

Lisäpalvelu- ja palvelumaksut – Sopimushinnasto 1.11.2022

Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero. Erillisnouto ja -jakelu -palvelun hintaan lisätään kulloinkin voimassa oleva polttoainelisa.

Erillisnouto ja -jakelu

1871, 1872

Paketti	1–5 pakettia		6–10 pakettia		11–15 pakettia		16–20 pakettia		21–99 pakettia	
€	10,12		17,83		28,48		36,39		85,41	
Kuljetus-yksikkö	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 ja sitä seuraavat
€	38,87	29,29	23,73	19,39	16,50	14,51	12,97	11,80	11,13	10,37

- Käsittelemäksu puhelin- ja sähköpostitilauksista **7,90 €/kuljetus**

Muutokset jo lähetetyn lähetyksen tietoihin 1139

Postilla on oikeus periä maksuja jo lähetettyyn lähetykseen tehtävistä muutoksista.

Lähtäjän pyynnöstä

- vastaanottajan nimen/osoitteen muutoksesta
- postiennakkomäärän muutoksesta
- tilinumeron muutoksesta (vain kotimaan liikenteessä)
- lähetyksen takaisin pyytämistä
- lähetyksen luovutusehdon muuttamisesta (poistetaan/lisätään Henkilökohtaisesti luovuttaminen)
- perillejakelusta toimipisteestä noudettavalle lähetykselle (vain kotimaan liikenteessä)
- vastaanottajan mahdollisuudesta tarkistaa lähetyksen sisältö ennen luovuttamista toimipisteestä (vain kotimaan pakettiliikenteessä)
- pakettien säilytysajan jatkaminen enintään 14 kalenteripäivällä (vain kotimaan liikenteessä)
- peritään **15,83 €/muutos**.

Asiakkaalle ilmoitetaan kotimaan muutospyyntöjen onnistumisesta.

Veloitus muusta työstä 2129, 3305, 10958, 12890

Posti voi periä maksun palveluun kuulumattomista lisätoista.

Veloituksena

- laskun tietojen muutoksesta tai korjauslaskutuksesta asiakkaasta johtuvasta syystä
- sähköisen laskun tilaamisesta tai laskutus- ja asiakastietojen muutoksesta siltä osin kuin asiakas voi tehdä toimenpiteen verkossa itsepalveluna
- sovitusta selvittelytyöstä
- aiheuttomasta selvittelytyöstä

- vastaanoton lisäpalveluista
- muusta ylimääräisestä työstä
- ylimääräisestä odotuksesta noudon tai jakelun yhteydessä
- tilauksen perusteella tehdystä turhasta nouto- tai jakelurytyksestä
- virheellisten vastauslähetyksmerkintöjen selvittelytyöstä
- palveluun kuulumattomista raporteista ja raportoinnin tukipalveluista
- peritään **59,66 €/tunti**.

Tallennustyön palvelumaksu 12895

Posti voi periä maksun asiakkaan puolesta Postin tilauskanavissa tehtävistä tallennustoista.

- **63,00 €/tunti**

Kopio lähetyksen tai laskutusasiakirjasta 4668

- saatavana asiakaspalvelusta ja laskutetaan kopion pyytäjältä
- **9,11 €/asiakirja**.

Tullaus- ja huolintapalvelut

- tuontitullaus, perusmaksu (sis. 5 nimikettä) **51,45 €**
- jokainen seuraava nimike **4,84 €**
- rahoituspalkkio, 1,64%, minimi **7,71 €**

Lisäpalvelut

- lähetyksen avaus **14,16 €**
- kuljetusasiakirjojen täyttö, pakettikortti/lähetyksen **9,98 €**
- tuntityö/h **47,63 €**
- minimiveloitus ½ h
- vientitullaus, perusmaksu (sis. 5 nimikettä) **40,86 €**
- jokainen seuraava nimike **4,84 €**

LASKUTUKSEN YHTEYDESSÄ PERITTÄVÄT MAKSUT

Paperilasku

- **5,24 €/lasku**

Laskutuslisä

Laskutuslisä **10,00 euroa** veloitetaan, kun laskun arvonlisäveroton loppusumma on alle 100 euroa.

Muistutuskulut viivästyneestä suorituksesta

Mikäli laskusta joudutaan lähettämään maksumuistutus, veloitetaan muistutuskuluina perintälain mukainen maksumuistutuskulu.

Viivästyskorko

Mikäli laskua ei ole maksettu laskussa mainittuun eräpäivään mennessä, veloitetaan ylittävältä ajalta korkolain mukainen viivästyskorko.