

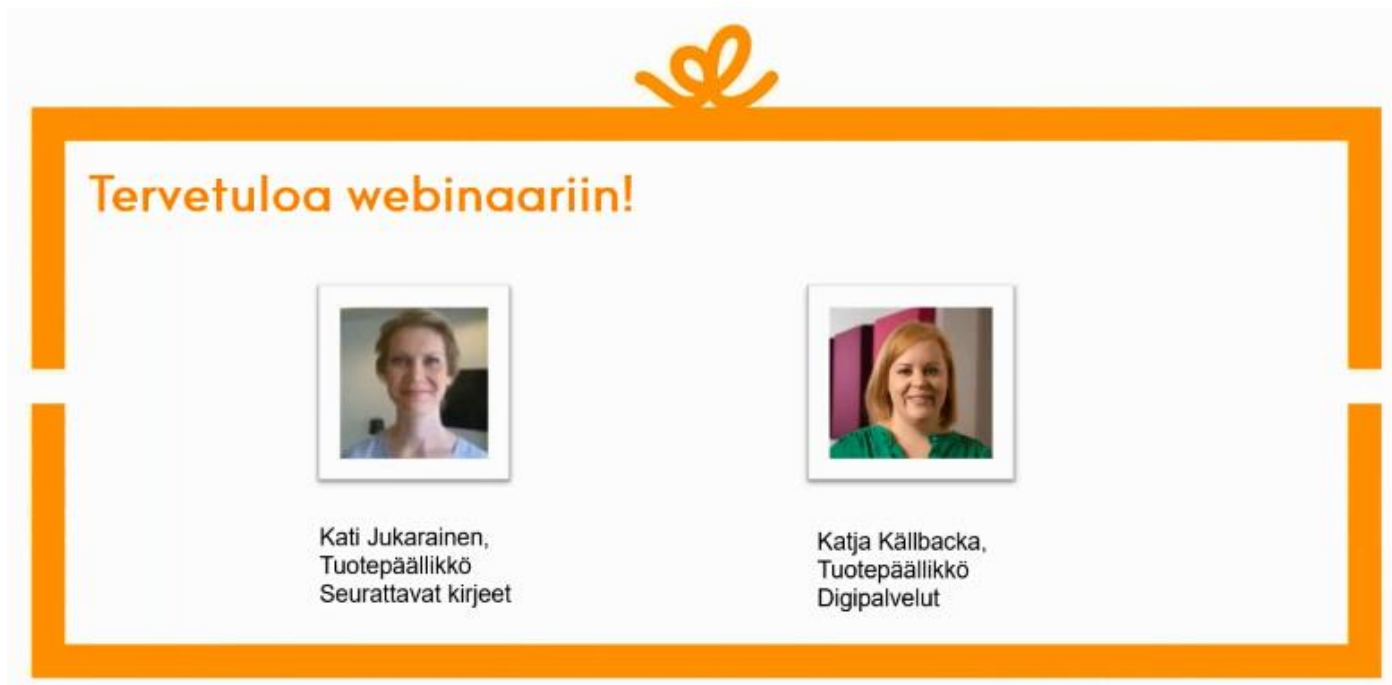
Saantitodistuskirjeet Posti Dashboardilla

Webinaari 11.4.2019

(Tietoja päivitetty 15.8.2019)

Sisältö

- Saantitodistuskirjeiden haku Posti Dashboardilla
- Saantitodistuskirjeen sekä sähköisen saantitodistuksen näkyminen hakutuloksissa
- Asetukset käyttäjähallinnassa saantitodistusten näkymiseksi
- Sähköisten saantitodistusten näkyvyyden rajoittaminen organisaation sisällä
- Raportit ja muistutukset



Lähetyksen seuraaminen Posti Dashboardilla

postin HENKILÖILLE YRITYKSILLE ASIAKASTUKI

Lähetystunnus tai hakutermi HAE

Postin palvelupisteet

Lähetä ja osta Tehosta logistiikkaa Dataa ja markkinointia Monikanavainen viestintä Vinkit ja caset Asiointikanavat

Posti > Yrityksille > Asiointikanavat

Yritysassiakkaan asiointikanavat

Tältä sivulta löydät Postin asiointikanavat. Palvelut ovat maksutta käytössä sopimusasiakkaillemme.

