

Uppdateringstjänster och deras tilläggstjänster Produktvillkor

från och med 1.12.2020

Innehåll

1. ALLMÄNT	3
2. ANVÄNDNING AV INFORMATIONEN SOM LEVERERAS I TJÄNSTERNA	3
3. KUNDENS ANSVAR	3
4. POSTIS ANSVAR	4
5. PERSONUPPGIFTER	4
6. BEGRÄNSNING AV TJÄNSTERNA	6
6.1. Databasspecifika begränsningar	6
7. OTS INFORMATIONSTJÄNST	6
7.1. Tjänstebeskrivning	6
7.2. Tjänstens symbol	7
7.3. Servicekod, dvs. servicenummer och servicenivå	7
7.4. Företagets egna identifikationsuppgifter	8
8. OTS UPPDATERINGSTJÄNSTER	8
8.1. Tjänstebeskrivning	8
8.2. OTS Uppdateringstjänst (engångsuppdatering)	9
8.2.1. Leveranstid	9
8.2.2. Leveransformat för uppgifterna	9
8.3. OTS Kontinuerlig uppdateringstjänst	9
8.3.1. Tjänstebeskrivning	9
8.3.2. Tilläggstjänst	10
9. KONTROLLTJÄNST	10
9.1. Tjänstebeskrivning	10
9.2. Leveranssätt för uppgifterna	10
9.3. Begränsningar som gäller tjänsten	10
10. BDS UPPDATERINGSTJÄNST	11
10.1. Tjänstebeskrivning	11
10.2. Uppgifter som levereras	11
11. ATJ UPPDATERINGSTJÄNST	12
11.1. Tjänstebeskrivning	12
11.1.1. Uppgifter som levereras	12
12. UPPDATERINGSTJÄNST FÖR E-POSTADRESSER	12
13. UPPDATERINGSTJÄNST FÖR TELEFONNUMMER	12
13.1. Tjänstebeskrivning	12
13.2. Uppgifter som levereras	13
14. BERIKNINGSTJÄNST	13
14.1. Tjänstebeskrivning	13
14.2. Leveranstid	13
14.3. Leverans av uppgifter	14

15. KUNDFLYTTARE	14
16. PREMIUM-REKLAM PÅ FLYTTANMÄLNINGSBLANKETT	14
17. ÄNDRA DET EGNA KUNDREGISTRET TILL COOKIEMÅLGRUPP	14

1. ALLMÄNT

Dessa produktvillkor iakttas i Posti Ab:s (nedan Posti) Uppdateringstjänster och deras tilläggstjänster (Tjänster) från och med 1.12.2020. Tjänsterna är tillgängliga för företags- och samfundskunder och användningen förutsätter avtal med Posti. Förutom produktvillkoren tillämpas avtalet mellan Posti och Kunden och Posti Ab:s gällande allmänna avtalsvillkor för företagskunder (de allmänna avtalsvillkoren).

2. ANVÄNDNING AV INFORMATIONEN SOM LEVERERAS I TJÄNSTERNA

Den information som Posti levererar till Kunden är avsedd endast för korrigerig eller berikning av den kontaktinformation som Kunden har i sitt register. Registret som uppdateras i Postis tjänst får inte användas för återförsäljning eller överlämnande av uppgifter som en uppdateringstjänst. Begränsningen gäller inte bildande av målgrupper då ändringsinformationen har införts som en ospecificerad del i Kundens eget register, om inte nedan anges produktspecifikt annat. Målgrupper som bildats med hjälp av Postis berikningstjänst får inte säljas vidare. Posti har rätt att kräva ersättning av Kunden och omedelbart säga upp detta avtal om Kunden eller en tredje part för Kundens räkning överlämnar information i strid med avtalet.

Information som levereras av Postis uppdateringstjänster baserar sig på en utvald databas, såsom Postis Adressregistersystem (OTS), Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas befolkningsdatasystem (BDS), Transport- och kommunikationsverket Traficoms fordonstrafikregister (ATJ eller FTR), konsumentuppgifterna i Suomen Asiakastieto Oy:s servicedatabas eller kundregistret för Postis elektroniska konsumenttjänster. Förutom de ovan nämnda kan det även finnas andra tillgängliga databaser som Posti har rätt att leverera som antingen innehavare eller återförsäljare av datauppgifterna. Uppgifterna som levereras i berikningstjänsten bygger på statistiska modeller.

Posti levererar informationen databasspecifikt med de leveransmedel och den leveransrytm som anges för respektive produkt i produktbeskrivningen, om inte annat har avtalats Kundenspecifikt. Leveransmedlen och leveransintervallen kan ändras utan underskrift och de träder i kraft det datum som har avtalats med Kunden.

3. KUNDENS ANSVAR

Kunden ansvarar gentemot registerföraren för de plikter som fastställts i personuppgiftslagen för sitt eget registers del.

Uppdatering görs utifrån personbeteckning eller namn och adress. Kunden ansvarar för att Kunden har en lagstadgad rätt att använda personbeteckningen för åtkomst av uppgifterna och att det är frågan om uppdatering eller granskning av namn- och adressuppgifter eller e-postadress som redan är registrerade i Kundens adressregister.

Kunden förbinder sig att med omsorg förvara de användarnamn och lösenord som Kunden eventuellt får för Postis uppdateringstjänster. Kunden ansvarar för att användarnamn och lösenord inte överlämnas till en tredje part.

