



Postin yhtiörakennemuutos

Vastauksia usein kysyttyihin kysymyksiin

Mistä muutoksessa on kyse?

Muutoksen myötä Posti keskittää paketti-, verkkokauppa- ja logistiikkapalvelut Suomessa samaan yhtiöön, jonka nimi on Posti Oy. Kirjeiden, lehtien ja suoramarkkinoinnin liiketoiminta jatkaa nykyisessä yhtiössä, jonka uusi nimi on Posti Jakelu Oy.

Järjestely on juridinen eikä sillä ole vaikutuksia Postin palveluihin tai operatiiviseen toimintaan.

Suunniteltu muutos tulee voimaan vuoden 2023 alusta.

Voinko lähettää kirjeitä ja paketteja kuten tähänkin asti?

Kyllä, muutos ei vaikuta Postin tuotteiden lähettämiseen tai vastaanottamiseen

Onko muutoksella vaikutusta Postin pakettiautomaatteihin?

Muutoksella ei ole vaikutusta pakettiautomaatteihin. Voit käyttää niitä kuten tähänkin asti.

Minulla on valmiiksi maksettuja postikortteja, postikuoja ja ikimerkkejä. Voinko käyttää niitä?

Kyllä, maksumerkinnät eivät vanhene ja ne ovat edelleen voimassa kuten tähänkin asti. Voit käyttää valmiiksi maksettuja postikortteja ja -kuoja, postimerkkejä ja ikimerkkejä niin kauan kuin sinulla niitä on..

Miten muutos näkyy minulle kuluttajana?

Saamassasi kuitissa tai tilausvahvistuksessa voi myös näkyä uusi yhtiönimi mutta sinun ei tarvitse tehdä asiassa mitään.

Minulla on vanhoja tullilipukkeita. Voinko käyttää niitä?

Kyllä, voit käyttää vanhoja tullilipukkeita. Myöhemmin hankitut uudet lipukkeet ovat uudella yhtiönimellä.

Tarvitseeko kuluttajan tehdä jotain tämän muutoksen vuoksi?

Kuluttajan ei tarvitse tehdä mitään muutoksen vuoksi.

Muuttuuko asiakaspalvelun yhteystiedot?

Postin asiakaspalvelun yhteystiedot ja palvelu säilyvät ennallaan.