

## LAJITTELUPALVELUN KÄYTTÖEHDOT

Nämä ehdot koskevat Posti Oy:n Lajittelupalvelun toimitusta ja käyttöä. Näiden käyttöehtojen lisäksi palveluissa noudatetaan Postin kulloinkin voimassaolevia yleisiä sopimusehtoja yritysasiakkaille sekä lisäksi kirjelahetyksille Postin Kotimaan kirjepalvelujen tuote-ehtoja sopimusasiakkaille ja lehdille Postin Kotimaan lehtipalvelujen perusjakelun tuote-ehtoja. Sopimus Lajittelupalvelun käyttöönotosta ja käytöstä tehdään lähetyserien postittavan ja osoiteaineiston lajittelevan osapuolen (palvelun käyttäjä) kanssa. Postimaksujen maksavan osapuolen kanssa sovitaan kotimaan kirje- ja lehtipalvelujen tuote-ehtojen mukaisesti, että asiakkaan käyttämällä paino-, postitus- tai tulostustalolla on oikeus lajitella asiakkaan lähetyserä ja sen osoiteaineisto Lajittelupalvelulla.

Lajittelupalveluun on toteutettu myös OmaPosti (aiemmin NetPosti)-matching -mahdollisuus. OmaPostin käyttöönottoon tarvitaan erilliset sopimukset.

### Käyttöoikeus ja käyttöoikeuden päättymisen

Lajittelupalvelun käyttöoikeus ja käytön ehdot tulevat voimaan, kun käyttäjälle on toimitettu käyttäjätunnus ja salasana palveluun. Käyttöoikeus koskee palvelun käyttöä ainoastaan Postin jakeluun tuleville lähetyksille. Käyttäjällä ei ole oikeutta siirtää eikä luovuttaa käyttöoikeuttaan tai mitään toimitukseen kuuluvaa osaa tai Lajittelupalvelua koskevaa sopimusta kolmannelle osapuolelle. Lajittelupalvelu tarkoittaa palvelun eri versioita, niiden käyttöä tukevia esimerkkejä koneella luettavassa muodossa, ja niihin liittyvää kirjallista aineistoa. Kaikki Lajittelupalvelun omistus- ja immateriaalioikeudet kuuluvat Postille.

Postilla on perustelluista syistä johtuen oikeus olla myöntämättä Lajittelupalvelun käyttöön vaadittavaa käyttäjätunnusta ja salasanaa. Postilla on lisäksi oikeus estää Lajittelupalvelun käyttö, mikäli käyttäjällä tai postimaksujen maksajaksi osoitetulla osapuolella on havaittu maksukykyongelmia.

Osapuolilla on oikeus irtisanoa Lajittelupalvelun käyttöä koskeva sopimus 30 päivän irtisanomisajalla ilmoittamalla siitä kirjallisesti. Mikäli käyttäjä ei ole aloittanut asiakasohjelmansa tekoa kolmen kuukauden sisällä käyttäjätunnusten toimituspäivästä laskettuna, käyttäjällä on kulunut kolme kuukautta edellisestä käyttökerrasta tai käyttäjä on rikkonut käytön ehtoja, on Postilla oikeus purkaa käyttöoikeus päättyväksi välittömästi ilmoittamalla siitä kirjallisesti käyttäjälle.

Postilla on oikeus muuttaa näitä ehtoja ilmoittamalla uusista ehdoista käyttäjälle kirjallisesti 30 päivää etukäteen ennen niiden voimaantuloa. Käyttöoikeudet omaavan käyttäjän katsotaan hyväksyvän uudet ehdot, mikäli hän ei ole irtisanonut Lajittelupalvelun käyttöä koskevaa sopimusta 30 päivän sisällä ehtojen toimituksesta.

