

### Sisällysluettelo

1	Asiakastietojen ylläpito .....	1
1.1	Kirjautuminen Asiakastietojen ylläpitoon.....	1
2	Asiakastiedot .....	2
3	Laskutus- ja toimitusosoitteet .....	2
3.1	Laskutusosoitteen muokkaus.....	3
3.2	Poista laskutusosoite .....	4
3.3	Toimitusosoitteet .....	4
4	Logistiikan sopimustunnuksen laskutusosoitteen muokkaaminen .....	4
5	Logistiikan sopimustunnuksen asiakaspalautusosoitteen muokkaaminen.....	5
6	Vastauslähetystunnuksen laskutus- ja palautusosoitteen muokkaaminen .....	5



### Palvelut asiointitunnuksilla

## 1 Asiakastietojen ylläpito

Asiointiportaalin käyttäjänä näet ja voit muokata yrityksesi laskutusapoihin ja -osoitteisiin liittyviä tietoja niiden asiakastietojen osalta, joihin sinulle on myönnetty oikeudet.

Yrityksen pääkäyttäjä vastaa asiointitunnuksien käyttöoikeuden laajuudesta oman organisaation sisällä.

### 1.1 Kirjautuminen Asiakastietojen ylläpitoon

Kirjautumislinkin löydät Asiointiportaalista [posti.fi/asiointiportaali](https://posti.fi/asiointiportaali). Palvelut asiointitunnuksilla - otsikon alta klikkaa Asiakastietojen ylläpito. Kirjautuminen tapahtuu Postin asiointitunnuksilla.



## 2 Asiakastiedot

1. Yrityksen virallinen nimi ja Y-tunnus.
2. Tilausasiakkaan tiedot: nimi, tilausasiakasnumero, osoitetiedot, asiakkuus ja asiakkuuden tila
3. Valitse tästä listasta ensin asiakasnumero, jonka tietoja haluat tarkastella ja tarvittaessa muokata. Tilausasiakas-listaa voi selata hissillä avulla, tai Etsi-toiminnolla suodattaa listalta haluttu tilausasiakas antamalla haku-kenttään tilausasiakkaan nimen
4. Pääset takaisin Asiointiportaaliin valitsemalla *takaisin Posti.fi-osoitteeseen* tai voit kirjautua ulos palvelusta.

## 3 Laskutus- ja toimitusosoitteet

### 5. Laskutus- ja toimitusosoitteiden tiedot

- Oletuslaskutusosoite on merkitty sinisellä pallolla. Oletuslaskutusosoite on yritys- ja sopimuskohtainen. Oletuslaskutusosoitteeseen lähetetään kaikki yrityksen laskut, ellei sopimuksella tai tilauksella ole erikseen sovittu toista laskutusosoitetta.
- Osoitetyyppi kertoo laskun toimitusmuodon:

Osoitetyyppi	Laskun toimitusmuodosta
Katuosoite	paperinen lasku (6,50€/lasku)
Postilokero	paperinen lasku (6,50€/lasku)
Sähköpostilasku	lasku sähköpostiin liitteenä
E-lasku	verkkolaskuna

### 6. Oikeassa reunassa olevilla painikkeilla voit muokata, luoda uusia ja poistaa tarpeettomia laskutusosoitteita:

- Muokkaa (kynä)
- Lisää (+)
- Poista (roskakori)

Huom. Tilausasiakkaalla on oltava aina vähintään yksi laskutusosoite. Tämän vuoksi muokkaus ja poisto ovat mahdollista kaikille muille laskutusosoitteille, paitsi laskutusosoitenumerolle joka on identtinen tilausasiakasnumeron kanssa. Jos haluat uuden laskutusosoitteen, tee laskutusosoitteen muutos palvelulomakkeella [posti.fi/laskutus](https://posti.fi/laskutus).



Laskutusosoite			
Oletus	Osoitetyyppi	Laskutusosoitteen nro	Nimi ja osoite
<input checked="" type="radio"/>	Katuosoite	900584	Yritys Oy Apuuyritys, Postikatu 15 A 23, 28100 PORI

Kuva 1: Tilausasiakasnumero ja laskutusosoitenumero ovat identtiset, jonka vuoksi laskutusosoitetta ei voi muokata tai poistaa Asiakastietojen ylläpidossa. Pyydä muutos laskutusosoitteeseen palvelulomakkeella [posti.fi/laskutus](https://posti.fi/laskutus).

