

KIRJEPALVELUJEN TUOTE-EHDOT

sopimusasiakkaille 1.4.2022

Sisällysluettelo

1	Yleistä.....	2
1.1	Soveltamisala ja sovellettavat ehdot.....	2
1.2	Ahvenanmaa.....	2
1.3	Määritelmät.....	2
1.4	Osoiteselvitys, edelleen lähettäminen ja perillesaamattomat lähetykset.....	2
1.5	Säilytysaika.....	3
1.6	Lähetysten mitat.....	3
1.7	Asiakkaan velvollisuudet.....	3
1.8	Postin oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta Palvelusta.....	3
1.9	Laboratorionäytteet.....	3
1.10	Maksutavat.....	4
2	Kotimaan kirjepalvelut.....	4
2.1	Palvelukuvaus.....	4
2.2	Rajoitukset.....	4
2.3	Sähköinen saapumisilmoitus.....	4
2.4	Posti Priority-kirje ja Posti Hinnoittelupalvelukirje.....	4
2.5	Posti Priority-vakiokirje Pro.....	5
2.6	Posti Economy-kirje.....	5
2.7	Posti Economy-vakiokirje Pro.....	5
2.8	Posti Pikakirje.....	6
2.9	Posti Kirjattu kirje.....	7
2.10	Posti Saantitodistuskirje.....	7
2.11	Postivakuutettu lähetys.....	8
2.12	Kirjepalveluiden lisäpalvelut.....	8
3	Kotimaan vastauspalvelut.....	9
3.1	Palvelukuvaus.....	9
3.2	Rajoitukset.....	9
3.3	Asiakkaan vastuu.....	10
3.4	Hinnoitteluperusteet.....	10
3.5	Korvaukset.....	10
3.6	Posti Economyvastaus.....	10
3.7	Posti Priorityvastaus.....	10
3.8	Posti Pikavastaus.....	10
3.9	Posti Vakiovastaus.....	10
3.10	Vastauspalveluiden lisäpalvelut.....	11
4	Pientavaralähetykset.....	11
4.1	Palvelukuvaus.....	11
4.2	Posti Näytelähetys.....	11
4.3	Näytelähetyksen lisäpalvelut.....	11
5	Kansainväliset kirjepalvelut.....	12
5.1	Palvelukuvaus.....	12
5.2	Jälleenpostitusmaksu.....	12
5.3	Tullaus.....	12
5.4	Kuljetusaika-arvio.....	12
5.5	Rajoitukset.....	12
5.6	Erityiset rajoitukset.....	12
5.7	Maakohtaisten ehtojen noudattaminen.....	13
5.8	Aina kielletyt sisällöt.....	13
5.9	Posti Priority-kirje ulkomaille.....	13
5.10	Posti Economy-kirje ulkomaille.....	13

5.11	Posti Kirjattu kirje ulkomaille	14
5.12	Posti Saantitodistuskirje ulkomaille.....	14
5.13	Posti Exprès-Pikakirje ulkomaille	15
5.14	Vastauslähetyt ulkomaille.....	15

1 Yleistä

1.1 Soveltamisala ja sovellettavat ehdot

Näitä tuote-ehtoja noudatetaan Posti Oy:n (jäljempänä Posti) kirjepalveluissa (Palvelut) 1.4.2022 alkaen. Palvelut ovat tarjolla yritys- ja yhteisöasiakkaille Manner-Suomessa, käyttö edellyttää sopimusta Postin kanssa. Tuote-ehtojen lisäksi noudatetaan Postin ja Asiakkaan välistä sopimusta ja kulloinkin voimassaolevia Posti Oy:n yleisiä sopimusehtoja (yleiset sopimusehdot) sekä tuotteen sovellettavaa lainsäädäntöä (postilaki, tiekuljetussopimuslaki tai Maailman postiliiton yleissopimus).

1.2 Ahvenanmaa

Ahvenanmaan maakuntaan osoitettuihin tavaraa sisältäviin lähetyksiin on liitettävä mukaan tullin edellyttämät asiakirjat. Lisäksi lähettäjän tulee ilmoittaa lähetyksen sisältö- ja osapuolitiedot sähköisesti etukäteen.

1.3 Määritelmät

Lähetyserällä tarkoitetaan saman Asiakkaan, samaa palvelua sisältäviä, samana päivänä Postille toimitettavia lähetyksiä, ja jotka on merkitty samalla asiakasnumerolla samalle lähetyslistalle.

Lähetyslista on sähköinen tilauskanava kirje- ja markkinointipalvelujen tuotteiden tilaamiseen. Lähetyslistalla ilmoitetut tiedot siirtyvät sopimusasiakkaan laskulle.

Ennakkotilaus on eristä etukäteen annettu tieto, jonka avulla kohdistetaan postinkäsittelyn ja -jakelun resursseja sekä varmistetaan että sovittu jakelun palvelutaso toteutuu.

Lähetysten seuranta: Lähetyksellä voi olla yksilöllinen seuranta, jolloin lähetyksen kulku rekisteröidään käsittelyprosessin eri vaiheissa. Asiakas voi tarkistaa lähetyksen tilanteen lähetystunnuksen avulla.

SDR tarkoittaa Kansainvälisen valuuttarahaston määrittelemää erityistä nosto-oikeutta, jonka arvo muodostuu eri valuutoista (IMF Special Drawing Right).

1.4 Osoiteselvitys, edelleen lähettäminen ja perillesaamattomat lähetykset

Pääsääntöisesti Posti jakaa kotimaan kirjelähetyksen lähettäjän ilmoittamaan osoitteeseen Manner-Suomessa. Jos Asiakkaan valitsemaan palveluun kuuluu osoiteselvitys, Posti toimittaa lähetyksen edelleen vastaanottajan uuteen osoitteeseen ilman eri maksua. Mikäli lähetykseen ei kuulu osoiteselvitystä, lähetyt toimitetaan edelleen vain, jos vastaanottaja tai Asiakas on sopinut palvelusta erikseen (Tiedotuspalvelu).

Posti toimittaa lähetykset Ahvenanmaan maakunnassa Åland Post Ab:lle ja kansainvälisissä palveluissa vastaanottajan osoitemaan jakeluoperaattorille. Lähetysten jakelu ja muu käsittely, kuten osoiteselvitys, edelleen lähetyt ja säilytysaika vaihtelevat osoitemaittain.