### Käyttäjän vastuulla olevat hankinnat

Lajittelupalvelun käyttäjällä tulee olla järjestelmä, joka toimii Lajittelupalvelun asiakasohjelmana ja käyttöliittymänä, jonka kautta käyttäjä hoitaa Postin ohjeiden mukaan tiedostojen lähettämisen ja vastaanottamisen sekä tarvittavien parametrien syötön Lajittelupalveluun. Käyttäjä vastaa asiakasohjelman

tekemisestä ja käyttöliittymästä, tietoliikenneyhteisistä ja niistä aiheutuvista kustannuksista. Posti ei vastaa käyttöliittymän yhteensopivuudesta Lajittelupalvelun kanssa.

### Käyttöönotto

1. Käyttäjä ja Posti sopivat Lajittelupalvelun käyttöönotosta. Käyttäjänä olevalta yritykseltä tai yhteisöltä vaaditaan Y-tunnus tai vastaava rekisterinumero.
2. Käyttäjälle myönnetään käyttöoikeudet Lajittelupalvelun testi- ja tuotantoympäristöihin. Käyttäjä ei saa luovuttaa käyttäjätunnuksia kolmannelle osapuolelle ja vastaa kaikesta käyttäjätunnuksensa ja salasanansa käytöstä sekä tästä käytöstä mahdollisesti aiheutuneista vahingoista.
3. Käyttäjä toteuttaa asiakasohjelmansa Postin ohjeiden mukaisesti.
4. Käyttäjä sopii asiakasohjelman testaamisesta Postin kanssa.
5. Posti toteaa käyttäjän asiakasohjelman soveltuvuuden Lajittelupalvelun käyttämiseen.
6. Mikäli käyttäjän asiakasohjelmaan tai Lajittelupalveluun tulee uusia ominaisuuksia, tulee uudet ominaisuudet aina testata Lajittelupalvelun testiympäristössä ennen kuin ne otetaan tuotantokäyttöön.

### Käyttäminen ja osapuolten vastuut

Posti vastaa Lajittelupalvelun tuottamasta postitusohjeistuksesta. Lajittelupalvelun käyttäjä vastaa lähetyserien käsittelystä Lajittelupalvelun palauttaman ja palvelun integrointioppaan sisältämän ohjeistuksen mukaan.

- Lajittelupalvelun palauttamaan ohjeistukseen kuuluu aina
  - lähetysten lajittelujärjestys kimppuihin tai laatikoihin
  - kimppujen tai laatikoiden lajittelujärjestys kuljetusyksiköihin
  - kuljetusyksiköihin kiinnitettävät ohjauslaput
  - maksumerkinnät.
- Mikäli erään kuuluu laatikoitavia lähetyksiä, kuuluu ohjeistukseen laatikoihin kiinnitettävät ohjauslaput.
- Mikäli erään kuuluu kimputettavia lähetyksiä, kuuluu ohjeistukseen kimppujen ohjausmerkinnät tai kimppulaput.
- Palvelu muodostaa 2D- ja neliasentokoodit, joista toinen tulostetaan lähetyksen päälle Postin ehtojen ja ohjeiden mukaisesti
- Palvelun avulla voidaan muodostaa automaattisesti myös sähköinen lähetyslista. Käyttäjä vastaa aina sähköiselle lähetyslistalle Lajittelupalvelun kautta tuotettavien tietojen tarkistamisesta ennen listan sulkemista.
- Postin kanssa tulee sopia aina erikseen lähetyslerin postittamisesta Lajittelupalvelun palauttamasta ohjeistuksesta poikkeavasti.

Käyttäjä vastaa Lajittelupalveluun syötettävien tietojen, kuten lähetyksen paino ja paksuus sekä muut mitat, oikeellisuudesta. Lajittelupalvelulle on toimitettava vastaanottajan nimi- ja osoitetiedot sellaisina kuin ne tulostetaan lähetyksiin, jotta vastaanottajan tunnistaminen on mahdollista ja palvelun toimitus onnistuu. Virheellisten tietojen ilmoittaminen voi johtaa sopimuksen purkamiseen. Käyttäjä on myös velvollinen muuttamaan palveluun syötettyjä käsittelyparametrejä, mikäli Posti niin katsoo parhaaksi, eikä muuttamisesta aiheudu merkittävää haittaa käyttäjän omassa tuotannossa. Käsittelyparametreillä

tarkoitetaan tässä esimerkiksi kimpun kokoa ja postituksessa käytettävien kuljetusyksiköiden määrää tai tyyppiä.

