



PRODUKTVILLKOR FÖR TJÄNSTEN NÄRPOSTLÅDA FÖR KONSUMENTER

Tillämpningsområde

Dessa produktvillkor tillämpas på avtalet mellan Posti Ab (Posti) och konsumentkunden (Kunden) om placeringen av utdelningsplatsen (postlådan) för grundutdelning av post.

Uppkomst av avtal

Avtalet uppkommer efter att Kunden har meddelat Posti om att Kunden godkänner offerten på det sätt som definieras i offerten. Kunden ska beställa Tjänsten minst 3 vardagar innan önskat startdatum för utdelningen.

Tjänsten Närpostlåda

Med Tjänsten Närpostlåda får Kunden placera sin postlåda på en plats som avviker från det som har definierats för adressplatsen. Posti delar ut försändelserna som adresseras till den adress som preciseras i Närpostlåda-avtalet vid Postis grundutdelning i stället för den adressenliga platsen för postlådan till den plats som avtalats med kunden (Närpostlåda).

Tjänsten Närpostlåda kan inte avbrytas för en viss tid. Ett eventuellt avbrott i utdelningen påverkar inte faktureringen av Tjänsten.

Närpostlåda-tjänsten möjliggör utdelning till ett läge som ligger vid allmänt och öret runt trafikerade vägar i kontinental Finland och där avvikelser från rutten för Postis grundutdelning är högst två kilometer tur och retur.

Specialutdelning (postutdelning som baserar sig på personliga specialbehov)

Permanent rörelsehindrade personer och personer som har fyllt 75 år har rätt att på begäran få sin post utdelad i en postlåda som är lägenheten placerad antingen vid tomtgränsen vid kör- eller gånganslutningen eller i lägenhetens brevinkast. Tjänsten erbjuds endast för postmottagarens permanent adress. Med permanent adress avses postmottagarens primära, tills vidare gällande adress, som är postmottagarens faktiska, huvudsakliga adress.

Postmottagaren ska begära tjänsten och vid behov ska en utredning om specialbehovet som berättigar till specialutdelning bifogas begäran.

Förutsättningen för tjänsten är att samtliga postmottagare i hushållet är berättigade till tjänsten. Om det ingår assistanstjänster i boendeformen, är postmottagaren inte berättigad till tjänsten.

En person som är berättigad till specialutdelning är skyldig att omedelbart meddela Posti om ändringar av förhållanden som påverkar tillgång till tjänsten. Posti har rätt att i samband med beställningen samt regelbundet kontrollera rätten till tjänsten.

Ett avtal som baserar sig på personligt specialbehov gäller tills vidare och är avgiftsfritt.

Kundens ansvar

Kunden svarar för att Posti kan delas ut obehindrat och säkert till den plats som definieras i avtalet från och med startdatumet för tjänsten.

Kunden svarar för de uppgifter som Kunden lämnat. Om de uppgifter som Kunden lämnat är bristfälliga, motstridiga eller felaktiga kan Posti inte garantera att Tjänsten genomförs.

Priser och betalningsvillkor

Gällande priser för tjänsten finns i Prislistan för tjänster. Prissättningen baserar sig på startkostnaderna för Tjänsten samt den ruttavvikelse på Postis utdelningsrutt (avstånd, stopp) och på tjänstens längd. Med en ruttavvikelse avses en resa från den normala utdelningsrutten till ett utdelningsställe som kunden begärt och tillbaka till rutten.

Tjänsterna faktureras efter att Tjänsten har påbörjats. Avtalet, som gäller tills vidare, faktureras enligt Kundens val i perioder om 6 eller 12 månader och den tidsbestämda tjänsten i en rat. Om Kunden godkänner beställningen av den tidsbestämda tjänsten via nättjänsten betalas tjänsten vid beställning i nättjänsten.

Rätt att ångra

Konsumenten har enligt reglerna för distansförsäljning i konsumentskyddslagen rätt att ångra avtalet genom att meddela Posti om det senast 14 dagar efter att Avtalet har tecknats. Om Tjänsten har påbörjats efter Kundens begäran innan ångertiden är slut och Kunden ångrar tjänsten efter att den har påbörjats debiteras Kunden startkostnaderna för tjänsten enligt prislistan. Avbrytande av tjänsten kan ta cirka 3 vardagar under vilka Posti kan delas ut till avtalad plats.

Ändringar av avtalsvillkor och priser

Posti meddelar om ändringar av villkor och priser för den tills vidare gällande Tjänsten minst en månad innan ändringen träder i kraft. Kunden har möjlighet att avsluta avtalet när som helst innan ändringen träder i kraft genom att meddela Posti om det på samma sätt som vid uppsägning.

Avtalstiden och uppsägning av avtal

Kunden och Posti kan säga upp det tills vidare gällande avtalet med 14 dagars uppsägningsfrist. Kunden kan säga upp den tills vidare gällande Tjänsten via Posti.fi eller genom att ringa till kundtjänsten. Posti meddelar Kunden om uppsägning skriftligt eller elektroniskt till Kundens e-post eller stadigvarande postadress. Posti återbetalar den del av tjänsten som inte använts av den serviceavgift som Kunden betalat förutsatt att Kunden skickar Posti de kontouppgifter som behövs. Betalningar under 5 euro återbetalas dock inte.

Som uppsägning av avtalet anses även om Kunden meddelar Posti genom adressändring av stadigvarande adress att Kunden flyttar permanent från den adress som angivits för Tjänsten. Tjänsten slutar då att gälla från och med datumet för adressändringen.

Den tidsbestämda tjänstens längd är minst 1 vecka och högst 6 månader. Tjänsten avslutas efter att den bestämda tiden löper ut. Den tidsbestämda Tjänsten kan inte sägas upp.

Specialutdelning

Tjänsten upphör, om förutsättningarna för tjänsten inte längre uppfylls.

Betalningsdröjsmål

Om betalningar fördröjs över det i fakturan nämnda förfalldatumet debiterar Posti för tiden efter förfalldagen en dröjsmålsränta enligt gällande räntelag och en indrivningsavgift. Posti har rätt att avbryta genomförandet av Tjänsten om den förfallna fakturan inte betalas inom skälig tid från betalningspåminnelsen. Posti har rätt att överlåta fordringar till en professionell inkassotjänst.

Force majeure

Posti befrias från sina avtalsenliga skyldigheter och skadeståndsskyldighet vid force majeure såsom bland annat strejk, lockout, annan stridsåtgärd, olyckor, myndighetsåtgärder och andra omständigheter som Posti inte har kunnat undvika och vilkas följder Posti inte har kunnat hindra. Posti strävar efter att sköta tjänsterna så väl som möjligt även i ovan nämnda undantagsfall. Posti har vid behov rätt att vid force majeure prioritera genomförande av tjänster för att fullfölja eller trygga lagstadgade skyldigheter, samhällets funktioner, hälsa, allmän säkerhet eller andra motsvarande omständigheter.

Bestridande av avtal

Twister om avtalsförhållandet eller ersättningskyldighet avgörs i Helsingfors tingsrätt. Konsumentkunden kan väcka talan i den allmänna underrätten på konsumentens bostadsort. Konsumentkunden kan även föra ärendet till konsumenttvistenämnden. Kontaktinformation Tavastvägen 3, PB 306, 00531 HELSINGFORS, telefon 029 566 5200, kril@oikeus.fi.

Ikraftträdande

Dessa produktvillkor träder i kraft den 1 januari 2019 och de ersätter de tidigare produktvillkoren för Posti Ab:s tjänst Närpostlåda.