Perillesaamattomat kirjelähetykset palautetaan lähettäjälle, mikäli lähettäjän osoitetiedot on merkitty lähetyksen päällykseen. Perillesaamattomat lähetykset käsitellään lähetyksen tuote-ehtojen ja yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

1.5 Säilytysaika

Toimipisteestä noudettavia lähetyksiä säilytetään noudettavina toimipisteessä kaksi (2) kalenteri-
viikkoa. Edelleen lähettäminen toimipisteestä toiseen ei jatka yhteenlaskettua säilytysaikaa.

1.6 Lähetyksen mitat

Lähetyksen enimmäis- ja vähimmäismitat on ilmoitettu hinnastossa ja/tai postitusohjeissa.

1.7 Asiakkaan velvollisuudet

Yleisissä sopimusehdoissa sanotun lisäksi Asiakkaan tulee noudattaa Palveluiden käytössä Postin
antamia postitus- tai muita ohjeita sekä ohjeistettava lähettäjää noudattamaan niitä. Asiakas vas-
taa siitä, että lähetyksiin on merkitty oikeat ja ajantasaiset nimi-, osoite-, maksu- ja muut mahdol-
liset Palvelun edellyttämät merkinnät. Lähetyksiin on aina merkittävä lähettäjän nimi ja Manner-
Suomessa sijaitseva osoite lähetyksen mahdollista palauttamista varten.

Asiakkaan on käytettävä Postin tarjoamaa sähköistä palvelua ennakkotilaustietojen antamiseen
niiden palvelujen osalta, joissa tarvitaan ennakkotilausta.

Asiakas vastaa siitä, että lähetyksille tai muuhun tilauskanavaan ilmoitetut tiedot ovat oikeat ja
lähetyksen kappalemäärä- ja painotiedot vastaavat postitettavaa lähetyserää tai yksittäistä lähe-
tystä.

Mikäli Asiakas on toiminut Postin ehtojen tai ohjeiden vastaisesti ja tästä aiheutuu lisätyötä tai
muuta kustannuksia, Postilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta hinnaston mukainen Lisäkäsittely-
maksu ja/tai aiheutuneet kustannukset.

Posti ei vastaa palvelun mukaisen palvelulupauksen toteutumisesta, jos Asiakkaan vastuulle kuu-
luva esityötaso tai Asiakkaan antama ennakkotilaus ei toteudu tai jos lähetyksen postitusta ei ole
tehty Postin ohjeiden mukaisesti.

Sitoutumalla näihin tuote-ehtoihin Asiakas antaa alihankkijalleen oikeuden lajitella lähetyserä ja
sen osoiteaineisto Postin Lajittelupalvelulla ilman eri valtuutusta. Posti Lajittelupalvelun käyttä-
miseksi Asiakkaan alihankkijana toimivalla paino-, postitus- tai tulostustalolla tulee olla voimassa
oleva sopimus sen käytöstä Postin kanssa.

1.8 Postin oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta Palvelusta

Postilla on oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta Palvelusta, jos Asiakkaan valitsemat Palvelut ovat
keskenään tai lähetyksen kanssa ristiriitaisia. Posti pyrkii toteuttamaan Palvelun asiakkaan edun
turvaavalla tavalla. Ristiriitatilanteessa Posti voi muuttaa tuotetta tai lisäpalveluita.

Jos Asiakkaan lähetyksen ei vastaa Asiakkaan valitseman Palvelun vaatimuksia (esim. lähetyksen
koko), Postilla on oikeus käsitellä ja laskuttaa lähetyksen Palveluna, jonka ominaisuudet vastaavat Asi-
akkaan lähetyksen ominaisuuksia tai palauttaa se lähettäjälle.

Palvelulupaus ei koske tilanteita, joiden syyt johtuvat muista kuin Postista, kuten virheellinen
osoite tai jos osoitteelle on tehty osoitteenmuutos, määräaikainen postin edelleenlähetyksen tai jake-
lun keskeytys.

1.9 Laboratorionäytteet

Mikäli lähetyksessä on laboratorionäytteitä, Asiakas vastaa siitä, että kuljetettavaksi jätetty aine on
luokiteltu ja pakattu VAK-lain (719/1994) mukaisesti, pakkaus on oikein merkitty ja että aineen
nimi, luokitus ja muut vaaditut tiedot tulevat oikein tarvittaviin asiakirjoihin. Asiakkaan on ohjeis-
tettava lähettäjää noudattamaan Postin ehtoja sekä erityistä laboratorionäytteiden lähettämistä
koskevaa ohjetta. Jokaiseen lähetykseen on merkittävä lähettäjän ja Asiakkaan yhteystiedot.

1.10 Maksutavat

Kulloinkin käytössä olevat maksutavat on kerrottu hinnastossa. Asiakkaan maksutapa saattaa vaikuttaa käytettävissä olevaan palveluvalikoimaan tai Palvelun hintaan.

2 Kotimaan kirjepalvelut

2.1 Palvelukuvaus

Kotimaan kirjepalveluilla voi lähettää henkilökohtaisia viestejä Suomessa. Lähetykset saavat kirjesalaisuuden suojan. Kirjelähetys voi painaa enintään 2 kg. Kirjelähetyksille tehdään osoiteselvitys ja ne lähetetään ilman eri maksua vastaanottajan uuteen postiosoitteeseen, ellei palvelun tiedoissa toisin mainita. Mikäli lähetystä ei pystytä jakamaan, se palautetaan ilman eri maksua lähettäjän kuoreen merkitsemään Manner-Suomessa sijaitsevaan palautusosoitteeseen. Tavalliset kirjeet jaetaan Postin jakelussa arkipäivisin (ma–pe) ellei jakelupäiviä ole palvelukohtaisesti määriteltä. Jos lähetys luovutetaan vain kuittausta vastaan tai lähetystä ei pystytä sen koon vuoksi jakamaan, vastaanottajalle toimitetaan ilmoitus, että lähetys on noudettavissa Postin toimipisteestä. Kirjepalveluihin sovelletaan postilakia.

Postin vastuu kuljetusajasta päättyy, kun lähetys on jaettu tai saapumisilmoitus on lähetetty vastaanottajalle.

2.2 Rajoitukset

Lähetysten sisältörajoitukset Postin yleisten sopimusehtojen mukaan.

