



# Postin toimitustapojen näyttäminen verkkokaupan kassalla

Sujuvoita verkkokauppiasi ostokokemusta esittämällä toimitustavat kassavaiheessa mahdollisimman selkeästi. Tärkeimmät kriteerit toimitustavan valinnassa on arvioitu toimitusaika ja se, halutaanko paketti noutopaikkaan vai kotiin. Toimitusaikaan vaikuttaa sekä verkkokauppiasi oman toimitusprosessin kesto että valittu toimitustapa. Myös toimituksen ympäristövastuullisuus kasvattaa jatkuvasti merkitystään kassalla.



# Yleisiä ohjeita

Postin toimitustavat kannattaa esittää kolmessa kategoriassa:

- 1. Toimitus automaattiin tai postiin**
- 2. Toimitus postilaatikkoon**
- 3. Kotiinkuljetus**

Ohjeiden oletuksena on, että verkkokauppaasi tunnistaa automaattisesti asiakkaan ostoskorissa olevien tuotteiden koon ja osaa sillä perusteella tarjota lähtevän paketin kokoa vastaavat toimitusvaihtoehdot.

## Verkkokauppiiaan muistilista:

- Muista lisätä oman verkkokauppaasi toimitusprosessin kesto asiakkaalle ilmoitettavaan arvioituun toimitusaikaan.
- Voit kertoa asiakkaallesi, että he pystyvät seuraamaan pakettinsa kulkua [OmaPosti-sovelluksessa](#).
- Ulkomaille menevien lähetysten toimitusajat, mitat, rajoitukset ja muut tiedot vaihtelevat maakohtaisesti. Voit tutustua [maakohtaisiin tietoihin](#) nettisivuillamme.

## Lataa Postin bannerit ja ikonit

- Lataa Postin logo ja ikonit eri toimitustavoille verkkokauppaasi varten.

[↓ Lataa materiaalit](#)

- Tarjoamme käyttöösi myös ikoneja ja bannereita, jotka viestivät Postin ympäristövastuullisuudesta ja kotimaisuudesta. Voit valita, kumpia ikoneista haluat käyttää kassalla.

[↓ Lataa bannerit ja ikonit](#)



# 1. Toimitus automaattiin tai postiin

Kun valintana on toimitus pakettiautomaattiin tai postiin, on kyseessä Postipaketti. Asiakkaasi ostos voidaan toimittaa automaattiin, kun sen maksimikoko on enintään 59 x 36 x 60 cm tai postiin, kun sen maksimikoko on 100 x 60 x 60 kuitenkin niin että paketin ympärysmitta ja pisin sivu ovat yhteensä enintään 300 cm. Suuri-lisäpalvelulla paketin pisin sivu saa olla 200 cm kuitenkin niin, että paketin ympärysmitta ja pisin sivu ovat yhteensä enintään 300 cm. Toimitamme Postipaketit perille pääsääntöisesti yhden arkipäivän kuluessa klo 19 mennessä.

## **Esimerkkiteksti verkkokaupan kassalle**

Voit käyttää verkkokauppasi kassalla seuraavaa tekstiä kertomaan toimituksesta automaattiin tai postiin:



### **Toimitus automaattiin tai postiin XX€**

Toimitamme ympäristövastuullisesti koko Suomeen. Seuraa paketin kulkua OmaPosti-sovelluksella – saat viestin, kun voit hakea sen. Kotimainen ja Suomen laajin noutopisteverkosto.

## **Tarjota asiakkaalle noutopistevalinta**

Postipaketin yhteydessä on hyvä tarjota asiakkaalle mahdollisuus valita noutopaikka. Asiakas voi haluta määritellä paketille kotiaan tai työpaikkaansa lähellä olevan noutopaikan tai läheytksen oman taloyhtiön yksityiseen automaattiin. Anna asiakkaalle myös mahdollisuus laajentaa noutopaikkahakua sijainnin, postinumeron tai paikkakuntatiedon perusteella.

Monissa verkkokauppa-alustoissa noutopaikan valinta on helposti saatavissa ja otettavissa käyttöön. Jos alustasi on räätälöidympi, tilaa verkkokauppatoimittajaltasi integrointi Posti Location APLin. Voit myös käyttää valmista moduulia: toimittajat, joilta voit hankkia SmartShip-integraatioita, tarjoavat usein myös noutopistedatan.

