

KOTIMAAN LEHTIPALVELUJEN TUOTE-EHDOT

sopimusasiakkaille 1.1.2022

Sisällysluettelo

1	Yleistä.....	1
1.1	Soveltamisala ja sovellettavat ehdot	1
1.2	Yleinen Palvelukuvaus.....	1
1.3	Määritelmät.....	2
1.4	Asiakkaan velvollisuudet	2
1.5	Maksutavat.....	3
1.6	Vahingonkorvaus.....	3
1.7	Rajoitukset.....	3
1.8	Edelleen lähettäminen ja perille saamattomat lähetykset	3
2	Valtakunnallinen Lehtijakelu.....	4
2.1	Lehti.....	4
2.2	Aikakauslehti Pro.....	4
2.3	Economy Lehti	5
3	Alueellinen Lehtijakelu	5
3.1	Lehden Päiväjakelu	5
3.2	Lehden Etäjakelu.....	6
4	Kimppulähetykset.....	6
4.1	Päiväjakelun kimppu.....	6
5	Lisäpalvelut.....	7
5.1	Myöhäinen lähetyserän jättöaika	7
5.2	Lisäkäsittely, avattavat kimput	7
5.3	Käsinlajittelu.....	7
5.4	Koodivirhe.....	7
5.5	Osoitteellisen lehden taittaminen	7
5.6	Virheellinen ennakkotieto	7
5.7	Terminaalikuljetus.....	7

1 Yleistä

1.1 Soveltamisala ja sovellettavat ehdot

Näitä tuote-ehtoja noudatetaan Posti Oy:n (jäljempänä Posti) Lehtilähetysten palveluissa (Palvelut) 1.1.2022 alkaen. Palvelut ovat tarjolla yritys- ja yhteisöasiakkaille. Käyttö edellyttää sopimista Postin kanssa. Tuote-ehtojen lisäksi noudatetaan Postin ja Asiakkaan välistä sopimusta ja kulloinkin voimassa olevia Posti Oy:n yleisiä sopimusehtoja (yleiset sopimusehdot) sekä tiekuljetussopimuslakia.

1.2 Yleinen Palvelukuvaus

Lehtilähetysten palveluilla voi lähettää Suomessa ulkoasultaan lehdenomaisia julkaisuja (jäljempänä lehti), joiden sisältö on pääosin samanlainen vastaanottajasta riippumatta. Lehden postitus kohdistuu suhteellisen vakiolle vastaanottajajoukolle. Lehti voi sisältää enintään 20 % erilaista kohdennettua sisältöä, joka voi vaihdella osapainoksittain.

Lehti voi sisältää liitteitä. Lehden liitteenä ei voi olla toista lehteä, ellei toisin sovita. Liitteiden tulee pysyä kiinni lehden sisällä (myös koneellisessa) käsittelyssä ja jakelussa. Liite ei saa estää lähetyksen taittamista postiluukkuun sopivaksi. Mikäli liitteen mitat ylittävät lehden mitat, tämä saattaa aiheuttaa lehden tai liitteen vaurioitumisen. Posti ei vastaa lehden mittojen ylittävän

liitteen aiheuttamasta vauriosta. Postilla on oikeus laskuttaa Asiakasta lähetyksen käsittelystä aiheutuneista ylimääräisistä kustannuksista, mikäli liite tekee lähetyksestä hankalasti käsiteltävän ja jaettavan.

Lehtipalvelut ovat tarjolla Manner-Suomesta postitettaville lähetyksille, jotka on osoitettu Suomeen. Ahvenanmaan maakunnassa jakelusta vastaa Posten Åland Ab. Lehden Päiväjakelua ja siihen liitettävää Päiväjakelun kimppu -palvelua ei ole saatavissa Ahvenanmaalle. Lehdet jaetaan pääsääntöisesti arkipäivisin. Tarkemmat tiedot löytyvät palvelukohtaisista palvelulupauksista.

