

Postin kampanjarekisteri

Henkilötietojen käsittelystä Postin kampanjarekisterissä vastaa Posti Oy

Posti Oy (y-tunnus: 0109357-9)

Postin asiakaspalvelu

PL 6, 00011 POSTI

Käyntiosoite: Postintaival 7 A, Helsinki

Puh. Pakettiasiat ja OmaPosti: 0100 5577 (mpm/pvm, myös jonotusajalta)

Puh. Kirje-, lehti- ja osoiteasiat: 0100 5445 (mpm/pvm, myös jonotusajalta)

www.posti.fi

henkiloasiakaspalvelu@posti.com

Tietosuojavastaava: tietosuoja@posti.com

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Posti käsittelee henkilötietoja Postin ja sen konserniyhtiöiden markkinointiin, suoramainontaan ja -kampanjoihin, mielipide- tai markkinatutkimukseen sekä näihin rinnastettavissa oleviin toimenpiteisiin. Voimme lähettää uutiskirjeitä, kutsuja ja tiedotteita myös sähköisiä kanavia käyttäen. Posti voi luovuttaa tiedot kolmannen osapuolen käsiteltäväksi.

Tietojen käsittelyn perusteena on rekisteröidyn suostumus ja Postin oikeutettu etu.

Kampanjarekisterissä käsiteltävät tiedot ja niiden säilytysaika

Kampanjarekisteri voi sisältää seuraavat tiedot:

- Etunimi ja sukunimi
- Syntymävuosi
- Osoite
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Suoramarkkinointilupaa ja -kieltoa koskevat tiedot
- Markkinointiin liittyvä rekisteröityä koskeva muu tunnistetieto
- Tietojen muutos/päivitystiedot

Kampanjarekisterin tietoja säilytetään, kunnes rekisteröity pyytää niiden poistamista tai peruuttaa Postin uutiskirjeen tilauksen.

Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin tiedot ovat peräisin asiakkaalta itseltään esimerkiksi osallistuttaessa Postin ja mahdollisesti sen yhteistyökumppaneiden järjestämiin markkinointikampanjoihin, -kilpailuihin, -kyselyihin tai muihin vastaaviin markkinointitoimenpiteisiin. Rekisteritietoja voidaan korjata ja päivittää Postin, sen konserniyhtiöiden ja yhteistyökumppanien rekistereistä sekä tiedoilla Väestörekisterikeskuksen järjestelmästä, Postin osoitetietojärjestelmästä ja ASML Suomen Asiakkuusmarkkinointiliiton ylläpitämästä kieltorekisteristä sekä muista vastaavista julkisista ja yksityisistä rekistereistä.

Turvallinen tietojen luovutus

Posti voi luovuttaa rekisteritietoja markkinointi- ja asiakaspalvelutarkoituksiin sen konserniyhtiöille. Kampanjarekisterin tietoja voivat käsitellä myös Postin alihankkijana toimivat yritykset.

Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen johdosta osa tiedoista saattaa sijaita fyysisesti ulkopuolisten alihankkijoiden palvelimilla tai laitteistoilla, joista niitä käsitellään teknisen käyttöyhteyden avulla.

Henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole palvelun teknisen toteuttamisen vuoksi tarpeellista, esimerkiksi järjestelmien ylläpito. Kaikissa tilanteissa tietojen luovutuksen ja siirtämisen edellytyksenä on, että tietoja saavat ja käsittelevät tahot ovat solmineet Postin kanssa EU-komission hyväksymät vakiolausekkeet sisältävän sopimuksen, joka varmistaa tietojen lainmukaisen käsittelyn.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Kampanjarekisterin tietokannat on suojattu henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla. Tietoihin pääsevät vain Posti Group -konsernin palveluksessa olevat henkilöt tai sen valtuuttamat toimijat, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään. Posti edellyttää sekä henkilöstöltään että yhteistyökumppaneiltaan sitoutumista tietojen käsittelyyn luottamuksellisina.

Rekisteröidyn oikeudet, omien tietojen tarkastus, korjaus ja täydentäminen, käyttökieltojen antaminen

Rekisteröidyllä on oikeus saada tieto henkilötietojensa käsittelystä, tarkastaa omat henkilötietonsa ja vaatia epätarkan tai virheellisen tiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä. Rekisteröity voi pyytää henkilötietojen poistamista tai siirtämistä tai vaatia käsittelyn rajoittamista. Kun käsittely perustuu suostumukseen, suostumuksen voi perua milloin tahansa.

17.5.2021

Internetissä osoitteessa www.posti.fi/yhteystietoni voi palveluun kirjautuneena tehdä henkilötietojen tarkastuspyynnön.

Tarkastus-, korjaus- ja täydentämispyyntöjä voi tehdä myös käymällä henkilökohtaisesti alussa mainitussa Posti Oy:n osoitteessa tai lähettämällä pyynnön allekirjoitettuna mainittuun osoitteeseen taikka skannattuna sähköpostilla osoitteeseen henkiloasiakaspalvelu@posti.com.

Pyynnöt käsitellään tapauskohtaisesti, sillä näiden oikeuksien käyttöön voi liittyä tilanteen ja olosuhteiden vuoksi rajoituksia.

Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa rekisteröidyn vakinainen asuinpaikka tai työpaikka on tai jossa väitetty tietosuoja-asetuksen rikkominen on tapahtunut (Suomessa Tietosuojavaltuutettu).