



## LOKEROJAKELUT POSTIYRITYKSILLE TUOTE-EHDOT 1.10.2021

### **Yleistä**

#### **Soveltamisala ja sovellettavat ehdot**

Näitä tuote-ehtoja noudatetaan Posti Oy:n (jäljempänä Posti) kotimaan lokerojakelupalveluissa Postiyrityksille kirjeiden lähettämiseen (Palvelut) 1.10.2021 alkaen. Palvelut ovat tarjolla Postiyrityksille, jotka ovat ilmoittaneet postinjakelutoiminnan käynnistämisen Manner-Suomessa, käyttö edellyttää sopimusta Postin kanssa. Tuote-ehtojen lisäksi noudatetaan Postin ja Postiyrityksen välistä sopimusta ja kulloinkin voimassaolevia Posti Oy:n yleisiä sopimusehtoja (yleiset sopimusehdot), Sopimuspalvelujen tuote-ehtoja sekä tuotteeseen sovellettavaa lainsäädäntöä (postilaki). Postilla on oikeus muuttaa näitä ehtoja yleisissä sopimusehdoissa kuvatulla tavalla.

#### **Palvelukuvaus**

Palvelu on tarkoitettu postiyriyksille, jotka haluavat ostaa kirjelähetysten jakelua Postin postilokero-osoitteisiin. Postiyritys toimittaa omalla toimialueellensa suunnatut, postilokero-osoitteella varustetut kirjelähetykset Postin erikseen nimeämiin jättöpisteisiin, joista ne jaetaan Postin kirje prosessin palvelulupauksen mukaisesti postilokero-osoitteisiin.

Lähetykset jaetaan vastaanottajan postilokero-osoitteeseen arkipäivisin siten kuin Postin kirje palvelujen sopimusehdoissa kulloinkin on määritely.

Postin vastuu kuljetusajasta päättyy, kun lähetys on jaettu lokero-osoitteeseen postinsaajan kanssa sovitulla tavalla.

Palvelun maksutapana käytetään lähetyslistaan perustuvaa laskutusta.

Kotimaan kirjepalveluilla voi lähettää henkilökohtaisia viestejä Suomessa. Lähetykset saavat kirjesalaisuuden suojan. Palvelu ei ole tarkoitettu tavaralähetyksille.

#### **Osoiteselvitys, edelleen lähettäminen ja perillesaamattomat lähetykset**

Posti jakaa Postiyrityksen toimittamat kirjelähetykset Postilokero-osoitteisiin, jotka sijaitsevat Postiyrityksen toimialueella.

Palveluun ei kuulu osoiteselvitystä, eikä Posti toimita lähetystä edelleen vastaanottajan uuteen

osoitteeseen. Perillesaamattomat lähetykset palautetaan Postiyritykselle.

#### **Lähetysten mitat ja paino**

Lähetysten enimmäis- ja vähimmäismitat sekä enimmäispaino ovat samat kuin Priority-kirjeellä ja ne on ilmoitettu Postin Sopimuspalvelujen hinnastossa.

#### **Asiakkaan velvollisuudet**

Yleisissä sopimusehdoissa sanotun lisäksi Postiyrityksen tulee noudattaa Palvelun käytössä Postin antamia postitus- tai muita ohjeita. Postiyritys vastaa siitä, että lähetys on merkitty oikeat ja ajantasaiset nimi-, osoite-, maksu- ja muut mahdolliset Palvelun edellyttämät merkinnät. Lähetys on aina merkittävä lähettäjän nimi ja Manner-Suomessa sijaitseva osoite lähetysten mahdollista palauttamista varten.

Jos Postiyrityksen lähetykset eivät vastaa Postiyrityksen valitseman tuotteen vaatimuksia (esim. koko), Postilla on oikeus palauttaa lähetykset Postiyritykselle.

#### **Merkinnät ja tunnukset**

Lähetykset merkitään Postiyrityksen omalla maksumerkinnällä, jonka tulee sisältää Postiyrityksen nimi, tilausasiakasnumero ja kulkunopeusmerkintä. Palvelun lähetys- ja maksumerkintä painetaan tai tulostetaan lähetyskuoren päälle tai ikkunaan. Postiyrityksen tulee ilmoittaa käyttämänsä maksumerkintä Postille.

#### **Palvelulupaus**

Arkipäivinä, Postin Sopimuspalvelujen tuote-ehtojen Priority palvelulupauksen mukaisesti. Postiin jätetyt kirjeet jaetaan vastaanottajille postilokeroihin pääsääntöisesti kahdessa arkipäivässä postiinjättöpäivästä.

#### **Rajoitukset**

Paketit ja muut tavaralähetykset, lehdet, osoitteettomat lähetykset ja Postiyrityksen toimialueen ulkopuolelle suunnatut lähetykset eivät kuulu tämän palvelun piiriin. Edellä mainitut postilokero-osoitteilla varustetut lähetykset Postiyritys voi postittaa Postin yritysasiakkaille tarkoitetuilla palveluilla hinnaston mukaisin hinnoin ja ehdoin.

Lähetysten sisältörajoitukset Postin yleisten sopimusehtojen mukaan.

**Korvaukset**

Vahingonkorvauksen edellytyksenä on, että vahingon voidaan todeta aiheutuneen lähetyksen ollessa Postin vastuulla. Tavallisen kirjeen kulku ei ole seurattavissa, eikä kirjeen saapumista, kulkua tai jakelua ole siksi yleensä mahdollista selvittää jälkikäteen. Vahingonkorvauksissa noudatettavat periaatteet on esitetty yleisissä sopimusehdoissa.

**Hinnoitteluperusteet**

Hinnoittelu palveluhinnaston mukaisesti.