

PRODUKTVILLKOR FÖR TILLÄGGSTJÄNSTER

**Bilaga till produktvillkoren för
Posti Ab:s frakttjänster**

1.11.2021

Innehåll

1. Tillämpningsområde och giltighet.....	3
2. Tilläggstjänster	3
2.1. Morgon 09.....	3
2.2. Kväll 21	3
2.3. Vald leveransdag	3
2.4. Hemutdelning	3
2.5. Samma dag 00	3
2.6. Personlig utlämning	3
2.7. Överlämning utan kvittering av mottagaren.....	3
2.8. Telefonavisering före hämtning.....	4
2.9. Telefonavisering före leverans.....	4
2.10. Utbärning	4
2.11. Inbärning.....	4
2.12. Hämtning på specifik plats	4
2.13. Leverans till specifik plats	4
2.14. Uppackning ur transportförpackning	4
2.15. Hylltjänst.....	4
2.16. Transport till återvinning	4
2.17. Schemalagd utdelning.....	5
2.18. Leverans till terminal	5
2.19. Avhämtning från terminal.....	5
2.20. Hämtning från privatperson.....	5
2.21. Utdelning till privatpersoner.....	5
2.22. Elektronisk föravisering.....	5
2.23. Apparatinstallation.....	5
2.24. Montering.....	6
2.25. Uppackning ur produktförpackning	6
2.26. Förpackning av apparat som returneras	6
2.27. Vämetransport	6
2.28. Utdelningservice med lyftkran	6
2.29. Överdimensionerad försändelse.....	6
2.30. Lång försändelse.....	6
2.31. LQ Transport	6
2.32. Transport av farliga ämnen (TFÄ).....	6
2.32.1. Tilläggskrav på försändelser med adresskort:.....	6

1.11.2021

Offentlig

FRAKTTJÄNSTERNAS TILLÄGGSTJÄNSTER

1. Tillämpningsområde och giltighet

Produktvillkoren i denna bilaga tillämpas på tilläggstjänsterna för Frakt och Expressfrakt. Dessa villkor gäller tills vidare från och med den 1 november 2021.

2. Tilläggstjänster

Vilka tilläggstjänster som kan kombineras med varje produkt anges på Postis webbplats och i beställningskanalen. Det finns begränsningar i hur tilläggstjänster kan kombineras. Vilka tilläggstjänster som kan kombineras anges på Postis webbplats och i beställningskanalen.

En tilläggstjänst som inte har beställts men som är nödvändig med tanke på utförandet av uppdraget debiteras enligt prislistan.

2.1. Morgon 09

Försändelsen levereras till mottagaren inom de områden som fastställs i Leveranstidsförfrågan före kl. 9.00 följande vardag. Tjänsten omfattar även ett andra utdelningsförsök samma dag före kl. 16.00.

Om Kunden har skickat en försändelse för en transportsträcka där tilläggstjänsten inte är tillgänglig levererar Posti försändelsen i enlighet med servicelöftet för Expressfrakt.

2.2. Kväll 21

Posti kontaktar mottagaren inom 1–2 vardagar från det att försändelsen har skickats och avtalar om ett tidsintervall för utdelningen tidigast följande vardag. Försändelsen levereras till mottagaren vardagar kl. 9–21. Tjänsten omfattar utdelning till den adress som anges i transportdokumentet, intill ytterdörren till mottagarens lägenhet.

En förutsättning för att försändelsen ska bäras ända fram är att mottagningsplatsen kan nå obehindrat och att maximivikten för ett enskilt kolli i lastbäraren är högst 85 kg. Kollin som väger över 85 kg lossas på en av mottagaren anvisad plats intill Postis fordon.

2.3. Vald leveransdag

Tilläggstjänsten gäller varor som skickas som frakt. Posti levererar försändelsen på den valda leveransdagen. Kunden kan välja 1–5 vardagar efter den

första möjliga leveransdagen. De leveransdagar som kan väljas finns i Posti SmartShip.

Användning av tjänsten ska avtalas separat med Posti.

2.4. Hemutdelning

Posti kontaktar mottagaren inom 1–2 vardagar från det att försändelsen har skickats och avtalar om ett tidsintervall för utdelningen tidigast följande vardag. Försändelsen levereras till mottagaren vardagar kl. 9–21. Tjänsten omfattar utdelning till den adress som anges i transportdokumentet, intill ytterdörren till mottagarens lägenhet.