Kunden ansvarar för att leverera kunduppgifter på ett vederbörligt och datasäkert sätt i ett format som definieras av Posti och i första hand via en skyddad förbindelse. Om materialets format inte motsvarar Postis krav, kan Posti på Kundens begäran redigera materialet mot en separat avgift.

Materialet anses vara mottaget och ligga på Postis ansvar när det har överförts i ett överenskommet format till en server som underhålls av Posti. Posti levererar på kundens begäran ett kvitto på mottaget material till en av Kunden önskad e-postadress mot en separat avgift.

Det är förbjudet att använda tjänsten på ett sätt som bryter mot dessa produktvillkor och till följd av brott mot förbudet är Kunden skyldig att för varje brott betala en straffavgift som är fem (5) gånger högre än det moms fria priset för den tjänst som Kunden beställt. Detta begränsar dock inte Postis eventuella andra anspråk på skadeersättning.

4. POSTIS ANSVAR

Uppgifterna levereras till Kunden på det sätt som avtalats med Kunden. Materialet anses ha blivit överlämnat till Kunden när det har överförts till en server som underhålls av Posti så att materialet är tillgängligt för Kunden eller när materialet har levererats på ett sätt som avtalats med Kunden. Posti skickar på Kundens begäran, mot en separat avgift, ett kvitto på levererat material till den e-postadress som Kunden önskar.

Posti förvarar materialet som levererats av Kunden i två år och en månad (2 år 1 månad) i enlighet med myndighetsrekommendationen, om inte annat fastställs för en tjänst senare i dessa villkor, och förstör därefter materialet på ett tekniskt och fysiskt datasäkert sätt. Förstöringen gäller inte de logguppgifter som stannar hos Posti eller de uppgifter som Posti ska förvara på grund av den källregisteransvariges yrkande eller sina lagstadgade skyldigheter. Kunden levererar på Kundens begäran ett kvitto på förstörd fil till en av Kunden önskad e-postadress mot en separat avgift.

Filerna levereras i den form som anges i postbeskrivningen för varje tjänst med en avtalad krypterad dataöverföringsmetod. Enligt Kundens val sker leveransen som en engångsuppdatering eller kontinuerligt i en avtalad intervall.

Posti ansvarar inte för skador som orsakas av utrustningshaverier, störningar i IT-system eller linjestörningar. Posti ansvarar inte heller för att information ändras eller försvinner till följd av andra motsvarande fel.

Posti garanterar inte att uppgifterna är fullständigt felfria, utan det kan finnas felaktigheter som till exempel beror på att uppgifterna fortgående förändras eller på ändringsanmälarna. Posti garanterar inte heller träffsäkerheten av berikningsuppgifterna, då berikningarna är uppgifter som modellerats statistiskt. Posti ansvarar inte för fel i uppgifterna, om de inte beror på Postis oaktsamhet.

Posti ansvarar inte för skyldigheter gentemot en tredje part. Leverantören av datamediet bär produktansvaret för de datamedier som Posti använder i sina leveranser.

Posti ansvarar för ett fel i tjänsten i första hand genom en ny leverans.

5. PERSONUPPGIFTER

Vid val av målgrupp kan Posti till exempel avlägsna de namn som även finns i Kundens kundregister eller ett annat register, till exempel ett förbudsregister (s.k. weeding). Då ska Kunden på ett informationssäkert, gemensamt överenskommet sätt skicka registren till Posti. När det gäller personuppgifterna i Kundens material är Kunden personuppgiftsansvarig. Personuppgifterna samlas in för att användas av Kunden, och Posti är ett tekniskt personuppgiftsbiträde. Kunden ska säkerställa att Kunden har rätt att behandla sina kunders personuppgifter och lämna ut dem till Posti för behandling i det format som används i tjänsten. Kunden ska säkerställa att föremålet för behandlingen, behandlingens varaktighet, art och ändamål, typen av personuppgifter och kategorier av registrerade samt Kundens rättigheter och skyldigheter som personuppgiftsansvarig och de behandlingsinstruktioner för personuppgifterna som följer av dessa har beskrivits i avtalet som en del av beställningen av tjänsten och överenskommelsen om detta i enlighet med den allmänna dataskyddslagstiftningen.

Posti förbinder sig till att i sina tjänster behandla personuppgifterna i Kundens material enligt avtalet. Kundens uppgifter används inte till något annat syfte än genomförande av avtalad tjänst. Om Kunden ger nya anvisningar om behandlingen av personuppgifter efter att avtalet skrivits under, tolkas dessa anvisningar som en ändringsbegäran och de påverkar prissättningen av tjänsten.

Avtalsparterna förbinder sig till att genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder på det sätt som optimeringen av den egna affärsverksamheten kräver, i enlighet med den säkerhetsnivå som krävs i den allmänna dataskyddslagstiftningen, för att skydda de personuppgifter som behandlas från obehörig behandling, förstöring eller ändring. De personer som behandlar uppgifterna är bundna av tystnadsplikt. På grund av kraven på tjänsternas kostnadseffektivitet har Posti rätt att enhetligt genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder i sina tjänster med beaktande av kundgruppernas eller kundkretsens nödvändiga behov som följer av den allmänna dataskyddslagstiftningen.

Posti förbinder sig att hjälpa Kunden att säkerställa att förpliktelserna i 32–36 artikeln i den allmänna dataskyddsförordningens uppfylls (inkl. vidtagande av säkerhetsåtgärder, hantering av personuppgiftsincidenter, utföra konsekvensbedömning avseende dataskydd och delta i förhandssamråd med tillsynsmyndigheten), under beaktande av behandlingens natur och de uppgifter som är tillgängliga för Posti.