Lehden Päiväjakelu -, Lehden Etäjakelu -, Aikakauslehti Pro - ja Economy Lehti -palveluissa palvelun käyttö edellyttää lehtikohtaista lehtisopimuksen tekemistä (88-alkuinen asiakasnumero) sekä kalenterivuositason ennakotilauksen tekemistä.

1.3 Määritelmät

Postin 88-alkuinen lehden asiakasnumero perustetaan Lehden Päiväjakelu -, Lehden Etäjakelu -, Aikakauslehti Pro - ja Economy Lehti -palveluille. Lehden asiakasnumero on lehtikohtainen. Lehden numerointi tulee olla juokseva ja lehden etusivulla näkyvä nimi pitää olla aina sama kuin tilaukselle on kirjattu. Lehti - ja Päiväjakelun kimppu -palveluiden käyttö ei vaadi lehden asiakasnumeroa.

Ennakkotilaus on lehden kalenterivuositason numeroista etukäteen annettu tieto, jonka avulla kohdistetaan postinkäsittelyn ja -jakelun resursseja sekä varmistetaan, että sovittu jakelun palvelutaso toteutuu. Ennakkotilauksella ilmoitetaan lehden eri numeroiden postitusajankohta, lähetettävä kappalemäärä sekä muut postitukseen liittyvät tiedot. Ennakkotilaus tehdään Postin sähköisessä Asiointikanavassa palvelukohtaisesti määriteltyjen aikarajojen puitteissa.

Ennakkotilauksen pohjalta tehdään **Postitussuunnitelma**, jossa laaditaan numerokohtainen suunnitelma postitettavista lähetyseristä jättöpaikka ja -aika sekä postittajatietoineen. Postitussuunnitelman tiedoista muodostuu lähetyseräkohtaiset ennakkotiedot. Postitussuunnitelmalla varmistetaan palvelutaso.

Lähetyserällä tarkoitetaan saman tilausasiakkaan, saman lehden numeron pääsääntöisesti samana päivänä Postille toimitettavia lähetyksiä. Lähetyserälle merkityt tiedot tulee olla päivitetty viimeistään lehtien postiinjättöhetkellä. Lähetyserän tiedot muodostavat palvelun laskutusaineiston.

Eräkokoon lasketaan palvelukohtaisesti saman painetun lehden saman lehden numeron samalla laskutusosoitteella ja samalla laskutuskaudella lähetyserälle merkityt lähetykset, jotka jaetaan palveluilla Aikakauslehti Pro ja Economy Lehti. Lehden Päiväjakelu - ja Lehden Etäjakelu - palveluiden osalta eräkoot lasketaan yhteen edellä kuvatun ehdon täytyttyessä.

Ilmestymiskertojen määrään lasketaan saman painetun lehden ennakotilaukselle merkityt kalenterivuoden aikaiset ilmestymiskerrat. Kun kyse on samasta julkaisusta, lasketaan yhteen Aikakauslehti Pro - ja Economy Lehti -palveluiden ilmestymiskerrat. Lehden Päiväjakelu -palvelun kalenterivuoden aikaiset ilmestymiskerrat huomioidaan myös Lehden Etäjakelu -palvelulle. Ilmestymiskertoja määriteltäessä yksittäisen lehden numeron eräkkö ei saa olla oleellisesti pienempi (yli -20 %) kuin lehden muiden numeroiden eräkkö. Lehdelle voidaan tehdä kesken vuotta erillinen postitus B-numerona, jolla voi olla erillinen kohderyhmä. B-numerot eivät vaikuta lehden hinnoitteluperusteena oleviin ilmestymiskertoihin.

1.4 Asiakkaan velvollisuudet

Yleisten sopimusehtojen Asiakkaan velvollisuus -kohdan lisäksi Asiakkaan tulee noudattaa Palveluiden käytössä Postin antamia postitus- tai muita ohjeita. Asiakas vastaa siitä, että lähetyksiin on merkitty oikeat ja ajantasaiset nimi-, osoite-, maksu- ja muut mahdolliset Palvelun edellyttämät merkinnät.

