

Kotimaan lehtipalvelujen tuote-ehdot, sopimuspalvelut perusjakelussa

1.1.2020

Sisällysluettelo

1. Yleistä	3
1.1. Soveltamisala ja sovellettavat ehdot.....	3
1.2. Yleinen Palvelukuvaus	3
1.3. Määritelmät	3
1.4. Asiakkaan velvollisuudet.....	3
1.5. Maksutavat.....	4
1.6. Vahingonkorvaus	4
1.7. Rajoitukset	4
1.8. Edelleen lähettäminen ja perillesaamattomat lähetykset.....	4
2. Valtakunnallinen Lehtijakelu	4
2.1. Lehti	4
2.2. Aikakauslehti Pro	4
2.3. Economy Lehti	5
3. Alueellinen Lehtijakelu	5
3.1. Lehden Päiväjakelu.....	5
3.2. Lehden Etäjakelu	6
4. Kimppulähetykset	6
4.1. Kimppu	6
4.2. Päiväjakelun kimppu	6
5. Telineisiinjakelu	6
6. Lisäpalvelut.....	7
6.1. Raportointi.....	7
6.2. Myöhäinen lähetyserän jättöaika	7
6.3. Lisäkäsittely, avattavat kimput	7
6.4. Käsinsorttaminen	7
6.5. Virheellinen ennakkotieto	7
6.6. Koodivirhe	7
6.7. Osoitteellisen lehden taittaminen	7

KOTIMAAN LEHTIPALVELUJEN TUOTE-EHDOT, SOPIMUSPALVELUT PERUSJAKELUSSA

1. Yleistä

1.1. Soveltamisala ja sovellettavat ehdot

Näitä tuote-ehtoja noudatetaan Posti Oy:n (jäljempänä Posti) perusjakelussa jaettavien Lehtilähetysten palveluissa (Palvelut) 1.1.2020 alkaen. Palvelut ovat tarjolla yritys- ja yhteisöasiakkaille. Käyttö edellyttää sopimista Postin kanssa. Tuote-ehtojen lisäksi noudatetaan Postin ja Asiakkaan välistä sopimusta ja kulloinkin voimassaolevia Posti Oy:n yleisiä sopimusehtoja (yleiset sopimusehdot) sekä tiekuljetussopimuslakia.

1.2. Yleinen Palvelukuvaus

Lehtipalveluilla voi lähettää Suomessa ulkoasultaan lehdenomaisia julkaisuja, joiden sisältö on pääosin samanlainen vastaanottajasta riippumatta. Lehti voi sisältää liitteitä. Liitteiden tulee pysyä kiinni lehden sisällä (koneellisessa) käsittelyssä ja jakelussa. Liite ei saa estää lähetyksen taittamista postiluukkuun sopivaksi. Mikäli liitteen mitat ylittävät lehden mitat, tämä saattaa aiheuttaa lehden tai liitteen vaurioitumisen. Posti ei vastaa lehden mittojen ylittävän liitteen aiheuttamasta vauriosta.

Lehtipalvelut ovat tarjolla Manner-Suomesta lähetettävälle lähetyksille, jotka on osoitettu Suomeen. Ahvenanmaan maakunnassa jakelusta vastaa Posten Åland Ab. Lehden Päiväjakelua, Telineisiinjakelupalvelua ja Kimppulähetyspalveluita ei ole saatavissa Ahvenanmaalle. Perusjakelun lehtipalvelut jaetaan arkipäivisin. Tarkemmat tiedot löytyvät palvelukohtaisista palvelulupauksista.

1.3. Määritelmät

Lähetysellä tarkoitetaan saman Asiakkaan, samaa lehtipalvelua sisältäviä, saman lehden samana päivänä Postille toimitettavia lähetyksiä, ja jotka on merkitty samalle lähetykselle.

Ennakkotilaus on lähetyslistasta etukäteen annettu tieto, jonka avulla kohdistetaan postinkäsittelyn ja -jakelun resursseja sekä varmistetaan, että sovittu jakelun palvelutaso toteutuu.

Postitussuunnitelma on suunnitelma lähetyslistan jättämiseksi sovittuun postinjättöpaikkaan. Postitus-suunnitelmalla varmistetaan palvelutaso.