### **Mikäli noutopaikan valinta ei ole mahdollinen**

Jos noutopaikan valinta ei jostain syystä ole mahdollinen verkkokaupassa, voit laittaa maininnan “toimitus lähimpään Postin noutopaikkaan”. Voit kauppiaana tehdä lähetykselle noutopaikan valinnan esimerkiksi SmartShipin käyttöliittymässä. Mikäli Postipaketissa ei ole vastaanottajan tai kauppiaan toimesta lisätty noutopaikkaa, Posti vie paketin toimitusosoitetta lähimpään vapaaseen paikkaan, joka voi olla posti tai automaatti. Ilman noutopaikan valintaa paketti voi ohjautua myös kuluttajan toiveen mukaiseen paikkaan, jos kuluttajalla on käytössä [Oma noutopiste -palvelu](#).

Postipakettiin valittu noutopaikka on aina ensisijalla paketin kulun kannalta. Aina paketti ei kuitenkaan mene valittuun paikkaan. Yleisin paketin uudelleenohjausta vaativa tilanne on se, että automaatti on täynnä. Teemme ohjauksia myös, jos paketin koko tai lisäpalvelut sitä vaativat.



## Postipaketti

- Perillä pääsääntöisesti seuraavana työpäivänä.
- Tee sopimus säännöllisestä noutamisesta, tilaa kertanouto tai vie paketit palvelupisteeseemme.
- Vastaanottaja noutaa lähetyksen postista tai pakettiautomaatista.

## Kuljetusaika

Pääsääntöisesti 1 työpäivän kuluessa.

## Enimmäiskoko

- Sivujen maksimipituudet 100 x 60 x 60 cm, siten, että pisin sivu ja ympärysmitta yhteensä enintään 300 cm.
- Paino enintään 25 kg.

## Suuri-lisäpalvelu

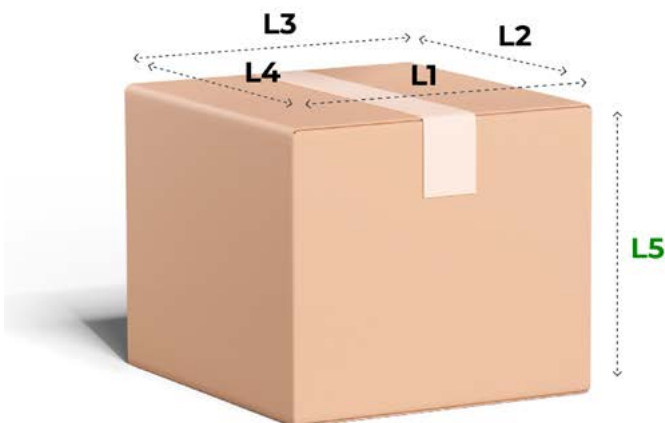
- Pisin sivu enintään 200 cm
- Pisin sivu ja ympärysmitta yhteensä enintään 300 cm.
- Paino enintään 25 kg.

## Vähimmäismitat

15 x 15 x 1 cm, 100 g.

[Lue lisää Postipaketista](#)

# Näin määrität paketin enimmäismitat



$$(L1 + L2 + L3 + L4) + L5 < 300 \text{ cm}$$

Paketin pienemmän sivun ympärysmitta ja pisin sivu eivät saa yhteenlaskettuna ylittää 300 cm enimmäismittaa

$$L5 < 100 \text{ cm}$$

Paketin pisin sivu saa olla enintään 100 cm

$$\text{Suuri-lisäpalvelulla: } L5 < 200 \text{ cm}$$

Paketin pisin sivu saa olla enintään 200 cm



## 2. Toimitus postilaatikkoon

Jos tuote toimitetaan suoraan asiakkaasi postiluukkuun tai -laatikkoon, on kyseessä Pikkupaketti. Se saa olla kooltaan enintään 35 x 25 x 3 cm. Toimitamme Pikkupaketin perille 2 –3 arkipäivän kuluessa kaikkialle Suomeen (haja-asutusalueiden toimitusajat saattavat poiketa mainitusta).

### **Esimerkkiteksti verkkokaupan kassalle**

Voit käyttää verkkokauppasi kassalla seuraavaa tekstiä kertomaan toimituksesta postilaatikkoon:



### **Toimitus postilaatikkoon XX€**

Toimitamme ympäristövastuullisesti postilaatikkoon tai -luukkuun muun postin mukana kaikkialla Suomessa. Voit seurata paketin kulkua OmaPosti-sovelluksella.