En förutsättning för att försändelsen ska bäras ända fram är att mottagningsplatsen kan nå obehindrat och att maximivikten för ett enskilt kolli är högst 85 kg. Kollin som väger över 85 kg lossas på en av mottagaren anvisad plats intill Postis fordon.

Posti har rätt att ta ut avgift i enlighet med serviceavgift om transportförhållandena till mottagaren är krävande och utbärningen tar oskäligt lång tid på grund av orsaker som inte beror på Posti.

2.5. Samma dag 00

Försändelser avhämtas från kunden enligt en ort- och tjänstespecifik tidtabell eller enligt kundavtalet och levereras till mottagaren samma dag före kl. 16.00. Hämtningsbeställningarna ska göras senast kl. 9.00.

Tilläggstjänsten förutsätter att försändelserna packas på lastbärarna separat från andra försändelser.

Om Kunden har skickat en försändelse för en transportsträcka där tilläggstjänsten inte är tillgänglig levererar Posti försändelsen i enlighet med servicelöftet för Expressfrakt.

2.6. Personlig utlämning

Försändelsen överlämnas endast personligen till den mottagare som har antecknats på försändelsen. Identiteten på den person som avhämtar försändelsen kontrolleras alltid.

2.7. Överlämning utan kvittering av mottagaren

Försändelsen levereras till en adress enligt transportdokumentet utan kvittering av mottagaren.

1.11.2021

Offentlig

Med tilläggstjänsten ger avsändaren Postis chaufförfullmakt att registrera överlämningen och kvittera den med sitt namn även om mottagaren inte är närvarande. Efter överlåtelseregistreringen ansvarar Posti inte för om försändelsen försvinner, minskar eller skadas eller för reklamationer som föränleds av dessa orsaker eller för skadeståndsskyldighet.

2.8. Telefonavisering före hämtning

Posti kontaktar avsändaren per telefon minst en timme före hämtningen och ger närmare information om tidpunkten för hämtningen.

2.9. Telefonavisering före leverans

Mottagaren kontaktas per telefon senast en timme före utdelningen och en närmare utdelningstidpunkt anges.

2.10. Utbärning

Tjänsten omfattar hämtning av försändelser på högst 35 fraktkilo från en separat fastställd plats, såsom våning, arbetsrum eller liknande. Försändelsen ska i sin helhet kunna hanteras av en person. Högst 10 förpackningar.

Posti kommer på förhand per telefon överens med avsändaren om den exakta platsen för hämtningen och meddelar hämtningstiden med två timmars noggrannhet.

Om utbärningen förutsätter att förpackningarna lossas från transportunderlaget, fästlinor eller plaster ska även Uppackning ur transportförpackning beställas. Om tjänsten inte har beställts lägger Posti till den vid behov och debiterar även en korrigeringsavgift för tilläggstjänsten.

2.11. Inbärning

Tjänsten omfattar inbärning av förpackningar på högst 35 fraktkilo till en separat fastställd plats, såsom våning, arbetsrum eller liknande. Försändelsen ska i sin helhet kunna hanteras av en person. Högst 10 förpackningar.

Posti kommer på förhand överens med mottagaren per telefon om det exakta leveransstället för försändelsen samt meddelar leveranstiden med två timmars noggrannhet.

Om inbärningen förutsätter att förpackningarna lossas från transportunderlaget, fästlinor eller plaster ska även Uppackning ur transportförpackning beställas. Om tjänsten inte har beställts lägger Posti till den

vid behov och debiterar även en korrigeringsavgift för tilläggstjänsten.

2.12. Hämtning på specifik plats

Tjänsten omfattar hämtning av försändelsen från en separat fastställd plats, såsom våning, arbetsrum eller liknande och ska obehindrat kunna nås med handtruck eller rullpall. Posti kommer på förhand per telefon överens med avsändaren om den exakta platsen för hämtningen och meddelar hämtningstiden med två timmars noggrannhet.

Försändelsen ska med tanke på sin storlek, form och vikt kunna hanteras av en person. Tjänsten omfattar inte bärande av förpackningar i försändelsen.

2.13. Leverans till specifik plats

Tjänsten omfattar leverans av försändelsen till en separat fastställd plats, såsom våning, arbetsrum eller liknande och ska obehindrat kunna nås med handtruck eller rullpall. Posti kommer på förhand överens med mottagaren per telefon om det exakta leveransstället för försändelsen samt meddelar leveranstiden med två timmars noggrannhet.

Försändelsen ska med tanke på sin storlek, form och vikt kunna hanteras av en person. Tjänsten omfattar inte bärande av förpackningar i försändelsen.

