

# **Kotimaan tavarankuljetuspalvelujen tuote-ehdot sopimusasiakkaille**

**1.4.2022**

## Sisällysluettelo

1. Yleistä.....	4
1.1. Soveltamisala.....	4
1.2. Määritelmät.....	4
1.3. Asiakkaan velvollisuudet.....	4
1.4. Postin kuljetusyksiköiden käyttö.....	5
1.5. Lähetysten jättäminen kuljetettavaksi.....	5
1.6. Lähetysten sisältörajoitukset.....	5
1.7. Lähetysten luovuttaminen.....	5
1.8. Toimitusaika ja palvelutasot.....	6
1.9. Jakelupäivät.....	6
1.10. Mitat ja paino.....	6
1.11. Kuljetusasiakirjat.....	6
1.12. Hinnoittelu ja maksaminen.....	6
1.12.1. Maksaja muu kuin lähettäjä.....	7
1.13. Lähetysten seuranta.....	7
1.14. Noudettavien lähetysten säilytysaika.....	7
1.15. Toimitusosoitteen muuttaminen.....	7
1.16. Palauttaminen lähettäjälle.....	7
1.17. Postin oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta Palvelusta.....	7
1.18. Vahingonkorvaukset.....	8
2. Postin Kotimaan pakettipalvelut.....	8
2.1. Express-paketti.....	8
2.2. Salkkuposti.....	8
2.3. Kotipaketti.....	9
2.4. Postipaketti.....	9
2.5. Pikkupaketti.....	10
2.6. Kuriiripalvelu.....	10
3. Alueellinen sopimuskuljetus.....	10
4. Palautuvat lähetykset.....	10
4.1. Posti Noutamaton.....	10
4.2. Posti Palautus.....	10
5. Nouto- ja jakelupalvelut.....	11
5.1. Yleistä.....	11
5.2. Asiakkaan vastuut.....	11
5.3. Nouto- ja jakelupalvelu.....	11
5.4. Erillisnouto ja -jakelu.....	11
6. Koontilokero.....	12

1.4.2022

Julkinen

6.1.	Palvelun sisältö .....	12
6.2.	Palvelulupaus .....	12
6.3.	Lähetysten noutaminen .....	12
6.4.	Maksulliset lisäpalvelut.....	12
6.5.	Hinnoittelu .....	12
6.6.	Osoitteenmuutos ja edelleenlähettäminen .....	13
6.7.	Muut ehdot ja rajoitukset .....	13

## 1. Yleistä

### 1.1. Soveltamisala

Näitä tuote-ehtoja noudatetaan Posti Oy:n (Posti) kotimaan osoitekortillisissa tavarankuljetuspalveluissa (Palvelut). Palvelut ovat tarjolla yritys- ja yhteisöasiakkaille ja Palvelujen käyttö edellyttää sopimusta Postin kanssa. Tuote-ehtojen lisäksi noudatetaan Postin ja Asiakkaan välistä sopimusta ja kulloinkin voimassaolevia Posti Oy:n yleisiä sopimusehtoja (yleiset sopimusehdot) sekä tiekuljetussopimuslakia.

Nämä ehdot ovat voimassa 1.4.2022 alkaen toistaiseksi.

### 1.2. Määritelmät

**Lähetyksellä** tarkoitetaan kuljetusasiakirjaan merkittyä, yhdestä paikasta yhdeltä lähettäjältä yhteen paikkaan yhdelle vastaanottajalle samalla kerralla lähetettävää tavaraa tai tavanaerää.

**Kuljetusasiakirjalla** tarkoitetaan osoitekorttia, joka lähetystä ohjaavan ja yksilöivän ominaisuutensa lisäksi toimii myös laskutusasiakirjana.

**Toimitusaikakysely** on Postin palvelu, josta voi tarkistaa millä alueilla ja yhteysväleillä Postin tavarankuljetuspalvelut ovat saatavilla sekä mikä on yhteysvälin kuljetusaika tai muu palvelutaso.

**Noutopiste** on Postin toimipiste (ml. automaatit), josta vastaanottaja voi noutaa lähetyksiä. Kulloinkin käytössä olevat noutopisteet on ilmoitettu Postin Noutopisterekisterissä.

### 1.3. Asiakkaan velvollisuudet

Yleisissä sopimusehdoissa sanotun lisäksi Asiakas vastaa siitä, että se ohjeistaa vastaanottajan tai lähettäjän, joka ei ole Postin ja Asiakkaan välisen sopimuksen osapuoli, toimimaan näissä tuote-ehdoissa edellytetyllä tavalla.

Asiakkaan tulee varmistaa Toimitusaikakyselystä, että valittu Palvelu on mahdollista lähetysten yhteysväleille sekä että valitut lisäpalvelut ovat mahdollisia valitulle Palvelulle. Mikäli Asiakkaan valinnat ovat ristiriidassa keskenään tai lähetysten kanssa, Postilla on oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta Palvelusta kohdan 2.6. mukaisesti.