## Pikkupaketti

- Asiakasystävällinen – lähetys toimitetaan kotiin asti postiluukkuun tai -laatikkoon.
- Kuljetukset 2-3 arkipäivän kuluessa kaikkialle Suomeen (haja-asutusalueiden toimitusajat saattavat poiketa mainitusta).
- Tee sopimus säännöllisestä noutamisesta, tilaa kertanouto tai vie paketit palvelupisteeseemme.

## Kuljetusaika

2-3 arkipäivää. Haja-asutusalueiden toimitusajat saattavat poiketa.

## Enimmäismitat

35 x 25 x 3 cm, 2 kg

## Vähimmäismitat

Ei minimimittaa. Viivakoodi on oltava luettavissa koneellisesti. Osoitekortti ei saa taittua pakkauksen reunan yli eikä olla sulkemiskohdan päällä.

[Lue lisää Pikkupaketista](#)



## 3. Kotiinkuljetus

Jos asiakas valitsee kotiinkuljetuksen, on kyseessä Kotipaketti tai Express-rahti. Kotipaketin koko saa olla enintään 100 x 60 x 60 cm (pisin sivu ja ympärysmitta enintään 300 cm, paino enintään 25 kg), sitä isommat tilaukset kulkevat joko Suuri-lisäpalvelulla (pisin mitta 200 cm, pisin sivu ja ympärysmitta yhteensä enintään 300 cm, paino enintään 25 kg) tai Express-rah-tina. Kun saamme tuotteen kuljetukseen, olemme yhteydessä vastaanottajaan pääsääntöisesti seuraavana arkipäivänä toimitusajan sopimiseksi.

### Esimerkkiteksti verkkokaupan kassalle

Voit käyttää verkkokauppasi kassalla seuraavaa tekstiä kertomaan kotiinkuljetuksesta:



#### Kotiinkuljetus XX€

Toimitamme ympäristövastuullisesti, sovittuun aikaan. Valitse toimitusaika linkin kautta jaettavasta kalenterista. Voit seurata paketin kulkua OmaPosti-sovelluksella.





## Kotipaketti

- Perillä pääsääntöisesti seuraavana työpäivänä.
- Tee sopimus säännöllisestä noutamisesta, tilaa kertanouto tai vie paketit palvelupisteeseemme.
- Lähetys jaetaan osoitekorttiin merkittyyn osoitteeseen ja luovutetaan kuittausta vastaan.

## Kuljetusaika

Pääsääntöisesti 1 työpäivän kuluessa.

## Enimmäiskoko

- Sivujen maksimipituudet 100 x 60 x 60 cm, siten, että pisin sivu ja ympärysmitta yhteensä enintään 300 cm.
- Paino enintään 25 kg.

## Suuri-lisäpalvelu

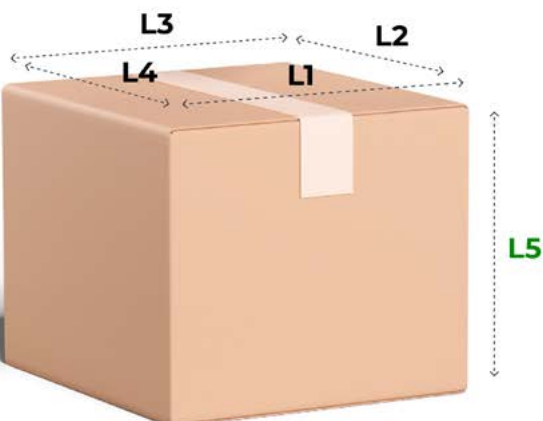
- Pisin sivu enintään 200 cm.
- Pisin sivu ja ympärysmitta yhteensä enintään 300 cm.
- Paino enintään 25 kg.

## Vähimmäismitat

15 x 15 x 1 cm, 100 g.

[Lue lisää Kotipaketista](#)

# Näin määrität paketin enimmäismitat



$$(L1 + L2 + L3 + L4) + L5 < 300 \text{ cm}$$

Paketin pienemmän sivun ympärysmitta ja pisin sivu eivät saa yhteenlaskettuna ylittää 300 cm enimmäismittaa