Asiakas vastaa siitä, että lehdellä on voimassa oleva ja ajantasainen kalenterivuositason ennakkotilaus ja postitussuunnitelma niiden palvelujen osalta, jossa tarvitaan ennakkotilausta. Näiden tekemiseen ja ylläpitämiseen on käytettävä Postin tarjoamaa sähköistä palvelua. Ennakkotiedot on annettava ja tarvittaessa päivitettävä palvelukohtaisesti määriteltyjen aikarajojen puitteissa.

Jos lehden ilmestymiskerrat ennakkoon tilatuissa palveluissa tai mahdollinen paikallinen peittoprosentti Lehden Päiväjakelu -palvelussa poikkeavat hinnoittelun perusteeksi annetuista tiedoista, on Postilla oikeus veloittaa annetun ja toteutuneen mukainen hinnanerotus.

Asiakas vastaa siitä, että lähetyslistan merkinnät ovat oikeat ja lähetysten kappalemäärä- ja painotiedot vastaavat postitettavaa erää. Mikäli annetut tiedot alittavat toteuman, Postilla on oikeus korjata tiedot ja laskuttaa todellisen määrän/painon mukaan. Mikäli annetut tiedot ylittävät toteuman, Postilla ei ole velvollisuutta korjata laskutusta tai hyvittää Asiakasta. Muutoksia tehdessä Postilla on oikeus veloittaa lisäkäsittelymaksu. Mikäli lähetyslistalle merkitty lähetys ei täytä Asiakkaan valitseman palvelun ehtoja, Posti voi muuttaa lähetyksen lähinnä kyseistä palvelua vastaavaksi.

Sitoutumalla näihin tuote-ehtoihin Asiakas antaa alihankkijalleen oikeuden lajitella lähetyseriä ja sen osoiteaineisto Postin Lajittelupalvelulla ilman eri valtuutusta. Lajittelupalvelun käyttämiseksi Asiakkaan alihankkijana toimivalla paino-, postitus- tai tulostustalolla tulee olla voimassa oleva sopimus sen käytöstä Postin kanssa.

Mikäli Asiakas on toiminut Postin ehtojen tai ohjeiden vastaisesti ja tästä aiheutuu lisätyötä tai muita kustannuksia, Postilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta hinnaston mukainen Lisäkäsittelymaksu ja/tai aiheutuneet kustannukset. Posti ei vastaa palvelun mukaisen palvelutason toteutumisesta, jos Asiakkaan vastuulle kuuluva esityötaso tai Asiakkaan antama ennakkotilaus ei toteudu.

1.5 Maksutavat

Palvelut laskutetaan yleisten sopimusehtojen mukaan.

1.6 Vahingonkorvaus

Tiekuljetussopimuslain mukainen enimmäiskorvaus vahingoittuneesta tai kadonneesta lähetyksestä on 20 €/kg ja viivästyneestä lähetysten kuljetusmaksu. Vahinkojen korvaaminen edellyttää yleisten sopimusehtojen mukaisesti toteennäytetyn suoran esinevahingon syntymistä lähetysten ollessa Postin vastuulla. Lehtipalvelujen lähetykset eivät ole seurannan piirissä, jolloin lähetysten kulkua Postin verkossa tai jakelua vastaanottajalle ei voida yleensä jälkikäteen todentaa.

1.7 Rajoitukset

Lehtilähetykset ja niiden mukana olevat liitteet eivät saa sisältää henkilökohtaista viestintää. Henkilökohtaiset viestit on lähetettävä kirjepalveluina.

Mahdolliset lehden välissä olevat liitteet eivät saa haitata lehden taittamista postiluukkuun sopivaksi.