På skälig begäran av Kunden ska Posti stöda Kunden när det gäller att uppfylla de begäran som registrerade framför. Posti ansvarar för att den kan uppfylla alla lagenliga begäran som registrerade framför. Posti har rätt att debitera skäliga kostnader som orsakas av att Posti uppfyller Kundens begäran.

Posti har rätt att som en del av utförandet av tjänsterna, i enlighet med den gällande allmänna dataskyddslagstiftningen, vid behandlingen av Kundens personuppgifter anlita en underleverantör som anges i produktavtalet eller dess bilaga eller som Posti enligt nedan meddelar Kunden. Posti meddelar eventuella ändringar i sina underleverantörer till Kunden. Kunden kan inom trettio (30) dagar från mottagandet av meddelandet skriftligt framföra sina motiverade invändningar mot anlitaandet av en eller flera underleverantörer som anges i meddelandet. Då kan Posti meddela en prisändring som motsvarar den kostnadsförändring för behandlingen av uppgifterna som invändningarna mot anlitaandet av underleverantören medför för Posti, eller säga upp avtalet tidigast trettio (30) dagar från det att det skriftliga meddelandet skickats till Kunden. Om Kunden inte framför invändningar mot anlitaandet av nämnda underleverantörer enligt denna punkt, anses Kunden ha godkänt anlitaandet av ifrågavarande underleverantörer. Posti ansvarar för sina underleverantörers verksamhet som för sin egen. En förutsättning för överlåtelse och överföring av uppgifter är alltid att de företag som behandlar uppgifterna har ingått ett avtal med Posti, vilket säkerställer att uppgifterna behandlas lagenligt.

Posti förbehåller sig rätten att meddela ändringar i sin dataskyddspraxis och sina underleverantörer på sin webbplats eller på ett annat elektroniskt sätt, så att kontaktpersonen eller en annan representant för Kundens tjänst får information om detta och har åtkomst till meddelandena.

De personuppgifter som levereras av Kunden överförs inte utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Posti förvarar materialet som levererats av Kunden i sex månader och förstör därefter materialet på ett tekniskt och fysiskt informationssäkert sätt. Förstöringen gäller inte de logguppgifter som stannar hos Posti eller de uppgifter som Posti ska förvara på grund av den källregisteransvariges yrkande eller sina lagstadgade skyldigheter. Posti skickar på Kundens begäran, mot en separat avgift, ett meddelande om förstöringen till den e-postadress som Kunden önskar.

Posti är skyldig att på begäran visa att Posti och dess underleverantörer följer dessa villkor. Utgående från Kundens skriftliga anmälan 30 dagar innan kan Kunden eller en av Kunden auktoriserad inspektör (dock inte Postis konkurrent) årligen kontrollera att Posti behandlar Kundens personuppgifter i enlighet med dessa villkor. Avtalsparterna kommer sinsemellan överens om det närmare innehållet av insynen och hur den genomförs i praktiken före revisionen. Bägge avtalsparter ansvarar för sina kostnader för insynen. Insynen får inte medföra skada för Posti.

6. BEGRÄNSNING AV TJÄNSTERNA

Posti levererar inte uppgifter om personer eller företag som inte kan identifieras med hjälp av tillgängliga uppgifter eller om personer som har förbjudit överlåtelse av adressuppgifter (spärmarkering eller förbud mot utlämning av uppgifter), med undantag för myndigheter, som har en lagstadgad rätt till uppgifter även om personer som har förbjudit överlåtelse av adressuppgifter.

Posti korrigerar inte uppgifter direkt i Kundens register om man inte separat avtalat om detta. Kunden ansvarar för hanteringen av den uppdaterade kundregisterfilen i sitt eget system.

6.1. Databasspecifika begränsningar

Varje innehavare av uppgifter ansvarar för riktigheten i datainnehållet i databaserna som Posti återförsäljer.

Leverans av uppgifter ur befolkningsdatasystemet och datasystemet för fordonstrafiken förutsätter ett kundspecifikt informationstillstånd av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata (MDB) eller Transport- och kommunikationsverket (Traficom). Uppgifterna får användas endast i det användningssyfte som anges i informationstillståndet.

Posti levererar inte ur Adressregistersystemet information om adressändringar som har gjorts för en viss tid till Kunden, om inte annat har avtalats mellan Kunden och Posti.

Uppgifterna i Postis Adressregistersystem grundar sig på uppgifter som postmottagarna, kommunerna och Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata har meddelat Posti. Posti kontrollerar inte de uppgifter som postmottagarna lämnar. Adresser på Åland behandlas som utrikesadresser i Postis Adressregistersystem i den meningen att en flyttning till Åland ska meddelas till Posti, men inte en flyttning inom Åland.

7. OTS INFORMATIONSTJÄNST

7.1. Tjänstebeskrivning

I OTS Informationstjänsten levererar Posti till Kunden uppgifter om ändringar i adressuppgifter på adressaternas försändelser för personer och företag vilkas adresser är föråldrade, bristfälliga eller felaktiga och som finns i Postis Adressregistersystem. Därtill levererar Posti försändelserna till adressatens nya adress efter adresskorrigeringen utan separat porto.

