

# Produktvillkor för oadresserade utdelningstjänster

1.1.2021

## Innehållsförteckning

1. Allmänt.....	3
1.1. Tillämpningsområde och tillämpade villkor .....	3
1.2. Försändelsernas storlekar .....	3
1.3. Kundens skyldigheter.....	3
1.4. Ersättningar.....	3
1.5. Prissättningsgrunder och tilläggsavgifter .....	3
1.6. Tjänstens tillgänglighet .....	4
2. Hemdirektjänster.....	4
2.1. Hemdirekt.....	4
2.1.1. <i>Servicelöfte</i> .....	4
2.1.2. <i>Kundens ansvar</i> .....	4
2.1.3. <i>Begränsningar</i> .....	4
2.2. Hemdirekt, Premium .....	4
2.2.1. <i>Servicelöfte</i> .....	4
2.2.2. <i>Kundens ansvar</i> .....	5
2.2.3. <i>Begränsningar</i> .....	5
2.2.4. <i>Målgrupper</i> .....	5
2.2.5. <i>Offentligt meddelande</i> .....	5
2.2.6. <i>Tilläggstjänster</i> .....	5

# PRODUKTVILLKOR FÖR INRIKES OADRESSERADE UTDELNINGSTJÄNSTER FÖR AVTALSKUNDER

## 1. Allmänt

### 1.1. Tillämpningsområde och tillämpade villkor

Dessa produktvillkor iakttas i Posti Ab:s (nedan Posti) oadresserade utdelningstjänster (Tjänster) från och med 1.10.2018. Tjänsterna erbjuds till företags- och samfundskunder och användning förutsätter avtal med Posti. Förutom produktvillkoren iakttas avtalet mellan Posti och Kunden och Posti Ab:s gällande allmänna avtalsvillkor (allmänna avtalsvillkor) samt lagen om vägbefordringsavtal. Posti har rätt att ändra dessa villkor på det sätt som beskrivs i de allmänna avtalsvillkoren.

### 1.2. Försändelsernas storlekar

Försändelsens form och storlekar ska följa Postis anvisning. Gällande anvisningar får du på Postis webbplats.

### 1.3. Kundens skyldigheter

Förutom det som står i de allmänna avtalsvillkoren ska Kunden vid användningen av Tjänsterna följa Postis anvisningar gällande postning eller andra anvisningar. Kunden ansvarar för att försändelserna är försedda med korrekta och uppdaterade betalningsanteckningar samt andra eventuella anteckningar som Tjänsten förutsätter.

Om Kundens försändelser inte motsvarar kraven för den tjänst som Kunden valt (t.ex. storlek), har Posti rätt att stoppa försändelserna eller i den mån det är möjligt leverera försändelserna vidare mot en tilläggsfaktura.

Genom att förbinda sig till dessa villkor överlåter Kunden till sin underleverantör rätten att sortera leveranspartiet med Sorteringstjänsten utan separat tillstånd. För att använda Sorteringstjänsten, måste det tryckeri, postnings- eller utskriftsföretag som agerar som Kundens underleverantör ha ett giltigt avtal med Posti om användningen av tjänsten.

Kunden svarar för att försändelsevolymen är tillräcklig för utdelningsområdet. Posti erbjuder Kunden en tjänst där Kunden kan kontrollera riktigande uppgifter om antalet utdelningsställen

inom ett postnummerområde. Uppgifterna om antalet utdelningsställen grundar sig på uppgifter som Posti regelbundet samlar in i utdelningen. Därför motsvarar uppgiften om antalet inte fullständigt den verkliga situationen vid utdelningstidpunkten. Kunden förstår att det kan ske betydande ändringar i antalet utdelningsställen (till exempel på grund av reklamförbud eller en flyttningsrörelse) mellan tidpunkten då uppgifterna samlas in och tidpunkten för utdelningen.

Postis uppgifter gällande antalet utdelningsställen inom postnummerområdet eller andra motsvarande uppgifter är Postis egendom. Kunden har inte rätt att överlåta sådana uppgifter till instanser som inte omfattas av avtalet utan särskilt skriftligt samtycke av Posti.

### 1.4. Ersättningar

Enligt lagen om vägbefordringsavtal är den högsta ersättningen för försening transportavgiften och för skada eller försvinnande 20 € per kilo av en försändelse.

