

# LISÄPALVELUIDEN TUOTE-EHDOT

**Liite Posti Oy:n rahtipalveluiden  
tuote-ehdoin**

**1.11.2021**

## Sisällysluettelo

1. Soveltamisala ja voimassaolo .....	3
2. Lisäpalvelut.....	3
2.1. Aamuksi 09.....	3
2.2. Illaksi 21 .....	3
2.3. Valittu toimituspäivä.....	3
2.4. Kotijakelu.....	3
2.5. Samana päivänä 00.....	3
2.6. Henkilökohtaisesti luovutettava.....	3
2.7. Luovuttaminen ilman vastaanottajan kuittausta .....	3
2.8. Soitto ennen noutoa.....	4
2.9. Soitto ennen jakelua.....	4
2.10. Uloskanto.....	4
2.11. Sisäänkanto.....	4
2.12. Täsmäpaikkanouto .....	4
2.13. Täsmäpaikkajakelu.....	4
2.14. Purku kuljetuspakkauksesta.....	4
2.15. Hyllytyspalvelu.....	4
2.16. Kuljetus kierrätykseen.....	4
2.17. Aikataulutettu jakelu.....	5
2.18. Toimitus terminaaliin.....	5
2.19. Nouto terminaalista.....	5
2.20. Nouto yksityishenkilöltä .....	5
2.21. Jakelu yksityishenkilölle.....	5
2.22. Sähköinen ennakoilmoitus.....	5
2.23. Laitteasennus .....	5
2.24. Käyttökuntoon asennus .....	5
2.25. Purku tuotepakkauksesta.....	6
2.26. Palautuvan laitteen pakkaaminen.....	6
2.27. Lämminkuljetus .....	6
2.28. Nosturipalvelu.....	6
2.29. Ylisuuri lähetys.....	6
2.30. Pitkä lähetys .....	6
2.31. LQ Kuljetus.....	6
2.32. Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK).....	6
2.32.1. Osoitekortillisten lähetysten lisävaatimukset.....	6

1.11.2021

Julkinen

## RAHTIPALVELUIDEN LISÄPALVELUT

### 1. Soveltamisala ja voimassaolo

Tämän liitteen tuote-ehdoja sovelletaan Posti rahdin ja Express-rahdin lisäpalveluihin. Nämä ehdot ovat voimassa 1.11.2021 alkaen toistaiseksi.

### 2. Lisäpalvelut

Kullekin tuotteelle mahdolliset lisäpalvelut ilmenevät Postin internetsivuilta ja tilauskanavasta. Lisäpalveluiden yhdistämisessä on rajoituksia. Yhdistettävät lisäpalvelut ilmenevät Postin internetsivuilta ja tilauskanavasta.

Tilaamatta jäänyt, mutta toimeksiannon suorittamisen kannalta välttämätön lisäpalvelu veloitetaan hinnaston mukaan.

#### 2.1. Aamuksi 09

Lähetys toimitetaan vastaanottajalle Toimitusaikakyselyssä määritellyillä alueilla seuraavaksi arkipäiväksi klo 9.00 mennessä. Palveluun kuuluu toinen jakeluyritys saman päivän aikana klo 16.00 mennessä.

Jos Asiakas on lähettänyt lähetyksen yhteysvälille, jossa lisäpalvelu ei ole mahdollista, Posti toimittaa lähetyksen Express-rahdin palvelulupauksen mukaisesti.

#### 2.2. Illaksi 21

Posti on yhteydessä vastaanottajaan 1–2 arkipäivän kuluessa lähettämisestä ja sopii jakeluaikavälin aikaisintaan seuraavaksi arkipäiväksi. Lähetys toimitetaan vastaanottajalle arkipäivisin klo 9–21 välisenä aikana. Palvelu sisältää jakelun kuljetusasiakirjassa merkittyyn osoitteeseen vastaanottajan huoneiston ulko-oven välittömään läheisyyteen.

Perille kannon edellytyksenä on, että kohteeseen on esteetön pääsy ja kuljetusyksikössä olevan yksittäisen kollin maksimipaino voi olla enintään 85 kg. Yli 85 kg painavat puretaan vastaanottajan osoittamaan paikkaan, Postin ajoneuvon välittömään läheisyyteen.