Asiakas vastaa siitä, että lähetykseen on merkitty oikeat ja ajantasaiset nimi-, osoite-, maksu- ja muut mahdolliset Palvelun edellyttämät merkinnät. Lähetykseen on aina merkittävä lähettäjän nimi ja Manner-Suomessa sijaitseva osoite lähetysten mahdollista palauttamista varten.

Asiakas vastaa siitä, että jokaisessa lähetyksessä on Postin määritysten mukainen kuljetusasiakirja. Lisäksi Asiakkaan tulee toimittaa Postille sähköiset EDI-sanomat kaikista lähetyksistä. Asiakkaan on ilmoitettava palvelun edellyttämät tiedot kuljetusasiakirjalla ja EDI-sanomassa. EDI-sanoman tulee sisältää lisäksi saapumisilmoituksen toimittamista tai toimitusajan sopimista varten tarvittavat tiedot Postin ohjeistuksen mukaisesti. Postilla on oikeus täydentää tai korjata Asiakkaan tilaussanomassa toimittamia tietoja asiakasrekisterinsä tiedoilla tai vastaanottajan toimeksiannosta.

Asiakas vastaa siitä, että lähetykset on merkitty määräysten mukaisesti kuljetuksissa, joille on säädetty erityisiä vaatimuksia.

Asiakkaan on pakattava kuljetettava tavara niin, että se kestää kuljetuksen aikana esiintyvät tavanomaiset rasitteet eikä ehjänä tai rikkoutuneena aiheuta vahinkoa Postin henkilökunnalle, tiloille tai laitteille eikä muille lähetyksille. Postilla on oikeus, mutta ei velvollisuutta täydentää tai korjata ilmeisen puutteellista pakkausta vahingon vaaran välttämiseksi sekä veloittaa tästä syntyvät kulut erillisen hinnaston mukaisesti.

Asiakas on velvollinen maksamaan voimassa olevan hinnaston mukaisen hinnan palvelusta myös tämän sopimuksen päättymisen jälkeen, jos lähetyksiä on lähetetty Asiakkaan laskutettavan palvelun sopimustunnuksella merkityillä Postin kuljetusasiakirjoilla.

#### **1.4. Postin kuljetusyksiköiden käyttö**

Postin omistamia kuljetusyksiköitä (esim. häkkejä, rullakoita ja laatikoita) saa käyttää ainoastaan erikseen sovitusti Postin kotimaan kuljetuksissa pois lukien Postin rahtipalvelu. Asiakas saa käyttöönsä enintään sopimuksessa sovitun määrän Postin kuljetusyksiköitä lähetysten lähettämistä ja nouto- ja jakelupalvelua varten. Asiakas vastaa noutamistaan tai Asiakkaalle toimitetuista kuljetusyksiköistä ja niiden käytöstä. Postilla on oikeus seurata ja valvoa kuljetusyksiköiden käyttöä, noutaa palautumatta jääneet kuljetusyksiköt ja laskuttaa Asiakkaalta kuljetusyksiköiden käytöstä ja palauttamattomien kuljetusyksiköiden noudosta aiheutuneet kulut. Postilla on oikeus myös tehdä tarkistuksia Asiakkaan tiloissa kuljetusyksiköiden käytön seuraamiseksi. Postilla on oikeus periä Asiakkaalta uushankintahinnan suuruisen korvaus kuljetusyksikön vahingoittumisesta, katoamisesta tai sopimuksen vastaisesta käytöstä.

#### **1.5. Lähetysten jättäminen kuljetettavaksi**

Asiakas voi jättää lähetysten Postin toimipisteeseen siellä ilmoitettuun viimeiseen jättöaikaan mennessä tai Posti noutaa lähetykset erillisen sopimuksen mukaisesti. Asiakas voi myös jättää yksittäisiä lähetyksiä pakettiautomaattiin.

Vastuu lähetyksistä siirtyy Postille vasta kun lähetykset on rekisteröity Postin järjestelmään.

#### **1.6. Lähetysten sisältörajoitukset**

Lähetysten sisältörajoitukset on määritelty yleisissä sopimusehdoissa, ellei tuotekohtaisesti erikseen ole muuta ilmoitettu. Rajoitukset ovat tarkistettavissa Postin internetsivuilta.

Vaarallisten aineiden kuljettamisesta sekä muista kuljetuksista, joille on säädetty erityisiä vaatimuksia, on aina sovittava Postin kanssa erikseen.

Vaarallisten aineiden kuljetus on mahdollista käyttämällä lisäpalveluita:

- LQ Prosessilupa
- LQ Kuljetus
- Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK)

#### **1.7. Lähetysten luovuttaminen**

Osoitteeseen kuljetettava lähetys luovutetaan osoitteessa tavatulle henkilölle.