Tjänstens prissättning baserar sig på antalet korrigerade adresser och leveranssättet. Identifikationsuppgifter som lagras manuellt debiteras separat.

I samband med adressändringsuppgifter levereras till Kunden

- identifikationsuppgiften som eventuellt står på försändelsen, till exempel kund- eller medlemsnumret
- uppgift om att postmottagaren är minderårig/fullvuxen eller har avlidit (konsument)
- postmottagarens gällande namn (konsument)
- uppgift om att företaget eller företagets verksamhetsställe har upphört
- bruksnamn för företaget som står som postmottagare
- adressfamilj-ID (exklusive brevlösning av uppgifter)
- en rapport som innehåller ett sammandrag av de adressändringsuppgifter som har levererats. Kunden kan begära att få rapporten på svenska, finska eller engelska.

OTS Informationstjänsten kan användas som en tilläggstjänst för adresserade brev-, direktmarknadsförings- och tidningsutdelningstjänster då Posti sköter utdelningen av försändelsen. Tilläggstjänster, till exempel Rekommendation, Mottagningsbevis eller Postförskott, kan inte anslutas till denna tjänst.

Posti eftersänder utomlands endast Priority- och Economy- samt 1:a och 2:a klass brev. Posti eftersänder inte tidningar eller direktmarknadsföringsmaterial utomlands, utan dessa förstörs eller returneras till Kunden enligt den servicenivå som Kunden har valt.

Posti returnerar obeställbara Kunddirekt-brev och tidningar enligt den servicenivå som Kunden har valt till den postnummerspecifika adress som har avtalats med Kunden eller om returadress saknas, till avsändarens adress som anges på försändelsen.

Om postförsändelserna är adresserade till två personer, levereras två separata ändringsuppgifter.

Om både företagets namn och företagets kontaktpersons namn anges i adressen på försändelsen, hanteras försändelsen enligt det namn som står först, dvs. det eventuella andra namnet på försändelsen uppdateras inte i OTS Informationstjänsten. Om en ny eller korrigerad adress inte hittas för det första namnet på försändelsen, då söks adressuppgifter även för det andra namnet. Om en ny eller korrigerad adress inte hittas för någotdera namnet, är försändelsen obeställbar och en obeställbarhetslagring görs för båda namnen separat.

Om Posti levererar samma ändringsuppgift två eller flera gånger och leveransen beror på en korrigerad adress som gjorts på två eller flera försändelser, återbetalar Posti inte serviceavgiften till denna del och krediterar inte heller Kunden på något annat sätt.

Företagsadressändringar gäller i regel hela företaget eller en hel enhet i företaget.

7.2. Tjänstens symbol

Informationstjänstförsändelser ska vara försedda med tjänstens symbol, så att Posti kan identifiera de försändelser som omfattas av tjänsten:



Symbolen ska placeras i den övre kanten på försändelsen i anslutning till portobeteckningarna eller i närheten av adressatens adressuppgifter. Den kan tryckas, skrivas ut eller stämpas på försändelsen.

Tryckoriginalet för symbolen kan laddas ner på webbadressen <http://www.posti.fi/tp-merkinnat>. Symbolen ska synas i sin helhet och ha en mörk färg på ljus botten eller annars kunna urskiljas tydligt. Symbolen ska vara minst 1 cm x 1 cm.

Symbolen får inte användas för försändelser efter att tjänsten upphört. Posti har rätt att debitera kostnader för behandling av försändelserna, om informationstjänstens symbol används för försändelserna även om tjänsten har upphört.

7.3. Servicekod, dvs. servicenummer och servicenivå

Servicekoden ska alltid anges i anslutning till tjänstens symbol. Servicekoden, som fås från Posti, utgörs av servicenumret (3 tecken) och den valda servicenivån (1 tecken). Koderna styr behandlingen av obeställbara försändelser.

Posti producerar avgiftsfritt en mall för streckkoden utifrån servicekoden i formatet CODE 39. En fri marginal på minst 0,7 cm ska lämnas runt streckkoden för att säkerställa avläsningen.

Service nivåerna är 1 och 2 och Posti behandlar försändelserna utifrån dessa enligt följande:

1 = fullständig adressklarerings, eftersändning, ändrade eller korrigerade adressuppgifter levereras, eventuella identifikationsuppgifter lagras, obeställbara försändelser returneras, obeställbarhetslagring görs, övriga tilläggsuppgifter om postmottagaren levereras.

2 = fullständig adressklarerings, eftersändning, ändrade eller korrigerade adressuppgifter levereras, eventuella identifikationsuppgifter lagras, obeställbara tidningar och Posti Kunddirekt-brev returneras inte, obeställbarhetslagring görs, övriga tilläggsuppgifter om postmottagaren levereras.

Postis kunder som anlitar den kontinuerliga BDS Uppdateringstjänsten och OTS Adressunderhållstjänsten har även tillgång till den Individuella Informationstjänsten med service nivåerna A och E. Till funktionen motsvarar nivå A nivå 1 och nivå E nivå 2. Användning av den Individuella Informationstjänsten ska alltid avtalas separat.

Om servicebeteckningen, servicenumret eller service nivån saknas eller uppgifterna är motstridiga hanteras försändelserna enligt service nivå 1. Om den service nivå som antecknats på försändelsen inte längre är i bruk, hanteras försändelser försedda med service nivå 3 enligt service nivå 1 och försändelser försedda med service nivå 4 enligt service nivå 2. Posti debiterar för tjänsten enligt genomförd hantering. Posti har också rätt att inte lagra beteckningar som är oklara, felplacerade eller som strider mot anvisningarna. Obeställbara Priority- och Economy-brev samt 1:a och 2:a klass brev samt Maxibrev returneras alltid, oberoende av service nivå.