2.3 Sähköinen saapumisilmoitus

Sähköinen saapumisilmoitus on erikseen mainittu niiden tuotteiden yhteydessä, joissa se on tarjolla. Sähköistä saapumisilmoitusta voi käyttää vain, jos siitä ja sähköisestä tiedonsiirrosta on erikseen sovittu asiakkaan ja Postin välillä. Lähettäjä vastaa vastaanottajan oikeiden yhteystietojen välittämisestä Postille ja siitä, että vastaanottajalle voidaan toimittaa saapumisilmoitusviesti kyseiseen viestikanaavaan (esim. tekstiviesti matkapuhelimeen, sähköposti tai paperilla jakeluosoitteeseen). Lähettäjä vastaa myös vastaanottajan informoimisesta siitä, että ulkomailla vastaanotettujen viestien ulkomaanveloitussuosuuksien vastuu on vastaanottajan vastuulla. Sähköistä saapumisilmoitusta ei voi liittää Ahvenanmaalle eikä yrityspostinumeroon osoitettuihin lähetyksiin.

2.4 Posti Priority-kirje ja Posti Hinnoittelupalvelukirje

Palvelulupaus

Arkipäivinä (ma–pe) Postin ohjeen mukaisesti postiinjätetyt Priority-kirjeet jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti toiseen arkipäivään mennessä postiinjättöpäivästä lukien ja vähintään 97 prosenttia viimeistään kolmantena arkipäivänä postiinjättöpäivästä lukien.

Hinnoittelupalvelukirjeet jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti toiseen arkipäivään mennessä hinnoittelupäivästä lukien ja vähintään 97 prosenttia viimeistään kolmantena arkipäivänä hinnoittelupäivästä lukien.

Korvaukset

Vahingonkorvauksen edellytyksenä on, että vahingon voidaan todeta aiheutuneen lähetyksen ollessa Postin vastuulla. Tavallisen kirjeen kulku ei ole seurattavissa, eikä kirjeen saapumista, kulkua tai jakelua ole siksi yleensä mahdollista selvittää jälkikäteen. Postilain mukainen enimmäiskorvaus tavallisen kirjeen katoamisesta, vahingoittumisesta tai viivästymisestä on 50 euroa/kirje. Vahingonkorvauksissa noudatettavat periaatteet on esitetty yleisissä sopimusehdoissa.

Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten kappalemäärään, painoon, eräkokoon ja maksutapaan.

Lisäpalvelut

Postiennakko (ei Hinnoittelupalvelukirje), Maksikoko (vain postimaksukoneella leimatut)

2.5 Posti Priority-vakiokirje Pro

Palvelulupaus

Arkipäivinä (ma–pe) Postin ohjeen mukaisesti postiinjätetyt Priority-vakiokirje Pro -lähetykset vastaanottajille pääsääntöisesti toiseen arkipäivään mennessä postiinjättöpäivästä lukien ja vähintään 97 prosenttia viimeistään kolmantena arkipäivänä postiinjättöpäivästä lukien.

Jos lähetykselle lisätään Lisäkäsittely-lisäpalvelu, Priority-vakiokirje Pro -kirjeen jakelua palvelulupauksen mukaisesti ei voida luvata.

Priority-vakiokirje Pro -palvelun käyttö edellyttää Lajittelupalvelun käyttöä ja Lajittelupalvelun antaman 2D-koodin lisäämistä kirjeeseen sekä lähetysten soveltuvuutta Postin koneelliseen käsitte-lyyn.

Korvaukset

Vahingonkorvauksen edellytyksenä on, että vahingon voidaan todeta aiheutuneen lähetyksen ollessa Postin vastuulla. Tavallisen kirjeen kulku ei ole seurattavissa, eikä kirjeen saapumista, kulkua tai jakelua ole siksi yleensä mahdollista selvittää jälkikäteen. Postilain mukainen enimmäiskorvaus tavallisen kirjeen katoamisesta, vahingoittumisesta tai viivästymisestä on 50 euroa/kirje. Vahingonkorvauksissa noudatettavat periaatteet on esitetty yleisissä sopimusehdoissa.

Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten kappalemäärään, painoon, kokoon, käsiteltävyyteen ja lähettäjän tekemään esityöhön.

Lisäpalvelut

Lisäkäsittely

2.6 Posti Economy-kirje

Palvelulupaus

Arkipäivinä (ma–pe) Postin ohjeen mukaisesti postiinjätetyt Economy-kirjeet jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti neljanteen arkipäivään mennessä postiinjättöpäivästä lukien ja vähintään 97 prosenttia viimeistään viidentenä arkipäivänä postiinjättöpäivästä lukien.

Korvaukset

Vahingonkorvauksen edellytyksenä on, että vahingon voidaan todeta aiheutuneen lähetyksen ollessa Postin vastuulla. Tavallisen kirjeen kulku ei ole seurattavissa, eikä kirjeen saapumista, kulkua tai jakelua ole siksi yleensä mahdollista selvittää jälkikäteen. Postilain mukainen enimmäiskorvaus tavallisen kirjeen katoamisesta, vahingoittumisesta tai viivästymisestä on 50 euroa/kirje. Vahingonkorvauksissa noudatettavat periaatteet on esitetty yleisissä sopimusehdoissa.

Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten kappalemäärään, painoon, eräkokoon ja maksutapaan.

Lisäpalvelut

Postiennakko

2.7 Posti Economy-vakiokirje Pro

Palvelulupaus

Arkipäivinä (ma–pe) Postin ohjeen mukaisesti postiinjätetyt Economy-vakiokirjeet jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti neljanteen arkipäivään mennessä postiinjättöpäivästä lukien ja vähintään 97 prosenttia viimeistään viidentenä arkipäivänä postiinjättöpäivästä lukien.

Jos lähetykselle lisätään Lisäkäsittely-lisäpalvelu, Economy-vakiokirje Pro -kirjeen jakelua palvelulupauksen mukaisesti ei voida luvata.

Economy-vakiokirje Pro -palvelun käyttö edellyttää Lajittelupalvelun käyttöä ja Lajittelupalvelun antaman 2D-koodin lisäämistä kirjeeseen sekä lähetysten soveltuvuutta Postin koneelliseen käsittelyyn.

Korvaukset

Vahingonkorvauksen edellytyksenä on, että vahingon voidaan todeta aiheutuneen lähetyksen ollessa Postin vastuulla. Tavallisen kirjeen kulku ei ole seurattavissa, eikä kirjeen saapumista, kulkua tai jakelua ole siksi yleensä mahdollista selvittää jälkikäteen. Postilain mukainen enimmäiskorvaus tavallisen kirjeen katoamisesta, vahingoittumisesta tai viivästymisestä on 50 euroa/kirje. Vahingonkorvauksissa noudatettavat periaatteet on esitetty yleisissä sopimusehdoissa.

Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten kappalemäärään, painoon, kokoon, vastaanottajan jakelualueeseen, käsiteltävyyteen ja lähettäjän tekemään esityöhön.

