

## Smartpost-automaattipalvelun ehdot

### 1. Soveltamisala

Näitä ehtoja noudatetaan Posti Oy:n (Posti) kehittämässä Smartpost-palvelussa (Palvelut). Palvelut ovat tarjolla yritys- ja yhteisöasiakkaille ja Palvelujen käyttö edellyttää sopimusta Postin kanssa. Näiden ehtojen lisäksi noudatetaan Postin ja Asiakkaan välistä sopimusta ja kulloinkin voimassaolevia Posti Oy:n yleisiä sopimusehtoja (yleiset sopimusehdot).

Nämä ehdot ovat voimassa 1.3.2018 alkaen toistaiseksi.

### 2. Palvelu

Postin Smartpost-palvelu on erityisesti taloyhtiölle, toimi- ja myymälätiloja, sekä kiinteistöjä hallinnoiville yrityksille toteutettava palvelu, joka sisältää seuraavat ominaisuudet:

- Kiinteistöön sijoitettavan Smartpost-automaatin vuokraus.
- Smartpost-automaatin kuljetus ja asennus kiinteistöön.
- Smartpost-automaatin ylläpito sisältäen muun muassa seuraavia palveluita: paristojen vaihdot lokerikon lukkoihin, mahdolliset lokerikon lukkojen ja ovien huollot sekä lokerikon puhdistus sisäpuolelta.
- Omaisuusvakuutus Smartpost-automaatille, joka korvaa automaatin fyysisen rikkoutumisen tai tuhoutumisen vakuutusehtojen mukaisilla rajoituksilla.
- Pakettien nouto- ja jakelukäynti kerran arkipäivässä silloin kun automaattiin on saapumassa tai sieltä on lähtemässä lähetyksiä.
- Tiedottaminen palvelun aloittamisesta ja palveluun vaikuttavista muutoksista, sekä uudistuksista kirjeenä tai sähköisesti.
- Internet-sivut ovat tarjolla palvelua käyttäville henkilöille koko sopimuskauden ajan. Sivustosta löytyvät viimeisimmät käyttöönotto- ja käyttöohjeet kaikille palvelun käyttäjille, sekä tietoa yhteistyökumppaneista ja niiden tarjonnasta.

Yllä mainitut palvelut sisältyvät Smartpost-palvelun kiinteään kuukausihintaan. Muut mahdolliset palvelut ja toimitukset veloitetaan erikseen Asiakkaalta tai palvelun tilanneelta käyttäjältä.

Käyttäjät voivat vastaanottaa automaattiin heille saapuvia paketteja. Lisäksi Smartpost-automaatista voi lähettää paketteja sekä verkkokauppojen palautuksia.

Smartpost-automaatti on modulaarinen, sen kapasiteettia voi lisätä tai vähentää tarpeen mukaan erillisellä sopimuksella. Lokerot ovat lukittavia, ja ne toimivat yhteiskäyttöperiaatteella. Täten palvelua käyttävälle ei ole varattu omaa pakettilokeroa, vaan niitä käytetään yhteisesti. Lähetysten noutoa varten palvelun käyttäjä saa sähköisesti yksilöllisen avauskoodin lokerikolle, johon lähetys on saapunut.

Lähetysten säilytysaika automaatissa on Postin kulloinkin voimassa olevien kuljetuspalveluiden ehtojen mukainen.

### 3. Hinnoittelu ja maksaminen

Palvelun tarjotaan hinnaston mukaisesti.

Palvelu veloitetaan Asiakkaalta kolmen (3) kuukauden välein etukäteen, ellei toisin ole sovittu.

Maksuehto on 14 päivää netto, ellei toisin ole sovittu.

### 4. Hintojen tarkastaminen

Palvelun hintojen tarkastus tehdään vuosittain marraskuun viimeiseen päivään mennessä. Päivitetyt hinnat astuvat voimaan kunkin vuoden tammikuun ensimmäisenä päivänä. Hintojen tarkistus perustuu palvelun kustannustason vuosittaiseen nousuun. Korotuksen vähimmäistaso on 1% ja enimmäissuuruus on 2,5%.

Hintojen tarkastus koskee myös hintoja, jotka tulevat voimaan myöhemmin, esimerkiksi määräaikaisen kauden jälkeen.

Muutoksista ilmoitetaan Postin yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

### 5. Palvelun käytön lopettaminen

Asiakas voi milloin vain lopettaa palvelun käyttämisen ilmoittamalla siitä kirjallisesti Postille. Palvelun käytön lopettaminen ei kuitenkaan poista mahdollista maksuvelvollisuutta ajalta ennen sopimuksen päättymistä. Palvelun lopettamisen yhteydessä Posti noutaa laitteiston Asiakkaan tiloista ja palauttaa mahdollisesti käyttöön luovutetut avaimet tai kulkukortit.

Lähetykset, joita on tilattu käytöstä poistettuun automaattiin, toimitetaan kulloinkin voimassa olevien käytäntöjen mukaisesti toiseen noutopisteeseen.

### 6. Muut ehdot

Kuljetusveloitukset pakettien lähetyksistä ja toimituksista, sekä kirjeiden lähetyksistä veloitetaan Postin tai Postin yhteistyökumppanin, kuten verkkokauppiiaan ja/tai palveluntarjoajan, kulloinkin voimassa olevan asiakashinnoittelun mukaisesti.

Smartpost-automaatti sijoitetaan Asiakkaan osoittamaan tilaan. Asiakas vastaa tilasta ja kiinteistöstä ja sen mahdollisesta vakuuttamisesta.

Automaatin sijaintia voidaan vaihtaa Asiakkaan pyynnöstä, jolloin Asiakkaalta veloitetaan muuttamisesta aiheutuvat siirtokustannukset.

Smartpost-automaatti on tarkoitettu ainoastaan palvelun ostavan Asiakkaan sallimille henkilöille, kuten taloyhtiön asukkaat tai liikekiinteistössä asioivat ja työskentelevät.

Jos automaatti sijoitetaan suljettuun tilaan, tulee Asiakkaan antaa tarvittavat kulkuoikeudet ja/tai avaimet Postin käyttöön.

Lähetysten jakelusta Posti tekee sopimukset yritysasiakkaidensa, esimerkiksi verkkokauppojen kanssa. Lähetysten jakelussa noudatetaan kulloinkin voimassaolevia Postin toimitus- ja/tai tuote-ehtoja, sekä yleisiä sopimusehtoja.