

Kotimaan markkinointipalveluiden tuote-ehdot

1.1.2023

Sisällysluettelo

| | |
|---|---|
| 1. Yleistä | 3 |
| 1.1 Soveltamisala ja sovellettavat ehdot | 3 |
| 1.2 Palvelukuvaus | 3 |
| 1.3 Lähetysten mitat | 3 |
| 2. Kotimaan osoitteettomien markkinointipalvelujen tuote-ehdot | 3 |
| 2.1 Kotisuora, palvelulupaus | 3 |
| 2.2 Kotisuora Premium, palvelulupaus | 5 |
| 2.3 Postinen, palvelulupaus | 5 |
| 2.4 Hinnoitteluperusteet ja lisämaksut | 6 |
| 2.5 Palveluiden saatavuus | 6 |
| 2.6 Korvaukset osoitteettomissa markkinointipalveluissa | 7 |
| 3. Kotimaan osoitteellisten markkinointipalveluiden tuote-ehdot | 7 |
| 3.1 Asiakassuora, Palvelulupaus | 7 |
| 3.2 Hinnoitteluperusteet | 7 |
| 3.3 Korvaukset osoitteellisissa markkinointipalveluissa | 8 |

KOTIMAAN MARKKINOINTIPALVELUT

1. Yleistä

1.1 Soveltamisala ja sovellettavat ehdot

Näitä tuote-ehtoja noudatetaan Posti Jakelu Oy:n (y-tunnus: 0109357–9) (jäljempänä Posti) osoitteettomissa ja osoitteellisissa markkinointipalveluissa (Palvelut) 1.1.2023 alkaen. Palvelut ovat tarjolla yritys- ja yhteisöasiakkailla, käyttö edellyttää sopimusta Postin kanssa. Tuote-ehtojen lisäksi noudatetaan Postin ja Asiakkaan välistä sopimusta ja kulloinkin voimassa olevia Postin yleisiä sopimusehtoja (yleiset sopimusehdot) sekä tiekuljetusso-
pimuslakia. Postilla on oikeus muuttaa näitä ehtoja yleisissä sopimusehdoissa kuvatulla tavalla.

1.2 Palvelukuvaus

Suoramarkkinointipalveluilla voi lähettää markkinointilähetyksiä, tiedotteita tai muita vastaavia suurelle vastaanottajajoukolla tarkoitettuja viestejä.

1.2.1 Postinen-kansilehti sekä Osoitteettomat jakelupalvelut eli Kotisuora

Postinen-kansilehdessä julkaistaan asiakkaan ostamia ilmoituksia. Ilmoitukset ovat kellovia Asiakkaan ostaman sivupaikan mukaan. Tiettyä sijoituspaikkaa sivulla ei voi varata.

Kotisuora on osoitteeton lähetyksen suoramarkkinointiin tai tiedottamiseen, joka jaetaan Asiakkaan valitsemille alueille postinumerotasoisesti Manner-Suomessa.

Kotisuoralähetykset niputetaan koneellisesti ja jaetaan vastaanottajille niputettuna kokonaisuutena Postinen-kansilehden välissä. Lähetys jaetaan vain vakituiseen katuosoitteeseen. Lähetys ei lähetetä edelleen tai säilytetä jakelun keskeytyksessä eikä palauteta lähettäjälle. Postilla on oikeus hävittää jakamatta jääneet lähetykset.

Kotisuora Premium -palvelussa lähetykset jaetaan irrallisina tuotteina ilman Postinen-kansilehteä. Jakelun määrä postinumerotasolla voi olla rajoitettu ja vuosikohtainen tieto löytyy tilauskanavasta.

1.2.2 Osoitteellinen jakelupalvelu eli Asiakassuora

Postin Asiakassuora on osoitteellinen jakelupalvelu yrityksille ja yhteisöille, jotka haluavat tehdä valituille vastaanottajaryhmille suora- ja asiakasmarkkinointia tai tiedottamista Manner-Suomessa.

Suoramarkkinointipalveluihin ei kuulu osoiteselvitystä. Mikäli vastaanottajan osoite on virheellinen tai lähetystä ei saada jaettua perille muusta Postista riippumattomasta syystä, Postilla on oikeus hävittää lähetyksen yleisten sopimusehtojen mukaisesti, ellei Asiakas ole toisin erikseen sopinut. Lähetys jaetaan vastaanottajille Postin jakelussa arkipäivisin (ma-pe).

1.3 Lähetysten mitat

Lähetysten muodon ja mittojen on oltava Postin ohjeistuksen mukaisia. Voimassa olevat ohjeet saat posti.fi-sivuilta.

