Kotimaan osoitteettomien jakelupalvelujen tuote-ehdot sopimusasiakkaille

18.8.2021

Posti Oy

Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus: 0109357-9
VAT-tunnus FI01093579
www.posti.fi

Sisällysluettelo

1. Yleistä 3
1.1. Soveltamisala ja sovellettavat ehdot 3
1.2. Lähetysten mitat 3
1.3. Asiakkaan velvollisuudet 3
1.4. Korvaukset 3
1.5. Hinnoitteluperusteet ja lisämaksut 3
1.6. Palvelun saatavuus 4
2. Kotisuorapalvelut 4
2.1. Kotisuora 4
2.2. Kotisuora, premium 5

KOTIMAAN OSOITTEETTOMIEN JAKELUPALVELUJEN TUOTE-EHDOTSOPIMUSASIAKKAILLE

1. Yleistä

1.1. Soveltamisala ja sovellettavat ehdot

Näitä tuote-ehtoja noudatetaan Posti Oy:n (jäljempänä Posti) osoitteettomissa jakelupalveluissa (Palvelut) 18.8.2021 alkaen. Palvelut ovat tarjolla yritys- ja yhteisöasiakkaille, käyttö edellyttää sopimusta Postin kanssa. Tuote-ehtojen lisäksi noudatetaan Postin ja Asiakkaan välistä sopimusta ja kulloinkin voimassaolevia Posti Oy:n yleisiä sopimusehtoja (yleiset sopimusehdot) sekä tiekuljetussopimuslakia. Postilla on oikeus muuttaa näitä ehtoja yleisissä sopimusehdoissa kuvatulla tavalla.

1.2. Lähetysten mitat

Lähetyksen muodon ja mittojen on oltava Postin ohjeistuksen mukaisia. Voimassa olevat ohjeet saat Postin internet-sivuilta.

1.3. Asiakkaan velvollisuudet

Yleisissä sopimusehdoissa sanotun lisäksi Asiakkaan tulee noudattaa Palveluiden käytössä Postin antamia postitus- tai muita ohjeita. Asiakas vastaa siitä, että lähetyksiin on merkitty oikeat ja ajantasaiset, maksu- ja muut mahdolliset Palvelun edellyttämät merkinnät.

Jos Asiakkaan lähetykset eivät vastaa Asiakkaan valitseman palvelun vaatimuksia (esim. koko), Postilla on oikeus pysäyttää lähetykset tai toimittaa lähetykset eteenpäin madollisuuksien mukaan lisälaskua vastaan.

Sitoutumalla näihin tuote-ehtoihin Asiakas antaa alihankkijalleen oikeuden lajitella lähetyserän Lajittelupalvelulla ilman eri valtuutusta. Lajittelupalvelun käyttämiseksi Asiakkaan alihankkijana toimivalla paino-, postitus- tai tulostustalolla tulee olla voimassa oleva sopimus sen käytöstä Postin kanssa.

Asiakas vastaa lähetysmäärän riittävyydestä jakelualueelle. Posti tarjoaa Asiakkaalle palvelun, josta Asiakas voi tarkistaa suuntaa antavan tiedon postinumerokohtaisesta jakelupisteiden määrästä. Jakelupisteiden määrätiedot perustuvat Postin jakelussa määräajoin keräämiin tietoihin, eikä määrätieto siten vastaa täydellisesti jakeluajankohdan todellista tilannetta. Asiakas ymmärtää, että jakelupisteiden määrätiedoissa voi tapahtua huomattavia muutoksia (esimerkiksi mainoskieltojen tai muuttoliikkeen johdosta) tietojen keräämisajankohdan ja jakelun ajankohdan välillä.

Postin kohdepostinumeroiden jakelupisteiden määrää koskevat tai muut vastaavat tiedot ovat Postin omaisuutta. Asiakkaalla ei ole oikeutta luovuttaa tällaisia tietoja sopimuksen ulkopuolisille tahoille ilman Postin nimenomaista kirjallista suostumusta.

1.4. Korvaukset

Tiekuljetussopimuslain mukainen enimmäiskorvaus viivästyksestä on kuljetusmaksu ja vahingoittumisesta tai katoamisesta 20 €/lähetyksen painokilo.

1.5. Hinnoitteluperusteet ja lisämaksut

Hinnoittelu perustuu kappalepainoon, jakelualueeseen, tuotteeseen/palvelutasoon, jakelun tilausajankohtaan, tilausmäärään sekä tilausten määrään. Posti ei ole velvollinen tarkastamaan lähetysten todellista määrää. Jos lähetysmäärän kuitenkin havaitaan olevan tilausmäärää suuremman, Posti toteuttaa palvelun toimitetulla lähetysmäärällä, jos se on Postille kohtuudella mahdollista ja veloittaa Asiakkaalta hinnan tosiasiallisen määrän perusteella. Jos Posti ei voi toteuttaa palvelua kohtuudella, Posti voi hävittää Asiakkaan tilausmäärän ylittävät kappaleet lähetyksiä.