#### 2.3. Valittu toimituspäivä

Lisäpalvelu koskee rahtina lähetettäviä tavaroita. Posti toimittaa lähetyksen valittuna toimituspäivänä. Valittavana on 1-5 arkipäivää ensimmäisen mahdollisen toimituspäivän jälkeen. Valittavat toimituspäivät löytyvät Posti SmartShipistä.

Palvelun käytöstä on sovittava erikseen Postin kanssa.

### 2.4. Kotijakelu

Posti on yhteydessä vastaanottajaan 1–2 arkipäivän kuluessa lähettämisestä ja sopii jakeluaikavälin aikaisintaan seuraavaksi arkipäiväksi. Lähetys toimitetaan vastaanottajalle arkipäivisin klo 9–21 välisenä aikana. Palvelu sisältää jakelun kuljetusasiakirjassa merkittyyn osoitteeseen sisälle vastaanottajan huoneistoon.

Perille kannon edellytyksenä on, että kohteeseen on esteetön pääsy ja yksittäisen kollin maksimipaino voi olla enintään 85 kg. Yli 85 kg painavat puretaan vastaanottajan osoittamaan paikkaan, Postin ajoneuvon välittömään läheisyyteen.

Postilla on oikeus veloittaa palvelumaksun mukainen veloitus, jos vastaanottavan kohteen kulkuolosuhteet ovat haasteelliset ja lähetyksen perille kannossa menee kohtuuttoman kauan aikaa Postista johtumattomista syistä.

#### 2.5. Samana päivänä 00

Lähetykset noudetaan asiakkaalta paikkakunta- ja palvelukohtaisen aikataulun tai asiakassopimuksen mukaan ja toimitetaan vastaanottajalle samana päivänä klo 16.00 mennessä. Noutotilaukset tulee tehdä klo 9.00 mennessä.

Lisäpalvelu edellyttää lähetysten pakkaamista kuljetusyksiköihin erikseen muista lähetyksistä.

Jos Asiakas on lähettänyt lähetyksen yhteysvälille, jossa lisäpalvelu ei ole mahdollista, Posti toimittaa lähetyksen Express-rahdin palvelulupauksen mukaisesti.

#### 2.6. Henkilökohtaisesti luovutettava

Lähetys luovutetaan vain lähetykseen merkitylle vastaanottajalle henkilökohtaisesti. Lähetyksen hakijan henkilöllisyys tarkistetaan aina.

#### 2.7. Luovuttaminen ilman vastaanottajan kuittausta

Lähetykset toimitetaan kuljetusasiakirjan mukaiseen osoitteeseen ilman vastaanottajan kuittausta.

Lisäpalvelulla lähettäjä valtuuttaa Postin kuljettajan rekisteröimään luovutustapahtuma ja kuittaamaan se omalla nimellään ilman vastaanottajan läsnäoloa. Luovutusrekisteröinnin jälkeen Posti ei vastaa lähetyksen katoamisesta, vähenemisestä tai vahingoittumisesta

1.11.2021

Julkinen

eikä näistä syistä johtuvista reklamaatioista tai vahingonkorvausvelvollisuudesta.

## 2.8. Soitto ennen noutoa

Lähettäjään otetaan yhteyttä puhelimitse vähintään tunti ennen noutoa ja ilmoitetaan tarkempi noutoajankohta.

## 2.9. Soitto ennen jakelua

Vastaanottajaan otetaan yhteyttä puhelimitse vähintään tunti ennen jakelua ja ilmoitetaan tarkempi jakeluaikakohta.

## 2.10. Uloskanto

Korkeintaan 35 rahdituskilon kokoisten pakkausten kanto erikseen määrittelystä yhdestä paikasta, kuten kerroksesta, työhuoneesta tai vastaavasta. Lähetyksen on oltava kokonaisuudessaan yhden henkilön käsiteltävissä. Enintään 20 pakkausta.

Posti sopii ennalta puhelimitse lähettäjän kanssa lähetyksen tarkan noutopaikan sekä ilmoittaa noutoajan kahden tunnin tarkkuudella.

Jos uloskanto edellyttää pakkausten purkamista kuljetusalustalta, kiinnityspannoista tai muoveista, tulee myös Purku kuljetuspakkauksesta olla tilattuna. Jos sitä ei ole tilattu, Posti lisää sen tarvittaessa, jolloin veloitamme myös lisäpalvelun korjausmaksun.