Lisäpalvelut

Lisäkäsittely

2.8 Posti Pikakirje

Palvelulupaus

Arkipäivinä (ma–pe) Postin ohjeen mukaisesti postiinjätetyt Pikakirjeet jaetaan Toimitusaikakysely-palvelussa erikseen määritellyillä alueilla vastaanottajille 1–2 arkipäivässä postiinjättöpäivästä lukien.

Lähetyksen vastaanotto Postille sekä luovutus vastaanottajalle rekisteröidään seurantajärjestelmään. Palvelun käyttö edellyttää, että lähetykset postitetaan muista lähetyksistä eriteltyinä Postin toimipisteestä tai muusta erikseen sovitusta paikasta. Jos lähetystä ei ole postitettu edellä kuvattulla tavoin eriteltynä tai lähetys edelleen lähetetään osoitteen virheellisyyden tai vastaanottajan toimeksiannon perusteella, Posti ei vastaa toimitusajan toteutumisesta. Pikakirjeet jaetaan postilokeroon vain, jos se on ainoa lähetykseen merkitty osoite.

Jos pikakirjettä ei saada jaettua postiluukkuun tai laatikkoon esteen vuoksi (esimerkiksi lukittu alaovi), lähetystä joko yritetään jakaa uudelleen seuraavana päivänä tai se toimitetaan postiin noudettavaksi. Toimintatapa ja luovutusyritys rekisteröidään seurantajärjestelmään. Mahdollisen esteen (esim. lukittu alaovi) vuoksi lähetykseen tulisi merkitä vastaanottajan puhelinnumero.

Pikakirjeen lähtö- ja vastaanotto-osoitteen mukaan määräytyvä toimitusaika on tarkistettavissa Toimitusaikakysely-palvelusta Postin internetsivuilta.

Korvaukset

Mikäli Pikakirje on viivästynyt, postilain mukainen enimmäiskorvaus on 150 euroa/kirje. Mikäli Pikakirje on kadonnut tai vahingoittunut, postilain mukainen enimmäiskorvaus on 340 euroa/kirje. Vahingonkorvauksissa noudatettavat periaatteet on esitetty yleisissä sopimusehdoissa.

Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetyksen painoon.

Lisäpalvelut

Lauantaijakelu

2.9 Posti Kirjattu kirje

Palvelulupaus

Kirjattu kirje sisältää lähetysten seurannan. Kirjatun kirjeen postittamisesta annetaan lähettäjälle todisteeksi yksilöidyllä lähetystunnuksella varustettu kuitti. Kuitti voi olla myös sähköisessä muodossa.

Kirje toimitetaan Postin toimipisteeseen noudettavaksi, ellei vastaanottajan kanssa ole toisin sovittu. Lähetys on noudettavissa toimipaikasta pääsääntöisesti toisena ja viimeistään kolmantena arkipäivänä postiinjättöpäivästä lukien. Kirjatusta kirjeestä toimitetaan vastaanottajalle sähköinen saapumisilmoitus tai saapumisilmoitus kirjeenä. Kirjattu kirje luovutetaan kuittausta vastaan vastaanottajalle tai tämän valtuuttamalle. Lähettäjä voi rajoittaa kuittausoikeutta lisäpalvelulla siten, että kirje luovutetaan vain vastaanottajalle henkilökohtaisesti.

Rajoitukset

Kirjattua kirjettä on käytettävä yleisten sopimusehtojen mukaan mm. nimetyille henkilöille asetettujen arvopapereiden, maksuvälineiden tai henkilötodistusten lähettämiseen.

Korvaukset

Mikäli Kirjattu kirje on viivästynyt, postilain mukainen enimmäiskorvaus on 85 euroa/kirje. Mikäli Kirjattu kirje on kadonnut tai vahingoittunut, postilain mukainen enimmäiskorvaus on 340 euroa/kirje. Vahingonkorvauksissa noudatettavat periaatteet on esitetty yleisissä sopimusehdoissa.

Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten painoon.

Lisäpalvelut

Henkilökohtaisesti luovuttaminen, 2. saapumisilmoitus, joka edellyttää sähköisen saapumisilmoituksen käyttöä.

2.10 Posti Saantitodistuskirje

Palvelulupaus

Saantitodistuskirje sisältää lähetysten seurannan. Lähettäjä saa sekä Saantitodistuskirjeen postittamisesta että lähetyksen luovuttamisesta vastaanottajalle todisteeksi yksilöidyllä lähetystunnuksella varustetun tositteen. Lähetyksen luovutuksesta lähettäjälle toimitettavasta tositteesta ilmenee lähetyksen luovutusaika, kenelle lähetyks on luovutettu. Tositteet voivat olla myös sähköisessä muodossa.

Kirje toimitetaan Postin toimipisteeseen noudettavaksi, ellei vastaanottajan kanssa ole toisin sovittu. Lähetys on noudettavissa toimipaikasta pääsääntöisesti toisena ja viimeistään kolmantena arkipäivänä postiinjättöpäivästä lukien. Saantitodistuskirjeestä toimitetaan vastaanottajalle saapumisilmoitus kirjeenä tai lähettäjä voi erikseen sopia sähköisen saapumisilmoituksen käytöstä. Kirje luovutetaan kuittausta vastaan vastaanottajalle tai tämän valtuuttamalle. Lähettäjä voi rajoittaa kuittausoikeutta lisäpalvelulla siten, että kirje luovutetaan vain vastaanottajalle henkilökohtaisesti.

Rajoitukset

Saantitodistuskirje soveltuu samoihin käyttötarkoituksiin, kuin Kirjattu kirje sekä todisteelliseen tiedoksiantoon.

Korvaukset

Mikäli Saantitodistuskirje on viivästynyt, postilain mukainen enimmäiskorvaus on 85 euroa/kirje. Mikäli Saantitodistuskirje on kadonnut tai vahingoittunut, postilain mukainen enimmäiskorvaus on 340 euroa/kirje. Vahingonkorvauksissa noudatettavat periaatteet on esitetty yleisissä sopimusehdoissa.

Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten painoon. Tuomioistuinten ja hallintoviranomaisten todisteelliset tiedoksiannot Saantitodistuskirjeinä ovat arvonlisäverottomia.

Lisäpalvelut

Henkilökohtaisesti luovuttaminen, 2. saapumisilmoitus, joka edellyttää sähköisen saapumisilmoituksen käyttöä.