Toimipisteestä noudettavat lähetykset luovutetaan sille, joka pyytää lähetystä lähetystunnuksella.

Postin pakettiautomaattiin toimitettavat lähetykset luovutetaan koodilla, joka toimitetaan lähettäjän ilmoittamaan puhelinnumeroon tai sähköpostiin tai vastaavaan.

Kirjaaminen-lisäpalvelulla varustettu lähetys luovutetaan vain vastaanottajalle tai tämän kirjallisesti valtuutetulle.

Lähetykset luovutetaan kuittausta vastaan. Automaatilla oikean koodin anto vastaa kuittausta. Lähetys voidaan luovuttaa myös ilman vastaanottajan kuittausta joko lähettäjän tai vastaanottajan toimeksiannosta.

Lähetykset, joihin sisältyy jakelu vastaanottajalle, kuljetetaan vastaanottajan osoitteeseen paikkaan, jonne on Postin ajoneuvolla esteetön pääsy.

### 1.8. Toimitusaika ja palvelutasot

Lähetyksen lähtö- ja vastaanotto-osoitteen mukaan määräytyvä toimitusaika ja saatavilla olevat Palvelut ovat tarkistettavissa Toimitusaikakyselystä Postin internetsivuilta.

Lähetyklajikohtainen palvelulupaus koskee vain lähetyksiä, jotka on lähetetty Postin lähetysohjeiden mukaisesti.

### 1.9. Jakelupäivät

Lähetyksiä noudetaan ja jaetaan vain arkipäivinä (ma–pe), ellei tuote-ehdoissa ole erikseen toisin sanottu.

### 1.10. Mitat ja paino

	Vähimmäiskoko	Enimmäiskoko	Enimmäiskoko Suuri-lisäpalvelulla
Pikkupaketti	- Ei vähimmäismittaa - Viivakoodi on oltava luettavissa koneellisesti	- Enimmäiskoko 35 x 25 x 3 cm - Paino 2 kg	
Postipaketti	- Vähimmäiskoko 15 x 15 x 1 cm - Pano 100 g	- Pisimmän sivun maksimimita 100 cm ja muiden sivujen maksimimita 60 cm kukin niin, ettei pisin sivu ja ympärysmitta yhteensä 300 cm ylity - Paino 25 kg	- Pisimmän sivun maksimimita 200 cm ja muiden sivujen maksimimita 60 cm kukin niin, ettei pisin sivu ja ympärysmitta yhteensä 300 cm ylity - Paino 25 kg
Kotipaketti	- Vähimmäiskoko 15 x 15 x 1 cm - Paino 100 g	- Pisimmän sivun maksimimita 100 cm ja muiden sivujen maksimimita 60 cm kukin niin, ettei pisin sivu ja ympärysmitta yhteensä 300 cm ylity - Paino 25 kg	- Pisimmän sivun maksimimita 200 cm ja muiden sivujen maksimimita 60 cm kukin niin, ettei pisin sivu ja ympärysmitta yhteensä 300 cm ylity - Paino 25 kg
Express-paketti	- Vähimmäiskoko 15 x 15 x 1 cm - Paino 100 g	- Pisimmän sivun maksimimita 100 cm ja muiden sivujen maksimimita 60 cm kukin niin, ettei pisin sivu ja ympärysmitta yhteensä 300 cm ylity - Paino 25 kg	- Pisimmän sivun maksimimita 200 cm ja muiden sivujen maksimimita 60 cm kukin niin, ettei pisin sivu ja ympärysmitta yhteensä 300 cm ylity - Paino 35 kg
Posti palautus	- Vähimmäiskoko 15 x 15 x 1 cm - Paino 100 g	- Pisimmän sivun maksimimita 100 cm ja muiden sivujen maksimimita 60 cm kukin niin, ettei pisin sivu ja ympärysmitta yhteensä 300 cm ylity - Paino 25 kg	- Pisimmän sivun maksimimita 200 cm ja muiden sivujen maksimimita 60 cm kukin niin, ettei pisin sivu ja ympärysmitta yhteensä 300 cm ylity - Paino 25 kg

### 1.11. Kuljetusasiakirjat

Tavaralähetyksen jokaisessa kollissa pitää olla Postin määritysten mukainen osoitekortti sisältäen yksilöllisen lähetystunnuksen.

Asiakas voi käyttää kustannuksellaan Postin ennalta hyväksymää osoitekorttia tai tulostusohjelmaa. Osoitekortin on aina sisällettävä Asiakkaan sopimustunnus.

Tulostaessaan osoitekortteja Asiakas saa käyttää samaa lähetystunnusta vuoden aikana vain kerran.