Posti SmartShip

Posti SmartShip -palvelusta voit tehdä tilauksen paketti- ja rahtipalveluille sekä seurattaville kirjepalveluille. Tulostat samalla järjestelmästä kaikki kuljetusasiakirjat niin kotimaahan kuin ulkomaille lähteviin lähetyksiin. Tutustu SmartShip ohjeisiin täältä.

KIRJAUDU SMARTSHIPIIN

Sähköinen lähetylista

Sähköisellä lähetylistalla Postin sopimusasiakkaat ilmoittavat kirje-, suorapostitus- ja lehtilähetyksistä tiedot Postille. Lähetylista toimii laskutuksen perusteena.

KIRJAUDU PALVELUUN

Posti Dashboard

Posti Dashboard -palvelulla parannat asiakaspalvelua ja lähetyksen seurattavuutta. Lähetyksen reaaliaikainen seurantapalvelu.

KIRJAUDU DASHBOARDIIN

Sovelluksen löydät Postin yritysasiakkaiden etusivun Kirjaudu sisään -painikkeen luettelosta ja Asiointikanavat-sivulta.

Kirjaututtuasi Posti Dashboardiin saavut palvelun etusivulle. Sivulta löytyy seuraavat osiot:

1. Navigointivalikko
2. Kielivalintapainikkeet
3. Uutiset lyhyesti
4. Asiakaspalvelun chat
5. Manuaali
6. Paluu asiointikanaviin

postin

Etusivu Uutiset Asiakaspalvelu Manuaali

Paketti- ja rahtilähetykset samassa työkalussa

Posti Dashboard -palvelusta voit tehdä tilauksen paketti- ja rahtipalveluille sekä seurattaville kirjepalveluille. Tulostat samalla järjestelmästä kaikki kuljetusasiakirjat niin kotimaahan kuin ulkomaille lähteviin lähetyksiin. Tutustu SmartShip ohjeisiin täältä.

Ota käyttöön ja hyödynnä avoimena asiakaspalveluna:

- ottaa vastaan tilauksia asiakasrekisterin avulla
- pakettien tilaus ja seuranta
- pakettien tilaus ja seuranta
- rahtien tilaus ja seuranta
- raportit tilauksista ja seuranta

Uutiset lyhyesti

Uutiset

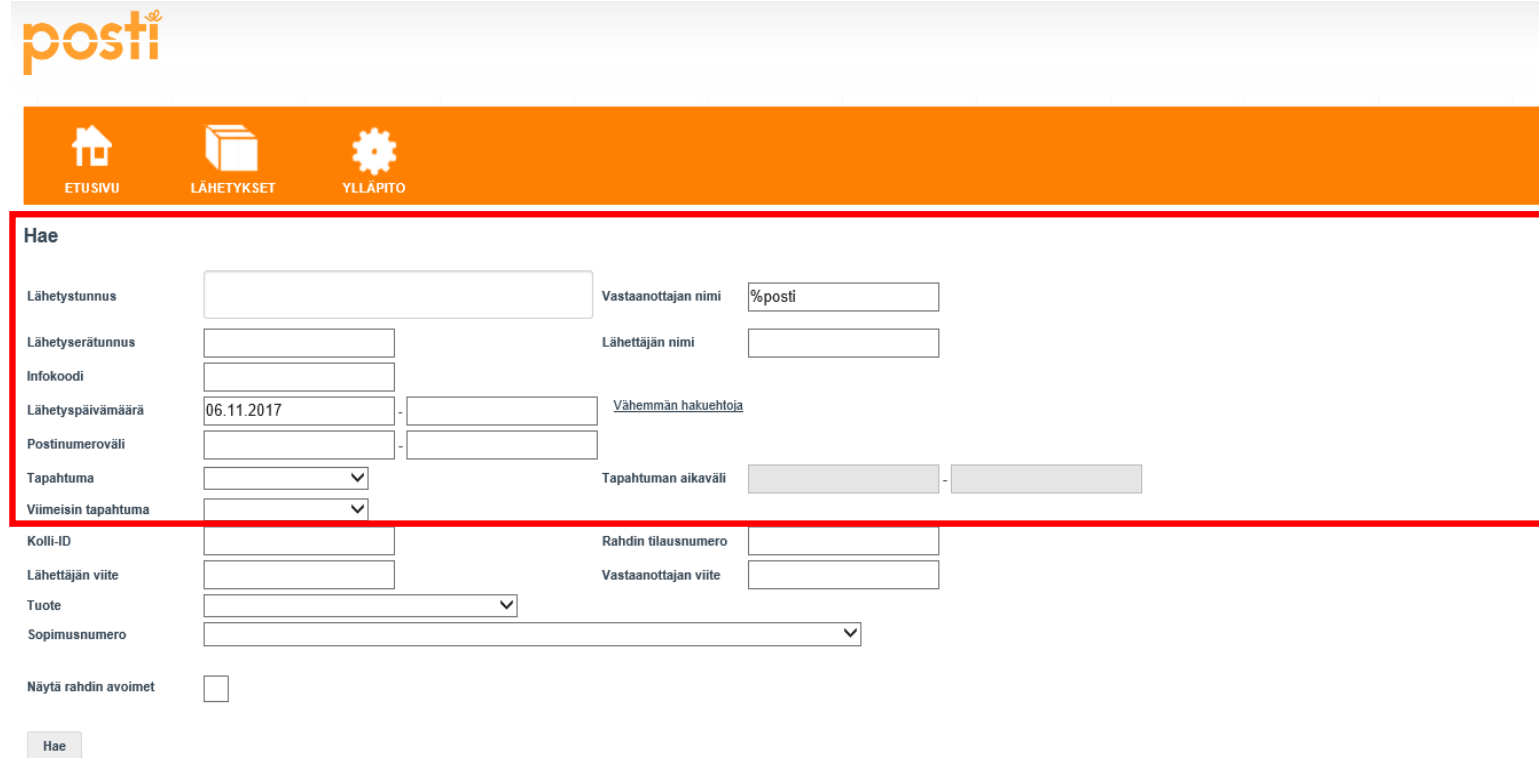
- 1. Uutiset lyhyesti
- 2. Asiakaspalvelun chat
- 3. Manuaali
- 4. Paluu asiointikanaviin

