

LOKEROJAKELUT POSTIYRITYKSILLE 1.11.2020

PALVELUKUVAUS

Sisällysluettelo

1. Palvelun kuvaus.....	3
1.1. Palvelu lyhyesti	3
1.2. Palveluun kuuluvat lähetykset	3
1.3. Itellan palvelulupaus	3
1.4. Palvelun ylläpito.....	3
1.5. Muut lähetykset.....	3
2. Palvelun käyttöönotto.....	3
3. Palvelun hinnoittelu.....	4

1. Palvelun kuvaus

1.1. Palvelu lyhyesti

- Palvelu on tarkoitettu postiyrityksille, jotka haluavat ostaa kirjelähetysten jakelua Postin fyysisiin postilokeroihin, joista ei selviä vastaanottajan katuosoitetta.
- Postiyritys toimittaa omalle toimialueellensa suunnatut, lokero-osoitteella varustetut kirjelähetykset ennalta määriteltyihin Postin jättöpisteisiin, joista ne jaetaan Postin palvelulupauksen mukaisesti lokero-osoitteisiin.

1.2. Palveluun kuuluvat lähetykset

- Lokerojakelut postiyrityksille -lähetyksiä ovat postiyrityksen omalle toimialueelle osoitetut kirjelähetykset ja osoitteellinen suoramarkkinointi, joissa vastaanottajan osoitteena on lokero-osoite. Lähetyksissä on painettuna postiyrityksen omat lähetyksmerkinnät. Lähetysten mitta- ja painorajoitukset noudattavat Postin kirjeen yleisiä rajoituksia.

1.3. Postin palvelulupaus

- Kun lähetykset on jätetty ennalta määriteltyihin Postin jättöpisteisiin arkipäivinä jättöpistekohtaiseen viimeiseen jättöaikaan mennessä, jakelu lokero-osoitteisiin tapahtuu kotimaan kirjelähetysten perusjakelun ehtojen mukaisesti.

1.4. Palvelun ylläpito

- Palvelun käyttöönotto edellyttää asiakas- ja tuotesopimusta postiyrityksen ja Postin välillä.
- Postiyrityksen on mahdollista jättää lähetykset ennalta määriteltyihin Postin jättöpisteisiin, koska ainoastaan siten voidaan taata Postin palvelulupaus ja mahdollisuus saapuvien lähetysten kustannustehokkaaseen käsittelyyn Postin lajitteluprosessin mukaisesti. Lokerojakelut postiyrityksille -lähetysten tuotantoprosessina käytetään massaprosessia, joka on kustannustehokkain tapa käsitellä lähetyksiä.

1.5. Muut lähetykset

- Postilain ulkopuoliset paketit, lehdet, osoitteettomat lähetykset ja postiyrityksen toimialueen ulkopuolelle suunnatut lähetykset eivät kuulu Lokerojakelut postiyrityksille -palveluun. Edellä mainitut lokero-osoitteilla varustetut lähetykset postiyritys postittaa Postin olemassa olevilla asiakkaille tarkoitetuilla palveluilla, kuten esim. Priority- tai Economy-kirjeenä, Asiakassuorana, Kotisuorana tai pakettipalveluina. Nämä lähetykset voi kuitenkin jättää samaan paikkaan kuin Lokerojakelut postiyrityksille -lähetykset ja ne toimitetaan lokero-osoitteisiin ko. palvelun mukaisella palvelulupauksella. Lokerojakelut postiyrityksille -lähetyksille ei tehdä osoiteselvitystä, vaan kaikki perillesaamattomat lähetykset palautetaan lähettäjälle.

1.6. Lisäpalvelut

- Postiennakko-lisäpalvelun postiyritys voi ostaa Postin lisäpalveluina liitettyinä Priority-kirjeeseen hinnaston mukaisin hinnoin ja ehdoin.

2. Palvelun käyttöönotto

2.1. Tarvittavat tunnukset

Posti Oy

- Postiyritys saa Postin Asiointiportaalin sähköiseen lähetykslistaan tunnukset voidakseen lähettää Lokerojakelut postiyriyksille -lähetyksiä Postin jakamana. Nämä tunnukset asiakas saa tehtyään sopimuksen Postin kanssa.
- Sähköinen lähetykslista on osa Postin Asiointiportaalin palveluja. Lähetykset ilmoitetaan aina sähköisellä lähetykslistalla, jonka käyttö on ilmaista.

3. Palvelun hinnoittelu

- Kappale + kilo hinnoittelu, joka perustuu lähetyksien käyttämien Postin Tuotannon prosessin kustannuksiin.
- Lähettäjä maksaa aina lähetyksien postimaksut.
- Hinnat sovitaan asiakaskohtaisesti, postiyriyksien sopimuksen hintaliitteessä.
- Postiyriyksien palveluille on oma hinnasto.