### 1.12. Hinnoittelu ja maksaminen

Palvelujen laskutus perustuu kulloinkin voimassa olevaan hinnastoon ellei Asiakkaan kanssa ole kirjallisesti toisin sovittu.

Pakettipalvelujen hinnoittelu perustuu kappaleisiin ja mitattuun painoon tai tilavuuteen riippuen siitä, kumpi on suurempi. Hinnoitteluun vaikuttaa myös lähetysohjeiden enimmäiskoko ja lähetyksen käsiteltävyys. Paketeissa kuutioehto on 1 m<sup>3</sup> = 250 kg. Mikäli todellista painoa tai tilavuutta ei pystytä määrittämään, oletuslaskutuspaino on 250 g.

Asiakkaalta veloitetaan erikseen Postin internetsivuilla ilmoitettu kulloinkin voimassa oleva polttoainelisa.

Palvelut laskutetaan viikon jaksoissa, ellei toisin sovittu. Posti laskuttaa voimassa olevan hinnaston mukaisesti palveluihin kuulumattomista Asiakkaan tilaamista töistä sekä kohdan 1.17 perusteella Postille aiheutuvista lisätöistä.

#### **1.12.1. Maksaja muu kuin lähettäjä**

Mikäli lähetyksen maksaa muu kuin lähettäjä, Asiakkaan on ilmoitettava tästä tilauksen yhteydessä.

#### **1.13. Lähetysten seuranta**

Posti rekisteröi vähintään lähetyksen vastaanoton lajittelukeskuksessa ja luovutuksen tai luovutusyrityksen vastaanottajalle.

Luovutustieto on nähtävissä Postin lähetysten seurantajärjestelmästä.

#### **1.14. Noudettavien lähetysten säilytysaika**

Noudettavaksi toimitettuja pakettilähetyksiä säilytetään Noutopisteissä seitsemän (7) vuorokautta.

#### **1.15. Toimitusosoitteen muuttaminen**

Lähettäjä tai vastaanottaja voi tilata maksua vastaan toimipisteeseen toimitetulle lähetykselle kertatilauksena uudelleen kuljetuksen muuhun Postin pisteeseen. Uudelleen kuljetus vastaanottajan pyynnöstä on mahdollista vain yhden kerran samalle lähetykselle.

Vastaanottajalla on lisäksi mahdollisuus antaa toimeksiantoja lähetystensä ohjaamisesta lähetykseen merkityn toimitusosoitteen sijasta muuhun osoitteeseen. Postin sopimuksen mukainen korvausvastuu Asiakkaalle (lähettäjäille) lähetyksen vastaanottajalle saattamiseen liittyen päättyy, kun vastaanottaja tekee lähetyksestä valinnallaan uuden sopimuksen Postin kanssa. Postin vaaranvastuu lähetyksestä vastaanottajalle päättyy, kun Posti on toimittanut lähetyksen vastaanottajan määrittämään paikkaan.

Edellä mainitut toimeksiannot saattavat viivästyttää lähetyksen kulkua. Postin vastuu Palvelulle luvatusa toimitusajasta päättyy, kun lähetys ohjataan uudelleen vastaanottajan toimeksiannosta.

#### **1.16. Palauttaminen lähettäjäille**

Jos lähetystä ei voida toimittaa Postista riippumattomasta syystä, kuten jos esimerkiksi lähetyksessä on virheellinen tai puutteellinen osoite- tai yhteystietomerkintä, vastaanottaja kieltäytyy vastaanottamasta tai vastaanottaja ei nouda lähetystä säilytysaikana, lähetys palautetaan Posti Noutamaton -lähetyksenä.

Palautuvan lähetyksen kuljetusmaksu laskutetaan alkuperäiseltä maksajalta. Jos lähetystä ei saada palautettua lähettäjäille, se käsitellään perillesaamattomana yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

#### **1.17. Postin oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta Palvelusta**

Postilla on oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta Palvelusta, jos Asiakkaan valitsema Palvelu ovat keskenään tai lähetyksen kanssa ristiriitaisia. Posti pyrkii toteuttamaan Palvelun Asiakkaan edun turvaavalla tavalla. Ristiriitatilanteessa Posti voi muuttaa päätuotetta tai lisäpalveluita. Jos Asiakkaan lähetys ei vastaa Asiakkaan valitseman Palvelun vaatimuksia, Postilla on oikeus käsitellä ja laskuttaa lähetys Palveluna, jonka ominaisuudet vastaavat Asiakkaan lähetyksen ominaisuuksia.

Jos Asiakas on valinnut palvelutason, joka ei ole lähetyksen yhteysvälille mahdollinen, Postilla on kuitenkin oikeus laskuttaa Asiakkaan valitsema palvelutaso.