2. Kotimaan osoitteettomien markkinointipalvelujen tuote-ehdot

2.1 Kotisuora, palvelulupaus

Kotisuora-lähetykset jaetaan pääsääntöisesti neljäntenä arkipäivänä postiinjätöstä. Lähetys on jätettävä Postille jakelua edeltävän viikon tiistaina tai torstaina. Vuoropäiväjakelumallin alueilla lähetykset jaetaan pääsääntöisesti neljäntenä ja viidentenä arkipäivänä postiinjätöstä. Arkipyhät voivat vaikuttaa postiinjättöön ja jakelupäivään. Arkipyhäkohtaiset tiedot kerrotaan tilauskanavassa (posti.fi). Kotisuora-lähetysten aluekohtaiset postiinjättöpaikat- ja ajat on esitetty posti.fi:ssä.

Lähetys jaetaan kotitalouksille, jotka eivät ole kieltäneet mainosjakelua.

2.1.1 Asiakkaan vastuut

Yleisissä sopimusehdoissa sanotun lisäksi Asiakkaan tulee noudattaa Palveluiden käytössä Postin antamia postitus- tai muita ohjeita. Asiakas vastaa siitä, että lähetyksiin on merkitty oikeat ja ajantasaiset, maksu- ja muut Palvelun edellyttämät merkinnät.

Jos Asiakkaan lähetykset eivät vastaa Asiakkaan valitseman palvelun vaatimuksia (esim. koko), Postilla on oikeus pysäyttää lähetykset tai toimittaa lähetykset eteenpäin mahdollisuuksien mukaan lisälaskua vastaan.

Sitoutumalla näihin tuote-ehtoihin Asiakas antaa alihankkijalleen oikeuden lajitella lähetyserän Lajittelupalvellulla ilman eri valtuutusta. Lajittelupalvelun käyttämiseksi Asiakkaan alihankkijana toimivalla paino-, postitus- tai tulostustalolla tulee olla voimassa oleva sopimus sen käytöstä Postin kanssa.

Asiakas vastaa lähetysmäärän riittävydestä jakelualueelle. Posti tarjoaa Asiakkaalle palvelun, josta Asiakas voi tarkistaa suuntaa antavan tiedon postinumerokohtaisesta jakelupisteiden määrästä. Jakelupisteiden määrätiedot perustuvat Postin jakelussa määräajoin keräämiin tietoihin, eikä määrätieto siten vastaa täydellisesti jakelujankohdan todellista tilannetta. Asiakas ymmärtää, että jakelupisteiden määrätiedoissa voi tapahtua huomattavia muutoksia (esimerkiksi mainoskieltojen tai muuttoliikkeen johdosta) tietojen keräämisajankohdan ja jakelun ajankohdan välillä.

Postin kohdepostinumeroiden jakelupisteiden määrää koskevat tai muut vastaavat tiedot ovat Postin omaisuutta. Asiakkaalla ei ole oikeutta luovuttaa tällaisia tietoja sopimuksen ulkopuolisille tahoille ilman Postin nimenomaista kirjallista suostumusta.

Asiakkaan on toimitettava lähetykset Postille pakattuina kuljetusyksikköihin Postin ohjeistuksen mukaisesti. Postilla on oikeus veloittaa hinnaston mukainen maksu lisätyöstä, jos asiakas ei ole toiminut postittamisessa ehtojen tai ohjeiden mukaisesti.

Kotisuoralähetysten vastaanottotarkastus tehdään Tampereen postikeskuksessa. Asiakas voi jättää lähetykset kuljetettavaksi vastaanottotarkastukseen myös muihin sovittuihin postiinjättöpaikkoihin. Normaalityönteisissä ylimääräisiä lähetyksiä ei palauteta asiakkaalle, mutta mikäli näin sovitaan, kustannuksista vastaa asiakas. Jos lähetykset eivät täytä palvelun vaatimuksia, Asiakas vastaa lähetysten palautuskuljetuksesta.

2.1.2 Palvelun rajoitukset

Kotisuora palvelussa lähetyksen sisällön tulee olla lähettäjän (kauppiaan tai muun mainostajan, ei kolmannen osapuolen) omaa mainosisältöä.

Yhtenä jakelupäivänä jaetaan vain yksi nippu, jossa voi olla enintään 12 lähetystä ja nipun enimmäispaino voi olla 500 g.

Lähetykset on kohdistettava kokonaisille postinumeroalueille.