### 1.5. Prissättningsgrunder och tilläggsavgifter

Prissättningen grundar sig på styckevikt, utdelningsområde, produkt/servicenivå, utdelningens beställningstidpunkt, beställningsvolym och antal beställningar. Posti är inte skyldig att kontrollera försändelsernas verkliga volym. Om det ändå upptäcks att försändelsevolymen är större än beställningsvolymen, genomför Posti, om det rimligen är möjligt, tjänsten enligt den levererade försändelsevolymen och debiterar priset för den verkliga volymen av Kunden. Om Posti inte rimligen kan genomföra tjänsten, kan Posti förstöra de exemplar som överskrider Kundens beställningsvolym.

Om Kunden vill kan denna välja riktad utdelning, vikning eller 01-hastighet som tilläggstjänster för Hemdirekt, Premium.

Om Kunden annullerar beställningen, debiterar Posti Kunden en annulleringsavgift. Annulleringsavgiften bestäms enligt annulleringstidpunkten. Om Kunden gör ändringar i beställningen, behandlas beställningen som en ny beställning. Gällande priser och avgifter finns i beställningskanalerna och på Postis webbplats.

Om de orderkvantiteter som avtalats med kunden eller deras villkor inte uppfylls har Posti rätt att fakturera kunden för skillnaden efteråt.

## 1.6. Tjänstens tillgänglighet

Försändelserna delas ut på de områden och till de målgrupper som Kunden valt enligt postnummer i Fastlandsfinland.

Posti kan begränsa tjänstens tillgänglighet av produktionsrelaterade eller annars motiverade omständigheter, om det inte avtalats separat på förhand om utdelning av partiet vid tidpunkten i fråga. Under veckorna strax före jul kan det förekomma begränsningar i utdelningstiderna för Hemdirektförsändelser. Postis försäljning och beställningskanaler ger årligen närmare information om dessa.

## 2. Hemdirektjänster

Hemdirekt är en oadresserad försändelse för direktmarknadsföring eller information som delas ut på områden som Kunden valt och till en målgrupp i ett helt postnummerområde i Fastlandsfinland.

Försändelserna delas bara ut till stadigvarande gatuadresser. Försändelser eftersänds eller sparas inte vid avbrott i utdelningen och returneras inte till avsändaren. Posti har rätt att förstöra försändelser som inte delats ut.

Vardagshelger kan påverka postinlämningen och utdelningsdagen. Uppgifter om vardagshelger finns i beställningskanalen.

Hemdirektförsändelser delas inte ut till adresser med reklamförbud, med undantag för offentliga meddelanden.

### 2.1. Hemdirekt

#### 2.1.1. Servicelöfte

I Hemdirekttjänsten buntas Hemdirektförsändelser maskinellt och delas ut till mottagarna i hela buntar. Försändelserna ska lämnas till Posti tisdagar eller onsdagar. Försändelserna delas i regel ut den fjärde vardagen efter postinlämningen och senast den femte vardagen efter postinlämningen.

Försändelserna delas ut till alla hushåll utan reklamförbud.

#### 2.1.2. Kundens ansvar

Kunden ska leverera försändelserna till Posti förpackade i transportenheter enligt Postis anvisningar. Posti har rätt att debitera enligt prislistan för tilläggsarbete, om Kunden inte har följt villkoren eller anvisningar vid postningen.

Mottagningskontroll av försändelserna görs vid Helsingfors postterminal. Kunden kan även lämna försändelserna för transport till mottagningskontrollen på andra överenskomna postinlämningsställen. Om försändelserna inte uppfyller kraven för tjänsten, ansvarar Kunden för returtransporten av försändelserna.

#### 2.1.3. Begränsningar

Under en utdelningsdag delas endast en bunt med högst 12 försändelser ut och buntens maximivikt kan vara 500 g.

Försändelserna ska riktas till hela postnummerområden.

Leveranspartiets minimiantal är 10 000 stycken. Partiet kan innehålla versioner som är riktade till ett visst postnummer. Minimiantal av versionen är 10 000 stycken/parti.

Om försändelsen väger mer än det som Kunden ursprungligen uppgav, levereras försändelsen ända fram om det är möjligt med beaktande av buntens maximivikt. Kunden debiteras transportavgiften enligt den faktiska vikten.

Om försändelserna levereras senare än vid avtalad postinlämningstid, kontaktar Posti Kunden och kommer överens om hur leveranspartiet ska behandlas.