7.4. Företagets egna identifikationsuppgifter

Uppgiften som specificerar adressaten (t.ex. kund-, medlems- eller motsvarande nummer) eller kampanjen (t.ex. kampanjkod) är en uppgift som finns i avsändarkundens eget system och som underlättar för Kunden att rikta adressändringsuppgifterna till de rätta personerna, adressregistren eller utskicken. Identifikationsuppgiften ska placeras ovanför adressatens namn i försändelsens adressfält. Uppgiften ska anges med alfanumeriska tecken och gärna även som streckkod. Maximilängden för identifikationsuppgiften är 17 tecken när streckkod används, i övriga fall 25 tecken.

Kunden kan producera streckkoden själv antingen utifrån enbart identifikationsuppgiften eller som en kombination av servicekoden och identifikationsuppgiften. Identifikationsuppgiftens streckkod ska vara i formatet CODE 39. Streckkoden ska vara tydlig och synlig i sin helhet. Kunden svarar för att den streckkod som kunden har producerat är korrekt och kan avläsas.

Posti lagrar identifikationsuppgifter utan streckkod manuellt och tar ut en separat avgift för detta lagringsarbete enligt den gällande prislistan. Om streckkoden inte kan läsas, tar Posti även i detta fall ut en separat avgift för lagringsarbetet.

Posti har rätt att inte lagra identifikationsuppgifter som är oklara, felplacerade eller som strider mot anvisningarna.

8. OTS UPPDATERINGSTJÄNSTER

8.1. Tjänstebeskrivning

I OTS Uppdateringstjänster görs en maskinell jämförelse mellan det adressregister som Kunden har levererat och uppgifterna i Postis Adressregistersystem. Tjänsten kan genomföras en gång (OTS Uppdateringstjänst) eller kontinuerligt (OTS Kontinuerlig uppdateringstjänst).

8.2. OTS Uppdateringstjänst (engångsuppdatering)

I tjänsten levererar Kunden registret som ska uppdateras i den form som anges i postbeskrivningen till Posti. Posti returnerar Kundens register i den form som anges i postbeskrivningen. Registret har uppdaterats med transaktionskoder och avvikande kontaktuppgifter som hittats i jämförelsen. Om registret som Kunden har levererat innehåller uppgifter som står i strid med postbeskrivningen, returneras dessa inte nödvändigtvis till Kunden.

I OTS Uppdateringstjänsten kontrolleras postadresserna för privatpersoner bosatta i Finland och uppgifterna huruvida en postmottagare är minderårig/myndig eller har avlidit samt, mot separat beställning, ändringar i för- och efternamn. Tjänsten kan även anslutas till uppdatering av telefonnummer som en tilläggstjänst.

Tjänsten kan inte användas för uppdatering av kontaktinformation för personer som bor på Åland.

8.2.1. Leveranstid

Om leveranstiden ska avtalas separat med Posti.

8.2.2. Leveransformat för uppgifterna

Materialet levereras i den form som anges i Postis postbeskrivning. Om materialet levereras i någon annan form än den som anges i postbeskrivningen ska detta alltid avtalas med Posti.

Efter uppdateringskörningen returnerar Posti Kundens ursprungliga material och ändringsuppgifterna via avtalat datamedium och i den form som anges i Postis postmodell, om inte annat avtalats i de Kunds specifika uppgifterna.

8.3. OTS Kontinuerlig uppdateringstjänst

8.3.1. Tjänstebeskrivning

I OTS Kontinuerlig uppdateringstjänst får Kunden regelbundet information om sina kunder

- gällande nya eller ändrade adressuppgifter
- som anger om kunden är minderårig/myndig eller död

samt, mot separat beställning,

- ändringar i för- och efternamn
- tidsbestämda adressändringar
- ändringar i e-postadresser
- ändringar i kommunkoder.

Tjänsten kan inte användas för uppdatering av kontaktinformation för personer som bor på Åland.

Prissättningen av tjänsten baserar sig på antalet levererade ändringsuppgifter och en fast månadsavgift. Priset på ändringsinformationen påverkas av storleken på registret som följs upp, dvs. kundgruppen. Införandet av tjänsten prissätts enligt registrets storlek.

Kunden levererar för OTS Kontinuerlig uppdateringstjänst uppgifter om de kunder för vilka Kunden vill ha regelbundna leveranser om ändringar.

De registrerade i OTS Kontinuerlig uppdateringstjänst identifieras utifrån namn och adress eller personbeteckning.

Kunden ska leverera till exempel kundnummer, medlemsnummer eller motsvarande specificerande uppgifter om postmottagarna.

Ändringar i kontaktinformationen som riktas till en kundgrupp levereras till Kunden enligt en tidtabell som avtalats med Kunden och i den form som anges i postbeskrivningen, som är en bilaga till Produktavtalet.

Kunden ska leverera uppgifterna om de nya personer som införts i registret och uppgifterna om de personer som ska tas bort ur registret till Posti. Uppgifterna ska levereras enligt en tidtabell som avtalats med Kunden och i den form som anges i postbeskrivningen, som är en bilaga till Produktavtalet.