Eräkokoan lasketaan palvelukohtaisesti saman painetun lehden saman lehden numeron samalla laskutusosoitteella ja samalla laskutuskaudella lähetykset, jotka jaetaan palveluilla Aikakauslehti Pro ja Economy Lehti. Päiväjakelu- ja Etäjakelu-palveluiden osalta eräkoot lasketaan yhteen edellä kuvatus ehdon täytyessä.

Ilmestymiskertojen määrään lasketaan saman painetun lehden ennakkoon tilatut kalenterivuoden aikaiset erät. Kun kyse on samasta julkaisusta, lasketaan yhteen Aikakauslehti Pro - ja Economy Lehti -palveluiden ilmestymiskerrat. Lehden Päiväjakelu - ja Lehden Etäjakelu - palveluiden ilmestymiskerrat lasketaan yhteen edellä kuvatus ehdon täytyessä.

1.4. Asiakkaan velvollisuudet

Yleisten sopimusehtojen kohdassa 16 sanotun lisäksi Asiakkaan tulee noudattaa Palveluiden käytössä Postin antamia postitus- tai muita ohjeita. Asiakas vastaa siitä, että lähetyksiin on merkitty oikeat ja ajantasaiset nimi-, osoite-, maksu- ja muut mahdolliset Palvelun edellyttämät merkinnät.

Asiakkaan on käytettävä Postin tarjoamaa sähköistä palvelua ennakkotilastietojen antamiseen ja postitus-suunnitelmaan niiden palvelujen osalta, jossa tarvitaan ennakkotilastusta.

Jos lehden ilmestymiskerrat ennakkoon tilatuissa palveluissa tai mahdollinen paikallinen peittoprosentti Lehden Päiväjakelu -palvelussa poikkeavat hinnoittelun perusteeksi annetuista tiedoista, on Postilla oikeus veloittaa annetun ja toteutuneen mukainen hinnanerotus.

Asiakas vastaa siitä, että lähetyksien merkinnät ovat oikeat ja lähetyksien kappalemäärä- ja painotiedot vastaavat postitettavaa erää. Mikäli lähetykselle merkitty lähetyks ei täytä Asiakkaan valitseman palvelun ehtoja, Posti voi muuttaa lähetyksen lähinnä kyseistä palvelua vastaavaksi.

Sitoutumalla näihin tuote-ehtoihin Asiakas antaa alihankkijalleen oikeuden lajitella lähetyslistaa ja sen osoiteaineisto Postin Lajittelupalvelulla ilman eri valtuutusta. Lajittelupalvelun käyttämiseksi Asiakkaan alihankkijana toimivalla paino-, postitus- tai tulostustalolla tulee olla voimassa oleva sopimus sen käytöstä Postin kanssa.

Mikäli Asiakas on toiminut Postin ehtojen tai ohjeiden vastaisesti ja tästä aiheutuu lisätyötä tai muita kustan-

nuksia, Postilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta hinnaston mukainen Lisäkäsittelymaksu ja/tai aiheutuneet kustannukset. Posti ei vastaa palvelun mukaisen palvelutason toteutumisesta, jos Asiakkaan vastuulle kuuluva esityötaso tai Asiakkaan antama ennakotilaus ei toteudu.

1.5. Maksutavat

Palvelut laskutetaan yleisten sopimusehtojen kohdan 6. mukaan.

1.6. Vahingonkorvaus

Tiekuljetussopimustlain mukainen enimmäiskorvaus vahingoittuneesta tai kadonneesta lähetyksestä on 20 €/kg ja viivästyneestä lähetyksen kuljetusmaksu. Vahinkojen korvaaminen edellyttää yleisten sopimusehtojen mukaisesti toteennäytetyn suoran esinevahingon syntymistä lähetyksen ollessa Postin vastuulla. Lehtipalvelujen lähetykset eivät ole seurannan piirissä, jolloin lähetyksen kulkua Postin verkossa tai jakelua vastaanottajalle ei voida yleensä jälkikäteen todentaa.

1.7. Rajoitukset

Lehtilähetykset ja niiden mukana olevat liitteet eivät saa sisältää henkilökohtaista viestintää. Henkilökohtaiset viestit on lähetettävä kirjepalveluina.

Mahdolliset lehden välissä olevat liitteet eivät saa haitata lehden taittamista postiluukkuun sopivaksi.

Posti ei vastaa siitä, jos liitteet irtoavat lehden välistä Postin käsittely- ja jakeluprosessin aikana.

Lähetysten vähimmäis- ja enimmäismitat on ilmoitettu kulloinkin voimassa olevassa hinnastossa sekä Konelajiteltavien lähetysten oppaassa.