## 2.11. Sisäänkanto

Korkeintaan 35 rahdituskilon kokoisten pakkausten kanto erikseen määriteltyn yhteen paikkaan, kuten kerrokseen, työhuoneeseen tai vastaavaan. Lähetyksen on oltava kokonaisuudessaan yhden henkilön käsiteltävissä. Enintään 20 pakkausta.

Posti sopii ennalta puhelimitse vastaanottajan kanssa lähetyksen tarkan toimituspaikan sekä ilmoittaa toimitusajan kahden tunnin tarkkuudella.

Jos sisäänkanto edellyttää pakkausten purkamista kuljetusalustalta, kiinnityspannoista tai muoveista, tulee myös Purku kuljetuspakkauksesta olla tilattuna. Jos sitä ei ole tilattu, Posti lisää sen tarvittaessa, jolloin veloitamme myös lisäpalvelun korjausmaksun.

## 2.12. Täsmäpaikkanouto

Palvelu sisältää lähetyksen noudon erikseen määrittelystä yhdestä paikasta, kuten kerroksesta, työhuoneesta tai vastaavasta, josta on esteetön pääsy pumppukärryllä tai rullakolla. Posti sopii ennalta pu-

helimitse lähettäjän kanssa lähetyksen tarkan noutopaikan sekä ilmoittaa noutoajan kahden tunnin tarkkuudella.

Lähetyksen tulee olla yhden henkilön käsiteltävissä kokonsa, muotonsa ja painonsa puolesta. Palvelu ei sisällä lähetyksen sisältämien pakkausten kantamista.

## 2.13. Täsmäpaikkajakelu

Palvelu sisältää lähetyksen toimituksen erikseen määriteltyn yhteen paikkaan, kuten kerrokseen, työhuoneeseen tai vastaavaan, johon on esteetön pääsy pumppukärryllä tai rullakolla. Posti sopii ennalta puhelimitse vastaanottajan kanssa lähetyksen tarkan toimituspaikan sekä ilmoittaa toimitusajan kahden tunnin tarkkuudella.

Lähetyksen tulee olla yhden henkilön käsiteltävissä kokonsa, muotonsa ja painonsa puolesta. Palvelu ei sisällä lähetyksen sisältämien pakkausten kantamista.

## 2.14. Purku kuljetuspakkauksesta

Lähetys puretaan kuljetusalustan viereen yhteen paikkaan. Pakkausmateriaalit ja kuljetusalusta kuljetetaan pois ja kierrätetään asianmukaisesti. Lähetyksen sisältämien pakkausten tulee olla yhden henkilön työturvallisesti käsiteltävissä painon, koon ja muodon puolesta.

Jos lähetys halutaan purettavan tiettyyn yhteen paikkaan, tulee Sisäänkanto tai Täsmäpaikkajakelu tilata erikseen.

## 2.15. Hyllytyspalvelu

Lähetys toimitetaan vastaanottajan tiloihin ja puretaan pakkauksesta sekä hyllytetään paikoilleen. Hyllytyspalvelu-lisäpalvelun tarkka sisältö sovitaan erikseen Asiakkaan kanssa.

## 2.16. Kuljetus kierrätykseen

Lähetyksen toimituksen yhteydessä Posti ottaa vastaanottajalta uutta tuotetta vastaan vanhan tuotteen kuljetettavaksi asianmukaisesti kierrätykseen tai hävitykseen. Yhtä uutta tuotetta vastaan voi tilata yhden vastaavan tuotteen kuljetuksen kierrätykseen.

Asiakkaan on ilmoitettava palvelun edellyttämät tiedot kuljetusasiakirjalla ja EDI-sanomassa.

Lisäpalvelun edellytykset:

- Kierrätykseen kuljetettavan laitteen on oltava vapaasti otettavissa kuljetettavaksi, irrotettuna kaikista kiinnityksistä, liitoksista ja kytkennöistä
- Noutopaikkaan on oltava esteetön pääsy

1.11.2021

Julkinen

- Asiakkaan on ohjeistettava vastaanottaja suojaamaan lattiat riittävällä tavalla

### 2.17. Aikataulutettu jakelu

Lähetys toimitetaan vastaanottajille aikataulun mukaisesti. Postinumerokohtaiset aikaikkunat ovat nähtävillä sähköisessä tilauskanavassa.

Palvelu ei sisällä jakelupäivän valintaa.

