

# HINNOITTELUPALVELUN tuote-ehdot 1.1.2022

## 1 Yleistä

Näitä tuote-ehtoja noudatetaan Posti Oy:n (jäljempänä Posti) Hinnoittelupalvelussa 1.1.2022 alkaen. Palvelut ovat tarjolla yritys- ja yhteisöasiakkaille ja niiden käyttö edellyttää sopimusta Postin kanssa. Tuote-ehtojen lisäksi noudatetaan Postin ja Asiakkaan välistä sopimusta ja kulloinkin voimassa olevia Posti Oy:n yleisiä sopimusehtoja (yleiset sopimusehdot). Postilla on oikeus muuttaa näitä ehtoja yleisissä sopimusehdoissa kuvatulla tavalla. Kulloinkin voimassa olevat ehdot ovat saatavilla Postin www-sivuilta [www.posti.fi](http://www.posti.fi).

## 2 Hinnoittelupalvelu

Hinnoittelupalvelua voi käyttää kulloinkin erikseen määritellyissä lähetystuotteissa. Hinnoittelupalvelussa (jäljempänä Palvelu) Posti hinnoittelee ja postittaa Asiakkaan lähetykset palvelupauksen mukaisessa ajassa. Palveluun ei sisälly lähetysten varastointia.

Asiakas vastaa lähetysten ja osoitekorttien tuottamisesta ja postitusohjeen mukaisesta esityöstä ja liittää lähetysten mukaan allekirjoitetun työtilauslomakkeen.

Työtilaus on asiakkaan Postin Hinnoittelupalveluun toimittaman lähetyksen tai lähetyserän hinnoitteluun liittyvä tilaus, laskutukseen liittyvä maksusitoumus sekä laskutuksen peruste.

Asiakas toimittaa lähetyksensä Hinnoittelupalveluun Postin ohjeen ja/tai asiakkaan ja Postin välisen sopimuksen mukaisesti.

### 2.1 Palvelulupaus

Arkipäivinä (ma–pe) Postin ohjeen ja/tai asiakkaan ja Postin välisen sopimuksen mukaisesti Postiin jätetyt lähetykset hinnoitellaan ja postitetaan 1 arkipäivän kuluessa jättöpäivästä lukien, paitsi postinumeroalueilla 84000–86999 ja 90000–99999 jätetyt lähetykset 1–2 arkipäivän kuluessa.

### 2.2 Laskutus

Lähetysten postimaksut ja Palveluun liittyvät maksut laskutetaan jälkikäteen. Perustamismaksut tai muutosmaksut laskutetaan palvelun käyttöönoton yhteydessä.

### 2.3 Asiakkaan vastuu

Yleisissä sopimusehdoissa sanotun lisäksi Asiakkaan tulee noudattaa Palvelun käytössä Postin antamia postitus- tai muita ohjeita.

Mikäli Asiakas on toiminut Postin ehtojen tai ohjeiden vastaisesti ja tästä aiheutuu lisätyötä tai muita kustannuksia (esim. palauttamisesta tai varastoinnista), Postilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta hinnaston mukainen lisäkäsittelymaksu ja/tai aiheutuneet kustannukset.

Jos asiakas toimittaa Hinnoittelupalveluun Palveluun kuulumattomia lähetystuotteita, Postilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta kyseisten lähetysten käsittelystä ja varastoinnista aiheutuneet kustannukset. Posti pyrkii sopimaan Asiakkaan kanssa Palveluun virheellisesti toimitettujen lähetysten käsittelystä. Mikäli Asiakasta ei tavoiteta tai käsittelystä ei päästä sopimukseen, Posti voi palauttaa lähetykset Asiakkaalle tämän kustannuksella.