1.8. Edelleen lähettäminen ja perillesaamattomat lähetykset

Posti jakaa osoitteellisen lähetyksen lähettäjän ilmoittamaan osoitteeseen tai vastaanottajan tekemän postinohjaustoimeksiannon mukaisesti. Lehtipalveluihin ei kuulu osoiteselvitystä. Lehteä ei lähetetä vastaanottajan uuteen osoitteeseen, ellei vastaanottaja ole sopinut tästä erikseen Postin kanssa. Mikäli vastaanottajan osoite on virheellinen tai lähetystä ei saada jaettua perille muusta Postista riippumattomasta syystä, Postilla on oikeus hävittää lähetys yleisten sopimusehtojen mukaisesti, ellei Asiakas ole toisin erikseen sopinut.

2. Valtakunnallinen Lehtijakelu

2.1. Lehti

2.1.1. Palvelulupaus

Arkipäivinä jätetyt Lehti -lähetykset jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti kolmanteen arkipäivään mennessä jättöpäivästä lukien, ei kuitenkaan tiistaisin.

2.1.2. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten yksikköpainoon ja lähettäjän tekemään esityöhön. Hinnoittelupäivä on lehden postiinjättöpäivä.

2.1.3. Lisäpalvelut

Lehden Lisäkäsittely.

2.2. Aikakauslehti Pro

2.2.1. Palvelulupaus

Arkipäivinä jätetyt Aikakauslehti Pro -lähetykset jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti toisena arkipäivänä jättöpäivästä lukien, ei kuitenkaan tiistaisin.

2.2.2. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten ilmestymiskertoihin, yksikköpainoon, eräkokoon, käsiteltävyyteen ja lähettäjän tekemään esityöhön. Hinnoittelupäivä on lehden postiinjättöpäivä.

2.2.3. Rajoitukset

Palvelun käyttö edellyttää Asiakkaalta vuosittaisen ennakotilauksen tekemistä lähetyseristä sekä Asiakkaan hyväksymää postitus suunnitelmaa. Lähetyserien postittamisen osalta edellytetään Lajittelupalvelun käyttöä.

Lähetysten on oltavan koneelliseen lajitteluun soveltuvia, tarkemmat määräykset Konelajiteltavien lähetysten oppaassa. Minimierä koko on 15 000 kpl.

2.2.4. Asiakkaan vastuu

Jos Asiakas haluaa muuttaa ennakotilauksessa sovitua jakeluajankohtaa, postiinjättöajankohtaa tai postiinjättöpaikkaa, muutoksesta on ilmoitettava Postille. Ennakotilauksen muutokset ovat maksullisia hinnastossa ilmoitettujen aikarajojen jälkeen.

Asiakkaan on lajiteltava ja pakattava lähetyserät sekä toimitettava ne postiinjättöpaikkaan Postin ohjeiden mukaisesti.

2.2.5. Lisäpalvelut

Lehden Lisäkäsittely, Käsinlajittelu.

1.3.2020 alkaen Virheellinen ennakkotieto, Koodivirhe.

2.3. Economy Lehti

2.3.1. Palvelulupaus

Arkipäivinä jätetyt Economy Lehti -lähetykset jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti kolmanteen arkipäivään mennessä jättöpäivästä lukien, ei kuitenkaan tiistaisin

2.3.2. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetyksen ilmestymiskertoihin, yksikköpainoon, eräkokoon, käsiteltävyyteen ja lähettäjän tekemään esityöhön. Hinnoittelupäivä on lehden postiinjättöpäivä.

2.3.3. Rajoitukset

Palvelun käyttö edellyttää Asiakkaalta vuosittaisen ennakkotilauksen antamista lähetyseristä sekä Asiakkaan hyväksymää postitus suunnitelmaa.

2.3.4. Asiakkaan vastuu

Jos Asiakas haluaa muuttaa ennakkotilauksessa sovitun jakeluajankohtaa, postiinjättöajankohtaa tai postiinjättöpaikkaa, muutoksesta on ilmoitettava Postille. Ennakkotilauksen muutokset ovat maksullisia hinnastossa ilmoitettujen aikarajojen jälkeen.

Asiakkaan on lajiteltava ja pakattava lähetyserät sekä toimitettava ne postiinjättöpaikkaan Postin ohjeiden mukaisesti.