## 1.18. Vahingonkorvaukset

Postin korvausvastuu määräytyy tiekuljetussopimuslain ja yleisten sopimusehtojen mukaisesti. Posti korvaa kuljetusvahingot aina Asiakkaalleen. Asiakkaalla on oikeus siirtää oikeutensa korvaukseen kolmannelle ilmoittamalla siitä kirjallisesti Postille korvausasian käsittelyn yhteydessä.

## 2. Postin Kotimaan pakettipalvelut

### 2.1. Express-paketti

Express-paketit toimitetaan lähettäjän ilmoittamaan osoitteeseen tai Noutopisteeseen Toimitusaikakyselyssä ilmoitetussa ajassa yleisimmillä yhteysväleillä ensimmäisenä arkipäivänä jättöpäivästä lukien ja muuten viimeistään toisena arkipäivänä jättöpäivästä lukien. Tarkemmat toimitusaikalupaukset kullekin postinumerolle löytyvät Postin Toimitusaikakyselystä.

Palveluun kuuluu yksi jakeluyritys. Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, lähetyksen voi noutaa Postin Noutopisteestä ja lähetyksestä toimitetaan vastaanottajalle saapumisilmoitus sähköisesti. Paperinen saapumisilmoitus toimitetaan lisämaksusta. Vastaanottaja tai lähettäjä voi tilata lähetykselle myös maksullisen uuden jakelun.

EDI-sanomassa on ilmoitettava aina vastaanottajan matkapuhelinnumero sekä sähköpostiosoite (jos sähköpostiosoite on saatavissa) oikeissa sanomakentissä Postin ohjeistuksen mukaisesti. Myös vastaanottajan nimi- ja katuosoitetiedot on oltava oikein kirjattuna oikeissa sanomakentissä. Katuosoitteen on oltava vastaanottajan virallinen katuosoite ilman lisäyksiä.

Lisäpalvelut: Aamuksi 09, Samana päivänä 00, Postiennakko, Särkyvä, LQ Kuljetus, Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK), Henkilökohtaisesti luovutettava, Luovuttaminen ilman vastaanottajan kuittausta, Soitto ennen jakelua, Lauantaijakelu, Täsmäpaikkajakelu, Hyllytyspalvelu, Sähköinen ennakoilmoitus, Käyttökuntoon asennus, Purku tuotepakkauksesta, Purku kuljetuspakkauksesta, Suuri.

Monipakettilähetys-hinnoittelu (MPS) on mahdollinen.

### 2.2. Salkkuposti

Asiakas ja Posti sopivat lähetysten säännöllisestä kuljettamisesta sovitulla yhteysväleillä. Lähetykset toimitetaan vastaanottajan osoitteeseen sovitun palvelutason mukaisesti joko Express-paketin peruspalvelutason mukaisesti (Salkku) tai Aamuksi 09 --lisäpalvelun palvelutason mukaisesti (Salkku Aamuksi 09).

Palvelutasot ja postinumerokohtaisesti määritellyt palvelualueet löytyvät Toimitusaikakyselystä.

Salkku Aamuksi -palvelutasoon kuuluu toinen jakeluyritys saman päivän aikana..

Mikäli lähetystä ei saada jaettua Postista riippumattomasta syystä, se palautetaan lähettäjälle Salkku-lähettyksenä.

Lähetysten luovutus rekisteröidään Postin seurantajärjestelmään, mutta vastaanottajalta ei oteta vastaanotokuitista.

Palveluun ei voi liittää lisäpalveluja.



### 2.3. Kotipaketti

Posti on yhteydessä vastaanottajaan 1–2 arkipäivän kuluessa lähetyksen vastaanotosta ja sopii lähetyksen toimituspäivän ja toimitusaikavälin. Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, vastaanottajalle lähetetään yhteydenotto-pyyntö.

Suurimmissa kaupungeissa jakelu on mahdollinen arkisin klo 21.00 asti. Muilla alueilla lähetykset jaetaan perille klo 16.00 mennessä. Postinumerokohtaiset jakeluaajat ovat tarkistettavissa Toimitusaikakyselystä. Palveluun kuuluu yksi jakeluyritys.

Palveluun kuuluu yksi jakeluyritys. Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, lähetyksen voi noutaa Postin Noutopisteestä ja lähetyksestä toimitetaan vastaanottajalle saapumisilmoitus sähköisesti. Paperinen saapumisilmoitus toimitetaan lisämaksusta. Vastaanottaja tai lähettäjä voi tilata lähetykselle myös maksullisen uuden jakelun.

EDI-sanomassa on ilmoitettava aina vastaanottajan matkapuhelinnumero sekä sähköpostiosoite (jos sähköposti-osoite on saatavissa) oikeissa sanomakentissä Postin ohjeistuksen mukaisesti. Myös vastaanottajan nimi- ja katu-osoitetiedot on oltava oikein kirjattuna oikeissa sanomakentissä. Katuosoitteen on oltava vastaanottajan virallinen katuosoite ilman lisäyksiä.