2.11 Postivakuutettu lähetys

Palvelulupaus

Postin välityksellä lähetettävät rahat, arvopaperit, jalometallit, jalokivet ja muut arvoesineet on aina lähetettävä Postivakuutettuna lähetystenä. Postivakuutetut lähetykset käsitellään erityisessä turvakäsittelyssä.

Postivakuutettu lähetys sisältää lähetysten seurannan. Postivakuutetun lähetyksestä postittamisesta annetaan lähettäjälle todisteeksi yksilöidyllä lähetystunnuksella varustettu kuitti. Kuitti voi olla myös sähköisessä muodossa.

Lähetys toimitetaan Postin toimipisteeseen noudettavaksi, ellei vastaanottajan kanssa ole toisin sovittu. Lähetys on noudettavissa toimipaikasta pääsääntöisesti toisena ja viimeistään kolmantena arkipäivänä postiinjättöpäivästä lukien. Lähetyksestä toimitetaan vastaanottajalle sähköinen saapumisilmoitus tai saapumisilmoitus kirjeenä. Lähetys luovutetaan kuittausta vastaan vastaanottajalle tai tämän valtuuttamalle.

Rajoitukset

Postivakuutettua lähetystä on käytettävä yleisten sopimusehtojen mukaan mm. rahan, arvopapereiden ja maksuvälineiden lähettämiseen.

Lähetys tai lähetyseriä, jotka sisältävät huomattavia määriä rahaa, arvopapereita tai muuta arvokasta Posti ei vastaanota ja kuljeta lainkaan, ei edes Postivakuutettuna.

Korvaukset

Mikäli Postivakuutettu lähetys on viivästynyt, enimmäiskorvaus on 150 euroa/lähetys. Mikäli Postivakuutettu lähetys on kadonnut tai vahingoittunut, siitä korvataan vain todella aiheutunut ja toteen näytetty esinevahinko enintään vakuutusarvoon saakka. Vahingonkorvauksissa noudatettavat periaatteet on esitetty yleisissä sopimusehdoissa.

Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten vakuutusarvoon ja painoon.

Lisäpalvelut

Postiennakko, henkilökohtaisesti luovuttaminen, 2. saapumisilmoitus, joka edellyttää sähköisen saapumisilmoituksen käyttöä.

2.12 Kirjepalveluiden lisäpalvelut

Käytettävissä olevat lisäpalvelut voivat vaihdella lähetystuotteen ja sen maksutavan mukaan. Tarkeempia tietoja hinnastossa.

Maksikoko

Maksikoko-lisäpalvelun voi valita postimaksukoneella leimatulle kirjeelle.

Maksikoko-lisäpalvelu valitaan, jos yksikin kirjeen mitta ylittää 353 mm x 250 mm x 30 mm, tarkemmat mitat hinnastossa. Maksikokoisia lähetyskirjeitä ei lähtökohtaisesti voida jakaa jättöpisteeseen ison koon vuoksi. Lähetyksestä jaetaan noutoilmoitus. Lähetys voidaan myös jakaa, jos se on postinjakelun järjestelyjen kannalta mahdollista.

Postiennakko

Lähetysten saapumisesta ilmoitetaan saapumisilmoituksella (myös sähköinen) ja se luovutetaan vastaanottajalle toimipaikassa Asiakkaan määrittelemää maksua vastaan.

Posti tilittää maksun Asiakkaan tilille Suomessa toimivaan pankkiin 2–4 arkipäivän (ma–pe) kuluessa maksusta. Posti ei vastaa tilisiirtoon pankkien välillä kuluva ajasta. Asiakas vastaa siitä, että tilinumero- ja viitetiedot on merkitty täydellisinä, virheettöminä ja SEPA-määritysten mukaisina postiennakkotoimeksiintoon. Postiennakon enimmäismäärä on 2.000 euroa. Maksuliikenteessä ei välitetä tiedonantoja. Vahingonkorvauksissa noudatettavat periaatteet on esitetty yleisissä sopimusehdoissa.

Postilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta postiennakkosumma takaisin, jos postiennakko on maksettu luottokortilla ja luottokortin myöntänyt yritys peruuttaa tai veloittaa maksun takaisin omien ehtojensa mukaisesti esimerkiksi ostajan kauppaan liittyvän väitteen takia.

Lauantaijakelu

Erikseen määritellyillä alueilla lähetykset jaetaan erillisjakelussa arkilauantaina. Mikäli lähetystä ei saada jaettua arkilauantaina, lähetys jaetaan seuraavan arkipäivän jakelussa. Palvelun saatavuusalueet ovat tarkistettavissa Toimitusaikakysely-palvelusta Postin internetsivuilta.

Toinen saapumisilmoitus

Toinen saapumisilmoitus on mahdollista saada lisäpalveluna, jos Asiakas käyttää Sähköistä saapumisilmoitusta. Lisäpalvelu sisältää muistutuksen vastaanottajalle, jos lähetystä ei ole noudettu palveluun kuuluvan ensimmäisen saapumisilmoituksen perusteella.

Henkilökohtaisesti luovuttaminen

Lisäpalvelulla voidaan rajoittaa lähetysten luovuttaminen vain vastaanottajaksi merkitylle luonnolliselle henkilölle. Tällöin lähetystä ei luovuteta valtakirjalla. Yritys- tai yhteisövastaanottajalle osoitetun lähetysten luovutusta ei voi rajoittaa lisäpalvelulla.

Lisäkäsittely

Posti Economy-vakiokirje Pro sekä Posti Priority-vakiokirje Pro lähetysiin lisätään automaattisesti maksullinen Lisäkäsittely, jos kirjeen vastaanottajatietoja ei anneta Sopimushinnaston tai muiden Postin ohjeiden mukaisesti.

Lisäkäsittelymaksu vaikuttaa kirjeiden kulkunopeuteen.

3 Kotimaan vastauspalvelut

3.1 Palvelukuvaus

Asiakas saa käyttöönsä tunnuksen, jolla merkityt lähetykset toimitetaan Asiakkaan määrittelemään osoitteeseen Manner-Suomen sisällä ja joiden postimaksut veloitetaan Asiakkaalta. Postilla on oikeus hävittää Vastauspalvelu-lähetykset, mikäli Asiakkaan ilmoittama toimitusosoite on virheellinen/vanhentunut tai Asiakkaan sopimus vastauspalveluista on päättynyt.

Asiakas painaa/tulostaa Vastauslähetykseen maksumerkinnän sekä vastauslähetystunnuksen, mahdollisen infokoodin sekä muut osoitemerkinnät Postin ohjeiden mukaisesti.