Aloituskäyttö - Hakukriteerit

Hakukriteereinä voi käyttää esim. lähetystunnusta, vastaanottajan nimeä, lähetyspäivämääräväliä, sanan osaa, tuotetta tai esim. vastaanottajan viitettä.

Hakukriteereillä haettaessa voi hakea tiedon osalla, paitsi päivämääräkentissä.

- Hakukriteerin osalla haettaessa tulee käyttää %-merkkiä. %-merkki voi olla haettavan kriteerin missä tahansa osassa esimerkiksi:
- Jos vastaanottajakenttään syötetään "%virtanen" näytetään kaikki lähetykset, joiden vastaanottajan nimi päättyy sanaan "virtanen".



The screenshot shows the Posti search interface. At the top, there is a navigation bar with the Posti logo and three icons: a house for 'ETUSIVU', a box for 'LÄHETYKSET', and a gear for 'YLLÄPITO'. Below this is a search form titled 'Hae'. The form contains several input fields and dropdown menus for different search criteria:

- Lähetystunnus: Text input field
- Lähetyspäivämäärä: Date input field with a calendar icon, showing '06.11.2017'.
- Postinumero: Text input field
- Tapahtuma: Dropdown menu
- Viimeisin tapahtuma: Dropdown menu
- Koli-ID: Text input field
- Lähetäjän viite: Text input field
- Tuote: Dropdown menu
- Sopimusnumero: Text input field
- Vastaanottajan nimi: Text input field with the value '%posti'
- Lähetäjän nimi: Text input field
- Vähemmän hakuheitoja: Text input field
- Tapahtuman aikaväli: Two date input fields with a range separator
- Rahdin tilausnumero: Text input field
- Vastaanottajan viite: Text input field

At the bottom left of the form, there is a checkbox labeled 'Näytä rahdin avoimet' and a 'Hae' button.

