai voimassa oleva postiosoite.

Tämä palvelu ei muuta Postilla olevaa laskutusosoitetta. Muutokset laskutusosoitteisiin ilmoitetaan verkkosivulla www.posti.fi/laskutusosoitteenmuutos tai yritysassiakaspalvelu@posti.com.

POSTINOHJAUSPALVELUIDEN SOPIMUSEHDOT (YRITYKSET JA YHTEISÖT)

1. SOVELTAMISALA

Näitä ehtoja sovelletaan Posti Oy:n (jäljempänä Posti) ja asiakkaana olevan yrityksen tai yhteisön (jäljempänä postinsaaaja) välillä. Postinohjauspalveluilla tarkoitetaan osoitteellisten postilähetysten edelleenlähetystä, jakelunkeskeytystä sekä osoitteen ja muiden asiakkaan yhteystietojen muutos- ja ylläpitopalveluja. Näiden ehtojen kohtaa 4 sovelletaan myös Postin jakamiin osoitteettomiin lähetyksiin.

Näissä ehdoissa mainittuja postinohjauspalveluita ei voi käyttää koontiosoitteita, koontilokeroa ja yrityspostinumero- ja lisäpalveluna. Asiakas sitoutuu olemaan tilaamatta postinohjauspalveluja edellä mainittujen palveluiden postilokero-osoitteisiin.

2. OSOITETIETOJÄRJESTELMÄ JA TIETOJEN LUOVUTUS

2.1. Osoitetietojärjestelmä

Posti tallentaa osoitetietojärjestelmään postinsaaajan ilmoittamat yhteystiedot ja yhteystietojen muutokset sekä tiedot asiakkaan tilaamista kohdassa 1 mainituista palveluista. Osoitetietojärjestelmää käytetään viestinvälityksen ja siihen liittyvien palveluiden hoitamiseen eli postilain mukaiseen postitoimintaan sekä pakettien, tavaralähetysten, lehtien ja muiden fyysisten lähetysten sekä sähköpostiviestien, tekstiviestien, puhelujen ja muiden sähköisten viestien lähettämiseen, ohjaamiseen, välittämiseen ja vastaanottamiseen liittyvien palvelujen tuottamiseen viestien lähettäjille ja vastaanottajille.

Postilla on lakisääteinen velvollisuus luovuttaa nimi- ja osoitetiedot sekä tiedot voimassaolevista jakelun muutoksista koskevista toimeksiannoista pyynnöstä muille postiyrittäjille. Posti luovuttaa osoitetietojärjestelmässä olevia tietoja myös viranomaisille, joilla on lakisääteinen oikeus ko. tietojen saantiin.

Osoitetietojärjestelmässä olevia Postin palvelujen asiakastietoja Posti käsittelee asiakassuhteiden hoitamiseen, analysointiin ja kehittämiseen, laskutukseen, raportointiin sekä Posti -konsernin ja sen yhteistyökumppaneiden tuotteista ja palveluista tiedottamiseen ja markkinointiin sekä markkinatutkimuksiin tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla.

3. POSTINOHJAUSPALVELUT

3.1 Osoitteenmuutos (vakituksen osoitteen muutos)

Kun postinsaaaja ilmoittaa vakituksen osoitteen muutoksesta, Posti edelleenlähetää vanhaan osoitteeseen lähetetyt kirjelähtykset sekä Postipaketit (yleispalvelupaketti*) postinsaaajan uuteen osoitteeseen, ellei lähettäjän kanssa ole toisin sovittu.

Vakitusella osoitteella tarkoitetaan postinsaaajan ensisijaista, toistaiseksi voimassaolevaa postiosoitetta.

Yksityisen henkilön osoitteenmuutosta ja muuta edelleenlähetystä ei voida toteuttaa, jos lähtöosoite on yrityksen yrityspostinumero- tai postilokero-osoite.

Yrityksen ensisijaisen osoitteen ollessa postilokero-osoite tulee huomioida, että **vakituksen osoitteenmuutos postilokero-osoitteesta päättää automaattisesti kyseisen postilokerosopimuksen osoitteenmuutospäivään.**

3.2 Muuttoposti

Muuttopostipalvelu on osoitteenmuutoksen yhteyteen tilattava maksullinen palvelu. Palvelussa Posti ohjaa vanhaan osoitteeseen tulevat osoitteelliset postilähtykset (kirjeet, lehdet ja joukkokirjeet) sekä Postipaketit (yleispalvelupaketti) uuteen osoitteeseen 1. luokan kirjeen nopeudella. Palvelu on voimassa vuoden määräajan kerrallaan. Asiakkaan on tilattava uusi palvelu viimeistään kolme (3) työpäivää ennen määräajan päättymistä, jos asiakas haluaa jatkaa palvelua keskeytyksestä.

