

# Kirjepalvelujen tuote-ehdot sopimusasiakkaille

1.1.2021

## Sisällysluettelo

1. Yleistä.....	4
1.1. Soveltamisala ja sovellettavat ehdot.....	4
1.2. Ahvenanmaa.....	4
1.3. Määritelmät.....	4
1.4. Osoiteselvitys, edelleen lähettäminen ja perillesaamattomat lähetykset.....	4
1.5. Säilytysaika.....	4
1.6. Lähetysten mitat.....	4
1.7. Asiakkaan velvollisuudet.....	4
1.8. Postin oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta Palvelusta.....	5
1.9. Laboratorionäytteet.....	5
1.10. Maksutavat.....	5
2. Kotimaan kirjepalvelut.....	5
2.1. Palvelukuvaus.....	5
2.2. Rajoitukset.....	5
2.3. Sähköinen saapumisilmoitus.....	5
2.4. Posti Priority-kirje ja Posti Hinnoittelupalvelukirje.....	6
2.5. Posti Priority-vakiokirje.....	6
2.6. Posti Priority-vakiokirje Pro.....	6
2.7. Posti Economy-kirje.....	7
2.8. Posti Economy-vakiokirje.....	7
2.9. Posti Economy-vakiokirje Pro.....	7
2.10. Posti Pikakirje.....	8
2.11. Posti Kirjattu kirje.....	8
2.12. Posti Saantitodistuskirje.....	8
2.13. Postivakuutettu lähetys.....	9
2.14. Kirjepalveluiden lisäpalvelut.....	9
3. Kotimaan vastauspalvelut.....	10
3.1. Palvelukuvaus.....	10
3.2. Rajoitukset.....	10
3.3. Asiakkaan vastuu.....	10
3.4. Hinnoitteluperusteet.....	11
3.5. Korvaukset.....	11
3.6. Posti Economyvastaus.....	11
3.7. Posti Priorityvastaus.....	11
3.8. Posti Pikavastaus.....	11
3.9. Posti Vakiovastaus.....	11
3.10. Vastauspalveluiden lisäpalvelut.....	11

4. Suoramarkkinointipalvelut.....	12
4.1. Palvelukuvaus .....	12
4.2. Posti Asiakassuora.....	12
4.3. Asiakassuoran lisäpalvelut.....	12
5. Pientavaralähetykset .....	12
5.1. Palvelukuvaus .....	12
5.2. Posti Näytelähetys.....	12
5.3. Näytelähetysten lisäpalvelut.....	13
6. Kansainväliset kirjepalvelut.....	13
6.1. Palvelukuvaus .....	13
6.2. Jälleenpostitusmaksu.....	13
6.3. Tullaus .....	13
6.4. Kuljetusaika-arvio.....	13
6.5. Rajoitukset.....	13
6.6. Erityiset rajoitukset .....	13
6.7. Maakohtaisten ehtojen noudattaminen.....	13
6.8. Aina kielletyt sisällöt.....	14
6.9. Posti Priority-kirje ulkomaille .....	14
6.10. Posti Economy-kirje ulkomaille .....	14
6.11. Posti Kirjattu kirje ulkomaille.....	14
6.12. Posti Saantitodistuskirje ulkomaille.....	15
6.13. Vastauslähetys ulkomaille.....	15
7. Kansainvälisen kirjeen lisäpalvelut.....	15
7.1. Express-Pika.....	15

## KIRJEPALVELUJEN TUOTE-EHDOT SOPIMUSASIAKKAILLE

### 1. Yleistä

#### 1.1. Soveltamisala ja sovellettavat ehdot

Näitä tuote-ehtoja noudatetaan Posti Oy:n (jäljempänä Posti) kirjepalveluissa (Palvelut) 1.1.2021 alkaen. Palvelut ovat tarjolla yritys- ja yhteisöasiakkaille Manner-Suomessa, käyttö edellyttää sopimusta Postin kanssa. Tuote-ehtojen lisäksi noudatetaan Postin ja Asiakkaan välistä sopimusta ja kulloinkin voimassaolevia Posti Oy:n yleisiä sopimusehtoja (yleiset sopimusehdot) sekä tuotteeseen sovellettavaa lainsäädäntöä (postilaki, tiekuljetussopimuslaki tai Maailman postiliiton yleissopimus).

#### 1.2. Ahvenanmaa

Ahvenanmaan maakuntaan osoitettuihin tavaraa sisältäviin lähetyksiin on liitettävä mukaan tullin edellyttämät asiakirjat. Lisäksi lähettäjän tulee ilmoittaa lähetyksen sisältö- ja osapuolittiedot sähköisesti etukäteen.

#### 1.3. Määritelmät

**Lähetysellä** tarkoitetaan saman Asiakkaan, samaa palvelua sisältäviä, samana päivänä Postille toimitettavia lähetyksiä, ja jotka on merkitty samalla asiakasnumerolla samalle lähetykselle.

**Lähetyksellä** on sähköinen tilauskanava kirje- ja markkinointipalvelujen tuotteiden tilaamiseen. Lähetyksellä ilmoitetut tiedot siirtyvät sopimusasiakkaan laskulle.

**Ennakkotilaus** on eristä etukäteen annettu tieto, jonka avulla kohdistetaan postinkäsittelyn ja -jakelun resursseja sekä varmistetaan että sovittu jakelun palvelutaso toteutuu.

**Perusjakelu** on postin jakelua arkipäivisin (ma–pe).

**Lähetyksen seuranta:** Lähetyksellä voi olla yksilöllinen seuranta, jolloin lähetyksen kulku rekisteröidään käsittelyprosessin eri vaiheissa. Asiakas voi tarkistaa lähetyksen tilanteen lähetyksen tunnuksen avulla.

**SDR** tarkoittaa Kansainvälisen valuuttarahaston määrittelemää erityistä nosto-oikeutta, jonka arvo muodostuu eri valuutoista (IMF Special Drawing Right).

#### 1.4. Osoiteselvitys, edelleen lähettäminen ja perillesaamattomat lähetykset

Pääsääntöisesti Posti jakaa kotimaan kirjelähetyksen lähettäjän ilmoittamaan osoitteeseen Manner-Suomessa. Jos Asiakkaan valitsemaan palveluun kuuluu osoiteselvitys, Posti toimittaa lähetyksen edelleen vastaanottajan uuteen osoitteeseen ilman eri maksua. Mikäli lähetykseen ei kuulu osoiteselvitystä, lähetyksen toimitetaan edelleen vain, jos vastaanottaja tai Asiakas on sopinut palvelusta erikseen (Tiedotuspalvelu).

Posti toimittaa lähetykset Ahvenanmaan maakunnassa Åland Post Ab:lle ja kansainvälisissä palveluissa vastaanottajan osoitamaan jakeluoperaattorille. Lähetyksen jakelu ja muu käsittely, kuten osoiteselvitys, edelleen lähetyksen ja säilytysaika vaihtelevat osoitemaittain.

Perillesaamattomat kirjelähetykset palautetaan lähettäjälle, mikäli lähettäjän osoitetiedot on merkitty lähetyksen päällykseen. Perillesaamattomat lähetykset käsitellään lähetyksen tuote-ehtojen ja yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

#### 1.5. Säilytysaika

Toimipisteestä noudettavia lähetyksiä säilytetään noudettavina toimipisteessä kaksi (2) kalenteriviikkoa. Edelleen lähettäminen toimipisteestä toiseen ei jatka yhteenlaskettua säilytysaikaa.

#### 1.6. Lähetyksen mitat

Lähetyksen enimmäis- ja vähimmäismitat on ilmoitettu hinnastossa ja/tai postitusohjeissa.

