

KOTIMAAN MARKKINOINTIPALVELUIDEN tuote-ehdot 1.5.2022

Sisällysluettelo

1	Yleistä.....	1
1.1	Soveltamisala ja sovellettavat ehdot	1
1.2	Palvelukuvaus.....	1
1.3	Lähetysten mitat	1
2	Kotimaan osoitteettomien markkinointipalvelujen tuote-ehdot sopimusasiakkaille	1
2.1	Asiakkaan velvollisuudet	1
2.2	Korvaukset	2
2.3	Hinnoitteluperusteet ja lisämaksut.....	2
2.4	Palvelun saatavuus	2
3	Kotisuorapalvelut	3
3.1	Kotisuora.....	3
3.2	Kotisuora, premium.....	4
4	Kotimaan osoitteellisten markkinointipalveluiden tuote-ehdot sopimusasiakkaille	5
4.1	Palvelukuvaus.....	5
4.2	Asiakkaan velvollisuudet	5
5	Posti Asiakassuora.....	5
5.1	Palvelulupaus.....	5
5.2	Rajoitukset.....	6
5.3	Korvaukset.....	6
5.4	Hinnoitteluperusteet	6
5.5	Lisäpalvelut	6

1 Yleistä

1.1 Soveltamisala ja sovellettavat ehdot

Näitä tuote-ehdot noudatetaan Posti Oy:n (jäljempänä Posti) osoitteettomissa ja osoitteellisissa markkinointipalveluissa (Palvelut) 1.4.2022 alkaen. Palvelut ovat tarjolla yritys- ja yhteisöasiakkaille, käyttö edellyttää sopimusta Postin kanssa. Tuote-ehdot lisäksi noudatetaan Postin ja Asiakkaan välistä sopimusta ja kulloinkin voimassaolevia Posti Oy:n yleisiä sopimusehtoja (yleiset sopimusehdot) sekä tiekuljetussopimuslakia. Postilla on oikeus muuttaa näitä ehtoja yleisissä sopimusehdoissa kuvatulla tavalla.

1.2 Palvelukuvaus

Suoramarkkinointipalveluilla voi lähettää markkinointilähetystyksiä, tiedotteita tai muita vastaavia suurelle vastaanottajajoukolle tarkoitettuja viestejä.

1.3 Lähetysten mitat

Lähetysten muodon ja mittojen on oltava Postin ohjeistuksen mukaisia. Voimassa olevat ohjeet saat Postin internet-sivuilta.

2 Kotimaan osoitteettomien markkinointipalvelujen tuote-ehdot sopimusasiakkaille

2.1 Asiakkaan velvollisuudet

Yleisissä sopimusehdoissa sanotun lisäksi Asiakkaan tulee noudattaa Palveluiden käytössä Postin antamia postitus- tai muita ohjeita. Asiakas vastaa siitä, että lähetystyksiin on merkitty oikeat ja ajantasaiset, maksu- ja muut mahdolliset Palvelun edellyttämät merkinnät.

Jos Asiakkaan lähetykset eivät vastaa Asiakkaan valitseman palvelun vaatimuksia (esim. koko), Postilla on oikeus pysäyttää lähetykset tai toimittaa lähetykset eteenpäin mahdollisuuksien mukaan lisälaskua vastaan.

Sitoutumalla näihin tuote-ehtoihin Asiakas antaa alihankkijalleen oikeuden lajitella lähetyserän Lajittelupalvelulla ilman eri valtuutusta. Lajittelupalvelun käyttämiseksi Asiakkaan alihankkijana toimivalla paino-, postitus- tai tulostustalolla tulee olla voimassa oleva sopimus sen käytöstä Postin kanssa.

Asiakas vastaa lähetysmäärän riittävydestä jakelualueelle. Posti tarjoaa Asiakkaalle palvelun, josta Asiakas voi tarkistaa suuntaa antavan tiedon postinumerokohtaisesta jakelupisteiden määrästä. Jakelupisteiden määrätiedot perustuvat Postin jakelussa määräajoin keräämiin tietoihin, eikä määrätieto siten vastaa täydellisesti jakeluajankohdan todellista tilannetta. Asiakas ymmärtää, että jakelupisteiden määrätiedoissa voi tapahtua huomattavia muutoksia (esimerkiksi mainoskieltojen tai muuttoliikkeen johdosta) tietojen keräämisajankohdan ja jakelun ajankohdan välillä.