Om försändelserna på postnummerområdet bara består av en försändelse i en bunt, kan Posti dela ut försändelserna utan omslag.

### 2.2. Hemdirekt, Premium

#### 2.2.1. Servicelöfte

I tjänsten Hemdirekt, Premium ska försändelserna lämnas till Posti på tisdagar. Försändelserna delas i

regel ut den andra vardagen efter postinlämningen och senast den tredje vardagen efter postinlämningen.

### 2.2.2. Kundens ansvar

Kunden ska leverera försändelserna till Posti buntade och förpackade i transportenheter enligt Postis anvisningar. Enskilda försändelser ska vara vikta så att de får plats i postlådan, dvs. storleken får vara högst 30 mm x 250 mm. Posti har rätt att debitera enligt prislistan för vikning eller annat tilläggsarbete, om Kunden inte har följt villkoren eller anvisningar vid postningen.

### 2.2.3. Begränsningar

Försändelserna ska riktas till hela postnummerområden.

Om försändelserna levereras senare än vid avtalad postinlämningstid, kontaktar Posti Kunden och kommer överens om hur leveranspartiet ska behandlas.

### 2.2.4. Målgrupper

Hemdirekt, Premium kan riktas till hela postnummerområden enligt följande:

- Hushåll, varvid försändelserna delas ut till alla hushåll utan reklamförbud.
- Full utdelning, varvid försändelserna delas ut till alla utdelningsställen (hushåll, företag, läroanstalter, servicehem osv., en försändelse/utdelningsställe) utan reklamförbud.
- Offentligt meddelande, varvid försändelserna delas ut till alla utdelningsställen trots reklamförbud.

### 2.2.5. Offentligt meddelande

Offentligt meddelande är en oadresserad utdelningstjänst för medborgarinformation. Syftet med Offentligt meddelande är att förmedla information om myndighetsbestämmelser och offentlig service som i regel tillhandahålls kostnadsfritt.

Tjänsten gäller meddelanden från statens och kommunernas myndigheter samt information om sådana offentliga tjänster som kan anses vara viktiga

för varje medborgare: bland annat tidtabeller för kollektivtrafik, telefonkataloger eller andra motsvarande dokument eller trycksaker som jämföras med offentliga meddelanden och vars innehåll är av allmän betydelse.

För att ett Offentligt meddelande ska kunna delas ut i postlådor med reklamförbud förutsätts dessutom följande:

- Kommersiella bilagor från en tredje part får inte delas ut tillsammans med en oadresserad försändelse.
- På försändelser som delas ut som Offentligt meddelande ska alltid också tryckas: "Julkinen tiedote" och/eller "Offentligt meddelande" på svenska samt avsändaruppgifter.
- Buntetiketten ska vara försedd med "Offentligt meddelande – delas ut till alla utdelningsställen".
- Den som publicerar meddelandet ansvarar för utdelningen av meddelandet i postlådor med reklamförbud.
- Som Offentligt meddelande delas inte ut material som till största delen består av reklam, direktmarknadsföring eller material vars innehåll främst har kommersiell betydelse, även om en del av materialet är icke-kommersiellt.

### 2.2.6. Tilläggstjänster

#### Vikning

Posti viker försändelsen i stället för Kunden så att den får plats i postlådan, dvs. storleken får vara högst 30 mm x 250 mm.

#### 01-hastighet

Med tilläggstjänsten 01-hastighet kan försändelserna lämnas in en vardag senare än normalt till Posti för transport.

#### Riktad utdelning

Med tilläggstjänsten kan Hemdirekt, Premium riktas till hela postnummerområden enligt följande:

- Svenskspråkiga, varvid försändelserna delas ut till svenskspråkiga och tvåspråkiga hushåll, om åtminstone en svenskspråkig postmottagare bor i hushållet och om hushållet inte har reklamförbud.
- Finskspråkiga, varvid försändelserna delas ut till alla andra hushåll som inte har reklamförbud

förutom till dem som hör till den svenskspråkiga målgruppen.

- Småhus, varvid försändelserna delas ut till egnahems-, par-, rad- och kedjehus samt till hushåll på jordbruksfastigheter utan reklamförbud.
- Täckutdelning, som används för att komplettera utdelningen av en adresserad försändelse som Kunden köpt av Posti. Hemdirekt, Premium delas ut till de hushåll till vilka en adresserad försändelse inte delas ut.