#### 1.7. Asiakkaan velvollisuudet

Yleisissä sopimusehdoissa sanotun lisäksi Asiakkaan tulee noudattaa Palveluiden käytössä Postin antamia postitus- tai muita ohjeita sekä ohjeistettava lähettäjää noudattamaan niitä. Asiakas vastaa siitä, että lähetykseen on merkitty oikeat ja ajantasaiset nimi-, osoite-, maksu- ja muut mahdolliset Palvelun edellyttämät merkinnät. Lähetykseen on aina merkittävä lähettäjän nimi ja Manner-Suomessa sijaitseva osoite lähetyksen mahdollista palauttamista varten.

Asiakkaan on käytettävä Postin tarjoamaa sähköistä palvelua ennakkotilaustietojen antamiseen niiden palvelujen osalta, joissa tarvitaan ennakkotilausta.

Asiakas vastaa siitä, että lähetyslistalle tai muuhun tilauskanavaan ilmoitetut tiedot ovat oikeat ja lähetysten kappalemäärä- ja painotiedot vastaavat postitettavaa lähetyserää tai yksittäistä lähetystä.

Mikäli Asiakas on toiminut Postin ehtojen tai ohjeiden vastaisesti ja tästä aiheutuu lisätyötä tai muita kustannuksia, Postilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta hinnaston mukainen Lisäkäsittelymaksu ja/tai aiheutuneet kustannukset.

Posti ei vastaa palvelun mukaisen palvelulupauksen toteutumisesta, jos Asiakkaan vastuulle kuuluva esitytaso tai Asiakkaan antama ennakkotilaus ei toteudu tai jos lähetysten postitusta ei ole tehty Postin ohjeiden mukaisesti.

Sitoutumalla näihin tuote-ehdoin Asiakas antaa alihankkijalleen oikeuden lajitella lähetyserä ja sen osoiteaineisto Postin Lajittelupalvelulla ilman eri valtuutusta. Posti Lajittelupalvelun käyttämiseksi Asiakkaan alihankkijana toimivalla paino-, postitus- tai tulostustalolla tulee olla voimassa oleva sopimus sen käytöstä Postin kanssa.

### **1.8. Postin oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta Palvelusta**

Postilla on oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta Palvelusta, jos Asiakkaan valitsemat Palvelut ovat keskenään tai lähetysten kanssa ristiriitaisia. Posti pyrkii toteuttamaan Palvelun asiakkaan edun turvaavalla tavalla. Ristiriitatilanteessa Posti voi muuttaa päätuotetta tai lisäpalveluita.

Jos Asiakkaan lähetys ei vastaa Asiakkaan valitseman Palvelun vaatimuksia (esim. lähetysten koko), Postilla on oikeus käsitellä ja laskuttaa lähetys Palveluna, jonka ominaisuudet vastaavat Asiakkaan lähetysten ominaisuuksia tai palauttaa se lähettäjälle.

Palvelulupaus ei koske tilanteita, joiden syyt johtuvat muista kuin Postista, kuten virheellinen osoite tai jos osoitteelle on tehty osoitteenmuutos, määräaikainen postin edelleenlähetys tai jakelun keskeytys.

### **1.9. Laboratorionäytteet**

Mikäli lähetyksessä on laboratorionäytteitä, Asiakas vastaa siitä, että kuljetettavaksi jätetty aine on luokiteltu ja pakattu VAK-lain (719/1994) mukaisesti, pakkaus on oikein merkitty ja että aineen nimi, luokitus ja muut vaaditut tiedot tulevat oikein tarvittaviin asiakirjoihin. Asiakkaan on ohjeistettava lähettäjää noudattamaan Postin ehtoja sekä erityistä laboratorio-

näytteiden lähettämistä koskevaa ohjetta. Jokaiseen lähetykseen on merkittävä lähettäjän ja Asiakkaan yhteystiedot

### **1.10. Maksutavat**

Kulloinkin käytössä olevat maksutavat on kerrottu hinnastossa. Asiakkaan maksutapa saattaa vaikuttaa käytettävissä olevaan palveluvalikoimaan tai Palvelun hintaan.

## **2. Kotimaan kirjepalvelut**

### **2.1. Palvelukuvaus**

Kotimaan kirjepalveluilla voi lähettää henkilökohtaisia viestejä Suomessa. Lähetykset saavat kirjesalaisuuden suojan. Kirjelähetys voi painaa enintään 2 kg. Kirjelähetysille tehdään osoiteselvitys ja ne lähetetään ilman eri maksua vastaanottajan uuteen postiosoitteeseen, ellei palvelun tiedoissa toisin mainita. Mikäli lähetystä ei pystytä jakamaan, se palautetaan ilman eri maksua lähettäjän kuoreen merkitsemään Manner-Suomessa sijaitsevaan palautusosoitteeseen. Tavalliset kirjeet jaetaan Postin jakelussa arkipäivisin (ma-pe) ellei jakelupäiviä ole palvelukohtaisesti määritelty. Jos lähetys luovutetaan vain kuittausta vastaan tai lähetystä ei pystytä sen koon vuoksi jakamaan, vastaanottajalle toimitetaan ilmoitus, että lähetys on noudettavissa Postin toimipisteestä. Kirjepalveluihin sovelletaan postilakia.

Postin vastuu kuljetusajasta päättyy, kun lähetys on jaettu tai saapumisilmoitus on lähetetty vastaanottajalle.

### **2.2. Rajoitukset**

Lähetysten sisältörajoitukset Postin yleisten sopimusehtojen mukaan.

### **2.3. Sähköinen saapumisilmoitus**

Sähköinen saapumisilmoitus on erikseen mainittu niiden tuotteiden yhteydessä, joissa se on tarjolla. Sähköistä saapumisilmoitusta voi käyttää vain, jos siitä ja sähköisestä tiedonsiirrosta on erikseen sovittu asiakkaan ja Postin välillä. Lähettäjä vastaa vastaanottajan oikeiden yhteystietojen välittämisestä Postille ja siitä, että vastaanottajalle voidaan toimittaa saapumisilmoitusviesti kyseiseen viestikanavaan (esim. tekstiviesti matkapuhelimeen, sähköposti tai paperilla jakeluosoitteeseen). Lähettäjä vastaa myös vastaanottajan informoimisesta siitä, että ulkomailla vastaanotettujen viestien ulkomaanveloitussuosuuksien vastuu on vastaanottajan vastuulla. Sähköistä saapumisilmoitusta ei voi liittää Ahvenanmaalle eikä yrityspostinumeroon osoitettuihin lähetysiin.

## 2.4. Posti Priority-kirje ja Posti Hinnoittelupalvelukirje

### 2.4.1. Palvelulupaus

Arkipäivinä (ma–pe) Postin ohjeen mukaisesti postiinjätetyt Priority-kirjeet jaetaan tiistai-päiviä lukuun ottamatta vastaanottajille pääsääntöisesti toiseen arkipäivään mennessä postiinjättöpäivästä lukien ja vähintään 97 prosenttia viimeistään kolmantena arkipäivänä postiinjättöpäivästä lukien.

Hinnoittelupalvelukirjeet jaetaan vastaanottajille tiistai-päiviä lukuun ottamatta pääsääntöisesti toiseen arkipäivään mennessä hinnoittelupäivästä lukien ja vähintään 97 prosenttia viimeistään kolmantena arkipäivänä hinnoittelupäivästä lukien.

### 2.4.2. Korvaukset

Vahingonkorvauksen edellytyksenä on, että vahingon voidaan todeta aiheutuneen lähetyksen ollessa Postin vastuulla. Tavallisen kirjeen kulku ei ole seurattavissa, eikä kirjeen saapumista, kulkua tai jakelua ole siksi yleensä mahdollista selvittää jälkikäteen. Postilain mukainen enimmäiskorvaus tavallisen kirjeen katoamisesta, vahingoittumisesta tai viivästymisestä on 50 euroa/kirje. Vahingonkorvauksissa noudatettavat periaatteet on esitetty yleisissä sopimusehdoissa.