8.3.2. Tilläggstjänst

OTS Kontinuerlig uppdateringstjänst kan kompletteras med den Individuella Informationstjänsten som har två servicenivåer:

A = ändrade och korrigerade adressuppgifter, lagring av eventuella identifikationsuppgifter, information om obeställbarhet, returnering av obeställbara försändelser.

E = ändrade och korrigerade adressuppgifter, lagring av eventuella identifikationsuppgifter, information om obeställbarhet, returnering av obeställbara Priority- och Economy-brev, förstöring av Posti Kunddirektbrev och tidningar.

9. KONTROLLTJÄNST

9.1. Tjänstebeskrivning

Kontrolltjänsten är avsedd för kontroll och korrigerings av konsumentuppgifter som Kunden förfogar över. Den består av fem tjänster som tas i bruk separat:

1. Adresskontroll. I tjänsten kan Kunden kontrollera stavningen av adresser och säkerställa adressens existens till lägenhetsnivå.
2. Kontroll av kunduppgifter med namn och adress. I tjänsten kan Kunden kontrollera om konsumenten finns i Postis Adressregistersystem samt säkerställa personens namn. För en hittad konsument får Kunden en identifikationsuppgift som specificerar personen, dvs. ett s.k. OTS-ID, den korrigerade adressen samt information om personens åldersklassificering.
3. Kontroll av kunduppgifter med personbeteckning, namn och adress. I tjänsten kan Kunden kontrollera om konsumentens namn, postadress och personbeteckning som Kunden förfogar över överensstämmer med Postis Adressregistersystem.
4. Kontroll av kunduppgifter med personbeteckning. I tjänsten kan Kunden kontrollera konsumentens namn och postadress med hjälp av personbeteckningen. Tjänsten kan inte användas för komplettering av namn- och adressuppgifter.
5. Kontroll av många adresser samtidigt i större partier. I tjänsten kan Kunden kontrollera stavningen av adresser och säkerställa adressernas existens ner till lägenhetsnivå. Tjänsten lämnar ett kvitto på adresser som hittats och identifierats, adressens stavning i Postis Adressregistersystem samt en kod som specificerar en identifierad adress, dvs. Adressfamilj-ID.

9.2. Leveranssätt för uppgifterna

Kunden kan använda Tjänsten i en nättjänst som erbjuds av Posti eller genom att integrera sin egen tjänst i Postis REST-gränssnitt. REST-gränssnittet möjliggör enskilda kontroller i Kundens system.

9.3. Begränsningar som gäller tjänsten

Tjänsten är avsedd för kontroll och korrigerings av ett adressregister som Kunden förfogar över. Kontrolltjänsten får inte användas för maskinell insamling av kunduppgifter eller utredning av adressmaterial inom ett område.

Dessutom skickas ett meddelande i tjänsten för adresskontroll om

- adressen inte identifieras

- adressen identifieras som en adress som existerat tidigare och för vilken en ny adressversion existerar, eller
- det finns flera identifierade adressalternativ, varvid endast en kod för flera identifieringar skickas.

I tjänsten Kontroll av kunduppgifter med personbeteckning finns två nivåer av behörigheter: normal och omfattande behörighet. Omfattande behörighet kan ges till Kunder som med stöd av lag har rätt att få alla adressuppgifter trots att postmottagaren har ett förbud mot utlämnande av uppgifter. Kunden ansvarar för att den omfattande behörigheten endast används för lagstadgade ändamål.

Användning av Kontrolltjänsten förutsätter ett separat produktavtal med Posti.

Vid nättjänstbruk levererar Kunden en förteckning över användare till Posti för aktivering av tjänsten. Kunden är skyldig att meddela Posti utan dröjsmål om ändringar i användarförteckningen. Kunden förbinder sig att förvara användarkoden och lösenordet omsorgsfullt och se till att dessa inte överlämnas till en tredje part.

Prissättningen på nättjänsten baserar sig på antalet kontroller i månaden och adressuppgifter som hittats. När tjänsten används som applikationsintegration baserar sig Tjänstens prissättning på en fast månadsavgift och antalet kontroller som utförs per månad.

10. BDS UPPDATERINGSTJÄNST

10.1. Tjänstebeskrivning

I BDS Uppdateringstjänsterna görs en maskinell jämförelse mellan det adressregister som Kunden har levererat och uppgifterna i befolkningsdatasystemet.

Innan tjänsten inleds undertecknar Kunden en fullmakt samt överlämnar en dataskyddsdeklaration som Posti använder för att göra en ansökan om dataanvändningstillstånd hos Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata. Kunden ska godkänna dataanvändningstillståndet innan tjänsten kan börja.

I BDS Uppdateringstjänsten kontrolleras stadigvarande eller tillfälliga adresser för privatpersoner bosatta i Finland. I tjänsten finns även uppgifter om adresser på Åland och uppgifter om personer som har flyttat utomlands. Kundens databas ska innehålla åtminstone namn- och adressuppgifter.

I engångsuppdateringstjänsten uppdateras nya uppgifter i enlighet med avtalet antingen så att de ersätter de tidigare uppgifterna eller så att de läggs till parallellt med de tidigare uppgifterna. Utöver det uppdaterade materialet levererar Posti en konditionsrapport över kundens databas. I den kontinuerliga uppdateringstjänsten jämförs uppgifterna i Kundens register med avtalade intervall, dock minst en gång i månaden.