Esimerkki: hakukriteerinä lähetystunnus

ETUSIVU LÄHETYKSET

Hae

Lähetystunnus: RS744714588FI | Vastaanottajan nimi:

Toinen lähetystunnus: Lähettäjän nimi:

Noudettu: 0 Jakelussa: 0 Toimitettu: 0 Excel

Lähettykset 0 Poikkeamat 0

Lähetystunnus	Vastaanottaja	Postinumero	Tuote	Ensimmäinen Status	Viimeinen Status	Poikkeama	Kuittajan Nimi	POD	ePOD
 RS744714588FI	Anne Havukainen	01660	Saantitodistuskir	Lähetys ei ole vielä saapunut Postille, odotathan. 27.3.2019	Lähetys on rekisteröity 2.4.2019 5:20:09		ANNE HAVUKAINEN		

SAANTITODISTUS / MOTTAGNINGSBEVIS 

**LUOVUTETTU LÄHETYS
OVERLÄMNAT FÖRSÄNDELSE**

Lähetystunnus / Försändelsekod: RS744714588FI

Lähettäjän nimi ja postiosoite
Avsändarens namn och postadress
PostiOy
Postintaival7
00230 HELSINKI FI

Vastaanottajan nimi ja postiosoite
Adressatens namn och postadress
AnneHavukainen

**SEURANTA- JA KUITTAUSTIEDOT
UPPFÖLNING- OCH KVITTERINGSINFORMATION**

Ensimmäinen havainto / Första observation
28.03.2019 18:20:35

Luovutusaika / Överlämningstid
01.04.2019 16:41:31

Tompiste / Avdelning
01650641 VANTAA

Vastaanottajan tai valtuutetun allekirjoitus /
Adressatens eller befullmäktigades underskrift



Vastaanottajan tai valtuutetun nimi /
Adressatens eller befullmäktigades namn
ANNE HAVUKAINEN

Henkilöllisyys tarkistettu / Identitet kontrollerat
Ajokortti

Lisäpalvelut / Tilläggstjänster
3139 Sähköinsaapumisilmoitus
3148 Laskutettavakirjeuote

Klikkaamalla pdf-kuvaketta aukeaa sähköinen saantitodistus.
– pdf on nähtävissä 3 kuukauden ajan. Voit tallentaa sen omalle koneellesi myöhempää käyttöä varten.

- Jos olet valinnut hakukriteerin sellaiseksi, että saat tulokseen useita rivejä, voi olla kätevää tarkastella niitä Excelissä. (pdf-tiedosto ei siirry Exceliin)

Pääkäyttäjän ohjeet

Käyttäjähallinta asiointikanavissa

Asiointitunnusten tiedot ja käyttö-oikeuksien hallinta

Klikkaa *Tunnusten hallinta* -kohtaa ja kirjaudu sisään.

postin HENKILÖILLE YRITYKSILLE ASIAKASTUKI Lähetystunnus tai hakutermi HAE Postin palvelupisteet

Lähetä ja osta Tehosta logistiikkaa Dataa ja markkinointia Monikanavainen viestintä Vinkit ja caset Asiointikanavat

Posti > Yrityksille > Asiointikanavat

Yritysassiakkaan asiointikanavat

Tältä sivulta löydät Postin asiointikanavat. Palvelut ovat maksutta käytössä sopimusasiakkaillemme.

Posti SmartShip

Posti SmartShip -palvelusta voit tehdä tilauksen paketti- ja rahtipalveluille sekä seurattaville kirjepalveluille. Tulostat samalla järjestelmästä kaikki kuljetusasiakirjat niin kotimaahan kuin ulkomaille lähteviin lähetyksiin. Tutustu SmartShip ohjeisiin täältä.

[KIRJAUDU SMARTSHIPIIN](#)

Sähköinen lähetylista

Sähköisellä lähetylistalla Postin sopimusasiakkaat ilmoittavat kirje-, suorapostitus- ja lehtilähetyksistä tiedot Postille. Lähetylista toimii laskutuksen perusteena.

[KIRJAUDU PALVELUUN](#)

Posti Dashboard

Posti Dashboard -palvelulla parannat asiakaspalvelua ja lähetyksen seurattavuutta. Lähetyksen reaaliaikainen seurantapalvelu.

[KIRJAUDU DASHBOARDIIN](#)

Palvelut ja kanavat

Ota palvelut käyttöön

- Tilaa asiointitunnukset >
- Pyydä tarjous tai ota yhteyttä >
- Tunnusten hallinta >**
- Asiakastietojen hallinta >
- Raportit >

Postitus- ja tilauskanavat

- Kontakti >
- Postittamisen työpöytä >
- Postimaksukone >
- Postikuorikauppa >
- Kansainvälinen palautus >

Muut palvelut

- Rahdin kertatilaus >
- Osoitteenmuutos >
- Posti Glue SupplierWeb >
- Yrityksen noutopiste >
- Proweb >
- Kaikki pakkaustarvikkeet verkkokaupasta >

Nykyisten käyttäjien tiedot päivitetät käyttäjähallinnassa, uusien käyttäjien tiedot lisäät Luo tunnus –välilehdellä.