Posti ei vastaa siitä, jos liitteet irtoavat lehden välistä Postin käsittely- ja jakeluprosessin aikana.

Lähetysten vähimmäis- ja enimmäismitat on ilmoitettu kulloinkin voimassa olevassa hinnastossa sekä Konelajiteltavien lähetysten oppaassa.

1.8 Edelleen lähettäminen ja perille saamattomat lähetykset

Posti jakaa osoitteellisen lähetysten lähettäjän ilmoittamaan osoitteeseen tai vastaanottajan tekemän postinohjaustoimeksiannon mukaisesti. Lehtipalveluihin ei kuulu osoiteselvitystä, ellei

Asiakas ole ostanut erillistä maksullista Tiedotuspalvelua. Lehteä ei lähetetä vastaanottajan uuteen osoitteeseen, ellei vastaanottaja ole sopinut tästä erikseen Postin kanssa.

Mikäli vastaanottajan osoite on virheellinen tai lähetystä ei saada jaettua perille muusta Postista riippumattomasta syystä, Postilla on oikeus hävittää lähetys yleisten sopimusehtojen mukaisesti, ellei Asiakas ole toisin erikseen sopinut.

2 Valtakunnallinen Lehtijakelu

2.1 Lehti

Palvelulupaus

Arkipäivinä jätetyt Lehti-lähetykset jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti neljanteen arkipäivään mennessä jättöpäivästä lukien, huomioiden alueelliset erot jakelumalleissa.

Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten yksikköpainoon ja lähettäjän tekemään esityöhön. Hinnoittelupäivä on lehden postiinjättöpäivä.

Lisäpalvelut

Lehden Lisäkäsittely.

2.2 Aikakauslehti Pro

Palvelulupaus

Arkipäivinä jätetyt Aikakauslehti Pro -lähetykset jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti toisena arkipäivänä jättöpäivästä lukien, huomioiden alueelliset erot jakelumalleissa.

Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten ilmestymiskertoihin, yksikköpainoon, eräkokoon, käsiteltävyyteen ja lähettäjän tekemään esityöhön. Hinnoittelupäivä on lehden postiinjättöpäivä.

Rajoitukset

Palvelun käyttö edellyttää Asiakkaalta kalenterivuositaisen ennakkotilauksen tekemistä lehden numeroista sekä Asiakkaan hyväksymää postitussuunnitelmaa. Lähetyserien postittamisen osalta edellytetään Lajittelupalvelun käyttöä.

Lähetysten on oltavan koneelliseen lajitteluun soveltuvia. Tarkemmat määritykset Konelajiteltavien lähetysten oppaassa.

www.posti.fi/fi/asiakastuki/lahettaminen/ohjeet-postittajalle

Mikäli lähetys ei sovellu koneelliseen lajitteluun, Posti muuttaa lähetysten Economy Lehti -lähetykseksi ja noudattaa Economy Lehden palveluehtoja.

Minimieräkokoo on 15 000 kpl.

Asiakkaan vastuu

Jos Asiakas haluaa muuttaa ennakkotilauksessa sovittua jakeluaikajankohdtaa, postiinjättöajankohdtaa tai postiinjättöpaikkaa, muutoksesta on ilmoitettava Postille. Ennakkotilauksen muutokset ovat maksullisia hinnastossa ilmoitettujen aikarajojen jälkeen.

Asiakkaan on lajiteltava ja pakattava lähetysserät sekä toimitettava ne postiinjättöpaikkaan Postin ohjeiden mukaisesti.

Lisäpalvelut

Lehden Lisäkäsittely, 1.4.2022 alkaen Virheellinen ennakkotieto.

2.3 Economy Lehti

Palvelulupaus

Arkipäivinä jätetyt Economy Lehti -lähetykset jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti neljänteen arkipäivään mennessä jättöpäivästä lukien, huomioiden alueelliset erot jakelumalleissa.

Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten ilmestymiskertoihin, yksikköpainoon, eräkokoon, käsiteltävyyteen ja lähettäjän tekemään esityöhön. Hinnoittelupäivä on lehden postiinjättöpäivä.

Rajoitukset

Palvelun käyttö edellyttää Asiakkaalta kalenterivuositaisen ennakkotilauksen tekemistä lehden numeroista sekä Asiakkaan hyväksymää postitussuunnitelmaa. Lähetyserien postittamisen osalta edellytetään Lajittelupalvelun käyttöä.

Asiakkaan vastuu

Jos Asiakas haluaa muuttaa ennakkotilauksessa sovittua jakelujankohtaa, postiinjättöajankohtaa tai postiinjättöpaikkaa, muutoksesta on ilmoitettava Postille. Ennakkotilauksen muutokset ovat maksullisia hinnastossa ilmoitettujen aikarajojen jälkeen.

Asiakkaan on lajiteltava ja pakattava lähetysserät sekä toimitettava ne postiinjättöpaikkaan Postin ohjeiden mukaisesti.

Lisäpalvelut

Lehden Lisäkäsittely, Käsinsajittelu, Koodivirhe, Osoitteellisen lehden taittaminen, 1.4.2022 alkaen Virheellinen ennakkotieto.

3 Alueellinen Lehtijakelu

3.1 Lehden Päiväjakelu

Palvelulupaus

Arkipäivinä jätetyt Päiväjakelu-palvelun lähetykset jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti ilmestymispäivänä, riippuen lehden postiinjättöpaikasta ja postiinjättöajasta. Postin julkistamilla vuoropäiväalueilla tietty alueellinen vähimmäiseräkokoon on edellytyksenä ilmestymispäivän jakelulle. Palvelutasosta sovitaan alueittain Postin sähköisessä palvelussa.

Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten ilmestymiskertoihin, yksikköpainoon, postinumerokohtaisen jakelualueen kaikkien kotitalouksien (Julkinen tiedote) peittoprosenttiin, eräkokoon, käsiteltävyyteen ja lähettäjän tekemään esityöhön. Hinnoittelupäivä on lehden jakelupäivä.

Rajoitukset

Palvelun käyttö edellyttää Asiakkaalta kalenterivuositaisen ennakkotilauksen tekemistä lehden numeroista sekä Asiakkaan hyväksymää postitussuunnitelmaa. Lähetyserien postittamisen osalta edellytetään Lajittelupalvelun käyttöä ja sen tuottamaa 4-asento- tai 2D-koodia.

Palvelun käyttö edellyttää vähintään 24 vuosittaista ilmestymiskertaa sekä vähintään 150 kpl eräkokoja.

Asiakkaan vastuu

Jos Asiakas haluaa muuttaa ennakkotilauksessa sovittua jakelujankohtaa, postiinjättöajankohtaa tai postiinjättöpaikkaa, muutoksesta on ilmoitettava Postille. Ennakkotilauksen muutokset ovat maksullisia hinnastossa ilmoitettujen aikarajojen jälkeen.

Asiakkaan on lajiteltava ja pakattava lähetysserät Postin ohjeiden mukaisesti.

Asiakas toimittaa lähetyserät suoraan valitsemalleen jakelualueelle/jakelualueille Postin kanssa erikseen sovittuun aikaan ja paikkaan.

Lisäpalvelut

Lehden Lisäkäsittely, Myöhäinen lähetyserän jättöaika, Lisäkäsittely, avattavat kimput, Koodivirhe.

3.2 Lehden Etäjakelu

Palvelulupaus

Arkipäivinä jätetyt Lehden Etäjakelu -lähetykset jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti toisena arkipäivänä jättöpäivästä lukien. Alueellisten jakelumallien eroista johtuen kulkunopeudessa voi olla vaihtelu eri alueilla.

Palvelutasosta sovitaan alueittain Postin sähköisessä palvelussa.

Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten ilmestymiskertoihin, yksikköpainoon, eräkokoon, käsiteltävyyteen ja lähettäjän tekemään esityöhön. Hinnoittelupäivä on lehden jakelupäivä.

Rajoitukset

Palvelun käyttö edellyttää Lehden Päiväjakelu -palvelun käyttöä sekä vähintään 24 vuosittaista ilmestymiskertaa. Lähetyserien postittamisen osalta edellytetään Lajittelupalvelun käyttöä ja sen tuottamaa 4-asento- tai 2D-koodia.

Asiakkaan vastuu

Jos asiakas haluaa muuttaa ennakkotilauksessa sovittua jakeluaikankohdtaa, postiinjättöajankohtaa tai postiinjättöpaikkaa, muutoksesta on ilmoitettava Postille. Ennakkotilauksen muutokset ovat maksullisia hinnastossa ilmoitettujen aikarajojen jälkeen.

Asiakkaan on lajiteltava ja pakattava lähetyserät sekä toimitettava ne postiinjättöpaikkaan Postin ohjeiden mukaisesti.

Lisäpalvelut

Lehden Lisäkäsittely.

4 Kimppulähetykset

4.1 Päiväjakelun kimppu

Palvelulupaus

Arkipäivinä jätetyt Päiväjakelun kimppu -lähetykset jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti ilmestymispäivänä, riippuen lehden postiinjättöpaikasta ja postiinjättöajasta. Palvelutasosta sovitaan alueittain Postin sähköisessä palvelussa.

Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten kappalemäärään ja painoon. Hinnoittelupäivä on lehden jakelupäivä.

Rajoitukset

Palvelun käyttö edellyttää Lehden Päiväjakelu -palvelun käyttöä sekä vähintään 24 vuosittaista ilmestymiskertaa.

Asiakkaan vastuu

Asiakkaan on lajiteltava ja pakattava lähetyserät Postin ohjeiden mukaisesti.

5 Lisäpalvelut

5.1 Myöhäinen lähetyserän jättöaika

Lehden Päiväjakelu -palvelussa lehdet voivat saada normaalia postiinjättöaikaa myöhäisemmän ajan erikseen sovittaessa lisämaksua vastaan.

5.2 Lisäkäsittely, avattavat kimput

Lehden Päiväjakelu -palvelun avattavissa kimpuissa oleville lehdille tulee lisämaksu automaattisesti järjestelmästä. Posti lupaa saman palvelutason valitulla lähialueella myös avattavissa kimpuissa oleville lehdille.

5.3 Käsinlajittelu

Economy Lehti -palvelun lähetyksille, jotka eivät ole lajiteltavissa koneellisesti (määritykset Konelajiteltavien lähetyksen oppaassa).

5.4 Koodivirhe

Economy Lehti -, Lehden Päivä- ja Etäjakelu -palveluiden lähetyksille, joista puuttuu tai joissa on virheellinen 4-asento- tai 2D-koodi.

5.5 Osoitteellisen lehden taittaminen

Economy Lehti -palvelun lähetyksille, jotka kokonsa puolesta vaativat taittamisen mahtuakseen postiluukusta.

5.6 Virheellinen ennakkotieto

1.4.2022 alkaen Aikakauslehti Pro - ja Economy Lehti -palveluiden lähetyksille, joissa toteutunut lähetyserän kappalemäärä poikkeaa yli -20 % ennakkotiedoissa ilmoitetusta eräkoosta.

5.7 Terminaalikuljetus

Aikakauslehti Pro -, Economy Lehti - ja Lehti-palveluiden postiinjättöpaikat ovat Helsingin, Tampereen ja Kuopion Postikeskukset. Terminaalikuljetus lisämaksulla lähetyseriä voi jättää myös Oulun Postikeskukseen ja nimettyihin terminaaleihin.

www.posti.fi/fi/asiakastuki/lahettaminen/ohjeet-postittajalle