Postin kohdepostinumeroiden jakelupisteiden määrää koskevat tai muut vastaavat tiedot ovat Postin omaisuutta. Asiakkaalla ei ole oikeutta luovuttaa tällaisia tietoja sopimuksen ulkopuolisille tahoille ilman Postin nimenomaista kirjallista suostumusta.

2.2 Korvaukset

Tiekuljetussopimuslain mukainen enimmäiskorvaus viivästyksestä on kuljetusmaksu ja vahingoitumisesta tai katoamisesta 20 €/lähetyksen painokilo.

2.3 Hinnoitteluperusteet ja lisämaksut

Kotisuora palvelun hinnoittelu

- yli 5 M kpl vuodessa lähetettävillä Asiakkailla hinnoittelu perustuu vuosivolyymiin sekä jakelualueeseen.
- alle 5 M kpl vuodessa lähetettävillä Asiakkailla hinnoittelu perustuu eräkohtaiseen volyymiin sekä jakelualueeseen.

Kotisuora Premium palvelun hinnoittelu perustuu kappalepainoon, jakelualueeseen, palvelutahoon, jakelun tilausajankohtaan, tilausmäärään sekä tilausten lukumäärään.

Posti ei ole velvollinen tarkastamaan lähetysten todellista määrää. Jos lähetysmäärän kuitenkin havaitaan olevan tilausmäärää suuremman, Posti toteuttaa palvelun toimitetulla lähetysmäärällä, jos se on Postille kohtuudella mahdollista ja veloittaa Asiakkaalta hinnan tosiasiallisen määrän perusteella. Jos Posti ei voi toteuttaa palvelua kohtuudella, Posti voi hävittää Asiakkaan tilausmäärän ylittävät kappaleet lähetyksiä.

Asiakas voi halutessaan valita lisäpalveluina kohdennuksen jakelulle, taittamisen tai O1-nopeuden Kotisuora, premium -palvelulle.

Asiakkaan peruuttaessa tilauksen, Posti veloittaa Asiakkaalta peruutusajankohdan mukaan määräytyvän peruutusmaksun. Mikäli asiakas tekee muutoksia tilaukseen, käsitellään tilaus uutena tilauksena. Voimassa olevat hinnat ja maksut on saatavissa tilauskanavista ja Postin internet-sivuilta. Peruutus- ja muutosmaksut eivät koske yli 5 M kpl vuodessa lähetettäviä Asiakkaita, joille on sovittu kuukausihinta.

Mikäli Asiakkaan kanssa sovitut tilausmäärät tai niiden ehdot eivät toteudu, Postilla on oikeus laskea Asiakkaalta jälkikäteen näiden erotus.

2.4 Palvelun saatavuus

Lähetykset jaetaan Asiakkaan valitsemille alueille ja kohderyhmälle postinumerotasoisesti Manner-Suomessa.

Posti voi rajoittaa palvelun saatavuutta tuotannollisista tai muutoin perustelluista syistä, ellei erän jakelusta kyseisenä ajankohtana ole erikseen sovittu ennalta. Joulua edeltävillä viikoilla voi

Kotisuora-lähetysten jakeluajoissa olla rajoituksia, joista saa vuosittain tarkemmat tiedot Postin myynnistä sekä tilauskanavista.

3 Kotisuorapalvelut

Kotisuora on osoitteeton lähetyksen suoramarkkinointiin tai tiedottamiseen, joka jaetaan Asiakkaan valitsemille alueille ja kohderyhmälle postinumerotasoisesti Manner-Suomessa.

Lähetysten jaetaan vain vakituiseen katuosoitteeseen. Lähetystä ei lähetetä edelleen tai säilytetä jakelun keskeytyksessä eikä palauteta lähettäjälle. Postilla on oikeus hävittää jakamatta jääneet lähetykset.

Arkityhät voivat vaikuttaa postiinjättöön ja jakelupäivään. Arkityhäkohtaiset tiedot kerrotaan tilauskanavassa.

Kotisuoralähetystä ei jaeta mainoskieltoluukkuihin lukuun ottamatta julkisena tiedotteena jaettavia lähetyksiä.

3.1 Kotisuora

Palvelulupaus

Kotisuora-palvelussa Kotisuoralähetykset niputetaan koneellisesti ja jaetaan vastaanottajille niputettuna kokonaisuutena. Lähetykset on jätettävä Postille tiistaina tai torstaina. Lähetykset jaetaan pääsääntöisesti neljäntenä arkipäivänä postiinjätöstä. Vuoropäiväjakelumallin alueilla lähetykset jaetaan pääsääntöisesti neljäntenä ja viidentenä arkipäivänä postiinjätöstä.