Tjänstens prissättning baserar sig vid engångsuppdatering på en beredningsavgift och antalet poster som Kunden har levererat. I den kontinuerliga uppdateringstjänsten tas en avgift ut för inrättande av tjänsten, vilket omfattar inrättandet av teleförbindelser. Även en uppdateringsavgift som baserar sig på mängden levererade ändrings- och kompletteringsuppgifter tas ut.

10.2. Uppgifter som levereras

I BDS Uppdateringstjänsten kan följande uppgifter uppdateras:

- för- och efternamn, ändringsdatum
- tilltalsnamn *
- modersmål (finska, skandinaviskt, annat)
- kön
- dödsdag *
- senaste flyttdag *
- stadigvarande eller tillfällig adressuppgift, kommun och stat *

- födelseår
- uppgift om minderårig *
- personbeteckning, endast om tillståndshavaren har rätt att införa uppgiften i sitt register

I uppdateringstjänsten kan Kundens datainnehåll kompletteras med de uppgifter som anges ovan med *.

I den kontinuerliga uppdateringstjänsten kan Kundens register uppdateras med följande uppgifter:

- stadigvarande adress i utlandet
- uppgift om intressebevakning (kan endast levereras till banker, försäkringsbolag, inkasso- och kreditregisterföretag)

11. ATJ UPPDATERINGSTJÄNST

11.1. Tjänstebeskrivning

11.1.1. Uppgifter som levereras

Uppgifter som redan finns i kundregistret kan uppdateras. Posten som uppdateras är en kund som finns i kundregistret, t.ex. en fordonsägare/fordonsinnehavare och det fordon som kundrelationen bygger på. Kundrelationen är alltid fordonsspecifik. Kundregistret kan uppdateras med uppgifter om att ifrågavarande fordon inte längre är i kundens ägo/innehav (nödvändighetskravet).

Kundregistret kan inte uppdateras med nya kunder på basis av fordonsuppgifter som innehas av den registeransvariga. Om det inte finns en kundrelation eller annan motsvarande koppling till den registeransvariga kan inte heller fordonets nya ägare (innehavare uppdateras i registret. Ett fordon kan ha flera ägare och innehavare, men i kundregistret kan man endast uppdatera uppgifter om den ägare/innehavare som finns i kundregistret.

Fordonets identifieringsnummer får inte införas i kundregistret. Ett felaktigt nummer kan dock korrigeras. Om en enskild teknisk uppgift om fordonet behövs för att sköta kundrelationen, kan denna uppgift införas i kundregistret om registret innehåller uppgifter om kundens fordon.

Dessutom kan Kundens register vid behov kompletteras med FO-nummer för ett företag som finns i registret.

12. UPPDATERINGSTJÄNST FÖR E-POSTADRESSER

I tjänsten uppdateras e-postadresserna för konsumenter i Kundens register med uppgifter från kundregistret för Postis elektroniska konsumenttjänster. Uppgifterna kan uppdateras endast för personer som till Posti har gett sitt samtycke om uppdatering av kontaktuppgifter till de organisationer, som redan har deras uppgifter.

13. UPPDATERINGSTJÄNST FÖR TELEFONNUMMER

13.1. Tjänstebeskrivning

I tjänsten kontrolleras uppgifterna om telefonnummer i Kundens register och vid behov uppdateras eller kompletteras registret med telefonnummer utifrån de uppgifter om telefonnummer som finns i Postis tjänsteutbud antingen som en engångsuppdatering eller som kontinuerlig uppdatering. Vid uppdatering av telefonnummer kan adresskällorna kan vara till exempel Suomen Asiakastieto Oy:s servicedatabas och/eller kundregistret för Postis elektroniska konsumenttjänster.

För komplettering av telefonnummer ska Kunden leverera följande uppgifter i sitt register till Posti:

- förnamn
- efternamn
- adress
- postnummer
- postanstalt

Om Kunden vill låta kontrollera och uppdatera uppgifter om telefonnummer som redan finns i registret, ska Kunden utöver de ovan nämnda uppgifterna även leverera de uppgifter om telefonnummer som finns i registret.

Tjänstens prissättning baserar sig på antalet kontrollerade och uppdaterade eller tillagda telefonnummer. Dessutom kan en grundavgift och eventuella kostnader för expertisarbete tas ut.

13.2. Uppgifter som levereras

I uppdateringstjänsten för telefonnummer kan Kundens register uppdateras och kompletteras med följande uppgifter:

- Privatpersoners fasta telefonnummer
- Privatpersoners mobiltelefonnummer
- Företags fasta telefonnummer
- Företagsanvändares mobiltelefonnummer
- Förbud mot telefonmarknadsföring i registret över förbud mot telemarknadsföring som upprätthålls av Suomen Asiakkuusmarkkinointiliitto (s.k. Robinson-registret)
- Uppgift om dataabonnemang

14. BERIKNINGSTJÄNST

14.1. Tjänstebeskrivning

I tjänsten berikar Posti kundens registeruppgifter. Berikningarna är personliga estimerade uppgifter som ger information om till exempel personens egenskaper eller beteende.

Berikningstjänsten förutsätter att Kundens kundregister uppdateras kontinuerligt av Posti, Kunden har köpt Kundflyttare-tjänsten av Posti eller Kunden levererar sitt eget kundregister till Posti i den form som anges i postbeskrivningen för berikningstjänsten. Posti returnerar Kundens register med Kundens önskade berikningar.

I berikningstjänsten identifieras de registrerade med hjälp av namn och adress. Kunden ska leverera till exempel kundnummer, medlemsnummer eller motsvarande specificerande uppgifter om postmottagarna.