$$L5 < 100 \text{ cm}$$

Paketin pisin sivu saa olla enintään 100 cm

$$\text{Suuri-lisäpalvelulla: } L5 < 200 \text{ cm}$$

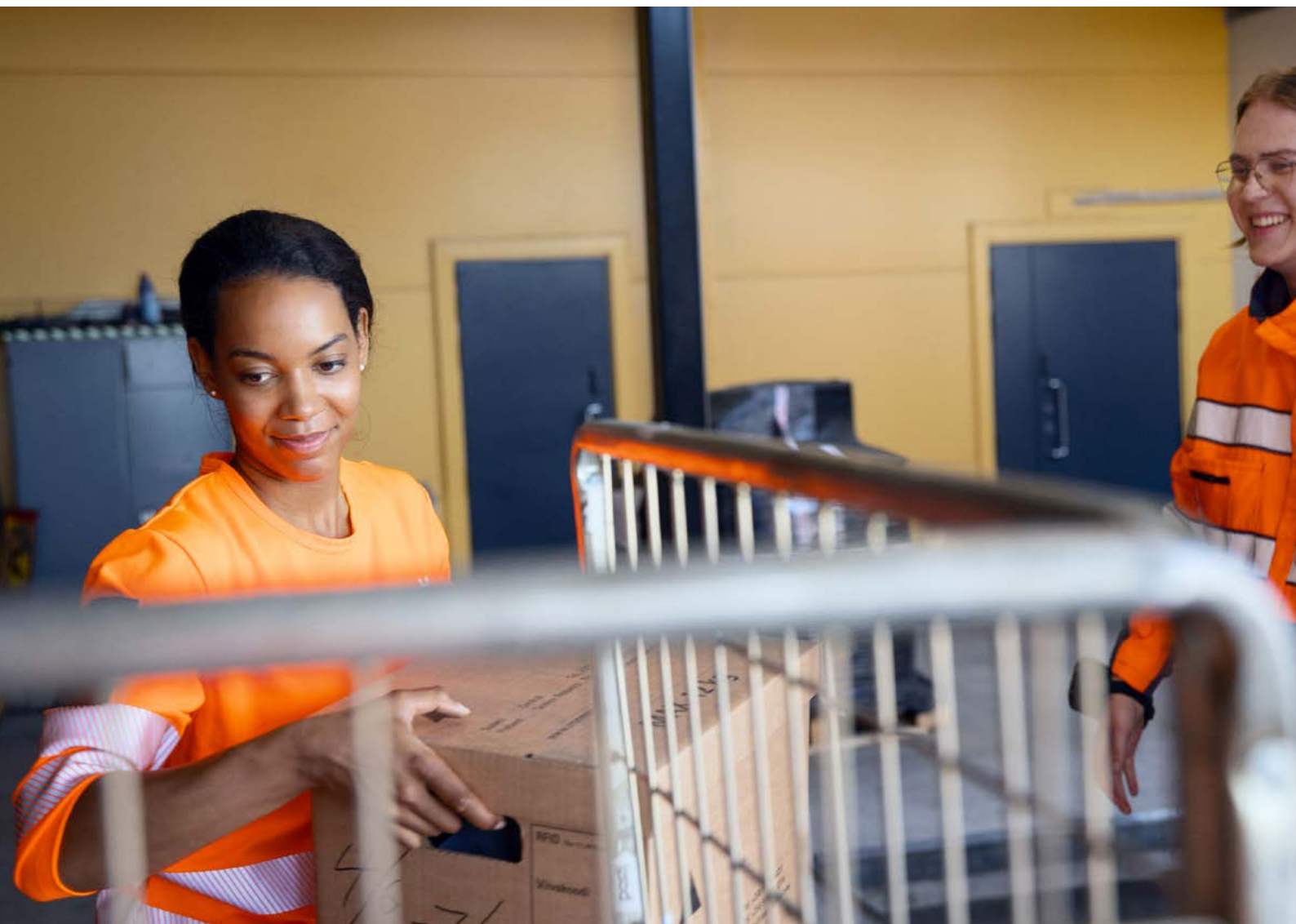
Paketin pisin sivu saa olla enintään 200 cm



## Express-rahti

- Rahtipalvelulla tavoitat noin 90 % Suomen yrityksistä seuraavaksi työpäiväksi.
- Keskimäärin 97 % rahtilähetuksista jaetaan 5 päivänä viikossa yön yli -palveluna.

[Lue lisää Express-rahdista](#)



# Verkkokaupan toimitustavat



## Postipaketti

### **Hae paketti automaattista tai postista.**

Toimitamme ympäristövastuullisesti koko Suomeen ma-la klo 19 mennessä. Seuraa paketin kulkua OmaPosti-sovelluksella – saat viestin, kun voit hakea sen. Kotimainen ja Suomen laajin noutopisteverkosto.