Lähetykset jaetaan kotitalouksille, jotka eivät ole kieltäneet mainosjakelua.

Asiakkaan vastuut

Asiakkaan on toimitettava lähetykset Postille pakattuina kuljetusyksikköihin Postin ohjeistuksen mukaisesti. Postilla on oikeus veloittaa hinnaston mukainen maksu lisätyöstä, jos asiakas ei ole toiminut postittamisessa ehtojen tai ohjeiden mukaisesti.

Lähetysten vastaanottotarkastus tehdään Helsingin postikeskuksessa. Asiakas voi jättää lähetykset kuljetettavaksi vastaanottotarkastukseen myös muihin soveltuihin postiinjätöpaikkoihin. Jos lähetykset eivät täytä palvelun vaatimuksia, Asiakas vastaa lähetysten palautuskuljetuksesta.

Rajoitukset

Kotisuora palvelussa lähetyksen sisällön tulee olla lähettäjän (kauppiaan tai muun mainostajan, ei kolmannen osapuolen) omaa mainossisältöä.

Yhtenä jakelupäivänä jaetaan vain yksi nippu, jossa voi olla enintään 12 lähetystä ja nipun enimmäispaino voi olla 500 g.

Lähetykset on kohdistettava kokonaisille postinumeroalueille.

Lähetyskerän vähimmäismäärä on 10.000 kappaletta. Erä voi sisältää postinumeroittain kohdistettuja versioita. Version vähimmäismäärä on 5.000 kappaletta/erä.

Mikäli lähetyksen paino on enemmän, kuin asiakas alun perin ilmoittanut lähetykset toimitetaan perille, jos se on mahdollista ottaen huomioon nipun enimmäispainon. Asiakkaalta veloitetaan kuljetusmaksu todellisen painon mukaisesti.

Mikäli lähetykset toimitetaan myöhemmin kuin sovituna postiinjätöaikana Posti on yhteydessä asiakkaaseen ja sopii, miten lähetyskerän kanssa menetellään.

Mikäli lähetyksiä on vain yksi lähetyksen nipussa postinumeroalueella Posti voi jakaa lähetykset ilman käärettä.

3.2 Kotisuora, premium

Palvelulupaus

Kotisuora, premium -palvelussa on valittavissa kaksi jakelupäivää keskiviikko ja perjantai. Perjantain varaukset eivät ole mahdollisia Postin vuoropäiväjakelu alueilla. Lähetykset on jätettävä Postille keskiviikon jakelupäivälle maanantaina ja perjantain jakelupäivälle keskiviikkona. Lähetykset jaetaan pääsääntöisesti toisena arkipäivänä postiinjätöstä ja vuoropäiväjakelun alueilla viimeistään kolmantena arkipäivänä postiinjätöstä.

Asiakkaan vastuut

Asiakkaan on toimitettava lähetykset Postille kimputettuina ja pakattuina kuljetusyksikköihin Postin ohjeistuksen mukaisesti. Yksittäisten lähetysten on oltava taitettu postiluukkuun sopivaksi eli enintään 30 mm x 250 mm kokoiseksi. Postilla on oikeus veloittaa hinnaston mukainen maksu taittamisesta tai muusta aiheutuneesta lisätyöstä, jos asiakas ei ole toiminut postittamisessa ehtojen tai ohjeiden mukaisesti

Rajoitukset

Lähetykset on kohdistettava kokonaisille postinumeroalueille.

Mikäli lähetykset toimitetaan myöhemmin kuin sovittuna postiinjättöaikana Posti on yhteydessä asiakkaaseen ja sopii, miten lähetys erän kanssa menetellään.

Kohderyhmät

Kotisuora, premium voidaan kohdentaa kokonaisuun postinumeroalueisiin seuraavasti.

- Kotitaloudet, jolloin lähetykset jaetaan kaikkiin kotitalouksiin, jotka eivät ole kieltäneet mainosjakelua.
- Täysjakelu, jolloin lähetykset jaetaan kaikkiin jakelupisteisiin (kotitaloudet, yritykset, oppilaitokset, palvelutalot jne. yksi lähetys/jakelupiste), jotka eivät ole kieltäneet mainosjakelua.
- Julkisen tiedotteena, jolloin lähetykset jaetaan kaikkiin jakelupisteisiin myös mainoskieltotalouksiin

Julkinen tiedote

Julkinen tiedote on osoitteeton jakelupalvelu kansalaistiedottamista varten. Julkisen tiedotteen tarkoitus on välittää tietoa viranomais määräyksistä ja pääsääntöisesti vastikkeetta toteutettavista julkisista palveluista.

