

# Smartpost Click & Collect

Palvelukuvaus

## Sisällysluettelo

1	Smartpost Click & Collect-palvelu .....	3
2	Palvelun käyttäminen .....	3
3	Ilmoitus noudettavasta lähetyksestä .....	3
4	Noutamattomat lähetykset .....	3
5	Palvelun käyttöön vaadittavat laitteet ja järjestelmät .....	4
6	Käyttäjien hallinta .....	4
7	Asiakastuki .....	4
8	Palvelun saatavuus .....	4
9	Vastuu automaatteihin hyllytetyistä lähetyksistä .....	4
10	Rajoitukset .....	4
11	Palvelun käytön lopettaminen .....	5

## 1 Smartpost Click & Collect-palvelu

Smartpost Click & Collect-palvelu on tarkoitettu Asiakkaan lähetysten ja tavaroiden asettamiseksi Smartpost-automaattiin vastaanottajan noutamista varten.

Tämä dokumentti kuvaa Smartpost Click & Collect-palvelun yleiset ominaisuudet, jotka voivat palvelun kehittyessä myös muuttua.

## 2 Palvelun käyttäminen

Palvelun käyttäminen edellyttää

- palvelussopimusta Postin kanssa, jolloin myönnetään käyttöoikeudet Posti Retail Mobile Solution (RMS) -sovellukseen ja nimettyihin Postin Smartpost-automaatteihin.
- Asiakkaan pääkäyttäjän luomaa henkilökohtaista käyttäjätunnusta.
- sovelluksen lataamista Asiakkaan omaan Android-käyttöjärjestelmällä varustettuun matkapuhelimeen.

Palvelua voi käyttää:

- Postin Express-pakettina toimitettujen lähetysten hyllyttämiseen Smartpost-automaattiin, silloin kun lähetysten tiedoissa on matkapuhelinnumero.
- Tavaroiden hyllyttämiseen silloin kun hyllytyksen yhteydessä samalla tallennetaan vastaanottajan matkapuhelinnumero.

## 3 Ilmoitus noudettavasta lähetyksestä

Loppuasiakas saa ilmoituksen noudettavasta tuotteesta tekstiviestillä ja/tai sähköpostilla, kun Asiakas on sen laittanut tavarat Smartpost-automaattiin. Saapumisilmoitus sisältää tiedon lokeroista ja sen koodista. Saapumisilmoituksen tekstisisältö on Postin kulloinkin voimassa olevan saapumisilmoituksen mukainen.

## 4 Noutamattomat lähetykset

Jos loppuasiakas ei nouda lähetystä, Asiakas voi poistaa lähetysten automaatista säilytysajan jälkeen. Säilytysaika on 7 päivää.

Jos Asiakas ei ole poistanut automaattiin hyllytettyä noutamatonta lähetystä kahden arkipäivän kuluttua sen säilytysajan loppumisesta, Posti voi poistaa lähetysten automaatista ja palauttaa sen Asiakkaalle. Tällöin Posti voi veloittaa palautuksesta aiheutuvan kustannuksen asiakkaalta hinnastonsa mukaisesti (Posti Noutamaton-palvelun hinnan mukaisesti).

## 5 Palvelun käyttöön vaadittavat laitteet ja järjestelmät

Posti RMS on Android-yhteensopiva sovellus, jonka Asiakas voi ladata voi ladata Postin osoittamasta verkkopalvelusta.

Asiakas vastaa palvelun kanssa yhteensopivan laitteiston käyttämisestä.

Posti voi aika ajoin päivittää ohjelmistoja, jolloin asiakkaan tulee ladata käyttöönsä uusin versio.

Palvelun käyttö vaatii yhteyden julkiseen Internet-verkkoon.

## 6 Käyttäjien hallinta

Käyttöoikeuksien hallinta tapahtuu Postin tarjoaman verkkopalvelun avulla.

Asiakkaan pääkäyttäjä voi jakaa käyttöoikeuksia eri käyttäjille. Käyttäjätunnukset ovat henkilökohtaisia.

## 7 Asiakastuki

Ongelmatilanteissa Asiakas voi olla yhteydessä Postin asiakaspalveluun.

Jos Asiakkaalla on ongelmia Smartpost-automaatin käyttämisen kanssa, tulee hänen olla suoraan yhteydessä automaatin tukeen.

## 8 Palvelun saatavuus

Palvelu on saatavilla sellaisena kuin se on. Palvelu on käytettävissä 24/7, mutta Posti voi aika ajoin tehdä huolto- ja ylläpitotehtäviä, jolloin palvelu ei ole käytettävissä.

## 9 Vastuu automaatteihin hyllytetyistä lähetyksistä

Asiakas on vastuussa tavaroista, jotka se on hyllyttänyt automaattiin.

Posti vastaa ainoastaan oman henkilökuntansa toiminnasta palvelun osalta.

## 10 Rajoitukset

Automaattiin ei saa hyllyttää

- vaaralliseksi luokiteltua aineita eikä LQ-luokiteltuja aineita.
- lämpö- tai kylmäsäilytystä vaativia tuotteita.
- helposti pilaantuvia tuotteita.
- voimakkaasti tuoksuvia tuotteita.

## **11 Palvelun käytön lopettaminen**

Asiakas voi milloin tahansa lopettaa palvelun käyttämisen ilmoittamalla siitä kirjallisesti Postille. Tällöin Posti poistaa Asiakkaan käyttöoikeuden palveluun.

Asiakas poistaa itse omiin laitteistoihin asennetut Postin sovellukset.