### 2.18. Toimitus terminaaliin

Asiakkaan on mahdollista tuoda kuljetusvalmis rahtilähetys suoraan terminaaliin jatkokuljettamista varten. Suurin sallittu terminaaliin toimitettava lähetys on rahduspainoltaan 2500 kg. Postin kuljetusvastuu alkaa, kun Posti ja lähettäjä ovat yhdessä tarkastaneet lähetysten, ja Posti on kuitannut sen vastaanotetuksi.

### 2.19. Nouto terminaalista

Asiakkaan on mahdollista osoittaa lähetys suoraan terminaaliin, joista vastaanottaja noutaa lähetysensä. Posti on yhteydessä vastaanottajaan lähetysensä saapessa terminaaliin. Lähettäjän tulee ilmoittaa vastaanottajan puhelinnumero kuljetusasiakirjassa. Suurin sallittu terminaaliin osoitettu lähetys on rahduspainoltaan 2500 kg. Kun vastaanottaja noutaa lähetysensä rahdinkuljettajan terminaalista, katsotaan toimeksianto päättyneeksi, kun lähetys on siirretty terminaalin luovutusalueelle ja kuitattu vastaanotetuksi.

### 2.20. Nouto yksityishenkilöltä

Posti ottaa yhteyttä lähettäjään ja sopii noutopäivän, sekä soittaa ennen noutoa tilauksessa ilmoitettuun lähettäjän puhelinnumeroon. Rahti lastataan ajoneuvon välittömästä läheisyydestä eikä palveluun kuulu esimerkiksi ulos kantoa. Asiakkaan tulee ohjeistaa lähettäjä ao. palvelun sisällöstä/rajoituksista sekä vastaanottotarkastuksesta.

Noutoon yksityishenkilöltä varataan yksi arkipäivä ylimääräistä kuljetusaikaa.

Palvelu veloitetaan aina kun rahtilähetys noudetaan yksityishenkilöltä.

### 2.21. Jakelu yksityishenkilölle

Posti ottaa yhteyttä vastaanottajaan ja sopii jakelupäivän, sekä soittaa ennen jakelua tilauksessa ilmoitettuun vastaanottajan puhelinnumeroon. Rahti puretaan ajoneuvon välittömään läheisyyteen eikä palveluun kuulu esimerkiksi sisälle kantoa. Asiakkaan tulee ohjeistaa vastaanottaja ao. palvelun sisällöstä/rajoituksista sekä vastaanottotarkastuksesta.

luun kuulu esimerkiksi sisälle kantoa. Asiakkaan tulee ohjeistaa vastaanottaja ao. palvelun sisällöstä/rajoituksista sekä vastaanottotarkastuksesta.

Jakeluun yksityishenkilölle varataan yksi arkipäivä ylimääräistä kuljetusaikaa.

Palvelu veloitetaan aina kun rahtilähetys jaetaan yksityishenkilölle.

### 2.22. Sähköinen ennakoilmoitus

Posti lähettää ennakkotiedon jaettavasta lähetyksestä lähettäjän EDI-sanomassa ilmoittamaan matkapuhelinnumeroon tai sähköpostiosoitteeseen.

### 2.23. Laiteasennus

Laiteasennus sisältää laitteen toimituksen sisälle asennuspaikalle, luvanvaraisen käyttökuntoon asennuksen ja pakkausjätteen poisviennin asianmukaiseen kierrätykseen. Palvelu on saatavissa useimmille kodinkone ja –elektronikkatuotteille

Kätisyyden vaihto kylmälaitteisiin on mahdollinen laiteasennuksen yhteydessä. Kätisyyden vaihto edellyttää aina kylmälaitteen perusasennusta eli pelkkä kätisyyden vaihto -lisäpalvelu ei ole mahdollinen kotiinkuljetuksen yhteydessä. Mikäli lisäpalvelua ”Kätisyyden vaihto” ei ole kuljetustilauksella ja EDI-sanomassa, veloitetaan kätisyyden vaihdosta lähetys vastaanottajaa asennuksen yhteydessä, mikäli vastaanottaja pyytää vaihtamaan kylmälaitteen kätisyyden.

Lähetyserärajotteita samanaikaisissa laiteasennuksissa:

- Express-rahdin Illaksi 21 -lisäpalvelulla lähetyserässä voi olla enintään 4 samanaikaista laiteasennusta
- Kotijakelu 21 -lisäpalvelulla rahdin lähetyserässä voi olla enintään 7 samanaikaista laiteasennusta
- Kuljetus kierrätykseen -lisäpalvelun yhteydessä lähetyserässä voi olla enintään 4 samanaikaista laiteasennusta.