Asiakas voi halutessaan valita lisäpalveluina kohdennuksen jakelulle, taittamisen tai 01-nopeuden Kotisuora, premium -palvelulle.

Asiakkaan peruuttaessa tilauksen, Posti veloittaa Asiakkaalta peruutusajankohdan mukaan määräytyvän peruutusmaksun. Mikäli asiakas

tekee muutoksia tilaukseen, käsitellään tilaus uutena tilauksena. Voimassa olevat hinnat ja maksut on saatavissa tilauskanavista ja Postin internet-sivuilta.

Mikäli Asiakkaan kanssa sovitut tilausmäärät tai niiden ehdot eivät toteudu, Postilla on oikeus laskuttaa Asiakkaalta jälkikäteen näiden erotus.

1.6. Palvelun saatavuus

Lähetykset jaetaan Asiakkaan valitsemille alueille ja kohderyhmälle postinumerotasoisesti Manner-Suomessa.

Posti voi rajoittaa palvelun saatavuutta tuotannollisista tai muutoin perustelluista syystä, ellei erän jakelusta kyseisenä ajankohtana ole erikseen sovittu ennalta. Joulua edeltävillä viikoilla voi Kotisuora-lähetyksien jakeluajoissa olla rajoituksia, joista saa vuosittain tarkemmat tiedot Postin myynnistä sekä tilauskanavista.

2. Kotisuorapalvelut

Kotisuora on osoitteeton lähetys suoramarkkinointiin tai tiedottamiseen, joka jaetaan Asiakkaan valitsemille alueille ja kohderyhmälle postinumerotasoisesti Manner-Suomessa.

Lähetykset jaetaan vain vakituiseen katuosoitteeseen. Lähetyksiä ei lähetetä edelleen tai säilytetä jakelun keskeytyksessä eikä palauteta lähettäjälle. Postilla on oikeus hävittää jakamatta jääneet lähetykset.

Arkipyhät voivat vaikuttaa postiinjättöön ja jakelupäivään. Arkipyhäkohtaiset tiedot kerrotaan tilauskanavassa.

Kotisuoralähetyksiä ei jaeta mainoskieltoluukkuihin lukuun ottamatta julkisena tiedotteena jaettavia lähetyksiä.

2.1. Kotisuora

2.1.1. Palvelulupaus

Kotisuora-palvelussa Kotisuoralähetykset niputetaan koneellisesti ja jaetaan vastaanottajille niputettuna kokonaisuutena. Lähetykset on jätettävä Postille tiistaina tai torstaina. Lähetykset jaetaan pääsääntöisesti neljäntenä arkipäivänä postiinjätöstä ja viimeistään viidentenä arkipäivänä postiinjätöstä.

Lähetykset jaetaan kotitalouksille, jotka eivät ole kieltäneet mainosjakelua.

2.1.2. Asiakkaan vastuut

Asiakkaan on toimitettava lähetykset Postille pakattuina kuljetusyksikköihin Postin ohjeistuksen mukaisesti. Postilla on oikeus veloittaa hinnaston mukainen maksu lisätyöstä, jos asiakas ei ole toiminut postittamisessa ehtojen tai ohjeiden mukaisesti.

Lähetysten vastaanottotarkastus tehdään Helsingin postikeskuksessa. Asiakas voi jättää lähetykset kuljetettavaksi vastaanottotarkastukseen myös muihin sovittuihin postiinjättöpaikkoihin. Jos lähetykset eivät täytä palvelun vaatimuksia, Asiakas vastaa lähetysten palautuskuljetuksesta.

2.1.3. Rajoitukset

Yhtenä jakelupäivänä jaetaan vain yksi nippu, jossa voi olla enintään 12 lähetystä ja nipun enimmäispaino voi olla 500 g.

Lähetykset on kohdistettava kokonaisille postinumeroalueille.

Lähetyserän vähimmäismäärä on 10.000 kappaletta. Erä voi sisältää postinumeroittain kohdistettuja versioita. Version vähimmäismäärä on 5000 kappaletta/erä.

Mikäli lähetys painaa enemmän, kuin asiakas alun perin ilmoittanut lähetykset toimitetaan perille, jos se on mahdollista ottaen huomioon nipun enimmäispainon. Asiakkaalta veloitetaan kuljetusmaksu todellisen painon mukaisesti.

Mikäli lähetykset toimitetaan myöhemmin kuin sovittuna postiinjättöaikana Posti on yhteydessä asiakkaaseen ja sopii miten lähetyserän kanssa menetellään.

Mikäli lähetyksiä on vain yksi lähetys nipussa postinumeroalueella Posti voi jakaa lähetykset ilman käärettä.

2.2. Kotisuora, premium

2.2.1. Palvelulupaus

Kotisuora, premium -palvelussa lähetykset on jätettävä Postille tiistaina. Espoon ja Kauniaisten alueen osalta kuitenkin jo maanantaina. Lähetykset jaetaan pääsääntöisesti toisena arkipäivänä postiinjätöstä ja viimeistään kolmantena arkipäivänä postiinjätöstä.

