

Postin automaattipalvelun tuote-ehdot

1. Soveltamisala

Näitä tuote-ehtoja noudatetaan Posti Oy:n (Posti) kehittämässä Postin automaattipalvelussa (Palvelut). Palvelut ovat tarjolla yritys- ja yhteisöasiakkaille ja Palvelujen käyttö edellyttää sopimusta Postin kanssa. Tuote-ehtojen lisäksi noudatetaan Postin ja Asiakkaan välistä sopimusta ja kulloinkin voimassaolevia Posti Oy:n yleisiä sopimusehtoja (yleiset sopimusehdot).

Nämä ehdot ovat voimassa 1.1.2020 alkaen toistaiseksi.

2. Hinnoittelu ja maksaminen

Postin automaattipalveluiden hinnoittelu perustuu Asiakkaalle toimitettavan automaattilaitteiston kokoonpanoon, sopimuksen määräaikaan ja mahdollisiin muihin tarjottaviin palveluihin.

Postin automaattipalvelut veloitetaan Asiakkaalta kolmen (3) kuukauden välein etukäteen, ellei toisin ole sovittu.

3. Palvelu

Postin automaattipalvelu on erityisesti taloyhtiölle, toimi- ja myymälätiloja, sekä kiinteistöjä hallinnoiville yrityksille toteutettava palvelu, joka sisältää seuraavat ominaisuudet:

- Kiinteistöön sijoitettavan Postin automaatin vuokraus.
- Postin automaatin kuljetus ja asennus kiinteistöön.
- Postin automaatin ylläpito sisältäen muun muassa seuraavia palveluita: paristojen vaihdot automaatin lukkoihin, mahdolliset automaatin lukkojen ja ovien huollot sekä automaatin puhdistus sisäpuolelta.
- Omaisuusvakuutus Postinautomaatille, joka korvaa laitteiston fyysisen rikkoutumisen tai tuhoutumisen vakuutusehtojen mukaisilla rajoituksilla.
- Pakettien nouto- ja jakelukäynti kerran arkipäivässä silloin kun automaattiin on saapumassa tai sieltä on lähtemässä lähetyksiä.
- Tiedottaminen palvelun aloittamisesta ja palveluun vaikuttavista muutoksista, sekä uudistuksista kirjeenä tai sähköisesti.

Yllä mainitut palvelut sisältyvät Postin automaattipalvelun kiinteään kuukausihintaan. Muut mahdolliset palvelut ja toimitukset veloitetaan erikseen Asiakkaalta tai palvelun tilanneelta käyttäjältä.

Kuljetusveloitukset pakettien lähetyksistä ja toimituksista, veloitetaan Postin tai Postin yhteistyökumppanin, kuten verkkokauppiaan ja/tai palveluntarjoajan, kulloinkin voimassa olevan asiakashinnoittelun mukaisesti.

Postin automaatti sijoitetaan Asiakkaan osoittamaan tilaan. Automaatin sijaintia voidaan vaihtaa Asiakkaan pyynnöstä, jolloin Asiakkaalta veloitetaan muuttamisesta aiheutuvat siirtokustannukset.

Postin automaatti on tarkoitettu ainoastaan palvelun ostavan Asiakkaan sallimille henkilöille, kuten taloyhtiön asukkaat tai liikekiinteistössä asioivat ja työskentelevät. Jos automaatti sijoitetaan suljettuun tilaan, tulee Asiakkaan antaa tarvittavat kulkuoikeudet ja/tai avaimet Postin käyttöön. Käyttäjät voivat vastaanottaa automaattiin heille saapuvia paketteja. Lisäksi Postin automaatista voi lähettää paketteja, sekä verkkokauppojen palautuksia.

Lähetysten jakelusta Posti tekee sopimukset yritysasiakkaidensa, esimerkiksi verkkokauppojen kanssa. Lähetysten jakelussa noudatetaan kulloinkin voimassaolevia Postin toimitus- ja/tai tuote-ehtoja, sekä yleisiä sopimusehtoja.

Postin automaatti on modulaarinen ja sen kapasiteettia voi lisätä, tai vähentää tarpeen mukaan erillisellä sopimuksella. Automaatin ovet ovat lukittavia, ja ne toimivat yhteiskäyttöperiaatteella. Palvelua käyttävälle ei ole varattu omaa pakettikaappia automaatista, vaan automaattia käytetään yhteiskäyttöperiaatteiden mukaisesti. Lähetysten noutoa varten palvelun käyttäjä saa sähköisesti yksilöllisen avauskoodin automaatin sen kaapinoven lukkoon, johon lähetys on saapunut.

Lähetysten säilytysaika automaatissa on Postin kulloinkin voimassa olevien kuljetuspalveluiden ehtojen mukaisesti.

4. Hintojen tarkastaminen ja irtisanomisaika

Postin automaattipalvelun hintojen tarkastus tehdään vuosittain marraskuun viimeiseen päivään mennessä. Päivitetyt hinnat astuvat voimaan kunkin vuoden tammikuun ensimmäisenä päivänä. Hintojen tarkistus perustuu palvelun kustannustason vuosittaiseen nousuun. Korotuksen vähimmäistaso on 1% ja enimmäissuuruus on 2,5%.

Hintojen tarkastus koskee myös hintoja, jotka tulevat voimaan myöhemmin, esimerkiksi määräaikaisen kauden jälkeen.

Postin automaattipalveluiden Irtisanomisaika on yhdeksän (9) kuukautta.

Muutoksista ilmoitetaan Postin yleisten sopimusehtojen mukaisesti.