### 3.1 Laskutusosoitteen muokkaus

1. Klikkaa laskutusosoitetta jota haluat muokata ja tämän jälkeen klikkaa muokkaa-painiketta (kynä).

Laskutus- ja toimitusosoitteet    Logistiikan sopimustunnukset    Vastauslähetystunnukset

---

Laskutusosoite

Oletus	Osoitetyyppi	Laskutusosoitteen nro	Nimi ja osoite
<input checked="" type="radio"/>	Katuosoite	900584	Yritys Oy Apuuyritys, Postikatu 15 A 23, 28100 PORI
<input type="radio"/>	Katuosoite	4093062	Yritys Oy, Postikatu 15 A 23, 28100 PORI
<input type="radio"/>	Postilokero	4093063	Yritys Oy, PL 125, 99871 INARI

2. Kaikkia aktiivisia kenttiä voidaan muuttaa

**Muokkaa laskutusosoitetta**

\*SAP ID: 0004093062

\*Tyyppi: **Katuosoite**

\*Oletuslaskutusosoite: **Ei**

Virallinen nimi: Yritys Oy

\*Nimi: Yritys Oy

\*Katuosoite: Postikatu 15 A 23

\*Postinumero: 28100

\*Kaupunki: PORI

**Laskutusosoitteen vaihto ei vaikuta Postin rahtilaskutukseen.**

**Jos laskutusosoitteen numero on sama kuin tilausasiakasnumero, luo uusi osoite, ja aseta se oletuslaskutusosoitteeksi**

- Voit vaihtaa oletuslaskutusosoitteen valitsemalla pudotusvalikosta Kyllä tai Ei.
- Tyyppi-pudotusvalikosta pääset valitsemaan haluamasi laskun vastaanottotavan:

\*Tyyppi: **E-lasku**

\*Oletuslaskutusosoite: **Katuosoite**

Virallinen nimi: Postilokero

\*Nimi: **E-lasku**

\*Operaattori: **Sähköposti**

\*OVT: **0000000000**

IBAN: \_\_\_\_\_

- Tähdellä merkityt tiedot ovat pakollisia. E-lasku eli verkkolaskuosoite ja sähköpostilasku vaativat myös katu- tai postilokero-osoitteen
- Anna postilokero-kenttään pelkkä lokeron numero Huom. Nimi-kentän sisältö eli laskutusosoitteen tarkenne, tulostuu laskulle
- Tallenna tekemäsi muutokset oikeasta alareunasta "Tallenna"

HUOM! Jos tarvitset kokonaan uuden laskutusosoitteen, pyydä uusi laskutusosoite [palvelulomakkeella verkossa](https://posti.fi/laskutus).

## 3.2 Poista laskutusosoite

Klikkaa poistettavaa osoiteriviä ja paina poista-painiketta (roskakori).

Laskutus- ja toimitusosoitteet   Logistiikan sopimustunnukset   Vastauslähetystunnukset

Laskutusosoite			
Oletus	Osoitetyyppi	Laskutusosoitteen nro	Nimi ja osoite
<input type="radio"/>	Katuosoite	900584	Yritys Oy Apuuyritys, Postikatu 15 A 23, 28100 PORI
<input type="radio"/>	Katuosoite	4093062	Yritys Oy, Postikatu 15 A 23, 28100 PORI
<input checked="" type="radio"/>	Postilokero	4093063	Yritys Oy, PL 125, 99871 INARI

Huom. Tilausasiakkaalla on oltava aina vähintään yksi laskutusosoite, jonka vuoksi poisto ei ole mahdollinen laskutusosoitenumeralle joka on sama kuin tilausasiakasnumero.

## 3.3 Toimitusosoitteet

Toimitusosoitteiden lisääminen, muokkaaminen ja poistaminen tehdään samalla tavalla kuin laskutusosoitteiden (sivut 2-3).

## 4 Logistiikan sopimustunnuksen laskutusosoitteen muokkaaminen

1. Siirry Logistiikan sopimustunnukset -välilehdelle.
2. Yrityksenne käytössä olevat logistiikan sopimustunnukset näkyvät tässä. Klikkaa logistiikan sopimustunnusta, jonka laskutusosoitteita haluat muokata.
3. Valittuasi logistiikan sopimustunnuksen, saat näkyviin käytössä olevat laskutusosoitteet.
4. Valitun logistiikan sopimustunnuksen oletuslaskutusosoitteen perässä on merkintä **Kyllä**.
5. Voit muokata tai vaihtaa logistiikan sopimustunnuksen laskutusosoitetta. Klikkaa ensin laskutusosoitetta jota haluat muokata ja tämän jälkeen muokkaa -painiketta (kynä)

Laskutus- ja toimitusosoitteet   **1. Logistiikan sopimustunnukset**   Vastauslähetystunnukset

**2.** Logistiikan sopimustunnus

Asiakkaan nimi	Logistiikan sopimustunnuksen nro
Yritys Oy Apuuyritys	646428
Yritys Oy toinen Apuuyritys	646429

**3.** Valitun sopimustunnuksen laskutusosoite

Tyyppi	Laskutusosoitteen nro	Nimi ja osoite	Valittu
Katuosoite	900584	Yritys Oy Apuuyritys, Postikatu 15 A 23, 28100 PORI	Ei
Katuosoite	4093062	Yritys Oy, Postikatu 15 A 23, 28100 PORI	Ei
Postilokero	4093063	Yritys Oy, PL 125, 99871 INARI	Ei
E-lasku	4093064	Yritys Oy, OVT: 003701095739   IBAN: "	<b>4. Kyllä</b>

**5.**

Jos haluat luoda uuden logistiikan sopimustunnuksen, ota yhteyttä yritysasiakaspalveluun

6. Laskutusosoitteen tietoja muokataan samalla tavalla kuin sivulla 3 "1.2 Olemassa olevan laskutusosoitteen muokkaus". Tallenna lopuksi tekemäsi muutokset. Huomaa järjestelmän ilmoitus: Laskutusosoitteen muutoksella ei ole vaikutusta Postin rahtilaskutukseen.