3.2 Rajoitukset

Priority-vastauspalvelu on käytettävissä ainoastaan silloin, kun vastaanottajan toimitusosoite sijaitsee erikseen määritellyillä postinumeroalueilla. Palvelun saatavuusalue on postinumerovälillä 00–03. Palvelun käyttö edellyttää, että asiakkaalla on vähintään 250.000 Priority-vastauslähetystä vuosittain.

3.3 Asiakkaan vastuu

Asiakkaan tulee ilmoittaa voimassa oleva Manner-Suomessa sijaitseva Vastauslähetysten toimitusosoite sekä infokoodit Postille. Toimitusosoitteen tai infokoodien muutoksista on ilmoitettava kirjallisesti vähintään 14 päivää ennen muutosta. Asiakas sitoutuu maksamaan Vastauslähetystensä postimaksut.

3.4 Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten kappalemäärään, painoon, kokoon ja kulkunopeuteen.

3.5 Korvaukset

Vahingonkorvauksen edellytyksenä on, että vahingon voidaan todeta aiheutuneen lähetyksen ollessa Postin vastuulla. Tavallisen kirjeen kulku ei ole seurattavissa, eikä kirjeen saapumista, kulkua tai jakelua ole siksi yleensä mahdollista selvittää jälkikäteen. Postilain mukainen enimmäiskorvaus tavallisen kirjeen katoamisesta, vahingoittumisesta tai viivästymisestä on 50 euroa/kirje. Vahingonkorvauksissa noudatettavat periaatteet on esitetty yleisissä sopimusehdoissa.

3.6 Posti Economyvastaus

Palvelulupaus

Economy-vastauslähetykset kuljetetaan Economy-kirjeen nopeudella ja jaetaan Asiakkaalle tämän sopimuksessa ilmoittamaan toimitusosoitteeseen Postin jakelussa erikseen niputettuna.

Lisäpalvelut

Lisälajittelu (infokoodi), Kombinaatiokuori, Lisäkäsittely

3.7 Posti Priorityvastaus

Palvelulupaus

Priority-vastauslähetyspalvelulla vastauslähetykset toimitetaan Priority-kirjeen nopeudella.

Lisäpalvelut

Lisälajittelu (infokoodi), Lisäkäsittely

3.8 Posti Pikavastaus

Palvelukuvaus

Arkipäivinä (ma–pe) Postin ohjeen mukaisesti postiinjätetyt Pikavastaukset jaetaan Toimitusaikakysely-palvelussa erikseen määritellyillä alueilla vastaanottajille 1–2 arkipäivässä postiinjättöpäivästä lukien.

Lähetyksen vastaanotto Postille sekä luovutus vastaanottajalle rekisteröidään seurantajärjestelmään. Palvelun käyttö edellyttää, että lähetykset postitetaan muista lähetyksistä eriteltyinä Postin toimipisteestä tai muusta erikseen sovitusta paikasta. Jos lähetystä ei ole postitettu edellä kuvulla tavoin eriteltynä tai lähetys edelleenlähetetään osoitteen virheellisyyden tai vastaanottajan toimeksiannon perusteella, Posti ei vastaa toimitusajan toteutumisesta.

Lisäpalvelut

Lisälajittelu (infokoodi), Lauantaijakelu, Lisäkäsittely

3.9 Posti Vakiovastaus

Palvelukuvaus

Vakiovastauslähetykset kuljetetaan Economy-kirjeen nopeudella ja jaetaan Asiakkaalle tämän sopimuksessa ilmoittamaan toimitusosoitteeseen Postin jakelussa erikseen niputettuna.

Vakiovastaus-palvelun käyttö edellyttää kirjekuorta, joka soveltuu Postin koneelliseen käsittelyyn ja johon on tulostettu 2D-koodi.

Lisäpalvelut

Lisälajittelu (infokoodi), Lisäkäsittely

3.10 Vastauspalveluiden lisäpalvelut

Lisälajittelu (infokoodi)

Lisälajittelupalvelussa Posti lajittelee sovitulla infokoodilla merkityt lähetykset erikseen muista asiakkaan vastauslähetyksistä ja ne on mahdollista ohjata eri toimitusosoitteeseen, kuin muut vastauslähetykset.

Kombinaatiokuori

Käyttämällä Kombinaatiokuori-lisäpalvelua palautuskuoressa voi olla kaksi eri vaihtoehtoa; sekä vastauslähetyksiä, joiden postimaksun maksaa vastaanottaja että palautuvia vastauksia, joiden postimaksun maksaa lähettäjä itse.

Lisäkäsittely

Lisäkäsittely-lisäpalvelu lisätään automaattisesti, jos Vastauslähetyksessä on käsinkirjoitettuja osoittemerkintöjä, lähetyksestä puuttuu maksumerkintä tai jos maksumerkintä ei ole Postin ohjeiden mukainen.

4 Pientavaralähetykset

4.1 Palvelukuvaus

Pientavaralähetykset ovat tavarankuljettamiseen kirjeverkossa soveltuvia palveluja, joihin sovelletaan tiekuljetussopimuslakia.

4.2 Posti Näytelähetys

Palvelulupaus

Arkipäivinä (ma–pe) Postin ohjeen mukaisesti postiinjätetyt Näytelähetykset jaetaan vastaanottajille seuraavana arkipäivänä postiinjättöpäivästä lukien ja viimeistään toisena arkipäivänä postiinjättöpäivästä lukien.

Palveluun sisältyy käsittely helposti särkyvänä.

Näytelähetyksen vastaanotto sekä luovutus vastaanottajalle rekisteröidään seurantajärjestelmään. Näytelähetys toimitetaan Postin toimipisteeseen noudettavaksi, ellei vastaanottajan kanssa ole toisin sovittu.

Näytelähetyspalvelun saatavuusalueet ovat tarkistettavissa Postin internetsivuilta.

4.3 Näytelähetyksen lisäpalvelut

Lauantaijakelu

Erikseen määritellyillä alueilla lähetykset jaetaan erillisjakelussa arkilauantaina. Mikäli lähetystä ei saada jaettua arkilauantaina, lähetys jaetaan seuraavan arkipäivän jakelussa. Palvelun saatavuusalueet ovat tarkistettavissa Postin internetsivuilta.

5 Kansainväliset kirjepalvelut

5.1 Palvelukuvaus

Kansainvälisillä kirjepalveluilla voi lähettää henkilökohtaisia viestejä Suomesta muihin maihin. Kirjesalaisuuden suoja vaihtelee maittain. Kirjelähetys voi painaa enintään 2 kg. Lähetysten vähimmäis- ja enimmäismitat on ilmoitettu hinnastossa.