Lähetykset jaetaan vastaanottajan osoitteeseen. Yhden henkilön on pystyttävä nokkakärryä apuna käyttäen kuljettamaan lähetykset perille. Muutoin lähetykset puretaan Postin ajoneuvon välittömään läheisyyteen.

Palvelu on saatavilla Manner-Suomessa osoitteisiin, joihin on katkeamaton maantieyhteys. Lisäpalvelut: Postiennakko, Särkyvä, LQ Kuljetus, Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK), Luovuttaminen ilman vastaanottajan kuitausta, Suuri.

Monipakettilähetyksen hinnoittelu (MPS) on mahdollinen.

### 2.4. Postipaketti

Posti toimittaa Postipaketit noudettavaksi Noutopisteeseen Toimitusaikakyselyssä ilmoitetussa ajassa yleisimmillä yhteysväleillä ensimmäisenä arkipäivänä jättöpäivästä lukien ja viimeistään kolmantena arkipäivänä jättöpäivästä lukien. Postipaketit toimitetaan noudettavaksi erikseen määriteltäviin Noutopisteisiin myös lauantaisin.

Lähetykset on noudettavissa Noutopisteestä saapumispäivänä.

Lähetyksestä toimitetaan vastaanottajalle saapumisilmoitus sähköisesti. Paperinen saapumisilmoitus toimitetaan lisämaksusta. Sähköistä Saapumisilmoitusta ei voi liittää Ahvenanmaalle tai muihin kuin katuosoitteisiin osoitettuihin lähetyksiin.

EDI-sanomassa on ilmoitettava aina vastaanottajan matkapuhelinnumero sekä sähköpostiosoite (jos sähköpostiosoite on saatavissa) oikeissa sanomakentissä Postin ohjeistuksen mukaisesti tai vaihtoehtoisesti katuosoite. Myös vastaanottajan nimi- ja katuosoitetiedot on oltava oikein kirjattuna oikeissa sanomakentissä. Katuosoitteen on oltava vastaanottajan virallinen katuosoite ilman lisäyksiä.

Postipakettina ei saa lähettää autonrenkaita.

Lisäpalvelut: Postiennakko, Särkyvä. Lisäpalvelut jotka mahdollisia vain Postin toimipisteeseen toimitettaessa: Suuri, Säilytysajan pidennys, Noutomuistutus kirjeenä, Henkilökohtaisesti luovutettava, Kirjaaminen.

## 2.5. Pikkupaketti

Pikkupaketti jaetaan vastaanottajan postiluukkuun/-laatikkoon kolmen arkipäivän kuluessa. Mikäli lähetystä ei pystytä jakamaan postiluukkuun tai laatikkoon Postista riippumattomista syistä, se viedään noudettavaksi Noutopisteeseen ja siitä toimitetaan sähköinen saapumisilmoitus.

EDI-sanomassa on ilmoitettava aina vastaanottajan matkapuhelinnumero sekä sähköpostiosoite (jos sähköpostiosoite on saatavissa) oikeissa sanomakentissä Postin ohjeistuksen mukaisesti. Myös vastaanottajan nimi- ja katuosoitetiedot on oltava oikein kirjattuna oikeissa sanomakentissä. Katuosoitteen on oltava vastaanottajan virallinen katuosoite ilman lisäyksiä.

Pikkupaketeille rekisteröidään luovutus vastaanottajalle. Konelajittelussa Pikkupaketille rekisteröidään myös lajittelutapahtuma.

Postin vastuu kuljetusajasta päättyy, kun lähetys on jaettu tai siitä on lähetetty noutoilmoitus.

Ei lisäpalveluita. Palvelu ei saatavilla Ahvenanmaalla.

## 2.6. Kuriiripalvelu

Posti toimittaa lähetyksen suoraan lähettäjältä vastaanottajalle. Kuriiripalvelu on saatavilla vain erikseen määritellyillä alueilla.

Hinnoittelu perustuu Palvelun suorittamiseen käytettyyn aikaan ja tarvittaessa apumiehen käyttöön. Palvelusta peritään vähintään 30 minuutin aikaveloitus.

## 3. Alueellinen sopimuskuljetus

Posti suorittaa kuljetustehtäviä Asiakkaan kansaa sovittun reitin ja aikataulun mukaisesti. Palvelu on saatavilla vain erikseen määritellyillä alueilla.

Palvelun hinnoittelu perustuu käytettyyn aikaan, kuljetettuun matkaan ja/tai toimitettuihin kappaleisiin.

## 4. Palautuvat lähetykset

### 4.1. Posti Noutamaton

Lähetykset, joita ei pystytä Postista riippumattomasta syystä toimittamaan vastaanottajalle, palautetaan lähettäjälle. Lähetyksen kuljetusaika on yhteysvälistä riippuen 1–3 arkipäivää. Noutamatta jätetyt lähetykset palautetaan säilytysajan jälkeen.