2.14. Uppackning ur transportförpackning

Försändelsen packas upp på en plats bredvid transportunderlaget. Förpackningsmaterialet och transportunderlaget forslas bort och återvinns på lämpligt sätt. Förpackningarna i försändelsen ska vara av sådan vikt, storlek och form att en person tryggt kan hantera dem.

Om man vill att försändelsen ska packas upp på en specifik plats ska man separat beställa Inbärning eller Leverans till specifik plats.

2.15. Hylltjänst

Försändelsen levereras till mottagarens lokaler, packas upp och hyllsorteras. Om det detaljerade innehållet i tilläggstjänsten Hyllsorteringstjänsten avtalas separat med Kunden.

2.16. Transport till återvinning

I samband med leverans av en försändelse tar Posti en gammal produkt som motsvarar den nya produkten av mottagaren och transporterar den till lämplig återvinning eller förstörelse. Per en ny produkt kan beställas transport av en motsvarande produkt till återvinning.

1.11.2021

Offentlig

Kunden ska ange de uppgifter som tjänsten förutsätter i transportdokumentet och i EDI-meddelandet.

Förutsättningar för tilläggstjänsten:

- Den apparat som ska transporteras till återvinning ska vara fri för transport samt urkopplad från alla fästen, kopplingar och anslutningar.
- Hämtningsstället ska kunna nå obehindrat
- Kunden ska instruera mottagaren att skydda golvet tillräckligt väl.

2.17. Schemalagd utdelning

Försändelsen levereras till mottagaren enligt tidtabell. Postnummerspecifika tidsfönster anges i den elektroniska beställningskanalen.

Tjänsten omfattar inte val av utdelningsdatum.

2.18. Leverans till terminal

Kunden har möjlighet att hämta en transportfärdig fraktförsändelse direkt till terminalen för vidare transport. Den största tillåtna fraktvikten på försändelser som lämnas till terminalen är 2 500 kg. Postis transportansvar börjar när Posti och avsändaren tillsammans har kontrollerat försändelsen och Posti har kvitterat försändelsen som mottagen.

2.19. Avhämtning från terminal

Kunden har möjlighet att adressera en försändelse direkt till en terminal där mottagaren hämtar försändelsen. Posti kontaktar mottagaren när försändelsen anländer till terminalen. Avsändaren ska ange mottagarens telefonnummer i transportdokumentet. Den största tillåtna fraktvikten på försändelser som adresseras till terminalen är 2 500 kg. När mottagaren avhämtar försändelsen i fraktförarens terminal anses uppdraget vara avslutat när försändelsen har överförts till terminalens utlämningsområde och är kvitterad som mottagen.

2.20. Hämtning från privatperson

Posti kontaktar avsändaren för att avtala om datumet för hämtningen och ringer till det telefonnummer som anges i beställningen före hämtningen. Frakt lastas från en plats i fordonets omedelbara närhet, och tjänsten omfattar inte exempelvis utbäring. Kunden ska informera avsändaren om tjänstens innehåll och begränsningar samt om mottagningskontrollen.

För hämtning från privatperson reserveras en vardag extra för transport.

Tjänsten debiteras alltid när fraktförsändelsen avhämtas från en privatperson.

Posti Ab

2.21. Utdelning till privatpersoner

Posti kontaktar mottagaren och avtalar om utdelningsdag samt ringer före utdelningen det telefonnummer som angetts för mottagaren i beställningen. Frakten lossas intill fordonet och tjänsten omfattar inte till exempel inbäring av varorna. Kunden ska informera mottagaren om tjänstens innehåll och begränsningar samt om mottagningskontrollen.

För utdelning till privatperson reserveras en vardag extra för transport.

Tjänsten debiteras alltid när fraktförsändelsen delas ut till en privatperson.

2.22. Elektronisk föravisering

Posti skickar förhandsuppgifter om den försändelse som ska delas ut till det mobiltelefonnummer eller den e-postadress som avsändaren uppgett i EDI-meddelandet.

2.23. Apparatinstallation

Installation omfattar leverans av apparaten till installationsplatsen, installation som kräver tillstånd så att den är klar att tas i bruk och bortförande av förpackningsavfallet till lämplig återvinning. Tjänsten är tillgänglig för de flesta hushållsapparater och hemelektronikprodukter.