### 2.4.3. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten kappalemäärään, painoon, eräkokoon ja maksutapaan.

### 2.4.4. Lisäpalvelut

Postiennakko (ei Hinnoittelupalvelukirje), Maksikoko (vain postimaksukoneella leimatut)

## 2.5. Posti Priority-vakiokirje

### 2.5.1. Palvelulupaus

Arkipäivinä (ma–pe) Postin ohjeen mukaisesti postiinjätetyt Priority-vakiokirjeet jaetaan tiistai-päiviä lukuun ottamatta vastaanottajille pääsääntöisesti toiseen arkipäivään mennessä postiinjättöpäivästä lukien ja vähintään 97 prosenttia viimeistään kolmantena arkipäivänä postiinjättöpäivästä lukien.

Priority-vakiokirje-palvelun käyttö edellyttää lähetysten soveltuvuutta Postin koneelliseen käsittelyyn.

### 2.5.2. Korvaukset

Vahingonkorvauksen edellytyksenä on, että vahingon voidaan todeta aiheutuneen lähetyksen ollessa Postin vastuulla. Tavallisen kirjeen kulku ei ole seurattavissa, eikä kirjeen saapumista, kulkua tai jakelua ole siksi yleensä mahdollista selvittää jälkikäteen. Postilain mukainen enimmäiskorvaus tavallisen kirjeen katoamisesta, vahingoittumisesta tai viivästymisestä on 50 euroa/kirje. Vahingonkorvauksissa noudatettavat periaatteet on esitetty yleisissä sopimusehdoissa.

### 2.5.3. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten kappalemäärään, painoon, kokoon, eräkokoon, käsiteltävyyteen ja lähettäjän tekemään esityöhön.

### 2.5.4. Lisäpalvelut

Ei lisäpalveluja

## 2.6. Posti Priority-vakiokirje Pro

### 2.6.1. Palvelulupaus

Arkipäivinä (ma–pe) Postin ohjeen mukaisesti postiinjätetyt Priority-vakiokirje Pro -lähetykset jaetaan tiistai-päiviä lukuun ottamatta vastaanottajille pääsääntöisesti toiseen arkipäivään mennessä postiinjättöpäivästä lukien ja vähintään 97 prosenttia viimeistään kolmantena arkipäivänä postiinjättöpäivästä lukien. Erikseen määritellyillä alueilla lähetykset jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti seuraavana arkipäivänä postiinjättöpäivästä lukien.

Jos lähetykselle lisätään Lisäkäsittely-lisäpalvelu, Priority-vakiokirje Pro -kirjeen jakelua palvelulupauksen mukaisesti ei voida luvata.

Priority-vakiokirje Pro -palvelun käyttö edellyttää Lajittelupalvelun käyttöä ja Lajittelupalvelun antaman 2D-koodin lisäämistä kirjeeseen sekä lähetysten soveltuvuutta Postin koneelliseen käsittelyyn.

### 2.6.2. Korvaukset

Vahingonkorvauksen edellytyksenä on, että vahingon voidaan todeta aiheutuneen lähetyksen ollessa Postin vastuulla. Tavallisen kirjeen kulku ei ole seurattavissa, eikä kirjeen saapumista, kulkua tai jakelua ole siksi yleensä mahdollista selvittää jälkikäteen. Postilain mukainen enimmäiskorvaus tavallisen kirjeen katoamisesta, vahingoittumisesta tai viivästymisestä on 50 euroa/kirje. Vahingonkorvauksissa noudatettavat periaatteet on esitetty yleisissä sopimusehdoissa.

### 2.6.3. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten kappalemäärään, painoon, kokoon, käsiteltävyyteen ja lähettäjän tekemään esityöhön.

### 2.6.4. Lisäpalvelut

Lisäkäsittely

## 2.7. Posti Economy-kirje

### 2.7.1. Palvelulupaus

Arkipäivinä (ma–pe) Postin ohjeen mukaisesti postiinjätetyt Economy-kirjeet jaetaan tiistai-päiviä lukuun ottamatta vastaanottajille pääsääntöisesti neljänteen arkipäivään mennessä postiinjättöpäivästä lukien ja vähintään 97 prosenttia viimeistään viidentenä arkipäivänä postiinjättöpäivästä lukien.

### 2.7.2. Korvaukset

Vahingonkorvauksen edellytyksenä on, että vahingon voidaan todeta aiheutuneen lähetyksen ollessa Postin vastuulla. Tavallisen kirjeen kulku ei ole seurattavissa, eikä kirjeen saapumista, kulkua tai jakelua ole siksi yleensä mahdollista selvittää jälkikäteen. Postilain mukainen enimmäiskorvaus tavallisen kirjeen katoamisesta, vahingoittumisesta tai viivästymisestä on 50 euroa/kirje. Vahingonkorvauksissa noudatettavat periaatteet on esitetty yleisissä sopimusehdoissa.

### 2.7.3. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten kappalemäärään, painoon, eräkokoon ja maksutapaan.

### 2.7.4. Lisäpalvelut

Postiennakko

## 2.8. Posti Economy-vakiokirje

### 2.8.1. Palvelulupaus

Arkipäivinä (ma–pe) Postin ohjeen mukaisesti postiinjätetyt Economy-vakiokirjeet jaetaan tiistai-päiviä lukuun ottamatta vastaanottajille pääsääntöisesti neljänteen arkipäivään mennessä postiinjättöpäivästä lukien ja vähintään 97 prosenttia viimeistään viidentenä arkipäivänä postiinjättöpäivästä lukien.

Economy-vakiokirje-palvelun käyttö edellyttää erillistä sopimusta Postin kanssa ja lähetysten soveltuvuutta Postin koneelliseen käsittelyyn.

### 2.8.2. Korvaukset

Vahingonkorvauksen edellytyksenä on, että vahingon voidaan todeta aiheutuneen lähetyksen ollessa Postin vastuulla. Tavallisen kirjeen kulku ei ole seurattavissa, eikä kirjeen saapumista, kulkua tai jakelua ole siksi yleensä mahdollista selvittää jälkikäteen. Postilain mukainen enimmäiskorvaus tavallisen kirjeen katoamisesta, vahingoittumisesta tai viivästymisestä on 50 euroa/kirje. Vahingonkorvauksissa noudatettavat periaatteet on esitetty yleisissä sopimusehdoissa.

### 2.8.3. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten kappalemäärään, painoon, kokoon, vastaanottajan jakelualueeseen, käsiteltävyyteen ja lähettäjän tekemään esityöhön.

### 2.8.4. Lisäpalvelut

Ei lisäpalveluja

## 2.9. Posti Economy-vakiokirje Pro

### 2.9.1. Palvelulupaus

Arkipäivinä (ma–pe) Postin ohjeen mukaisesti postiinjätetyt Economy-vakiokirjeet jaetaan tiistai-päiviä lukuun ottamatta vastaanottajille pääsääntöisesti neljänteen arkipäivään mennessä postiinjättöpäivästä lukien ja vähintään 97 prosenttia viimeistään viidentenä arkipäivänä postiinjättöpäivästä lukien.

Jos lähetykselle lisätään Lisäkäsittely-lisäpalvelu, Economy-vakiokirje Pro -kirjeen jakelu palvelulupauksen mukaisesti ei toteudu.