Palvelu on saatavilla rajoitetuilla alueilla.

### 2.24. Käyttökuntoon asennus

Käyttökuntoon asennus sisältää laitteen toimituksen sisälle asennuspaikalle, asennuksen käyttökuntoon ja pakkausjätteen poisviennin asianmukaiseen kierrätykseen. Palvelussa ei ole mahdollista suorittaa luvanvaraisia asennustehtäviä. Käyttökuntoon asennus on laite-/tuotekohtainen.

Käyttökuntoon asennus -lisäpalvelun tarkka sisältö sovitetaan erikseen Asiakkaan kanssa.

1.11.2021

Julkinen

Asennuksen kesto on maksimissaan 15 min.

### 2.25. Purku tuotepakkauksesta

Lähetys puretaan kuljetus- ja tuotepakkauksesta yhteen paikkaan, pakkausmateriaali kuljetetaan pois ja hävitetään asianmukaisesti.

Kuljetusyksikössä lähetysten purkupaikan rajaukset samat kuin Purku kuljetuspakkauksesta -lisäpalvelussa.

### 2.26. Palautuvan laitteen pakkaaminen

Palvelu sisältää kuluttajalta noudettavan laitteen pakkaamisen ja pakkausmateriaalin.

### 2.27. Lämminkuljetus

Lähetykset kuljetetaan lämmitetyssä (> +0 astetta) kuormatilassa. Lämminkuljetuspalvelu on saatavilla arkipäivisin 1.10.–30.4. välisenä aikana.

### 2.28. Nosturipalvelu

Rahtilähetysten nouto ja/tai jakelu tehdään nosturikalustolla. Nosturipalvelu on saatavissa alle 5000 rahdituskilon lähetyskerälle ja yksittäisen kollin paino ei saa ylittää 2500 kiloa. Nosturikuljetukseen varataan yksi arkipäivä ylimääräistä kuljetusaikaa.

### 2.29. Ylisuuri lähetys

Ylisuuri lähetys veloitetaan, kun Express-rahtilähetys ylittää kuljetusalustan tavallisen enimmäiskoon. Maksimi ylitys on 50 % kuljetusalustan mitoista.

### 2.30. Pitkä lähetys

Lisäpalvelu koskee rahtina lähetettäviä tavaroita, esineitä ja nippuja, jotka ovat yli 2,4 metriä pitkiä. Kuljetukseen varataan yksi arkipäivä ylimääräistä kuljetusaikaa.

Yli 7 metriä pitkän tavaran kuljettamisesta tulee sopia erikseen.

### 2.31. LQ Kuljetus

Palvelu mahdollistaa vaarallisten aineiden kuljetuksesta (VAK) annetussa laissa säädetyn rajoitetussa määrin pakattujen vaarallisten aineiden lain mukaisen kuljettamisen.

Asiakas ilmoittaa EDI-sanomassa LQ-bruttomassan ja kollimäärän sekä tulostaa samat tiedot osoitekortille.

### 2.32. Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK)

Lisäpalvelulla voi lähettää luokkalipukkeellisia VAK-laissa vaaralliseksi aineeksi luokiteltuja aineita sekä osoitekortillisina että rahtikirjallisina lähetysinä.

#### 2.32.1. Osoitekortillisten lähetysten lisävaatimukset

Osoitekortillisissa pakettilähetyksissä vaarallista aineita sisältävä astia saa sisältää kiinteitä aineita enintään 30 kg ja nestemäisiä enintään 30 l.

VAK-lain edellyttämät VAK-tiedot tulee olla lakisääteisessä muodossa kahtena kappaleena erillisessä VAK-asiakirjassa. VAK-asiakirja tulee antaa siten, että vähintään yksi kappale seuraa lähetystä ja toinen annetaan kuljettajalle.

Lisäpalvelu edellyttää EDI-sanoman toimittamista Postille. Lähetyskerän jokaiseen osoitekorttiin tulee merkitä erän kokonaiskappalemäärä.

Posti noutaa lähetykset erillisen sopimuksen tai yksittäisen kuljetustilauksen perusteella. Asiakas ei voi jättää Vaarallisten aineiden kuljetus -lisäpalvelulähetystä Postin palvelupisteeseen.

Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, vastaanottajalle jätetään yhteydenottopyyntö. Lähetykselle on tilattava uusi maksullinen jakelu.