

Asiakaspalautus Posti Smartshipissä

Tulostat palautuskortin valmiiksi

Täytettyäsi asiakkaan tiedot valitset Palvelu kohdassa ylävalikosta Normaali ja palautus

Palvelut kohdasta Posti- Postipaketti

Palvelu ? Normaali Ainoastaan palautus Normaali ja palautus

Palvelut Posti - Postipaketti

Seuraava Keskeytä

Klikattuasi seuraava

Valitse Tulosta PDF (ellet halua vaihtaa noutopistettä esim. automaattiin tai käyttää lisäpalveluja esim. särkyvä)

Luo lähetys – Lähetysten tiedot ja lisäpalvelut - Luo lähetys

Tulosta Tulosta PDF Arkistoi Edellinen Keskeytä

Saat nyt tulostettua molemmat kortit

posti Postipaketti

Lähettiläjä Avsändare From
Posti SmartShip Demo
Postintaival 7 A

FI-00230 HELSINKI
Finland

Vastaanottaja Adressat To ☎ 050654321
Testi Tilaaaja
Helenekatu 7 a31

FI-05800 HYVINKÄÄ
Finland

16

Shipping Management by www.UNIFAUN.com
Unifaun Web Engine prod-201809191359

2W2103

EDI SSI

Päivämäärä Datum
25.09.2018

kg m3

Lisäpalvelut Tilläggstjänster	Maksaja muu kuin lähettiläjä Betalaren annan än avsändaren	Kpl St.
<input type="checkbox"/> PE-summa PF-belopp	<input type="checkbox"/> Maksajan sopimustunnus Betalarens avtalskod TEST	1 / 1
Tilinumero Kontonummer		

posti Palautus

Lähettiläjä Avsändare From
Testi Tilaaaja
Helenekatu 7 a31

FI-05800 HYVINKÄÄ
Finland

Vastaanottaja Adressat To ☎ 0123456789
Posti SmartShip Demo
Postintaival 7 A

FI-00230 HELSINKI
Finland
Attn: Posti

14

Shipping Management by www.UNIFAUN.com
Unifaun Web Engine prod-201809191359

2W2108

EDI

25.09.2018

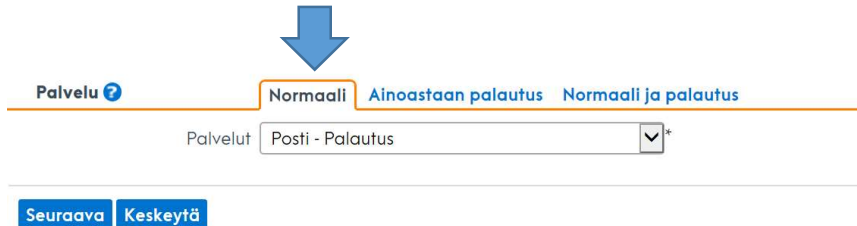
kg m3

Vaihtoehto 2

Lähetät asiakkaallesi palautuskortin sähköpostilla.

Valitse itsesi lähettäjäksi ja täytä palauttajan tiedot vastaanottajaksi.

Valitse ylävalikosta Normaali ja palveluksi Posti-Palautus



Palvelu ?

Normaali Ainoastaan palautus Normaali ja palautus

Palvelut Posti - Palautus

Seuraava Keskeytä

Klikkaa **Seuraava** siirtyäksesi tulostukseen.

Huom! "Ainoastaan palautus" ei nimestään huolimatta anna valita palautus -pakettia. Älä siis käytä tätä.

Näyt tässä vielä lähettäjänä ja palauttaja vastaanottajana

Tulosta PDF

Luo lähetys – Lähetysten tiedot ja lisäpalvelut - Luo lähetys

Tulosta Tulosta PDF Arkistoi Edellinen Keskeytä

Osolteosapuolet ja Palvelut

Lähettäjä 1 - Posti SmartShip Demo (Postintaival 7 A, 00230, HELSINKI, Suomi)

Vastaanottaja Testi Tilaaja (Helenenkatu 7 a 31, 05800, HYVINKÄÄ, Suomi)

Palvelu Posti - Palautus

Muokkaa lähettäjä Muokkaa vastaanottajaa

Kortille tulostuu palauttaja lähettäjäksi ja yrityksesi vastaanottajaksi

Tulosta PDF

Olen tulostanut kaikki asiakirjat ja haluan poistaa sivulta

Näyttää PDF-sivun > 1 / 1

HUOM: Tulostaaksesi PDF-tiedostot käytä PDF-lukijan tulostuspainiketta.
Huomaa myös, että lähetys voi sisältää useita PDF-sivuja.

posti Palautus

Lähettäjä Avsändare From
Testi Tilaaja
Helenenkatu 7 a 31
FI-05800 HYVINKÄÄ
Finland

Vastaanottaja Adressat To 0123456789
Posti SmartShip Demo
Postintaival 7 A

FI-00230 HELSINKI
Finland
Attn: Posti

14

Shipping Management by www.LNIF-ALUN.com
Lindsay Web Engine prod-201809181359

2W2108

EDI

25.09.2018

kg m3

Lisäpalvelut
Tilleggstjänster

TEST

3,89 x 8,27 in

Tutustu myös Postin kotisivun ohjeisiin henkilöasiakkaalle

<https://www.posti.fi/henkiloasiakkaat/palautapaketti/>

Lähetysten palauttaminen

Sinulla on kolme tapaa palauttaa:

1. Palauta Helposti-koodilla mihin tahansa Postin automaattiin tai postiin. Jos paketin mukana ei ole tullut osoitekorttia palautusta varten, voit tarkistaa tästä, voitko palauttaa verkkokaupasta vastaanottamasi lähetyksen maksutta. Syötä pakettisi lähetystunnus alla olevaan kenttään, alkukirjaimet JJFI aina isoilla kirjaimilla. Paina "Hae" ja saat tietää, onko paketillasi maksuton palautus, sekä palautusohjeet.

2. Palauta käyttäen lähetyksen mukana tullutta palautusosoitekorttia. Liimaa palautusosoitekortti paketin päälle ja jätä paketti mihin tahansa Postin palvelupisteeseen tai Smartpost-automaatin paketit ja palautukset -luukkuun.

3. Palauta ohut ja kevyt lähetykset jättämällä se kirjelaatikkoon. Jos palautettava lähetykset on alle 3 cm paksu ja painaa alle 2 kg, voit jättää sen kirjelaatikkoon. Kirjoita lähetyksen päälle yrityksen palautustunnus ja palautusosoite sekä teksti "ASIAKSPALAUTUS". Saat tarvittavat tiedot yritykseltä, jolta tilasit paketin.

Kohdan 3. palautustunnus on yrityksesi logistiikkatunnus (6xxxxx)