Economy-vakiokirje Pro -palvelun käyttö edellyttää Lajittelupalvelun käyttöä ja Lajittelupalvelun antaman 2D-koodin lisäämistä kirjeeseen sekä lähetysten soveltuvuutta Postin koneelliseen käsittelyyn.

### 2.9.2. Korvaukset

Vahingonkorvauksen edellytyksenä on, että vahingon voidaan todeta aiheutuneen lähetyksen ollessa Postin vastuulla. Tavallisen kirjeen kulku ei ole seurattavissa, eikä kirjeen saapumista, kulkua tai jakelua ole siksi yleensä mahdollista selvittää jälkikäteen. Postilain mukainen enimmäiskorvaus tavallisen kirjeen katoami-

sesta, vahingoittumisesta tai viivästyisestä on 50 euroa/kirje. Vahingonkorvauksissa noudatettavat periaatteet on esitetty yleisissä sopimusehdoissa.

### 2.9.3. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten kappalemäärään, painoon, kokoon, vastaanottajan jakelualueeseen, käsittelyvytyteen ja lähettäjän tekemään esityöhön.

### 2.9.4. Lisäpalvelut

Lisäkäsittely

## 2.10. Posti Pikakirje

### 2.10.1. Palvelulupaus

Arkipäivinä (ma–pe) Postin ohjeen mukaisesti postin jätetyt Pikakirjeet jaetaan Toimitusaikakysely-palvelussa erikseen määritellyillä alueilla vastaanottajille 1-2 arkipäivässä postin jättöpäivästä lukien.

Lähetyksen vastaanotto Postille sekä luovutus vastaanottajalle rekisteröidään seurantajärjestelmään. Palvelun käyttö edellyttää, että lähetykset postitetaan muista lähetyksistä eriteltyinä Postin toimipisteestä tai muusta erikseen sovitusta paikasta. Jos lähetystä ei ole postitettu edellä kuvatulla tavoin eriteltyä tai lähetys edelleenlähetetään osoitteen virheellisyyden tai vastaanottajan toimeksiannon perusteella, Posti ei vastaa toimitusajan toteutumisesta. Pikakirjeet jaetaan postilokeroon vain, jos se on ainoa lähetykseen merkitty osoite.

Pikakirjeen lähtö- ja vastaanotto-osoitteen mukaan määräytyvä toimitusaika on tarkistettavissa Toimitusaikakysely-palvelusta Postin internetsivuilta.

### 2.10.2. Korvaukset

Mikäli Pikakirje on viivästynyt, postilain mukainen enimmäiskorvaus on 150 euroa/kirje. Mikäli Pikakirje on kadonnut tai vahingoittunut, postilain mukainen enimmäiskorvaus on 340 euroa/kirje. Vahingonkorvauksissa noudatettavat periaatteet on esitetty yleisissä sopimusehdoissa.

### 2.10.3. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetyksen painoon.

### 2.10.4. Lisäpalvelut

Lauantaijakelu

Posti Oy

## 2.11. Posti Kirjattu kirje

### 2.11.1. Palvelulupaus

Kirjattu kirje sisältää lähetysten seurannan. Kirjatun kirjeen postittamisesta annetaan lähettäjälle todisteeksi yksilöidyllä lähetystunnuksella varustettu kuitti. Kuitti voi olla myös sähköisessä muodossa.

Kirje toimitetaan Postin toimipisteeseen noudettavaksi, ellei vastaanottajan kanssa ole toisin sovittu. Lähetys on noudettavissa toimipaikasta pääsääntöisesti toisena ja viimeistään kolmantena arkipäivänä postin jättöpäivästä lukien. Kirjatusta kirjeestä toimitetaan vastaanottajalle sähköinen saapumisilmoitus tai saapumisilmoitus kirjeenä. Kirjattu kirje luovutetaan kuittausta vastaan vastaanottajalle tai tämän valtuuttamalle. Lähettjä voi rajoittaa kuittausoikeutta lisäpalvelulla siten, että kirje luovutetaan vain vastaanottajalle henkilökohtaisesti.

### 2.11.2. Rajoitukset

Kirjattua kirjettä on käytettävä yleisten sopimusehtojen mukaan mm. nimetylle henkilölle asetettujen arvopapereiden, maksuvälineiden tai henkilötodistusten lähettämiseen.

### 2.11.3. Korvaukset

Mikäli Kirjattu kirje on viivästynyt, postilain mukainen enimmäiskorvaus on 85 euroa/kirje. Mikäli Kirjattu kirje on kadonnut tai vahingoittunut, postilain mukainen enimmäiskorvaus on 340 euroa/kirje. Vahingonkorvauksissa noudatettavat periaatteet on esitetty yleisissä sopimusehdoissa.

### 2.11.4. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten painoon.

### 2.11.5. Lisäpalvelut

Henkilökohtaisesti luovuttaminen, 2. saapumisilmoitus, joka edellyttää sähköisen saapumisilmoituksen käyttöä.

## 2.12. Posti Saantitodistuskirje

### 2.12.1. Palvelulupaus

Saantitodistuskirje sisältää lähetysten seurannan. Lähettjä saa sekä Saantitodistuskirjeen postittamisesta että lähetyksen luovuttamisesta vastaanottajalle todisteeksi yksilöidyllä lähetystunnuksella varustetun tositteen. Lähetyksen luovutuksesta lähettäjälle toimitetta-



vasta tositteesta ilmenee lähetyksen luovutusaika, kenelle lähetys on luovutettu. Tositteet voivat olla myös sähköisessä muodossa.

Kirje toimitetaan Postin toimipisteeseen noudettavaksi, ellei vastaanottajan kanssa ole toisin sovittu. Lähetys on noudettavissa toimipaikasta pääsääntöisesti toisena ja viimeistään kolmantena arkipäivänä postiinjättöpäivästä lukien. Saantitodistuskirjeestä toimitetaan vastaanottajalle saapumisilmoitus kirjeenä tai lähettäjä voi erikseen sopia sähköisen saapumisilmoituksen käytöstä. Kirje luovutetaan kuittausta vastaan vastaanottajalle tai tämän valtuuttamalle. Lähettäjä voi rajoittaa kuittausoikeutta lisäpalvelulla siten, että kirje luovutetaan vain vastaanottajalle henkilökohtaisesti.

#### 2.12.2. Rajoitukset

Saantitodistuskirje soveltuu samoihin käyttötarkoituksiin, kuin Kirjattu kirje sekä todisteelliseen tiedoksiantoon.

#### 2.12.3. Korvaukset

Mikäli Saantitodistuskirje on viivästynyt, postilain mukainen enimmäiskorvaus on 85 euroa/kirje. Mikäli Saantitodistuskirje on kadonnut tai vahingoittunut, postilain mukainen enimmäiskorvaus on 340 euroa/kirje. Vahingonkorvauksissa noudatettavat periaatteet on esitetty yleisissä sopimusehdoissa.

#### 2.12.4. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten painoon. Tuomioistuinten ja hallintoviranomaisten todisteelliset tiedoksiannot Saantitodistuskirjeinä ovat arvonlisäverottomia.

#### 2.12.5. Lisäpalvelut

Henkilökohtaisesti luovuttaminen, 2. saapumisilmoitus, joka edellyttää sähköisen saapumisilmoituksen käyttöä.

### 2.13. Postivakuutettu lähetys

#### 2.13.1. Palvelulupaus

Postin välityksellä lähetettävät rahat, arvopaperit, jalometallit, jalokivet ja muut arvoesineet on aina lähetettävä Postivakuutettuna lähetyksenä. Postivakuutetut lähetykset käsitellään erityisessä turvakäsitelyssä.

Postivakuutettu lähetys sisältää lähetysten seurannan. Postivakuutetun lähetyksestä postittamisesta annetaan lähettäjälle todisteeksi yksilöidyllä lähetystunnuksella varustettu kuitti. Kuitti voi olla myös sähköisessä muodossa.