5.2 Jälleenpostitusmaksu

Maailman postiliiton yleissopimuksen mukaisesti osoitemaan postioperaattori voi periä lisämaksua lähetyksistä, mikäli se tulkitsee, että Asiakkaan lähetykset on tuotettu tai julkaistu osoitemaassa tai jossakin kolmannessa maassa, joka ei ole postitusmaa, tai lähetysten lähettäjän kotipaikan katsotaan olevan osoitemaassa tai sanotussa kolmannessa maassa. Asiakas on velvollinen maksamaan osoitemaan postioperaattorin jälleenpostitusvaateen perusteella Asiakkaan maksamien arvonlisäverottomien postimaksujen ja osoitemaan postioperaattorin veloittaman jakeluhinnan erotuksen lisätyinä kahdellakymmenellä (20) prosentilla.

5.3 Tullaus

EU-maiden ulkopuolelle sekä Euroopan Unionin valmiste- ja arvonlisäveroalueen ulkopuolisille erityisalueille osoitettuihin tavaraa sisältäviin lähetyksiin on liitettävä viivakoodillinen tulliluettelo CN22, jos sisällön arvo on korkeintaan 300 SDR:ää (noin 350 euroa). Mikäli sisällön arvo ylittää 300 euroa, lähetykseen on liitettävä CN22:n yläosa sekä tulliluettelo CN23 osoitemaan vaatimina kapaleina. Lisäksi lähettäjän on ilmoitettava lähetyksen sisältö- ja osapuolitiedot sähköisesti etukäteen toimitettavaksi kohdemaahan tullausta varten. Tulliluettelo ja sähköiset ennakkotiedot tulee täyttää ohjetekstien mukaisesti, ja niihin on merkittävä lähetyksen sisältö, arvo ja alkuperämaat artikkeleittain yksityiskohtaisesti. Sähköiseen ennakoilmoitukseen tulee lähettäjän lisäksi täyttää lähetyksen lähettäjä- ja vastaanottajatiedot. Tulliluettelon ja sähköisen ennakoilmoituksen merkinnät tulee tehdä englanniksi, ranskaksi tai osoitemaan hyväksymällä kielellä niin yksilöidysti, että mahdollinen tuontitullaus osoitemaassa voidaan vaikeuksista suorittaa. Puutteelliset tiedot, mukaan lukien sähköisen ennakoilmoituksen puuttuminen, voivat johtaa lähetyksen palautumiseen kohdemaasta.

Asiakkaan tulee selvittää kulloinkin voimassa olevat Tullin vaatimukset lähetykseen liitettävistä asiakirjoista, tulliluetteloon merkittävistä tiedoista tai muista viranomaisvaatimuksista. Asiakas on vastuussa lähetykseen merkityistä tai siihen liittyvistä tiedoista. Maailman postiliiton yleissopimuksen mukaisesti postioperaattorit eivät koskaan ole vastuussa tulliluetteloista eivätkä tulliselvityksiin liittyvistä viranomaispäätöksistä.

Posti hoitaa saapuvien ja lähtevien lähetysten Tullille esittämisen Euroopan yhteisön tullikoodeksista annetun neuvoston asetuksen (ETY) N:o 2913/92 ja sen mahdollisten myöhempien muutosten edellyttämällä tavalla. Tarvittaessa Posti voi hoitaa mahdollisen vienti- ja tuontitullauksen eri palveluna.

5.4 Kuljetusaika-arvio

Kansainvälisten postilähetysten kuljetusajat ovat aina arvioita. Maailman postiliiton korvaussääntöjen mukaisesti Posti ei vastaa viivästymisistä kansainvälisessä liikenteessä.

5.5 Rajoitukset

Ulkomaille osoitettujen kirjelähetysten sisältöä koskevat Postin tuote- ja sopimusehtojen lisäksi osoitemaan rajoitukset sekä kuljetuksiin liittyvät rajoitteet.

5.6 Erityiset rajoitukset

Kansainvälisessä liikenteessä on erityisiä rajoituksia, joiden noudattaminen on Asiakkaan vastuulla. Moniin maihin on kokonaan kiellettyä lähettää rahaa, arvopapereita tai jalometalleja

postitse. Rajoituksia voivat asettaa postisääntelyn ohella mm. kansalliset tulli- ja verosäännöt. Postilla on oikeus olla kuljettamatta lähetystä, joka on rajoitusten vastainen. Lähetykseen sovelletaan myös Postin yleisten sopimusehtojen mukaisia sisältörajoituksia.

5.7 Maakohtaisten ehtojen noudattaminen

Osoitemaat voivat säädellä maahansa saapuvien lähetysten sisältöä ja lähetystapoja. Asiakkaan tulee tarkistaa, että lähetysten sisältöä on sallittua lähettää osoitemaahan. Kulloinkin voimassa olevat maakohtaiset rajoitukset voi tarkistaa osoitemaan kaupallisesta edustustosta. Posti julkaisee verkkosivuillaan tiedossaan olevia postisääntelyyn liittyviä yleisimpiä maakohtaisia kieltoja ja rajoituksia, mutta ei vastaa tietojen täydellisyydestä. Ulkomaille ei lähtökohtaisesti voi lähettää sisältöä, jota ei oteta lennoille.

5.8 Aina kielletyt sisällöt

Postin yleisten sisältörajoitusten ja osoitemaan maakohtaisten rajoitusten lisäksi kansainvälisessä postiliikenteessä ei saa lähettää huumaavia tai psykotrooppisia aineita, pilaantuvia biologisia aineita, tartuntavaarallisia aineita, radioaktiivisia aineita tai tie- tai ilmakuljetuksessa vaaralliseksi määriteltyjä aineita tai eläviä eläimiä tai hyönteisiä (poikkeus: mehiläiset, iilimadot, silkkiäistoukat ja tuhohyönteisten torjujat sekä Drosophilidae-heimon kärpäset virallisesti tunnustettujen tutkimuslaitosten välillä), aseita, ase- tai räjähdysainejäljennöksiä, tuotevääreännöksiä tai laittomia kopiota tuotteista.

5.9 Posti Priority-kirje ulkomaille

Palvelulupaus

Arkipäivinä (ma–pe) Postiin jätetyt Priority-kirjeet kuljetetaan Suomesta kohti osoitemaata seuraavana arkipäivänä tai muuten ensimmäisellä käytettävissä olevalla yhteydellä. Lähetykset kuljetetaan osoitemaahan pääsääntöisesti lentoteitse ja jaetaan osoitemaassa vastaanottajille osoitemaan jakeluoperaattorin määrittelemän toimitusajan puitteissa.

