



Verkkokaupan toimitustavat

Näin kerrot Postin toimitustavoista verkkokaupassasi

Asiakkaille tarjotuista toimitusmahdollisuuksista kannattaa kertoa selkeästi ja kattavasti verkkokaupan toimitustavat -osiossa jo ennen varsinaista ostosprosessia. Näin parannat asiakastyytyvää, sujuvoitat ostokokemusta ja nopeutat itse ostopäätöksen tekoa.

Olemme koonneet sinulle tähän dokumenttiin valmiit esimerkkitekstit, joiden avulla esittelet Postin toimitustavat yhdenmukaisesti ja ymmärrettävästi.

Voit käyttää verkkokaupassasi kassavaiheen toimitustapinäkylässä lyhyempiä kuvauksia, jotka olemme koonneet sinulle valmiiksi [tänne](#).

Lataa Postin logo ja toimitustapojen ikonit [täältä](#).

Lataa bannerit ja ikonit, jotka viestivät Postin ympäristövastuullisuudesta ja kotimaisuudesta [täältä](#).



Verkkokaupan toimitustavat



Postipaketti

Hae paketti automaattista tai postista.

Toimitamme ympäristövastuullisesti koko Suomeen ma-la klo 19 mennessä. Seuraa paketin kulkua OmaPosti-sovelluksella – saat viestin, kun voit hakea sen. Kotimainen ja Suomen laajin noutopisteverkosto.



Postipaketti + Fast Track -lisäpalvelu

Postipaketin pikatoimitus Postin automaattiin

Toimitamme ympäristövastuullisesti valitsemaasi automaattiin klo 19 mennessä, kun teet tilauksesi viimeistään ma-la klo 9 (laajempi palvelualue) tai klo 13 (suppeampi alue). Seuraa paketin kulkua OmaPosti-sovelluksella – saat viestin, kun voit hakea sen.



Kotipaketti

Kotiinkuljetus valittuna ajankohtana

Toimitamme ympäristövastuullisesti, sovittuun aikaan. Valitse toimitusaika linkin kautta jaettavasta kalenterista. Voit seurata paketin kulkua OmaPosti-sovelluksella.



Pikkupaketti

Pienen paketin toimitus postilaatikkoon

Toimitamme ympäristövastuullisesti postilaatikkoon tai -luukkuun muun postin mukana kaikkialla Suomessa. Voit seurata paketin kulkua OmaPosti-sovelluksella.



Express-paketti perille

Pakettitoimitus päivällä ilman erillistä ilmoitusta

Toimitamme ympäristövastuullisesti haluamaasi osoitteeseen klo 16 mennessä seuraavana arkipäivänä ilman erillistä ilmoitusta. Sopii erityisesti yritys vastaanottajille.



Express-paketti perille + aamuksi-lisäpalvelu

Postin pakettitoimitus aamuksi perille ilman erillistä ilmoitusta

Toimitamme ympäristövastuullisesti haluamaasi osoitteeseen klo 9 mennessä seuraavana arkipäivänä ilman erillistä ilmoitusta. Sopii erityisesti yritys vastaanottajille.



Express-paketti automaattiin

Express-paketti Postin automaattiin

Toimitamme ympäristövastuullisesti valitsemaasi automaattiin klo 16 mennessä seuraavana arkipäivänä. Seuraa paketin kulkua OmaPosti-sovelluksella – saat viestin, kun voit hakea sen. Kotimainen ja Suomen laajin automaattiverkosto.



Express-paketti automaattiin

+ aamuksi-lisäpalvelu

Express-paketti Postin automaattiin aamuksi

Toimitamme ympäristövastuullisesti valitsemaasi automaattiin klo 9 mennessä seuraavana arkipäivänä. Seuraa paketin kulkua OmaPosti-sovelluksella – saat viestin, kun voit hakea sen. Kotimainen ja Suomen laajin automaattiverkosto.



Express-rahti illaksi tai kotijakelu

Suurien tuotteiden kotiinkuljetus sovittuna ajankohtana

Toimitamme ympäristövastuullisesti, sovittuun aikaan. Toimitusaika sovitaan kanssasi. Voit seurata paketin kulkua OmaPosti-sovelluksella.



Rahti + jakelu yksityishenkilölle

Suurien tuotteiden toimitus kotipihalle

Toimitamme ympäristövastuullisesti haluamaasi osoitteeseen työpäivän aikana. Toimitusaika sovitaan soittamalla.



Lisäpalvelut

Express-pakettiin, Kotipakettiin, Rahdin Kotijakeluun ja Express-rahtiin illaksi on saatavilla lisäpalvelut Asennus, Kuljetus kierrätykseen ja Purku kuljetuspakkauksesta.



Asennus

Kevyt asennus sopii esimerkiksi huonekaluille, sillä se kestää maksimissaan noin 15 min. Posti asentaa tuotteen käyttökuntoon, esimerkiksi kokoaa sohvan tai kiinnittää sängynjalat. Vaativimmissa asennuksissa (esim. elektroniikka) tuote asennetaan käyttövalmiiksi. Asennuksiin eivät kuulu kalustemuutokset tai rakennevahvistukset, muutokset antenni- tai sähköverkossa, putkistossa tai viemäreissä. Lue lisää [laiteasennuspalveluista](#).



Kuljetus kierrätykseen

Kun uusi laite tuodaan, vanha vastaava viedään asianmukaiseen kierrätykseen. Vanhan laitteen tulee olla valmiiksi irrotettu liitännöistään.



Purku kuljetuspakkauksesta

Lähetys puretaan kuljetusalustalta. Pakkausmateriaalit kuljetetaan pois ja kierrätetään asianmukaisesti.



Kansainväliset toimitukset

Priority

Kansainvälinen postipaketti

Toimitukset maasta riippuen joko vastaanottajan osoitteeseen, kun mahdollinen tuontitullaus on tehty, tai noutopisteestä noudettavaksi, jolloin saat ilmoituksen paketin saapumisesta.

[Katso maakohtaiset ohjeet.](#)

Express Mail Service (EMS)

Kansainvälinen pikapaketti

Lähetykset toimitetaan vastaanottajan osoitteeseen, kun mahdollinen tuontitullaus on tehty. [Katso maakohtaiset ohjeet.](#)

Parcel Connect

Paketti Eurooppaan

Toimitukset kotiin tai noutopisteestä noudettavaksi maasta riippuen, myös lauantaisin. Saat ennakoilmoituksen ja tekstiviestin paketin saapumisesta. [Katso maakohtaiset ohjeet.](#)