Lähetys toimitetaan Postin toimipisteeseen noudettavaksi, ellei vastaanottajan kanssa ole toisin sovittu. Lähetys on noudettavissa toimipaikasta pääsääntöisesti toisena ja viimeistään kolmantena arkipäivänä postiinjättöpäivästä lukien. Lähetyksestä toimitetaan vastaanottajalle sähköinen saapumisilmoitus tai saapumisilmoitus kirjeenä. Lähetys luovutetaan kuittausta vastaan vastaanottajalle tai tämän valtuuttamalle.

#### 2.13.2. Rajoitukset

Postivakuutettua lähetystä on käytettävä yleisten sopimusehtojen mukaan mm. rahan, arvopapereiden ja maksuvälineiden lähettämiseen.

Lähetyksiä tai lähetyseriä, jotka sisältävät huomattavia määriä rahaa, arvopapereita tai muuta arvokasta Posti ei vastaanota ja kuljeta lainkaan, ei edes Postivakuutettuna.

#### 2.13.3. Korvaukset

Mikäli Postivakuutettu lähetys on viivästynyt, enimmäiskorvaus on 150 euroa/lähetys. Mikäli Postivakuutettu lähetys on kadonnut tai vahingoittunut, siitä korvataan vain todella aiheutunut ja toteen näytetty esinevahinko enintään vakuutusarvoon saakka. Vahingonkorvauksissa noudatettavat periaatteet on esitetty yleisissä sopimusehdoissa.

#### 2.13.4. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten vakuutusarvoon ja painoon.

#### 2.13.5. Lisäpalvelut

Postiennakko, henkilökohtaisesti luovuttaminen, 2. saapumisilmoitus, joka edellyttää sähköisen saapumisilmoituksen käyttöä.

### 2.14. Kirjepalveluiden lisäpalvelut

Käytettävissä olevat lisäpalvelut voivat vaihdella lähetystuotteen ja sen maksutavan mukaan. Tarkempia tietoja hinnastossa.

#### 2.14.1. Maksikoko

Maksikoko- lisäpalvelun voi valita postimaksukoneella leimatulle kirjeelle.

Maksikoko-lisäpalvelu valitaan, jos yksikin kirjeen mitta ylittää 353 mm x 250 mm x 30 mm, tarkemmat mitat hinnastossa. Maksikokoisia lähetyksiä ei lähtökohtaisesti voida jakaa jättöpisteeseen ison koon vuoksi. Lähetyksestä jaetaan noutoilmoitus. Lähetyks voidaan myös jakaa, jos se on postinjakelun järjestelyjen kannalta mahdollista.

#### 2.14.2. Postiennakko

Lähetyksen saapumisesta ilmoitetaan saapumisilmoituksella (myös sähköinen) ja se luovutetaan vastaanottajalle toimipaikassa Asiakkaan määrittelemää maksua vastaan.

Posti tilittää maksun Asiakkaan tilille Suomessa toimivaan pankkiin 2–4 arkipäivän (ma–pe) kuluessa maksusta. Posti ei vastaa tilisiirtoon pankkien välillä kuluva ajasta. Asiakas vastaa siitä, että tilinumero- ja viitetiedot on merkitty täydellisinä, virheettöminä ja SEPA-määritysten mukaisina postiennakko-toimeksiäntoon. Postiennakon enimmäismäärä on 2.000 euroa. Maksuliikenteessä ei välitetä tiedonantoja. Vahingonkorvauksissa noudatettavat periaatteet on esitetty yleisissä sopimusehdoissa.

Postilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta postiennakkosumma takaisin, jos postiennakko on maksettu luottokortilla ja luottokortin myöntänyt yritys peruuttaa tai veloittaa maksun takaisin omien ehtojensa mukaisesti esimerkiksi ostajan kauppaan liittyvän väitteen takia.

#### 2.14.3. Lauantaijakelu

Erikseen määritellyillä alueilla lähetykset jaetaan erillisjakelussa lauantaina. Mikäli lähetyksestä ei saada jaettua lauantaina, lähetyks jaetaan seuraavan arkipäivän jakelussa. Palvelun saatavuusalueet ovat tarkistettavissa Toimitusaikakysely-palvelusta Postin internetsivuilta.

#### 2.14.4. Toinen saapumisilmoitus

Toinen saapumisilmoitus on mahdollista saada lisäpalveluna, jos Asiakas käyttää Sähköistä saapumisilmoitusta. Lisäpalvelu sisältää muistutuksen vastaanottajalle, jos lähetyksestä ei ole noudettu palveluun kuuluvan ensimmäisen saapumisilmoituksen perusteella.

#### 2.14.5. Henkilökohtaisesti luovuttaminen

Lisäpalvelulla voidaan rajoittaa lähetyksen luovuttaminen vain vastaanottajaksi merkitylle luonnolliselle henkilölle. Tällöin lähetyksestä ei luovuteta valtakirjalla. Yritys- tai yhteisövastaanottajalle osoitetun lähetyksen luovutusta ei voi rajoittaa lisäpalvelulla.

#### 2.14.6. Lisäkäsittely

Posti Economy-vakiokirje Pro sekä Posti Priority-vakiokirje Pro lähetyksiin lisätään automaattisesti maksullinen Lisäkäsittely, jos kirjeen vastaanottajatietoja ei anneta Sopimushinnaston tai muiden Postin ohjeiden mukaisesti.

Lisäkäsittelymaksu vaikuttaa kirjeiden kulkunopeuteen.

### 3. Kotimaan vastauspalvelut

#### 3.1. Palvelukuvaus

Asiakas saa käyttöönsä tunnuksen, jolla merkityt lähetykset toimitetaan Asiakkaan määrittelemään osoitteeseen Manner-Suomen sisällä ja joiden postimaksut veloitetaan Asiakkaalta. Postilla on oikeus hävittää Vastauspalvelu-lähetykset, mikäli Asiakkaan ilmoittama toimitusosoite on virheellinen/vanhentunut tai Asiakkaan sopimus vastauspalveluista on päättynyt.

Asiakas painaa/tulostaa Vastauslähetykseen maksumerkinnän sekä vastauslähetystunnuksen, mahdollisen infokoodin sekä muut osoitemerkinnot Postin ohjeiden mukaisesti.

#### 3.2. Rajoitukset

Priority-vastauspalvelu on käytettävissä ainoastaan silloin, kun vastaanottajan toimitusosoite sijaitsee erikseen määritellyillä postinumeroalueilla. Palvelun saatavuusalue on postinumeroavallilla 00-03. Palvelun käyttö edellyttää, että asiakkaalla on vähintään 250.000 Priority-vastauslähetyksestä vuosittain.

#### 3.3. Asiakkaan vastuu

Asiakkaan tulee ilmoittaa voimassa oleva Manner-Suomessa sijaitseva Vastauslähetyksen toimitusosoite sekä infokoodit Postille. Toimitusosoitteen tai infokoodien muutoksista on ilmoitettava kirjallisesti vähintään 14 päivää ennen muutosta. Asiakas sitoutuu maksamaan Vastauslähetyksensä postimaksut.

### 3.4. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten kappalemäärään, painoon, kokoon ja kulkunopeuteen.

### 3.5. Korvaukset

Vahingonkorvauksen edellytyksenä on, että vahingon voidaan todeta aiheutuneen lähetysten ollessa Postin vastuulla. Tavallisen kirjeen kulku ei ole seurattavissa, eikä kirjeen saapumista, kulkua tai jakelua ole siksi yleensä mahdollista selvittää jälkikäteen. Postilain mukainen enimmäiskorvaus tavallisen kirjeen katoamisesta, vahingoittumisesta tai viivästyneisyydestä on 50 euroa/kirje. Vahingonkorvauksissa noudatettavat periaatteet on esitetty yleisissä sopimusehdoissa.