Palvelu koskee valtion ja kuntien viranomaisten tiedotteita sekä tiedottamista sellaisista julkisista palveluista, joiden voidaan katsoa olevan tärkeitä jokaisen kansalaisen kannalta: mm. joukkoliikenneaikataulut, puhelinluettelot tai muut vastaavat julkisiin tiedotteisiin rinnastettavat asiakirjat tai painotuotteet, joiden sisältämällä tiedolla on yleistä merkitystä.

Julkisena tiedotteena jaettavilta lähetyksiltä edellytetään lisäksi seuraavaa, jotta ne voidaan jakaa kieltoluukkuihin:

- Jaettavan osoitteettoman lähetyksen yhteydessä ei voi olla kolmannen osapuolen kaupallisia liitteitä.
- Julkisena tiedotteena jaettavassa lähetyksessä on aina oltava painettuna myös teksti: "Julkinen tiedote" ja/tai ruotsiksi sama teksti "Offentligt meddelande" sekä lähettäjän tiedot.
- Kimppulapussa tulee lukea "Julkinen tiedote – kaikkiin jakelupisteisiin".
- Kieltoluukkuihin jakaminen on tiedotteen julkaisijan vastuulla.
- Julkisena tiedotteena ei jaeta materiaalia, jonka sisällöstä pääosa on mainontaa, suoramarkkinointia tai jonka sisällöllä on pääasiassa vain kaupallista merkitystä, vaikka osa sisällöstä olisikin ei-kaupallista tietoa.

Lisäpalvelut

Taittaminen

Posti taittaa lähetyksen postiluukkuun sopivaksi eli enintään 30 mm x 250 mm kokoiseksi Asiakkaan puolesta.

01-Nopeus

01-Nopeus lisäpalvelulla lähetykset voi jättää yhden arkipäivän normaalia myöhemmin Postin kuljetettavaksi. Erä tulee tällöin toimittaa painosta jakelualueen terminaaliin klo 17:00 mennessä.

Kohdennettu jakelu

Lisäpalvelulla Kotisuora, premium -palvelu voidaan kohdentaa kokonaisesti postinumeroalueisiin seuraavasti

- Ruotsinkieliset, lähetykset jaetaan ruotsinkielisille ja kaksikielisille talouksille, jos taloudessa on vähintään yksi ruotsinkielinen postinsaaja ja talous ei ole kieltänyt mainosjakelua.
- Suomenkieliset, lähetykset jaetaan kaikille muille talouksille, kuin ruotsinkielisten kohderyhmään kuuluville ja jotka eivät ole kieltäneet mainosjakelua.
- Pientalot, lähetykset jaetaan omakoti-, pari-, rivi- ja ketjutaloihin sekä maatiloille kotitalouksille, jotka eivät ole kieltäneet mainosjakelua.
- Peittojakelu, jolla täydennetään Asiakkaan Postilta ostaman osoitteellisen lähetyksen jakelua. Kotisuora premium jaetaan niihin talouksiin, joihin ei jaeta osoitteellista lähetystä.

4 Kotimaan osoitteellisten markkinointipalveluiden tuote-ehdot sopimusasiakkaille

4.1 Palvelukuvaus

Posti asiakassuora on osoitteellinen jakelupalvelu yrityksille ja yhteisöille, jotka haluavat tehdä valituille vastaanottajaryhmille suora- ja asiakasmarkkinointia tai tiedottamista Manner-Suomessa.

Suoramarkkinointipalveluihin ei kuulu osoiteselvitystä. Mikäli vastaanottajan osoite on virheellinen tai lähetystä ei saada jaettua perille muusta Postista riippumattomasta syystä, Postilla on oikeus hävittää lähetys yleisten sopimusehtojen mukaisesti, ellei Asiakas ole toisin erikseen sopinut. Lähetykset jaetaan vastaanottajille Postin jakelussa arkipäivisin (ma-pe).