Postilla on oikeus tuottaa Lajittelupalvelu parhaaksi katsomallaan tavalla ja muuttaa palvelun sisältöä. Postilla on lisäksi oikeus korvata palvelu toisella palvelulla tai poistaa se käytöstä. Postilla on oikeus käyttää palvelun tuottamisessa alihankkijoita. Posti vastaa alihankkijoiden toiminnasta kuten omastaan.

### Käytön tuki ja palvelutaso

Posti vastaa Lajittelupalvelun käytön maksuttomasta tuesta, joka kattaa puhelimen ja sähköpostin välityksellä tapahtuvan käyttöönottoon sekä erilaisten häiriö- ja virhetilanteiden selvittelyyn liittyvän teknisen tuen. Lajittelupalvelun yleinen tuki: [lajittelupalvelu@posti.com](mailto:lajittelupalvelu@posti.com). Palvelun käyttöönoton tekninen tuki: [lajittelupalvelu.tekninentuki@posti.com](mailto:lajittelupalvelu.tekninentuki@posti.com). Asiakasohjelmasta vastaava taho vastaa käytön tuesta asiakasohjelmansa loppukäyttäjille.

Osoiteaineiston käsittelyaika Lajittelupalvelussa on maksimissaan noin tunti 1,5 miljoonalle osoitteelle. Lajittelupalvelu on käytössä kaikkina vuorokauden aikoina ja kaikkina päivinä viikossa lukuun ottamatta ylläpito-, huolto- ja muita tarpeellisia katkoja, joista Posti tiedottaa etukäteen asiakasohjelmasta vastaavalle taholle.

Mikäli Lajittelupalvelu ei ole käytettävissä, on käyttäjä velvollinen käsittelemään lähetyserät Postin voimassaolevien erälajittelu- ja muiden ohjeiden mukaisesti ilman Lajittelupalvelua. Posti ei vastaa mahdollisesta välillisestä tai välittömästä vahingosta, joka aiheutuu siitä, että Lajittelupalvelu ei ole käytössä.

### Tietoturva ja -suoja

Posti vastaa siitä, että samaa palvelua käyttävät muut käyttäjät eivät pääse käsiksi käyttäjän tietoihin. Lajittelupalvelun käyttäjän ja Postin välisessä tietoliikenteessä käytetään SSL-suojausta ja https-protokollaa. Palvelua käyttävä järjestelmä tunnistetaan palomuuritasolla, johon liikenne sallitaan vain sovitusta IP-osoitteista, sekä palvelun käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Lajittelupalvelun käsittelemät käyttäjän aineistoon sisältyvät henkilötiedot säilytetään tietoturvallisesti Postissa 90 vuorokautta postituspäivästä, jonka jälkeen ne poistetaan. Postilla on myös oikeus tehdä 90 vuorokautta postituspäivästä osoiteaineiston virheselvityksiä varmistaakseen ja kehittääkseen toimintansa laatua.

Posti on sitoutunut pitämään saamansa aineistot ja tiedot luottamuksellisina sekä olemaan käyttämättä niitä muuhun kuin Lajittelupalvelun ja Postin jakeluverkoston kehittämiseen ja muihin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin myös sopimussuhteen päättymisen jälkeen. Postilla on oikeus tarkastella Lajittelupalvelussa käyttäjän käyttöhistoriaa ja Lajittelupalvelun palauttamia ohjeistuksia varmistaakseen palvelun toimivuuden ja kehittääkseen palvelua.