2.3.5. Lisäpalvelut

Lehden Lisäkäsittely, Käsinlajittelu.

1.3.2020 alkaen Virheellinen ennakkotieto, Koodivirhe, Osoitteellisen lehden taittaminen.

3. Alueellinen Lehtijakelu

3.1. Lehden Päiväjakelu

3.1.1. Palvelulupaus

Arkipäivinä jätetyt Päiväjakelu-palvelun lähetykset jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti ilmestymispäivänä, riippuen lehden postiinjättöpaikasta ja postiinjättöajasta. Palvelutasosta sovitaan alueittain Postin sähköisessä palvelussa.

3.1.2. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetyksen ilmestymiskertoihin, yksikköpainoon, postinumerokohtaisen jakelualueen kaikkien kotitalouksien (Julkinen tiedote) peittoprosenttiin, eräkokoon, käsiteltävyyteen ja lähettäjän tekemään esityöhön. Hinnoittelupäivä on lehden jakelupäivä.

3.1.3. Rajoitukset

Palvelun käyttö edellyttää Asiakkaalta vuosittaisen ennakkotilauksen tekemistä lähetyseristä sekä Asiakkaan hyväksymää postitus suunnitelmaa. Postitus suunnitelman postinumerokohtainen jakauma pitää päivittää vähintään kolmen (3) kuukauden välein. 1.3.2020 alkaen lähetyserien postittamisen osalta edellytetään Lajittelu-palvelun käyttöä. Palvelun käyttö edellyttää vähintään 24 vuosittaista ilmestymiskertaa sekä vähintään 150 kpl eräkokoja.

3.1.4. Asiakkaan vastuu

Jos Asiakas haluaa muuttaa ennakkotilauksessa sovitun jakeluajankohtaa, postiinjättöajankohtaa tai postiinjättöpaikkaa, muutoksesta on ilmoitettava Postille. Ennakkotilauksen muutokset ovat maksullisia hinnastossa ilmoitettujen aikarajojen jälkeen.

Asiakkaan on lajiteltava ja pakattava lähetyserät Postin ohjeiden mukaisesti.

Asiakas toimittaa lähetyserät suoraan valitsemalleen jakelualueelle/jakelualueille Postin kanssa erikseen sovitun aikaan ja paikkaan.

3.1.5. Lisäpalvelut

Lehden Lisäkäsittely, Myöhäinen lähetyserän jättöaika, Lisäkäsittely, avattavat kimput.

3.2. Lehden Etäjakelu

3.2.1. Palvelulupaus

Arkipäivinä jätetyt Lehden Etäjakelu lähetykset jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti toisena arkipäivänä jättöpäivästä lukien, ei kuitenkaan tiistaisin. Palvelutasosta sovitaan alueittain Postin sähköisessä palvelussa.

3.2.2. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten ilmestymiskertoihin, yksikköpainoon, eräkokoon, käsiteltävyyteen ja lähettäjän tekemään esityöhön. Hinnoittelupäivä on lehden jakelupäivä.

3.2.3. Rajoitukset

Palvelun käyttö edellyttää Lehden Päiväjakelu -palvelun käyttöä sekä vähintään 24 vuosittaista ilmestymiskertaa.

3.2.4. Asiakkaan vastuu

Jos Asiakas haluaa muuttaa ennakkotilauksessa sovitua jakeluaikajankoa, postin jättöajankohtaa tai postin jättöpaikkaa, muutoksesta on ilmoitettava Postille. Ennakkotilauksen muutokset ovat maksullisia hinnastossa ilmoitettujen aikarajojen jälkeen.

Asiakkaan on lajiteltava ja pakattava lähetyserät sekä toimitettava ne postin jättöpaikkaan Postin ohjeiden mukaisesti.

3.2.5. Lisäpalvelut

Lehden Lisäkäsittely.

4. Kimppulähetykset

4.1. Kimppu

4.1.1. Palvelulupaus

Arkipäivinä jätetyt Kimppu -lähetykset jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti kolmantena arkipäivänä jättöpäivästä lukien, ei kuitenkaan tiistaisin.

4.1.2. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten kappalemäärään ja painoon. Hinnoittelupäivä on lehden postin jättöpäivä.

4.1.3. Asiakkaan vastuu

Asiakkaan on lajiteltava ja pakattava lähetyserät Postin ohjeiden mukaisesti.