Omhängning av dörr på kylar och frysar är möjlig i samband med installationen. Omhängning av dörr genomförs bara i samband med grundinstallationen, dvs. endast tilläggstjänsten omhängning av dörr går inte att beställa i samband med hemtransporten. Ifall tilläggstjänsten "Omhängning av dörr" saknas på transportbeställningen och EDI-meddelandet, debiteras mottagaren av försändelsen för omhängningen i samband med installationen, om mottagaren ber installatören att hänga om kyl- eller frysdörren.

Leveranspartibegränsningar som gäller vid installation av flera apparater samtidigt:

- I anslutning till tilläggstjänsten Kväll 21 för Expressfrakt kan leveranspartiet samtidigt omfatta högst 4 apparatinstallationer.
- I anslutning till tilläggstjänsten Hemutdelning 21 kan leveranspartiet samtidigt omfatta högst 7 apparatinstallationer.
- I anslutning till tilläggstjänsten Transport till återvinning kan leveranspartiet samtidigt omfatta högst 4 apparatinstallationer.

Tjänsten är tillgänglig inom begränsade områden.

1.11.2021

Offentlig

2.24. Montering

Montering omfattar leverans av apparaten till installationsplatsen, installation så att den är klar att tas i bruk och bortförande av förpackningsavfallet till lämplig återvinning. Det är inte möjligt att utföra monteringsarbeten som kräver tillstånd i anslutning till tjänsten. Montering är apparat-/produktspecifik.

Det avtalas separat med Kunden om det detaljerade innehållet i tilläggstjänsten Montering. Monteringstiden är högst 15 minuter.

2.25. Uppackning ur produktförpackning

Försändelsen packas upp ur transport- och produktförpackningen på ett visst ställe, och förpackningsmaterialet transporteras bort och förstörs på lämpligt sätt.

I fråga om lastbäraren är begränsningarna för försändelsens lossningsplats samma som i tilläggstjänsten Uppackning ur transportförpackning.

2.26. Förpackning av apparat som returneras

Tjänsten omfattar förpackning av apparat som avhämtas hos konsumenten samt förpackningsmaterial.

2.27. Värmetransport

Försändelserna transporteras i ett uppvärmt (> +0 grader) lastutrymme. Tjänsten Värmetransport är tillgänglig vardagar under perioden den 1 oktober–30 april.

2.28. Utdelningservice med lyftkran

Hämtning och/eller utdelning av fraktförsändelse sker med lyftkran. Utdelnings servicen med lyftkran är tillgänglig för försändelsepartier på mindre än 5 000 kg, där ett enskilt kollis vikt inte får överskrida 2 500 kg. En extra vardag reserveras för transport av lyftanordning.

2.29. Överdimensionerad försändelse

Överdimensionerad debiteras när Expressfraktförsändelsen överstiger transportunderlagets normala maximistorlek. Den maximala överskridningen är 50 % av transportunderlagets mått.

2.30. Lång försändelse

Tilläggstjänsten gäller frakt av varor, föremål och buntar som är över 2,4 meter långa. För transporten reserveras en vardag extra.

Transport av varor som är över 7 meter långa ska avtalas separat.

2.31. LQ Transport

Tjänsten möjliggör lagenlig transport av förpackade farliga ämnen i begränsad omfattning i enlighet med lagen om transport av farliga ämnen (TFÄ).

Kunden anger i EDI-meddelandet LQ-bruttomassan och antalet kollin samt skriver ut samma uppgifter på adresskortet.

2.32. Transport av farliga ämnen (TFÄ)

Med tilläggstjänsten kan man skicka ämnen med varningsetikett som enligt TFÄ-lagen klassificeras som farliga ämnen, både som försändelser med adresskort och med fraktsedel.

2.32.1. Tilläggskrav på försändelser med adresskort:

Vid försändelser med adresskort får en behållare med farliga ämnen innehålla högst 30 kg fasta ämnen och högst 30 l flytande ämnen.

TFÄ-uppgifter som krävs enligt TFÄ-lagen ska anges i lagstadgad form i ett separat TFÄ-dokument i två exemplar. TFÄ-dokumentet ska tillhandahållas så att minst ett exemplar följer med försändelsen och ett ges till chauffören.

Tilläggstjänsten förutsätter att Kunden skickar ett EDI-meddelande till Posti. Ett leveranspartis totala kolliantal ska anges på varje adresskort i partiet.

Posti avhämtar försändelserna utifrån separat avtal eller en enskild transportbeställning. Kunden kan inte lämna in en försändelse som skickas med tilläggstjänsten Transport av farliga ämnen till Postis serviceställe.

Om mottagaren inte anträffas lämnas en kontaktbegäran. En ny, avgiftsbelagd utdelning ska beställas för försändelsen.