2.2.2. Asiakkaan vastuut

Asiakkaan on toimitettava lähetykset Postille kimputettuina ja pakattuina kuljetusyksikköihin Postin ohjeistuksen mukaisesti. Yksittäisten lähetysten on oltava taitettu postiluukkuun sopivaksi eli enintään 30 mm x 250 mm kokoiseksi. Postilla on oikeus veloittaa hinnaston mukainen maksu taittamisesta tai muusta aiheutuneesta lisätyöstä, jos asiakas ei ole toiminut postittamisessa ehtojen tai ohjeiden mukaisesti

2.2.3. Rajoitukset

Lähetykset on kohdistettava kokonaisille postinumeroalueille.

Mikäli lähetykset toimitetaan myöhemmin kuin sovittuna postiinjättöaikana Posti on yhteydessä asiakkaaseen ja sopii miten lähetyserän kanssa menetellään.

2.2.4. Kohderyhmät

Kotisuora, premium voidaan kohdentaa kokonaisiin postinumeroalueisiin seuraavasti.

- Kotitaloudet, jolloin lähetykset jaetaan kaikkiin kotitalouksiin, jotka eivät ole kieltäneet mainosjakelua.
- Täysjakelu, jolloin lähetykset jaetaan kaikkiin jakelupisteisiin (kotitaloudet, yritykset, oppilaitokset, palvelutalot jne. yksi lähetys/jakelupiste), jotka eivät ole kieltäneet mainosjakelua. Täysjakelu ei ole käytettävissä Espoon ja Kauniaisten alueella.
- Julkisena tiedotteena, jolloin lähetykset jaetaan kaikkiin jakelupisteisiin myös mainoskiellosta huolimatta.

2.2.5. Julkinen tiedote

Julkinen tiedote on osoitteeton jakelupalvelu kansalaistiedottamista varten. Julkisen tiedotteen tarkoitus on välittää tietoa viranomaismääräyksistä ja pääsääntöisesti vastikkeetta toteutettavista julkisista palveluista.

Palvelu koskee valtion ja kuntien viranomaisten tiedotteita sekä tiedottamista sellaisista julkisista palveluista, joiden voidaan katsoa olevan tärkeitä jokaisen kansalaisen kannalta: mm. joukkoliikenneaikataulut, puhelinluettelot tai muut vastaavat julkisiin tiedotteisiin rinnastettavat asiakirjat tai painotuotteet, joiden sisältämällä tiedolla on yleistä merkitystä.

Julkisena tiedotteena jaettavilta lähetyksiltä edellytetään lisäksi seuraavaa, jotta ne voidaan jakaa kieltoluukkuihin:

- Jaettavan osoitteettoman lähetyksen yhteydessä ei voi olla kolmannen osapuolen kaupallisia liitteitä.
- Julkisena tiedotteena jaettavassa lähetyksessä on aina oltava painettuna myös teksti: ”Julkinen tiedote” ja/tai ruotsiksi sama teksti ”Offentligt meddelande” sekä lähettäjän tiedot.
- Kimppulapussa tulee lukea ”Julkinen tiedote – kaikkiin jakelupisteisiin”.
- Kieltoluukkuihin jakaminen on tiedotteen julkaisijan vastuulla.
- Julkisena tiedotteena ei jaeta materiaalia, jonka sisällöstä pääosa on mainontaa, suoramarkkinointia tai jonka sisällöllä on pääasiassa vain kaupallista merkitystä, vaikka osa sisällöstä olisikin ei-kaupallista tietoa.

2.2.6. Lisäpalvelut

Taittaminen

Posti taittaa lähetyksen postiluukkuun sopivaksi eli enintään 30 mm x 250 mm kokoiseksi Asiakkaan puolesta.

01-Nopeus

01-Nopeus lisäpalvelulla lähetykset voi jättää yhden arkipäivän normaalia myöhemmin Postin kuljetettavaksi. Espoon ja Kauniaisten alueella 01-Nopeus lisäpalvelu ei ole käytettävissä.

Kohdennettu jakelu*

Lisäpalvelulla Kotisuora, premium -palvelu voidaan kohdentaa kokonaisiin postinumeroalueisiin seuraavasti

- Ruotsinkieliset, lähetykset jaetaan ruotsinkielisille ja kaksikielisille talouksille, jos taloudessa on vähintään yksi ruotsinkielinen postinsaaja ja talous ei ole kieltänyt mainosjakelua.
- Suomenkieliset, lähetykset jaetaan kaikille muille talouksille, kuin ruotsinkielisten kohderyhmään kuuluville ja jotka eivät ole kieltäneet mainosjakelua.
- Pientalot, lähetykset jaetaan omakoti-, pari-, rivi- ja ketjutaloihin sekä maatiloille kotitalouksille, jotka eivät ole kieltäneet mainosjakelua.
- Peittojakelu, jolla täydennetään Asiakkaan Postilta ostaman osoitteellisen lähetyksen jakelua. Kotisuora premium jaetaan niihin talouksiin, joihin ei jaeta osoitteellista lähetystä.

*Espoon ja Kauniaisten alueella on käytettävissä ainoastaan Pientalot-kohdennus.