Kotiinkuljetettavat lähtykset ja yritysten lähettämät pakettilähtykset eivät sisälly palveluun. Ulkomaille edelleenlähetetään kirjelähtykset 250 grammaan asti. Muut lähtykset palautetaan lähettäjälle tai käsitellään perillesaamattomana.

3.3 Määräaikainen postin edelleenlähetys

Määräaikaisessa edelleenlähetyksessä Posti edelleenlähetää kaikki perusjakelussa kuljetettavat osoitteelliset lähtykset (kirjeet, lehdet ja joukkokirjeet) sekä Postipaketit (yleispalvelupaketti) postinsaaajan vakituisesta osoitteesta postinsaaajan ilmoittamaan kohdeosoitteeseen palvelun voimassaoloajan. Kotiinkuljetettavat lähtykset ja yritysten lähettämät pakettilähtykset eivät sisälly palveluun. Postinsaaajan tilaaman määräajan päätyttyä lähetyksiä ei enää edelleenlähetetä, vaan ne jaetaan lähtykseen merkittyyn osoitteeseen.

Määräaikainen edelleenlähetys on maksullinen palvelu. Palvelu myydään aina vain ennalta määrättyksi määräajaksi. Palvelun vähimmäiskesto on seitsemän (7) päivää mukaan lukien viikonloput ja juhlapäivät. Palvelun maksu määräytyy aina alkuperäisesti tilatun määräajan mukaan. Palvelun kesto ei voi pidentää, vaan on tehtävä tilaus uudesta palvelusta. Poikkeuksellisesti jo alkaneen palvelun kesto voi lyhentää ilmoittamalla Postin asiakaspalveluun. Palvelun palvelumaksua ei kuitenkaan hyvitetä.

Määräaikainen edelleenlähetys ei muuta osoitetietojärjestelmään merkittyä vakituisia postiosoitetta. Jos tilauksessa ei ole päättymispäivää, palvelu on voimassa kaksi kuukautta.

Ulkomaille edelleenlähetetään kirjelähtykset 250 grammaan asti. Muut lähtykset palautetaan lähettäjälle tai käsitellään perillesaamattomana.

Postilokeropalvelun postilokero-osoitteeseen määräaikaisen postin edelleenlähetyspalvelun voi tilata enintään kahden kuukauden määräajaksi vuoden aikana.

3.4 Osoiteilmoitus

Yritys tai yhteisö voi ilmoittaa uuden toimipisteensä osoitteen osoiteilmoituksella. Ilmoituksen perusteella yritys tai yrityksen toimipaikka lisätään postinsaajaksi kyseiseen osoitteeseen. Ilmoituksella ei voi tilata osoitteenmuutos- tai edelleenlähetyspalveluja.

3.5 Yleisiä edelleenlähetysten ehtoja

Suomesta ulkomaille edelleenlähetetään osoitteenmuutoksen perusteella kirjelähtykset 50 grammaan ja Muutto-postipalvelun perusteella 250 g asti, ellei lähettäjän kanssa ole toisin sovittu. EU:n ulkopuolelle lähetettäviin paketteihin ja maksikirjeisiin (tavaralähtykset) on liitettävä tulliselvitys, joten paketit ja maksikirjeet palautetaan lähettäjälle Suomessa.

Ulkomailta Suomeen postin edelleenlähetyspalvelun tuottaa lähtömaan posti asiakkaan ja lähtömaan postin välisen sopimuksen mukaisesti. Vakituinen tai määräaikainen osoitteenmuutos ulkomailta Suomeen tulee ilmoittaa lähtömaan postille. Ilmoitus uudesta osoitteesta kannattaa tehdä myös Suomen Postille.

3.6 Ahvenanmaan maakunta

Ahvenanmaan alueella lähetysistä ja palveluista vastaa Posten Åland Ab (Ahvenanmaan Posti) sen omien toimitus- ja tavarankuljetusehtojensa mukaisesti sekä Ahvenanmaan Postista ja postitoiminnasta kulloinkin voimassa olevien maakuntalakien mukaisesti. Ahvenanmaalle muualta Suomesta lähetettävien tai edelleenlähetettävien lähetysten osalta noudatetaan kotimaan palveluehtoja, pois lukien maksikirjeet ja paketit, jotka vaativat tulliselvityksen.

Postin vastuu lähetysistä lakkaa sinä hetkenä, jona se on luovuttanut lähtykset Ahvenanmaan Postin haltuun. Vastaavasti Ahvenanmaalta muualle Suomeen tai ulkomaille lähetettävien lähetysten osalta Postin vastuu alkaa siitä hetkestä kun Ahvenanmaan Posti on luovuttanut lähtykset sen haltuun.

Postilla on oikeus luovuttaa Ahvenanmaan Postille tieto asiakkaan muutosta Ahvenanmaalle tai Ahvenanmaalta.