### 3.6. Posti Economyvastaus

#### 3.6.1. Palvelulupaus

Economy-vastauslähetykset kuljetetaan Economy-kirjeen nopeudella ja jaetaan Asiakkaalle tämän sopimuksessa ilmoittamaan toimitusosoitteeseen Postin jakelussa erikseen niputettuna.

#### 3.6.2. Lisäpalvelut

Lisälajittelu (infokoodi), Kombinaatiokuori, Lisäkäsittely

### 3.7. Posti Priorityvastaus

#### 3.7.1. Palvelulupaus

Priority-vastauslähetyksillä vastauslähetykset toimitetaan Priority-kirjeen nopeudella.

#### 3.7.2. Lisäpalvelut

Lisälajittelu (infokoodi), Lisäkäsittely

### 3.8. Posti Pikavastaus

#### 3.8.1. Palvelukuvaus

Arkipäivinä (ma–pe) Postin ohjeen mukaisesti postiinjätetyt Pikavastaukset jaetaan Toimitusajankyselypalvelussa erikseen määritellyillä alueilla vastaanottajille 1-2 arkipäivässä postiinjättöpäivästä lukien.

Lähetysten vastaanotto Postille sekä luovutus vastaanottajalle rekisteröidään seurantajärjestelmään. Palvelun käyttö edellyttää, että lähetykset postitetaan muista lähetyksistä eriteltyinä Postin toimipisteestä

tai muusta erikseen sovitusta paikasta. Jos lähetystä ei ole postitettu edellä kuvatulla tavoin eriteltyinä tai lähetys edelleenlähetetään osoitteen virheellisyyden tai vastaanottajan toimeksiannon perusteella, Posti ei vastaa toimitusajan toteutumisesta.

#### 3.8.2. Lisäpalvelut

Lisälajittelu (infokoodi), Lauantaijakelu, Lisäkäsittely

### 3.9. Posti Vakiovastaus

#### 3.9.1. Palvelukuvaus

Vakiovastauslähetykset kuljetetaan Economy-kirjeen nopeudella ja jaetaan Asiakkaalle tämän sopimuksessa ilmoittamaan toimitusosoitteeseen Postin jakelussa erikseen niputettuna.

Vakiovastaus-palvelun käyttö edellyttää kirjekuorta, joka soveltuu Postin koneelliseen käsittelyyn ja johon on tuostettu 2D-koodi.

#### 3.9.2. Lisäpalvelut

Lisälajittelu (infokoodi), Lisäkäsittely

### 3.10. Vastauspalveluiden lisäpalvelut

#### 3.10.1. Lisälajittelu (infokoodi)

Lisälajittelupalvelussa Posti lajittelee sovitulla infokoodilla merkityt lähetykset erikseen muista asiakkaan vastauslähetyksistä ja ne on mahdollista ohjata eri toimitusosoitteeseen, kuin muut vastauslähetykset.

#### 3.10.2. Kombinaatiokuori

Käyttämällä Kombinaatiokuori-lisäpalvelua palautuskuorissa voi olla kaksi eri vaihtoehtoa; sekä vastauslähettyksiä, joiden postimaksun maksaa vastaanottaja että palautuvia vastauksia, joiden postimaksun maksaa lähettäjä itse.

#### 3.10.3. Lisäkäsittely

Lisäkäsittely-lisäpalvelu lisätään automaattisesti, jos Vastauslähetyksessä on käsinkirjoitettuja osoittemerkintöjä, lähetyksestä puuttuu maksumerkintä tai jos maksumerkintä ei ole Postin ohjeiden mukainen.

## 4. Suoramarkkinointipalvelut

### 4.1. Palvelukuvaus

Suoramarkkinointipalveluilla voi lähettää markkinointilähetyksiä, tiedotteita tai muita vastaavia suurelle vastaanottajajoukolle tarkoitettuja viestejä. Pääsääntöisesti Posti jakaa lähetyksen lähettäjän ilmoittamaan osoitteeseen. Suoramarkkinointipalveluihin ei kuulu osoiteselvitystä. Mikäli vastaanottajan osoite on virheellinen tai lähetystä ei saada jaettua perille muusta Postista riippumattomasta syystä, Postilla on oikeus hävittää lähetys yleisten sopimusehtojen mukaisesti, ellei Asiakas ole toisin erikseen sopinut (Tiedotuspalvelu). Lähetykset jaetaan vastaanottajille Postin jakelussa arkipäivisin (ma-pe) ellei jakelupäiviä ole palvelukohtaisesti määritelty.

### 4.2. Posti Asiakassuora

#### 4.2.1. Palvelulupaus

Arkipäivinä (ma–pe) lajittelukeskukseen Postin ohjeen mukaisesti jätetyt Asiakassuora-lähetykset jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti 2-4 arkipäivän aikana postiinjättöpäivästä lukien, ei kuitenkaan tiistaisin. Loput lähetyksistä jaetaan viimeistään viidentenä arkipäivänä, ei kuitenkaan tiistaisin. Postiinjätto terminaaliin on mahdollinen Terminaalikuljetuspalvelun avulla. Tällöin palvelulupaukseen lisätään 1 arkipäivä.

Jos lähetykselle lisätään Lisäkäsittely-lisäpalvelu, Asiakassuora-lähetysten jakelu palvelulupauksen mukaisesti ei toteudu.

#### 4.2.2. Rajoitukset

Luottamuksellisia tai henkilökohtaisia lähetyksiä, kuten esimerkiksi laskuja, tiliotteita tai bonuspistetiedotteita ei saa lähettää Asiakassuorana, vaan niiden lähettämiseen on käytettävä Kirjepalveluita.

Postilla on oikeus veloittaa hinnaston mukainen maksu aiheutuneesta lisätyöstä, jos Asiakas ei ole toiminut postittamisessa ehtojen tai ohjeiden mukaisesti. Jos lähetyksen koko ei vastaa palvelun määrityksiä, se käsitellään ja laskutetaan palveluna, jonka ominaisuudet vastaavat Asiakkaan lähetyksen ominaisuuksia.

#### 4.2.3. Korvaukset

Vahingonkorvauksen edellytyksenä on, että vahingon voidaan todeta aiheutuneen lähetyksen ollessa Postin vastuulla. Asiakassuora -lähetyksen kulku ei

ole seurattavissa, eikä lähetyksen saapumista, kulkua tai jakelua ole siksi yleensä mahdollista selvittää jälkikäteen. Mikäli lähetys on Postin tuottamuksesta kadonnut, vahingoittunut tai viivästynyt, lähetyksestä korvataan enintään sen postimaksu.

#### 4.2.4. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten kappalemäärään, painoon, kokoon, eräkokoon, käsiteltävyyteen ja lähettäjän tekemään esityöhön.

### 4.3. Asiakassuoran lisäpalvelut

#### 4.3.1. Tiedotuspalvelu

Asiakassuora-lähetysiin voidaan liittää erillinen Tiedotuspalvelu, jossa lähettäjälle ilmoitetaan vastaanottajan muuttuneesta osoitteesta ja lähetykset toimitetaan edelleen uuteen osoitteeseen tai palautetaan lähettäjälle.

#### 4.3.2. Lisäkäsittely

Lisäkäsittely-lisäpalvelussa Asiakas voi ostaa lähetysten esikäsittelyä Postilta, kun esimerkiksi kimputus, laaikointi tai muut tuotekohtaiset ominaisuudet poikkeavat Sopimushinnastossa tai muissa Postin ohjeissa määritellyistä. Tuotekohtaiset lisäkäsittelytoimet ja hinnat ilmenevät hinnastosta ja Postin ohjeista.