Mitään Lajittelupalvelun palauttamia tietoja (mm. jakelujärjestykset, yksiköintiohjeet ja sisäiset tunnistetiedot) ei saa luovuttaa kolmansille osapuolille tai käyttää muuhun kuin kyseisen lähetyserän postittamiseen liittyviin tarpeisiin Postin logistiikkaverkossa. Vastaanottajan henkilötiedot eivät ole todennettavissa 2D- tai neliasentokooodeista.

Asiakkaan aineistoon sisältyvien henkilötietojen osalta asiakas on henkilötietojen rekisterinpitäjä, jonka käyttöä varten henkilötietoja kerätään ja Posti on henkilötiedon tekninen käsittelijä. Lajittelupalvelun Käyttäjän ja asiakkaan on huolehdittava siitä, että sillä on oikeus käsitellä sekä antaa asiakkaidensa henkilötietoja käsiteltäväksi Postille Lajittelupalvelussa käytettävässä muodossa. Käyttäjän tulee varmistua siitä, että henkilötietojen käsittelyn kohde ja kesto, käsittelyn luonne ja tarkoitus, henkilötietojen tyyppi ja rekisteröityjen ryhmät, sekä asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet rekisterinpitäjän asemassa ja näistä johtuvat henkilötietojen käsittelyohjeet on osana palvelun tilaamista ja sopimista kuvattu yleisen tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Posti sitoutuu käsittelemään asiakkaan aineistoon sisältyviä henkilötietoja Lajittelupalvelussa sopimuksen mukaisesti. Jos käyttäjä tai asiakas toimittaa uusia ohjeita henkilötietojen käsittelylle sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen, tällaiset ohjeet tulkitaan muutospyyntöksi.

Sopijapuolet sitoutuvat implementoimaan oman liiketoimintansa optimoinnin vaatimalla tavalla yleisen tietosuojalainsäädännön edellyttämän turvallisuustason mukaisesti määritellyt asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet varmistaa käsiteltävät henkilötiedot asiattomalta käsittelyltä, tuhoutumiselta tai muuttumiselta. Palvelujen kustannustehokkuuden vaatimuksen vuoksi Posti pidättää oikeuden toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet Lajittelupalvelussa yhdenmukaisesti ottaen huomioon asiakaskunnan välttämättömät yleisestä tietosuojalainsäädännöstä johtuvat tarpeet.

Postilla on oikeus osana Lajittelupalvelun toimittamista käyttää sopimuksessa nimettyä tai muuta Postin Käyttäjälle alla kuvatun mukaisesti ilmoittamaa alihankkijaa henkilötietojen käsittelyssä kulloinkin voimassa olevan yleisen tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Posti ilmoittaa käyttämässään alihankkijoissa mahdollisesti tapahtuvista muutoksista Käyttäjälle. Käyttäjä tai asiakas voi kolmenkymmenen (30) päivän aikana ilmoituksen vastaanotettuaan kirjallisesti ilmoittaa perustellusti vastustavansa yhden tai useamman ilmoituksessa mainitun alihankkijan käyttöä, jolloin Posti voi ilmoittaa hinnanmuutoksesta vastaamaan tietojen käsittelyn kustannusten muutosta, joka alihankkijan käytön vastustamisesta Postille aiheutuu, tai irtisanoa sopimus päätymään aikaisintaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua Käyttäjän tai asiakkaan kirjallisen ilmoituksen lähettamisestä. Mikäli Käyttäjä tai asiakas ei ilmoita vastustavansa ilmoitettujen alihankkijoiden käyttöä tämän kohdan mukaisesti, katsotaan niiden hyväksyneen kyseisten alihankkijoiden käytön. Posti pidättää oikeuden ilmoittaa tietosuojakäytäntöjensä ja alihankkijoidensa muutoksista verkkosivuillaan tai muuten sähköisesti siten että Käyttäjän Lajittelupalvelua varten osoittama yhteyshenkilö tai muu edustaja saa tästä tiedon ja hänellä on ilmoitukseen pääsy.