Posti veloittaa Asiakkaalta lähetyksen palautuskuljetuksen kuljetusmaksun sekä mahdolliset lisäpalvelumaksut.

### 4.2. Posti Palautus

Posti toimittaa lähetyksen Asiakkaan kustannuksella Asiakkaan määrittelemään palautusosoitteeseen Manner-Suomessa.

Lisäpalvelut: Särkyvä, Suuri.

Ellei Asiakkaan kanssa toisin sovita, Posti toimittaa enintään 2 kg painoisen Palautuslähetyksen ei-seurattavana lähetyksenä eikä niihin voi liittää lisäpalveluita.

Palautuslähetyksen voidaan jättää kuljetettavaksi kirjelaatikkoon tai postitoimipisteeseen. Lähetykset toimitetaan kolmen arkipäivän aikana Asiakkaan palautusosoitteen postinumeron mukaiseen toimipisteeseen noudettavaksi.

## **5. Nouto- ja jakelupalvelut**

### **5.1. Yleistä**

Nouto – ja jakelupalvelun käytöstä sovitaan Asiakkaan kanssa erikseen. Palvelussa sopimuksen tai kertatilauksen mukaisesti osoitetut lähetykset noudetaan ja/tai jaetaan sovittuun aikataulun mukaisesti. Palveluun ei kuulu henkilölle osoitettujen kirjattujen tai postivakuutettujen lähetysten jakelu. Näistä lähetyksistä jaetaan saapumisilmoitus.

### **5.2. Asiakkaan vastuut**

Asiakkaan on huolehdittava siitä, että Posti voi sovittuna aikana noutaa lähetettävät ja luovuttaa jaettavat lähetykset ilman odotusaikaa, hukka-ajoa tai muuta estettä. Noutopalvelussa Asiakas on velvollinen pakkaamaan noudettavat lähetykset joko koneellisesti käsiteltävälle kuormankantajalle tai rullakkoon palvelukohtaisen sopimuksen mukaisesti.

Jakelupalvelussa lähetyksiä on oltava vastaanottamassa Asiakkaan edustaja, jolla on oikeus kuitata vastaanotetuiksi kaikki Asiakkaalle osoitetut kuittausta vastaan luovutettavat lähetykset. Jakelupalvelussa voidaan toimittaa vain asiakkaan katuosoitteelliset tai postilokero-osoitteelliset lähetykset.

Postilla on oikeus periä hinnaston mukainen maksu odotusajalta tai hukka-ajosta.

### **5.3. Nouto- ja jakelupalvelu**

Nouto- ja jakelupalvelussa sovitaan säännöllisestä lähetysten noudosta ja/tai jakelusta. Kuljetukset toteutetaan sovituissa aikaikkunassa ja Palvelu kattaa sovittuun lähetysmäärään. Lisääntynyt kuljetustarve edellyttää sopimuksen muutosta. Asiakkaan on ilmoitettava Postille, jos sen lähetysmäärät muuttuvat.

Asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä Palvelu voidaan keskeyttää, keskeytyksen pituus voi olla enintään 2 kuukautta. Kirjallinen ilmoitus keskeyttämisestä tulee tehdä Postin asiakaspalveluun vähintään 1 viikko ennen keskeytyksen aloittamista. Laskutuskausi on yksi kuukausi.

Palvelun hinta perustuu kuljetettavien lähetysten ja käyntien määrään, Palvelun suorittamiseen käytettyyn aikaan, kuljetusmatkaan ja Postin kuljetusyksiköiden käyttöön.

### **5.4. Erillisnouto ja -jakelu**

Palvelussa sovitaan yksittäisesti lähetysten noudosta ja/tai jakelusta.

Palvelu hinnoitellaan käyntikertatasolla ja hinta perustuu kuljetettavien lähetysten määrään, palvelun suorittamiseen käytettyyn aikaan, kuljetusmatkaan ja Postin kuljetusyksiköiden käyttöön.

## 6. Koontilokero

### 6.1. Palvelun sisältö

Koontilokeropalvelussa Asiakas saa käyttöönsä suomalaisen postilokero-osoitteen sekä varastotilaa saapuvien sekä palautuvien lähetysten vastaanottamiseen. Asiakkaalle koontilokero-osoitteella osoitetut ja palautuneet lähteykset toimitetaan edelleen asiakaskohtaisesti sovituin ehdoin. Palvelu on käytettävissä vain, mikäli siitä on sovittu asiakkaan ja Postin välisessä sopimuksessa. Ilman asianmukaista postimaksua koontilokero-osoitteeseen lähetetyistä lähetyksistä, Posti veloittaa Asiakkaalta lähetysten kuljetusmaksut.