Kunden ska radera berikningsuppgifterna från sitt register omedelbart efter det att avtalet har löpt ut.

Tjänsten prissätts med en fast månadsavgift som grundar sig på mängden levererade berikningsuppgifter och storleken på registret som berikas. För införandet av tjänsten debiteras en engångsavgift.

14.2. Leveranstid

Posti levererar berikningsuppgifterna till Kunden enligt en tidtabell som avtalas separat för varje kund.

Kunden ska leverera uppgifterna om de nya personer som införts i registret och uppgifterna om de personer som ska tas bort ur registret till Posti. Uppgifterna ska levereras enligt en tidtabell som avtalats med Kunden.

14.3. Leverans av uppgifter

Efter berikningen återlämnar Posti Kundens register berikat med berikningsuppgifter på avtalat datamedium. Om Kundens register uppdateras kontinuerligt av Posti levererar Posti berikningsuppgifterna till Kunden i en annan fil än uppdateringsuppgifterna.

15. KUNDFLYTTARE

I tjänsten Kundflyttare får Kunden namn- och kontaktuppgifter som ändrats eller som håller på att ändras för kunder som uppfyller Kundens kriterier. Kunden kan välja önskade kontaktuppgifter (adress, telefonnummer). Uppgifterna uppdateras i Tjänsten endast i de register som används för skötsel av Kundens egen kundrelation och vars användningssyfte inte är vidareöverlåtelse. Det är förbjudet att vidare överlåta uppgifter som erhållits via tjänsten Kundflyttare till andra företag än de som hör till samma koncern som Kunden eller till de postnings- och telemarketingföretag som Kunden använder. Kunden ansvarar för sina samarbetspartners, såsom utskrifts- och postningsföretagens, arbetsskeden och är skyldig att informera dessa om det korrekta sättet att ange adresskällorna, förstöring av filer och andra regler för korrekt användning av uppgifter. Kunden ansvarar för sina underleverantörers verksamhet som för sin egen.

Användning av tjänsten Kundflyttare förutsätter alltid att kunden levererar sitt kundregister till Posti för uppdatering av uppgifter.

16. PREMIUM-REKLAM PÅ FLYTTANMÄLNINGSBLANKETT

I tjänsten Premium-reklam på flyttanmälningsblankett läggs kundens reklam till den elektroniska flyttanmälningsblankettens bekräftelsesida och visas endast för personer i Kundens kundregister. Premium-reklam förutsätter att Kundens kundregister uppdateras kontinuerligt av Posti, Kunden har köpt Kundflyttare-tjänsten av Posti eller Kunden levererar sitt eget kundregister till Posti. I tjänsten Premium-reklam på flyttanmälningsblankett använder Posti namn- och adressuppgifterna i Kundens kundregister endast som målgrupp för reklam.

I enlighet med Kundens valda reklamtyp kan konsumenten gå vidare från reklamen till Kundens webbsida eller lämna en kontaktbegäran till Kunden. Kontaktbegäran levereras till Kunden antingen via en SFTP-kontakt som öppnas för Kunden eller i nättjänsten SmartAds Manager.

I tjänsten Premium-reklam på flyttanmälningsblanketten levererar Posti inga ändrade adressuppgifter till Kunden.

Prissättningen av tjänsten grundar sig på antalet klick på reklamen eller antalet skickade kontaktbegäranden samt en fast månadsavgift.

17. ÄNDRA DET EGNA KUNDREGISTRET TILL COOKIEMÅLGRUPP

I tjänsten jämför Posti personerna i det kundregister eller den kundregisterdel som Kunden levererat med de personer som finns i kundregistret för Postis elektroniska konsumenttjänster. Jämförelsen görs på basis av namn och adress. Från OmaPostis motsvarande användare tar Posti bort de personer, som inte har gett tillstånd att kombinera kunduppgifter och cookies. Posti raderar automatiskt den fil som Kunden skickat inom 60 dagar från leveransen.

Postis tekniska kod för de personer som hör till målgruppen förs in i Postis Data Management Platform (DMP), ett system som används för att rikta onlinereklam. Inga personuppgifter införs i DMP-systemet. Samma tekniska kod används när användaren loggar in i Postis onlinetjänster, till exempel OmaPosti. I DMP-systemet kombinerar Posti de tekniska koderna för personer i målgruppen med cookies i deras enheter eller med reklamkoder som används av applikationer.

Posti möjliggör användning av målgruppen endast för den Kund som levererat kundregistret. Målgruppen är tillgänglig både i Postis digitala kanaler, såsom OmaPosti, och i reklam via programmatiska köp. Målgruppen kan

också utnyttjas så att Kundens reklam inte visas i OmaPosti för den målgrupp som skapats utifrån Kundens kundregister. Målgruppen kan användas i 60 dagar efter att den skapats, varefter Posti raderar målgruppen.

Reklam i Postis digitala kanaler, såsom OmaPosti, kan visas för de personer i målgruppen som har godkänt användningen av cookies för riktning av reklam i Postis tjänster.

Kunden har inte tillgång till målgruppens cookies och de utlämnas inte heller till Kunden. Posti ger inte heller Kunden rätt att samla in uppföljningsdata i samband med reklamvisning i Postis kanaler. Kunden kan följa med användare som reagerat på reklamen (användare som klickat på reklamen) och deras beteende på Kundens egna sidor.