Muokkaa laskutusosoitetta

\*SAP ID: 0004093063

\*Oletuslaskutusosoite: Ei

\*Tyyppi: Postilokero

Virallinen nimi: Yritys Oy

\*Nimi: Yritys Oy

\*Postilokero: 125

\*Postinumero: 99871

\*Kaupunki: INARI

Laskutusosoitteen vaihto ei vaikuta Postin rahtilaskutukseen.

## 5 Logistiikan sopimustunnuksen asiakaspalautusosoitteen muokkaaminen

1. Valitse asiakaspalautusosoite jota haluat muokata, paina painiketta muokkaa (kynä).

Valitun sopimustunnuksen laskutusosoite

Tyyppi	Laskutusosoitteen nro	Nimi ja osoite	Valittu
Katusoite	900584	Yritys Oy Apuuyritys, Postikatu 15 A 23, 28100 PORI	Ei
Katusoite	4093062	Yritys Oy, Postikatu 15 A 23, 28100 PORI	Ei
Postilokero	4093063	Yritys Oy, PL 125, 99871 INARI	Ei
E-lasku	4093064	Yritys Oy, OVT: '003701095739'   IBAN: ''	Kyllä

Valitun sopimustunnuksen asiakaspalautusosoite

Palautusosoite	Alias nimet
Yritys Oy, Polkupyöräkatu 12, 05400 JOKELA	Apuuyritys

HUOM! Jos tarvitsette uuden logistiikan sopimustunnuksen, ota yhteyttä [Postin Yritysassiakaspalveluun](#).

2. Kaikki kentät ovat muokattavissa. Alias nimen lisääminen, erota nimet puolipisteellä.

Muokkaa palautusosoitetta

Virallinen nimi: Yritys Oy

\*Nimi: Yritys Oy

\*Katusoite: Polkupyöräkatu 12

\*Postinumero: 05400

\*Kaupunki: JOKELA

\*Alias nimi: Apuuyritys; Yritysapu

Tata palautusosoitetta käyttävät palvelut

Numero	Tyyppi	Nimi
646429	Logistiikan sopimustunnus	Yritys Oy toinen Apuuyritys

## 6 Vastauslähetystunnuksen laskutus- ja palautusosoitteen muokkaaminen

Mikäli yrityksellänne on käytössä vastauslähetystunnus ne näkyvät Vastauslähetystunnukset-välilehdellä. Klikkaa vastauslähetystunnusta, jonka laskutusosoitteita haluat muokata. Valitun vastauslähetystunnuksen laskutusosoitteen ja palautusosoite muokkaaminen tapahtuu samalla tavalla kuin logistiikan sopimustunnuksissa (sivu 4-5).

Vastauslähetystunnus

Nimi

1. Yritys Oy kolmas Apuuyritys 5021366

Jos haluat luoda uuden vastauslähetystunnuksen, ota yhteyttä yritysasiakaspalveluun

Valitun vastauslähetystunnuksen laskutusosoite

Tyyppi	Laskutusosoitteen nro	Nimi ja osoite	Valittu
Katusoite	900584	Yritys Oy Apuuyritys, Postikatu 15 A 23, 28100 PORI	Ei
Katusoite	4093062	Yritys Oy, Postikatu 15 A 23, 28100 PORI	Ei
Postilokero	4093063	Yritys Oy, PL 125, 99871 INARI	Ei
E-lasku	4093064	Yritys Oy, OVT: '003701095739'   IBAN: ''	Kyllä

Valitun vastauslähetystunnuksen palautusosoite

Palautusosoite	Infokoodi
Yritys Oy kolmas Apuuyritys, Rapakiventie 13, 15100 LAHTI	

1. Listaus tilausasiakkaan alla olevista vastauslähetystunnuksista.
2. Valitun vastauslähetystunnuksen laskutusosoitteet. Laskutusosoitteen tyyppi: E-lasku eli verkkolasku, Postilokero ja katusoite eli mihin osoitteeseen paperilasku toimitetaan ja sähköpostilaskun osoite. Laskutusosoitteen numero, nimi ja osoitetiedot.
3. Valittu-kentässä oletuslaskutusosoite on merkillä **Kyllä**.
4. Muokkaa painike (kynä)
5. Valitun vastauslähetystunnuksen palautusosoite ja infokoodi. Infokoodi on asiakkaan ilmoittama, 5-numeroinen informatiivinen koodi, joka näkyy asiakkaan laskulla.

HUOM! Tilaa kokonaan uusi vastauslähetystunnus [palvelulomakkeella verkossa](#).