## 5. Pientavaralähetykset

### 5.1. Palvelukuvaus

Pientavaralähetykset ovat tavarankuljettamiseen kirjeverkossa soveltuvia palveluja, joihin sovelletaan tiekuljetussopimuslakia.

### 5.2. Posti Näytelähetys

#### 5.2.1. Palvelulupaus

Arkipäivinä (ma–pe) Postin ohjeen mukaisesti postiinjätetyt Näytelähetykset jaetaan vastaanottajille seuraavana arkipäivänä postiinjättöpäivästä lukien ja viimeistään toisena arkipäivänä postiinjättöpäivästä lukien.

Palveluun sisältyy käsittely helposti särkyvänä.

Näytelähetysten vastaanotto sekä luovutus vastaanottajalle rekisteröidään seurantajärjestelmään. Näytelähetys toimitetaan Postin toimipisteeseen noudettavaksi, ellei vastaanottajan kanssa ole toisin sovittu.

Näytelähetyspalvelun saatavuusalueet ovat tarkistettavissa Postin internetsivuilta.

### 5.3. Näytelähteyksen lisäpalvelut

#### 5.3.1. Lauantaijakelu

Erikseen määrittelyillä alueilla lähetykset jaetaan erillisjakelussa lauantaina. Mikäli lähetystä ei saada jaettua lauantaina, lähetyksen jaetaan seuraavan arkipäivän jakelussa. Palvelun saatavuusalueet ovat tarkistettavissa Postin internetsivuilta.

## 6. Kansainväliset kirjepalvelut

### 6.1. Palvelukuvaus

Kansainvälisillä kirjepalveluilla voi lähettää henkilökohtaisia viestejä Suomesta muihin maihin. Kirjesalaisuuden suoja vaihtelee maittain. Kirjelähetys voi painaa enintään 2 kg. Lähetysten vähimmäis- ja enimmäismitat on ilmoitettu hinnastossa.

### 6.2. Jälleenpostitusmaksu

Maailman postiliiton yleissopimuksen mukaisesti osoitamaan postioperaattori voi periä lisämaksua lähetyksistä, mikäli se tulkitsee, että Asiakkaan lähetykset on tuotettu tai julkaistu osoitemaassa tai josakin kolmannessa maassa, joka ei ole postitusmaa, tai lähetysten lähettäjän kotipaikan katsotaan olevan osoitemaassa tai sanotussa kolmannessa maassa. Asiakas on velvollinen maksamaan osoitamaan postioperaattorin jälleenpostitusvaateen perusteella Asiakkaan maksamien arvonlisäverottomien postimaksujen ja osoitamaan postioperaattorin veloittaman jakeluhinnan erotuksen lisättyinä kahdellakymmenellä (20) prosentilla.

### 6.3. Tullaus

EU-maiden ulkopuolelle sekä Euroopan Unionin valmistus- ja arvonlisäveroalueen ulkopuolisille erityisalueille osoitettuihin tavaraa sisältäviin lähetysiin on liitettävä viivakoodillinen tulliluettelo CN22, jos sisällön arvo on korkeintaan 300 SDR:ää (noin 350 euroa). Mikäli sisällön arvo ylittää 300 euroa, lähetykseen on liitettävä CN22:n yläosa sekä tulliluettelo CN23 osoitamaan vaatimina kappaleina. Lisäksi lähettäjän on ilmoitettava lähetysten sisältö- ja osapuolittiedot sähköisesti etukäteen toimitettavaksi kohdemaahan tullausta varten. Tulliluettelo ja sähköiset ennakkotiedot tulee täyttää ohjetekstien mukaisesti, ja niihin on merkittävä lähetysten sisältö, arvo ja alkuperämaat artikkeleittain yksityiskohtaisesti. Sähköiseen ennakkoilmoitukseen tulee lähettäjän lisäksi täyttää lähetysten lähettäjä- ja vastaanottajatiedot. Tulliluettelon ja sähköisen ennakkoilmoituksen merkinnät tulee

tehdä englanniksi, ranskaksi tai osoitamaan hyväksymällä kielellä niin yksilöidysti, että mahdollinen tuontitilaus osoitemaassa voidaan vaikeuksitta suorittaa. Puutteelliset tiedot, mukaan lukien sähköisen ennakkoilmoituksen puuttuminen, voivat johtaa lähetysten palautumiseen kohdemaasta.

Asiakkaan tulee selvittää kulloinkin voimassa olevat Tullin vaatimukset lähetykseen liitettävistä asiakirjoista, tulliluetteloon merkittävistä tiedoista tai muista viranomaisvaatimuksista. Asiakas on vastuussa lähetykseen merkityistä tai siihen liittyvistä tiedoista. Maailman postiliiton yleissopimuksen mukaisesti postioperaattorit eivät koskaan ole vastuussa tulliluetteloista eivätkä tulliselvityksiin liittyvistä viranomaispäätöksistä.

Posti hoitaa saapuvien ja lähtevien lähetysten Tullille esittämisen Euroopan yhteisön tullikoodeksista annetun neuvoston asetuksen (ETY) N:o 2913/92 ja sen mahdollisten myöhempien muutosten edellyttämällä tavalla. Tarvittaessa Posti voi hoitaa mahdollisen vienti- ja tuontitullauksen eri palveluna.

### 6.4. Kuljetusaika-arvio

Kansainvälisten postilähetysten kuljetusajat ovat aina arvioita. Maailman postiliiton korvaussäännösten mukaisesti Posti ei vastaa viivästymisistä kansainvälisessä liikenteessä.

### 6.5. Rajoitukset

Ulkomaille osoitettujen kirjelähetysten sisältöä koskevat Postin tuote- ja sopimusehtojen lisäksi osoitamaan rajoitukset sekä kuljetuksiin liittyvät rajoitteet.

### 6.6. Erityiset rajoitukset

Kansainvälisessä liikenteessä on erityisiä rajoituksia, joiden noudattaminen on Asiakkaan vastuulla. Moniin maihin on kokonaan kiellettyä lähettää rahaa, arvopapereita tai jalometalleja postitse. Rajoituksia voivat asettaa postisääntelyn ohella mm. kansalliset tulli- ja verosäännöt. Postilla on oikeus olla kuljettamatta lähetystä, joka on rajoitusten vastainen. Lähetykseen sovelletaan myös Postin yleisten sopimusehtojen mukaisia sisältörajoituksia.

### 6.7. Maakohtaisten ehtojen noudattaminen

Osoitemaat voivat säädellä maahansa saapuvien lähetysten sisältöä ja lähetystapoja. Asiakkaan tulee tarkistaa, että lähetysten sisältöä on sallittua lähettää osoitemaahan. Kulloinkin voimassa olevat maakohtaiset rajoitukset voi tarkistaa osoitamaan kaupallisesta edustustosta. Posti julkaisee verkkosivuillaan tiedossaan olevia

postisääntelyyn liittyviä yleisimpiä maakohtaisia kieltoja ja rajoituksia, mutta ei vastaa tietojen täydellisyydestä. Ulkomaille ei lähtökohtaisesti voi lähettää sisältöä, jota ei oteta lennoille.