Korvaukset

Kansainvälisessä postitoiminnassa ei korvata lainkaan tavallisen kirjeen vahinkoja eikä viivästy- mistä.

Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten kappalemäärään ja painoon. Maksutapa voi vaikuttaa käytettäviin hinnoitteluperusteisiin. Maksutapakohtaiset hinnoitteluperusteet ilmenevät hinnastosta.

Priority-kirjeeseen liitettävät palvelut

Ei lisäpalveluja

5.10 Posti Economy-kirje ulkomaille

Palvelulupaus

Arkipäivinä (ma–pe) Postiin jätetyt Economy-kirjeet toimitetaan Suomesta kohti osoitemaata viimeistään viikon kuluessa postiinjäätöstä. Lähetykset kuljetaan osoitemaahan lento- tai pintateitse ja jaetaan osoitemaassa vastaanottajille osoitemaan määrittelemän toimitusajan puitteissa.

Korvaukset

Kansainvälisessä postitoiminnassa ei korvata lainkaan tavallisen kirjeen vahinkoja eikä viivästy- mistä.

Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten kappalemäärään ja painoon. Maksutapa voi vaikuttaa käytettäviin hinnoitteluperusteisiin. Maksutapakohtaiset hinnoitteluperusteet ilmenevät hinnastosta.

Economy-kirjeeseen liitettävät palvelut

Ei lisäpalveluja

5.11 Posti Kirjattu kirje ulkomaille

Kirjatusta kirjeestä annetaan lähettäjälle todisteeksi yksilöidyllä lähetystunnuksella varustettu kuitti.

Lähetykset toimitetaan osoitemaahan ja luovutetaan osoitemaassa maakohtaisten ehtojen mukaisesti. Tiettyjen maiden osalta lähettäjä voi rajoittaa kirjeen luovutuksen ainoastaan vastaanottajalle henkilökohtaisesti.

Kansainvälisen kirjatun kirjeen saa osoittaa vain yhdelle vastaanottajalle.

Korvaukset

Kansainvälisessä postitoiminnassa postien korvausvastuut on määrätty Maailman postiliiton sopimuksissa.

Kirjatun kirjeen katoamisesta tai vahingoittumisesta tai sen sisällön anastamisesta korvataan enintään 30 SDR (Special Drawing Rights). Useilla mailla on rajoitettu korvausvelvollisuus. Viivästyminen ei kuulu korvattaviin vahinkoihin.

Kun kirjatun kirjeen katoaminen, täydellinen anastaminen tai täydellinen vahingoittuminen johtuu ylivoimaisesta esteestä, josta ei makseta vahingonkorvausta, lähettäjällä on oikeus kirjatusta kirjeestä suoritettujen maksujen takaisin saamiseen.

Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetyskohtaiseen painoon ja kohdemaan maksuvyöhykkeeseen.

5.12 Posti Saantitodistuskirje ulkomaille

Saantitodistuskirjeestä annetaan lähettäjälle todisteeksi yksilöidyllä lähetystunnuksella varustettu kuitti.

Osoitekortin lisäksi kirjeeseen liitetään kansainvälinen saantitodistuslomake CN07 sekä osoitepuolen vasempaan yläkulmaan lähettäjä tietojen alapuolelle kirjoitetaan "Avis de réception" tai "A.R."

Lähetykset toimitetaan osoitemaahan ja luovutetaan osoitemaassa maakohtaisten ehtojen mukaisesti. Lähettäjä voi pyytää, että mihin tahansa maahan osoitettu vastaanottajan tai tämän valtuuttaman sekä osoitemaan postioperaattorin allekirjoittama saantitodistus, josta ilmenee myös luovutuspäivä, palautetaan osoitemaasta lähettäjälle Priority-kirjeen nopeudella.

Korvaukset

Kansainvälisessä postitoiminnassa postien korvausvastuut on määrätty Maailman postiliiton sopimuksissa.

Saantitodistuskirjeen katoamisesta tai vahingoittumisesta tai sen sisällön anastamisesta korvataan enintään 30 SDR (Special Drawing Rights). Useilla mailla on rajoitettu korvausvelvollisuus. Viivästyminen ei kuulu korvattaviin vahinkoihin.

Kun saantitodistuskirjeen katoaminen, täydellinen anastaminen tai täydellinen vahingoittuminen johtuu ylivoimaisesta esteestä, josta ei makseta vahingonkorvausta, lähettäjällä on oikeus saantitodistuskirjeestä suoritettujen maksujen takaisin saamiseen.

Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetyskohtaiseen painoon ja kohdemaan maksuvyöhykkeeseen.

Tuomioistuinten ja hallintoviranomaisten todisteelliset tiedoksiannot Saantitodistuskirjeinä ovat arvonlisäverottomia.

5.13 Posti Express-Pikakirje ulkomaille

Express-Pikakirje toimitetaan Suomesta kohti osoitemaata seuraavana arkipäivänä tai arkilauantaina tai muuten ensimmäisellä käytettävissä olevalla yhteydellä. Lähetys jaetaan osoitemaassa erillisessä pikajakelussa, mikäli osoitemaassa on sellainen tarjolla.

Korvaukset

Kansainvälisessä postitoiminnassa ei korvata lainkaan pikakirjeen vahinkoja eikä viivästymistä.

Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetyskohtaiseen Priority-kirje ulkomaille kohdemaan maksuvyöhykkeen hintaan lisätynä Express-Pika -lisämaksulla.

5.14 Vastauslähetys ulkomaille

Palvelukuvaus

Asiakas saa käyttöönsä tunnuksen, jolla merkityt lähetykset toimitetaan Asiakkaan määrittelemään osoitteeseen ulkomailta Manner-Suomeen ja joiden postimaksut veloitetaan Asiakkaalta. Postilla on oikeus hävittää Vastauspalvelu-lähetykset, mikäli Asiakkaan ilmoittama toimitusosoite on virheellinen/vanhentunut tai Asiakkaan sopimus vastauspalveluista on päättynyt.

Palvelulupaus

Lähetykset kuljetetaan Economy-kirjeen nopeudella Asiakkaalle tämän sopimuksessa ilmoittamaan Manner-Suomessa sijaitsevaan toimitusosoitteeseen erikseen niputettuna tai muuten yhteen koottuna.

Korvaukset

Kansainvälisessä postitoiminnassa ei korvata lainkaan tavallisen kirjeen vahinkoja eikä viivästymistä.

Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten kappalemäärään ja painoon.