Maija Meikäläinen

På svenska In English

Kirjaudu ulos

Omat tiedot

Käyttöoikeuksien hallinta

Luo tunnus

Luo sähköpostiton tunnus

< Paluu asiointiportaaliin

Omat tiedot

Vaihda salasana

Käyttöoikeudet

Pääkäyttäjät

Etunimi *

Maija

Sukunimi *

Meikäläinen

Sähköposti *

maija.meikalainen@yritys.com

Puhelin

+35805012345677

Asiointitunnus

maija.meikalainen@yritys.com

Tallenna

Uusien käyttäjien tiedot lisäät Luo tunnus -välilehdellä käyttäjähallinnassa



Maija Meikäläinen

På svenska In English

Kirjaudu ulos

Omat tiedot

Käyttöoikeuksien hallinta

Luo tunnus

Luo sähköpostiton tunnus

< Paluu asiointiportaaliin

Omat tiedot

Vaihda salasana

Käyttöoikeudet

Pääkäyttäjät

Etunimi *

Maija

Sukunimi *

Meikäläinen

Sähköposti *

maija.meikalainen@yritys.com

Puhelin

+35805012345677

Asiointitunnus

maija.meikalainen@yritys.com

Tallenna

Luo tunnus

Käyttäjälle lähetetään antamaasi osoitteeseen sähköposti, jossa käyttäjää pyydetään luomaan Postin asiointitunnus. Sähköpostissa oleva linkki on voimassa 7 vuorokautta. Käyttäjälle annetaan määrittelemäsi käyttöoikeudet. Jos käyttäjällä on jo ennestään Postin asiointitunnus samalla sähköpostiosoitteella, niin käyttäjälle lisätään määrittelemäsi oikeudet. Sähköposti lähetetään, kun olet painanut Tallenna.

Sähköposti

Pääkäyttäjän oikeudet

 Yritys Oy (0123123-9)

Posti Oy (0109357-9)

Postipalvelut

Valitse palvelu(t) ja asiakasnumero(t).

- valitse kaikki**
- Sähköinen lähetylista, Kontakti, Postittamisen työpöytä **i**
- Postikuorikauppa **i**
- Postimaksukone **i**
- Raportit - Laskuyhteenveto **i**
- Raportit - Lehtiyhteenveto **i**
- Raportit - Palveluyhteenveto **i**
- Raportit - Saantitodistus **i**

Asiakasnumerot
11.4.2019

Palvelun avulla voit tarkastella lähettämiänne saantitodistuksia Asiointikanavien Raportit-osiossa*.

Paketti- ja rahtipalvelut

Valitse palvelu(t).

- valitse kaikki**
- Posti SmartShip **i**
- Posti Dashboard **i**
- Posti Dashboard - Pääkäyttäjäoikeudet **i**

Posti Dashboard on reaaliaikainen lähetyksen seurantapalvelu, jolla voi seurata yksittäisen pakettin (tai muun seurattavan lähetyksen lisäksi myös paketti erä ja rahti lähetyksiä

Palvelut logistiikan sopimustunnusella

Valitse palvelu(t) ja logistiikan sopimustunnus tai -tunnukset.

- valitse kaikki**
- Kansainvälinen palautus
- Saantitodistus **i**

Logistiikan sopimustunnukset

- valitse kaikki**
- 60001 Yrityksen nimi 1
- 60002
- 5012
- 5050
- 5050
- 51100

Palvelun avulla saat käyttösi saantitodistusten kuitit uskopiot PDF-muodossa Posti Dashboardissa.

Posti Dashboardin pääkäyttäjäoikeuksilla pystyt määrittelemään hälytysasetuksia paketti- ja rahtilähetysten osalta.

*Raportit-osioon pääset suoraan Asiointikanavat-sivulta mm. Kirjaudu sisään -painikkeen alta avautuvasta listasta.

posti