4.2 Asiakkaan velvollisuudet

Yleisissä sopimusehdoissa sanotun lisäksi Asiakkaan tulee noudattaa Palveluiden käytössä Postin antamia postitus- tai muita ohjeita sekä ohjeistettava lähettäjää noudattamaan niitä. Asiakas vastaa siitä, että lähetyksiin on merkitty oikeat ja ajantasaiset nimi-, osoite-, maksu- ja muut mahdolliset Palvelun edellyttämät merkinnät.

Asiakas vastaa siitä, että lähetyksille tai muuhun tilauskanavaan ilmoitetut tiedot ovat oikeat ja lähetysten kappalemäärä- ja painotiedot vastaavat postitettavaa lähetyseriä. Mikäli annetut tiedot poikkeavat toteumasta, Postilla on oikeus korjata tiedot ja laskuttaa todellisen määrän/painon mukaan. Postilla ei ole velvollisuutta korjata laskutusta tai hyvittää Asiakasta. Muutoksia tehdessä Postilla on oikeus veloittaa lisäkäsittelymaksu.

Mikäli Asiakas on toiminut Postin ehtojen tai ohjeiden vastaisesti ja tästä aiheutuu lisätyötä tai muita kustannuksia, Postilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta hinnaston mukainen Lisäkäsittelymaksu ja/tai aiheutuneet kustannukset. Mikäli lähetyksille merkitty lähetys ei täytä Asiakkaan valitseman palvelun ehtoja, Posti voi muuttaa lähetyksen lähinnä kyseistä palvelua vastaavaksi.

Sitoutumalla näihin tuote-ehtoihin Asiakas antaa alihankkijalleen oikeuden lajitella lähetyseriä ja sen osoiteaineisto Postin Lajittelupalvelulla ilman eri valtuutusta. Posti Lajittelupalvelun käyttämiseksi Asiakkaan alihankkijana toimivalla paino-, postitus- tai tulostustalolla tulee olla voimassa oleva sopimus sen käytöstä Postin kanssa.

5 Posti Asiakassuora

5.1 Palvelulupaus

Arkipäivinä Postille jätetyt Asiakassuora-lähetykset jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti neljänten arkipäivään mennessä postiinjättöpäivästä lukien, huomioiden alueelliset erot jakelumalleissa.

Jos lähetykselle lisätään Lisäkäsittely-lisäpalvelu, Asiakassuora-lähetyksen jakelu palvelulupauksen mukaisesti ei toteudu.

5.2 Rajoitukset

Luottamuksellisia tai henkilökohtaisia lähetyksiä, kuten esimerkiksi laskuja, tiliotteita tai bonuspistetiedotteita ei saa lähettää Asiakassuorana, vaan niiden lähettämiseen on käytettävä Kirjepalveluita.

5.3 Korvaukset

Vahingonkorvauksen edellytyksenä on, että vahingon voidaan todeta aiheutuneen lähetyksen ollessa Postin vastuulla. Asiakassuora-lähetyksen kulku ei ole seurattavissa, eikä lähetyksen saapumista, kulkua tai jakelua ole siksi yleensä mahdollista selvittää jälkikäteen. Mikäli lähetys on Postin tuottamuksesta kadonnut, vahingoittunut tai viivästynyt, lähetyksestä korvataan enintään sen postimaksu.

5.4 Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten kappalemäärään, painoon, eräkokoon, käsiteltävyyteen ja lähettäjän tekemään esityöhön.

5.5 Lisäpalvelut

Tiedotuspalvelu

Asiakassuora-lähetyksiin voidaan liittää erillinen Tiedotuspalvelu, jossa lähettäjälle ilmoitetaan vastaanottajan muuttuneesta osoitteesta ja lähetykset toimitetaan edelleen uuteen osoitteeseen tai palautetaan lähettäjälle.

Lisäkäsittely

Lisäkäsittely-lisäpalvelussa Asiakas voi ostaa lähetysten esikäsittelyä Postilta, kun esimerkiksi kimputus, laatikointi tai muut tuotekohtaiset ominaisuudet poikkeavat Sopimushinnastossa tai muissa Postin ohjeissa määritellyistä. Tuotekohtaiset lisäkäsittelytoimet ja hinnat ilmenevät hinnastosta ja Postin ohjeista.

Terminaalikuljetus

Asiakassuora-lähetysten postiinjättöpaikat ovat Helsingin, Tampereen ja Kuopion Postikeskukset. Terminaalikuljetus lisämaksulla lähetyseriä voi jättää myös nimettyihin terminaaleihin ja Oulun Postikeskukseen. Tällöin palvelulupaukseen lisätään 1 arkipäivä.