4.2. Päiväjakelun kimppu

4.2.1. Palvelulupaus

Arkipäivinä jätetyt Päiväjakelun kimppu lähetykset jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti ilmestymispäivänä, riippuen lehden postin jättöpaikasta ja postin jättöajasta. Palvelutasosta sovitaan alueittain Postin sähköisessä palvelussa.

4.2.2. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten kappalemäärään ja painoon. Hinnoittelupäivä on lehden jakelupäivä.

4.2.3. Rajoitukset

Palvelun käyttö edellyttää Lehden Päiväjakelu -palvelun käyttöä sekä vähintään 24 vuosittaista ilmestymiskertaa.

4.2.4. Asiakkaan vastuu

Asiakkaan on lajiteltava ja pakattava lähetyserät Postin ohjeiden mukaisesti.

5. Telineisiinjakelu

5.1.1. Palvelulupaus

Arkipäivinä Postin ohjeen ja/tai Asiakkaan ja Postin välisen sopimuksen mukaisesti Postiin jätetyt lähetykset jaetaan pääsääntöisesti toisena arkipäivänä jättöpäivästä lukien ja viimeistään kolmantena arkipäivänä, ei kuitenkaan tiistaisin.

Lähetykset avataan kimpuista ja laitetaan esille telineeseen. Mahdollisesti telineessä olevat vanhat julkaisut kerätään pois ja toimitetaan kierrätykseen.

Postilla on oikeus hävittää Postista riippumattomasta syystä jakamatta jääneet lähetykset.

5.1.2. Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu ilmestymiskertoihin, telineiden määrään, telineeseen jaettavien kimppujen määrään ja lähetysten jakelualueeseen. Hinnoittelupäivä on lehden postin jättöpäivä.

5.1.3. Rajoitukset

Enimmäispaino on 10 kg/kimppu. Kimpun korkeus ei saa ylittää sen lyhyemmän sivun pituutta.

5.1.4. Asiakkaan vastuu

Asiakas vastaa telineistä ja niiden paikoista. Telineelle on oltava esteetön pääsy postin perusjake- lussa. Asiakkaan on toimitettava lähetykset Postille siten, että ne mahtuvat sellaisenaan telineeseen. Mi- käli lähetykset ovat liian suuria telineeseen, teline on vaurioitunut, telineelle ei ole pääsyä tai muusta vas- taavasta syystä Posti ei voi jakaa lähetyksiä telinee- seen, Postilla on oikeus veloittaa mahdollisesti ai- heutuneet lisäkustannukset Asiakkaalta.

Asiakkaan on lajiteltava ja pakattava lähetyserät Postin ohjeiden mukaisesti.

5.1.5. Lisäpalvelut

Raportointi.

6. Lisäpalvelut

6.1. Raportointi

Telineisiinjakelupalvelussa asiakas saa erikseen so- vittaessa lisämaksua vastaan raportin telineissä ole- vista lehtikappaleista.

6.2. Myöhäinen lähetyserän jättöaika

Lehden Päiväjakelu palvelussa lehdet voivat saada normaalia postiinjättöaikaa myöhäisemmän ajan erikseen sovittaessa lisämaksua vastaan.

6.3. Lisäkäsittely, avattavat kimput

Lehden Päiväjakelu palvelun avattavissa kimpuissa oleville lehdille tulee lisämaksu automaattisesti jär- jestelmästä. Posti lupaa ilmestymispäivän jakelun myös avattavissa kimpuissa oleville lehdille.

6.4. Käsinlajittelu

Aikakauslehti Pro - ja Economy Lehti -palvelun lähe- tyksille, jotka eivät ole lajiteltavissa koneellisesti (määritykset Konelajiteltavien lähetyksen oppaassa).

6.5. Virheellinen ennakkotieto

1.3.2020 alkaen Aikakauslehti Pro - ja Economy Lehti - palvelun lähetyksille, joissa toteutunut lähetyserän kap- palemäärä poikkeaa yli -10 % ennakkotiedoissa ilmoite- tusta eräkoosta.

6.6. Koodivirhe

1.3.2020 alkaen Aikakauslehti Pro - ja Economy Lehti - palvelun lähetyksille, joista puuttuu tai joissa on virheel- linen 4-asento- tai 2D-koodi.

6.7. Osoitteellisen lehden taittaminen

1.3.2020 alkaen Economy Lehti -palvelun lähetyksille, jotka kokonsa puolesta vaativat taittamisen mahtuak- seen postiluukusta.