### 6.2. Palvelulupaus

Koontilokero-osoitteeseen jaetaan

- Koontilokero-osoitteella varustetut osoitteelliset kirje- ja pakettilähteykset, kuljetusyksiköt sekä lehdet.
- Pikalähteykset vain, mikäli niissä on ainoana osoitteena koontilokero -osoite.

Koontilokero-osoitteella saapuneet lähteykset katsotaan oikein jaetuksi, kun ne on jaettu koontilokero-osoitteeseen Postin tiloissa.

Koontilokeropalvelussa sovitaan asiakkaan kanssa koontilokero-osoitteella saapuvien ja palautuvien lähetysten käsittelystä seuraavasti:

- lähteykset jaetaan koontilokero-osoitteeseen ja
- luovutetaan asiakkaalle päivittäin sovitusti.

### 6.3. Lähetysten noutaminen

Asiakas sitoutuu noutamaan päivittäin lähteykset sovitusta luovutuspaikasta tai sopimaan varastoinnista lisäpalvelulla.

Asiakkaan noutaessa lähteykset sopimuksen mukaisesta paikasta, Asiakkaan on huolehdittava siitä, että lähteykset noutavalla henkilöllä on voimassa oleva postin noutoa koskeva asianmukainen valtakirja.

Mikäli Asiakas laiminlyö lähetysten noutamisen sopimuksen mukaisesti, Postilla on oikeus veloittaa lähetysten säilyttämisestä ja käsittelystä maksu hinnaston mukaisesti. Posti voi asiakkaan laiminlyönnin johdosta purkaa sopimuksen Postin yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

### 6.4. Maksulliset lisäpalvelut

Asiakas voi sopia peruspalvelutasoa paremmasta kokonaispalvelusta, johon kuuluu:

- Lähetysten lajittelu
- Lähetysten pakkaaminen
- Edelleentoimitus sovitussa rytmissä sisältäen varastoinnin

Asiakas voi sopia myös Varastointi-lisäpalvelusta, kun haluaa noutaa lähteykset harvemmin kuin päivittäin.

### 6.5. Hinnoittelu

Koontilokeron perustamisesta veloitetaan perustamismaksu ja ylläpidosta veloitetaan kuukausikohtainen käyttömaksu. Käyttömaksun laskutuskausi alkaa kyseisen palvelun käyttöönottoa koskevan sopimuksen tekoa seuraavan kuukauden alusta. Käyttömaksuun sisältyy yksi (1) postilokero-osoite. Lisäksi hinnoittelu perustuu palvelutason mukaiseen palvelumaksuun, varastointiin sekä lähetysten edelleentoimituksen postimaksuihin. Varastointi-lisäpalvelun hinta perustuu varastointipäivien määrään ja varastotilan tarpeeseen.

## 6.6. Osoitteenmuutos ja edelleenlähettäminen

Koontilokeroon ei voi liittää Postin postinohjauspalveluita (esim. keskeytys, edelleenlähetys). Jos Asiakas tekee koontilokero-osoitetta koskevan pysyvän osoitteenmuutosilmoituksen, koontilokerosopimus päättyy osoitteenmuutoksen alkamispäivästä.

## 6.7. Muut ehdot ja rajoitukset

Koontilokero-osoitteella ei jaeta kuitattavia kirjelähetyksiä tai kirjattuja paketteja eikä postiennakollisia lähetyksiä. Asiakkaan on tiedotettava yhteystietonsa edellä mainitun postin vastaanottamiseen omille asiakkailleen ja sidosryhmilleen verkkosivuillaan tai muilla tehokkailla tavoilla. Jos edellä mainittuja lähetyksiä saapuu koontilokero-osoitteella, lähetykset lähetetään Asiakkaan kanssa sovittuun Manner-Suomessa sijaitsevaan katusoitteeseen Asiakkaan kustannuksella tai palautetaan lähettäjälle, jos Asiakkaalla ei ole katusoitetta Manner-Suomessa.

Asiakas sitoutuu ilmoittamaan asiakkailleen koontilokero-osoitteen päättymisestä palvelun irtisanomisen yhteydessä. Posti pitää palveluun kuuluvan osoitteen varattuna kuusi (6) kuukautta sopimuksen päättymisen jälkeen. Postilla on tänä aikana oikeus laskuttaa asiakkaalta varattuna pidettyyn koontilokero-osoitteeseen ilman asianmukaista maksua lähetettyjen lähetysten kuljetusmaksut.

Asiakkaan on toimitettava Postille lähettäjille palautettaviin lähetyksiin liitettävä saatekirje, jossa on Asiakkaan vaihtoehtoiset yhteystiedot.

Koontilokeropalvelussa noudatetaan Postin vastaanottamisen palvelujen tuote-ehtojen yleisiä ehtoja.