## Postipaketti + Fast Track -lisäpalvelu

### **Postipaketin pikatoimitus Postin automaattiin**

Toimitamme ympäristövastuullisesti valitsemaasi automaattiin klo 19 mennessä, kun teet tilauksesi viimeistään ma-la klo 9 (laajempi palvelualue) tai klo 13 (suppeampi alue). Seuraa paketin kulkua OmaPosti-sovelluksella – saat viestin, kun voit hakea sen.



## Kotipaketti

### **Kotiinkuljetus valittuna ajankohtana**

Toimitamme ympäristövastuullisesti, sovittuun aikaan. Valitse toimitusaika linkin kautta jaettavasta kalenterista. Voit seurata paketin kulkua OmaPosti-sovelluksella.



## Pikkupaketti

### **Pienen paketin toimitus postilaatikkoon**

Toimitamme ympäristövastuullisesti postilaatikkoon tai -luukkuun muun postin mukana kaikkialla Suomessa. Voit seurata paketin kulkua OmaPosti-sovelluksella.



## Express-paketti perille

### **Pakettitoimitus päivällä ilman erillistä ilmoitusta**

Toimitamme ympäristövastuullisesti haluamaasi osoitteeseen klo 16 mennessä seuraavana arkipäivänä ilman erillistä ilmoitusta. Sopii erityisesti yritys vastaanottajille.



## Express-paketti perille + aamuksi-lisäpalvelu

### **Postin pakettitoimitus aamuksi perille ilman erillistä ilmoitusta**

Toimitamme ympäristövastuullisesti haluamaasi osoitteeseen klo 9 mennessä seuraavana arkipäivänä ilman erillistä ilmoitusta. Sopii erityisesti yritys vastaanottajille.



## Express-paketti automaattiin

### **Express-paketti Postin automaattiin**

Toimitamme ympäristövastuullisesti valitsemaasi automaattiin klo 16 mennessä seuraavana arkipäivänä. Seuraa paketin kulkua OmaPosti-sovelluksella – saat viestin, kun voit hakea sen. Kotimainen ja Suomen laajin automaattiverkosto.



## Express-paketti automaattiin

### + aamuksi-lisäpalvelu

### **Express-paketti Postin automaattiin aamuksi**

Toimitamme ympäristövastuullisesti valitsemaasi automaattiin klo 9 mennessä seuraavana arkipäivänä. Seuraa paketin kulkua OmaPosti-sovelluksella – saat viestin, kun voit hakea sen. Kotimainen ja Suomen laajin automaattiverkosto.



## Express-rahti illaksi tai kotijakelu

### **Suurien tuotteiden kotiinkuljetus sovittuna ajankohtana**

Toimitamme ympäristövastuullisesti, sovittuun aikaan. Toimitusaika sovitaan kanssasi. Voit seurata paketin kulkua OmaPosti-sovelluksella.



## Rahti + jakelu yksityishenkilölle

### **Suurien tuotteiden toimitus kotipihalle**

Toimitamme ympäristövastuullisesti haluamaasi osoitteeseen työpäivän aikana. Toimitusaika sovitaan soittamalla.





# Esimerkki toimitustapojen esittämisestä kassasivulla

## Toimitustapa

Valitse mieluisin vaihtoehto toimitukselle

 Pienen tuotteen toimittaminen

 Hinnoittelu

 Nouto myymälästä

0,00 €

 Toimitus postilaatikkoon

0,00 €

 Toimitus automaattiin tai postiin

0,00 €

Toimitamme ympäristövastuullisesti koko Suomeen. Seuraa paketin kulkua [OmaPosti-sovelluksella](#) – saat viestin, kun voit hakea sen. Kotimainen ja Suomen laajin noutopisteverkosto.

 00100, Helsinki

Valitse noutopaikka:



Postin automaatti, Box by Posti

Keskuskatu 3a, ma-pe 7.00 - 22.00, la 9.00 - 22.00, su 12.00 - 22.00

0,00 €



Postin automaatti, Lidl Graniittitalo

Salomonkatu 13, ma-la 7.00 - 22.00, su 10.00 - 22.00

0,00 €



Postin automaatti, Tokmanni Citycenter

Kaivokatu 8, ma-pe 10.00 - 20.00, la 10.00 - 19.00, su 12.00 - 18.00

0,00 €



Posti, Kasarmitori

Kasarmikatu 19a, ma-pe 9.00 - 20.00, la 10.00 - 15.00, su 12.00 - 16.00

0,00 €

[Näytä lisää](#)



Yksityiset automaattit

Pakettiautomaattit taloyhtiöissä ja yrityksissä, joihin pääsy vaatii kulkuoikeuden.