4. JAKELUN KESKEYTYS

4.1 Jakelun keskeytys

Asiakas voi keskeyttää kaikkien Postin perusjakelussa jaettavien osoitteellisten ja osoitteettomien lähetysten jakelun osoitteeseensa seitsemän (7) päivää - kaksi (2) kuukautta pituiseksi määräajaksi. Palvelua ei voi jatkaa katkeamatta, vaan alkuperäisesti tilatun keskeytysjakson päätyttyä postit toimitetaan noudettavaksi, vaikka palvelu olisi tilattu uudestaan ensimmäisen palvelun päättymisestä lukien eteenpäin.

Jos tilauksessa ei ole päättymispäivää palvelu on voimassa 14 vuorokautta.

4.2 Lähetysten säilytys

Keskeytyksen aikana Posti säilyttää jakelutoimipaikassa kaikki asiakkaalle osoitetut, perusjakelussa jaettavat lähtykset. **Kuitattavat lähtykset** (Kirjattu- ja Saantitodistuskirje, Postivakuutettulähtely ja noudettavat paketit) **palautetaan keskeytysaikana lähettäjille Posti Oy:n yleisissä toimitusehdoissa mainittujen säilytysaikojen mukaisesti tai lähettäjän vaatimuksesta.**

4.3 Lähetysten noutaminen

Lähtykset ovat noudettavissa keskeytysosoitteen mukaisesta postitoimipaikasta aikaisintaan määräajan päättymistä seuraavasta toisesta työpäivästä lähtien. Lähetysten noutamisesta keskeytyksen aikana on erikseen sovittava Postin kanssa. Lähtykset voidaan toimittaa noudettavaksi kesken palvelun aikaisintaan kahden (2) arkipäivän kuluessa asiakkaan yhteydenotosta. Jos lähetyksiä ei noudeta keskeytysajan loputtua, Posti säilyttää ne Posti Oy:n yleisten toimitusehtojen mukaisen ajan, jonka jälkeen Posti palauttaa ne lähettäjille tai käsittelee ne postilain ja Posti Oy:n yleisten toimitusehtojen mukaisesti perillesaamattomina.

Lisämaksusta ja erillisestä tilauksesta keskeytyksen aikana kerääntyneet postit voidaan edelleenlähetää noudettavaksi muuhun toimipisteeseen, kuin palvelutilauksen mukaiseen toimipisteeseen.

5. PALVELUN ALKAMINEN JA PERUUTTAMINEN

5.1 Palvelun alkaminen

Näissä ehdoissa tarkoitetut palvelut voivat alkaa aikaisintaan kolmen (3) täyden työpäivän (ma-pe) kuluessa siitä, kun osoitteenmuutoslomake on jätetty Postin kuljetettavaksi. Jos palvelutilaus on tehty Internetissä, toimitusaika on kaksi (2) täyttä työpäivää. Palveluita koskeviin muutoksiin sovelletaan samoja toimitusaikoja kuin palvelun aloittamiseen. Jos postinsaaajan antamat tiedot ovat puutteelliset, väärät tai ristiriitaiset, Posti ei voi taata palvelun aloittamista määräaikana tai palvelun toimivuutta.

5.2 Palvelun peruuttaminen

Asiakas voi peruuttaa tilaamansa, näissä ehdoissa tarkoitetun palvelun Postin puhelinpalvelussa. **Peruutusta ei kuitenkaan voi tehdä enää sen jälkeen, kun palvelun suorittaminen on aloitettu. Posti aloittaa valmistelut toimet 2 arkipäivää ennen palvelun alkamista, eli peruutus on tehtävä viimeistään 2 työpäivää arkipäivää ennen palvelun alkua.** Peruutusoikeutta käytettäessä palvelumaksu palautetaan. Muissa tilanteissa palvelumaksuja ei palauteta eikä siirretä toisen palvelun hyväksi.

6. HINNAT JA MUUT EHDOT

6.1 Näissä ehdoissa tarkoitetut postinohjauspalvelut ovat osoite- ja postinsaaajakohaisia. Palvelumaksu on postinsaaaja- ja palvelutilauskohainen. Hinnat ovat Postin kulloinkin voimassaolevien hinnastojen mukaiset.

6.2 Lähetysten katoamisesta, vahingoittumisesta tai viivästyisestä Posti maksaa enintään kulloinkin voimassa olevassa posti- tai kuljetustoimintaa koskevassa lainsäädännössä määritetyn enimmäiskorvauksen. Postilla on oikeus korvata muu maksullisen palvelun virhe ensisijaisesti korvaavalla palvelulla. Posti korvaa virheellistä palvelutehtävän aiheuttaman välittömän vahingon enintään kyseisen palvelun arvon.

* Yleispalvelupaketti on postilaissa tarkoitettu käteisellä maksettu toimipaikasta noudettava enintään 10 kg paketti (Postipaketti-tuote) tai ulkomailta saapuva enintään 20 kg paketti.