## 6.8. Aina kielletyt sisällöt

Postin yleisten sisältörajoitusten ja osoitemaan maakohtaisten rajoitusten lisäksi kansainvälisessä postiliikenteessä ei saa lähettää huumaavia tai psykotrooppisia aineita, pilaantuvia biologisia aineita, tartuntavaarallisia aineita, radioaktiivisia aineita tai tietä tai ilmakuljetuksessa vaaralliseksi määriteltyjä aineita tai eläviä eläimiä tai hyönteisiä (poikkeus: mehiläiset, iilimadot, silkkiäistoukat ja tuohyönteisten torjujat sekä Drosophilidae-heimon kärpäset virallisesti tunnustettujen tutkimuslaitosten välillä), aseita, ase- tai räjähdysainejäljennöksiä, tuoteväärennöksiä tai laitomia kopiota tuotteista.

## 6.9. Posti Priority-kirje ulkomaille

### 6.9.1. Palvelulupaus

Arkipäivinä (ma–pe) Postiin jätetyt Priority-kirjeet kuljetetaan Suomesta kohti osoitemaata seuraavana arkipäivänä tai muuten ensimmäisellä käytettävissä olevalla yhteydellä. Lähetykset kuljetetaan osoitemaan pääsääntöisesti lentoteitse ja jaetaan osoitemaassa vastaanottajille osoitemaan jakeluoperaattorin määrittelemän toimitusajan puitteissa.

### 6.9.2. Korvaukset

Kansainvälisessä postitoiminnassa ei korvata lainkaan tavallisen kirjeen vahinkoja eikä viivästymistä.

### 6.9.3. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten kappalemäärään ja painoon. Maksutapa voi vaikuttaa käytettäviin hinnoitteluperusteisiin. Maksutapakohtaiset hinnoitteluperusteet ilmenevät hinnastosta.

### 6.9.4. Priority-kirjeeseen liitettävät palvelut

Exprès-Pika.

## 6.10. Posti Economy-kirje ulkomaille

### 6.10.1. Palvelulupaus

Arkipäivinä (ma–pe) Postiin jätetyt Economy-kirjeet toimitetaan Suomesta kohti osoitemaata viimeistään viikon kuluessa postiinjäätöstä. Lähetykset kuljetaan

osoitemaahan lento- tai pintateitse ja jaetaan osoitemaassa vastaanottajille osoitemaan määrittelemän toimitusajan puitteissa.

### 6.10.2. Korvaukset

Kansainvälisessä postitoiminnassa ei korvata lainkaan tavallisen kirjeen vahinkoja eikä viivästymistä.

### 6.10.3. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten kappalemäärään ja painoon. Maksutapa voi vaikuttaa käytettäviin hinnoitteluperusteisiin. Maksutapakohtaiset hinnoitteluperusteet ilmenevät hinnastosta.

### 6.10.4. Economy-kirjeeseen liitettävät palvelut

Ei lisäpalveluja

## 6.11. Posti Kirjattu kirje ulkomaille

Kirjatusta kirjeestä annetaan lähettäjälle todisteeksi yksilöidyllä lähetystunnuksella varustettu kuitti.

Lähetykset toimitetaan osoitemaahan ja luovutetaan osoitemaassa maakohtaisten ehtojen mukaisesti. Tiettyjen maiden osalta lähettäjä voi rajoittaa kirjeen luovutuksen ainoastaan vastaanottajalle henkilökohtaisesti.

Kansainvälisen kirjatun kirjeen saa osoittaa vain yhdelle vastaanottajalle.

### 6.11.1. Korvaukset

Kansainvälisessä postitoiminnassa postien korvausvastuut on määrätty Maailman postiliiton sopimuksissa.

Kirjatun kirjeen katoamisesta tai vahingoittumisesta tai sen sisällön anastamisesta korvataan enintään 30 SDR (Special Drawing Rights). Useilla mailla on rajoitettu korvausvelvollisuus. Viivästyminen ei kuulu korvattaviin vahinkoihin.

Kun kirjatun kirjeen katoaminen, täydellinen anastaminen tai täydellinen vahingoittuminen johtuu ylivoimaisesta esteestä, josta ei makseta vahingonkorvausta, lähettäjällä on oikeus kirjatusta kirjeestä suoritettujen maksujen takaisin saamiseen.

### 6.11.2. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetyskohtaiseen painoon ja kohdemaan maksuvyöhykkeeseen.

## 6.12. Posti Saantitodistuskirje ulkomaille

Saantitodistuskirjeestä annetaan lähettäjälle todisteeksi yksilöidyllä lähetystunnuksella varustettu kuitti.

Osoitekortin lisäksi kirjeeseen liitetään kansainvälinen saantitodistuslomake CN07 sekä osoitepuolen vasempaan yläkulmaan lähettäjätietojen alapuolelle kirjoitetaan "Avis de réception" tai "A.R."

Lähetys toimitetaan osoitemaahan ja luovutetaan osoitemaassa maakohtaisten ehtojen mukaisesti. Lähettäjä voi pyytää, että mihin tahansa maahan osoitettu vastaanottajan tai tämän valtuuttaman sekä osoitemaan postioperaattorin allekirjoittama saantitodistus, josta ilmenee myös luovutuspäivä, palautetaan osoitemaasta lähettäjälle Priority-kirjeen nopeudella.

### 6.12.1. Korvaukset

Kansainvälisessä postitoiminnassa postien korvausvastuut on määrätty Maailman postiliiton sopimuksissa.

Saantitodistuskirjeen katoamisesta tai vahingoittumisesta tai sen sisällön anastamisesta korvataan enintään 30 SDR (Special Drawing Rights). Useilla mailla on rajoitettu korvausvelvollisuus. Viivästyminen ei kuulu korvattaviin vahinkoihin.

Kun saantitodistuskirjeen katoaminen, täydellinen anastaminen tai täydellinen vahingoittuminen johtuu ylivoimaisesta esteestä, josta ei makseta vahingonkorvausta, lähettäjällä on oikeus saantitodistuskirjeestä suoritettujen maksujen takaisin saamiseen.

### 6.12.2. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetyskohtaiseen painoon ja kohdemaan maksuvyöhykkeeseen.

Tuomioistuinten ja hallintoviranomaisten todisteelliset tiedoksiannot Saantitodistuskirjeinä ovat arvonlisäverottomia.

## 6.13. Vastauslähetys ulkomaille

### 6.13.1. Palvelukuvaus

Asiakas saa käyttöönsä tunnuksen, jolla merkityt lähetyskirjeet toimitetaan Asiakkaan määrittelemään osoitteeseen ulkomailta Manner-Suomeen ja joiden

postimaksut veloitetaan Asiakkaalta. Postilla on oikeus hävittää Vastauspalvelu-lähetyskirjeet, mikäli Asiakkaan ilmoittama toimitusosoite on virheellinen/vanhentunut tai Asiakkaan sopimus vastauspalveluista on päättynyt.

### 6.13.2. Palvelulupaus

Lähetyskirjeet kuljetetaan Economy-kirjeen nopeudella Asiakkaalle tämän sopimuksessa ilmoittamaan Manner-Suomessa sijaitsevaan toimitusosoitteeseen erikseen niputettuna tai muuten yhteen koottuna.

### 6.13.3. Korvaukset

Kansainvälisessä postitoiminnassa ei korvata lainkaan tavallisen kirjeen vahinkoja eikä viivästymistä.

### 6.13.4. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten kappalemäärään ja painoon.

## 7. Kansainvälisen kirjeen lisäpalvelut

### 7.1. Exprès-Pika

Priority-kirje Pika-lisäpalvelulla toimitetaan Suomesta kohti osoitemaata seuraavana arkipäivänä tai arkilauantaina tai muuten ensimmäisellä käytettävissä olevalla yhteydellä. Lähetys jaetaan osoitemaassa erillisessä pikajakelussa, mikäli osoitemaassa on sellainen tarjolla.

#### 7.1.1. Korvaukset

Kansainvälisessä postitoiminnassa ei korvata lainkaan pikakirjeen vahinkoja eikä viivästymistä.