Lähetyserän vähimmäismäärä on 10.000 kappaletta. Erä voi sisältää postinumeroittain kohdistettuja versioita. Version vähimmäismäärä on 5.000 kappaletta/erä.

Mikäli lähetys painaa enemmän, kuin asiakas alun perin ilmoittanut lähetykset toimitetaan perille, jos se on mahdollista ottaen huomioon nipun enimmäispainon. Asiakkaalta veloitetaan kuljetusmaksu todellisen painon mukaisesti.

Mikäli lähetykset toimitetaan myöhemmin kuin sovittuna postiinjättöaikana Posti on yhteydessä asiakkaaseen ja sopii, miten lähetyserän kanssa menetellään.

Posti voi jakaa lähetykset ilman Postisen kansilehteä, mikäli sisältöön on tulossa alle kolme lähetystä valitulle postinumeroalueelle.

2.2 Kotisuora Premium, palvelulupaus

Kotisuora Premium -lähetykset jaetaan pääsääntöisesti toisena arkipäivänä ja vuoropäiväjakelun alueilla viimeistään kolmantena arkipäivänä posti.fi:ssä määritellystä postiinjättöajankohdasta. Kotisuora Premium -lähetysten aluekohtaiset postiinjättöpaikat ja -ajat on esitetty posti.fi:ssä. Lähetykset on jätettävä viimeistään maanantaina, osaan jättöpaikoista jo perjantaina Arkipyhät voivat vaikuttaa postiinjättö- ja jakelupäivään.

2.2.1 Asiakkaan vastuut

Sen lisäksi, mitä kohdassa 2.1.1 on asiakkaan vastuista kuvattu, on Asiakkaan Kotisuora Premiumia koskien toimitettava lähetykset Postille kimputettuina ja pakattuina kuljetusyksikköihin Postin ohjeistuksen mukaisesti. Yksittäisten lähetysten on oltava taitettu postiluukkuun sopivaksi eli enintään 30 mm x 250 mm:n kokoiseksi. Postilla on oikeus veloittaa hinnaston mukainen maksu taittamisesta tai muusta aiheutuneesta lisätyöstä, jos asiakas ei ole toiminut postittamisessa ehtojen tai muiden ohjeiden mukaisesti.

2.2.2 Palvelun rajoitukset

Lähetykset on kohdistettava kokonaisille postinumeroalueille.

2.2.3 Kohderyhmät ja lisäpalvelut

Kotisuora Premium voidaan kohdentaa kokonaisuun postinumeroalueisiin seuraavasti.

- Kotitaloudet, jolloin lähetykset jaetaan kaikkiin kotitalouksiin, jotka eivät ole kieltäneet mainosjakelua.
- Täysjakelu, jolloin lähetykset jaetaan kaikkiin jakelupisteisiin (kotitaloudet, yritykset, oppilaitokset, palvelutalot jne. yksi lähetyks/jakelupiste), jotka eivät ole kieltäneet mainosjakelua.
- Julkisenä tiedotteena, jolloin lähetykset jaetaan kaikkiin jakelupisteisiin myös mainoskieltotalouksiin

Kotisuoralähetys ei jaeta mainoskieltotalouksiin lukuun ottamatta julkisenä tiedotteena jaettavia lähetyksiä.

Julkinen tiedote on osoitteeton jakelupalvelu kansalaistiedottamista varten. Julkisen tiedotteen tarkoitus on välittää tietoa viranomais määräyksistä ja pääsääntöisesti vastikkeetta toteutettavista julkisista palveluista.

Palvelu koskee valtion ja kuntien viranomaisten tiedotteita sekä tiedottamista sellaisista julkisista palveluista, joiden voidaan katsoa olevan tärkeitä jokaisen kansalaisen kannalta: mm. joukkoliikenneaikataulut, puhelinluettelot tai muut vastaavat julkisiin tiedotteisiin rinnastettavat asiakirjat tai painotuotteet, joiden sisältämällä tiedolla on yleistä merkitystä.

Julkisenä tiedotteena jaettavilta lähetyksiltä edellytetään lisäksi seuraavaa, jotta ne voidaan jakaa kieltoluukkuihin:

- Jaettavan osoitteettoman lähetyksen yhteydessä ei voi olla kolmannen osapuolen kaupallisia liitteitä.
- Julkisenä tiedotteena jaettavassa lähetyksessä on aina oltava painettuna myös teksti: "Julkinen tiedote" ja/tai ruotsiksi sama teksti "Offentligt meddelande" sekä lähettäjän tiedot.
- Kimppulapussa tulee lukea "Julkinen tiedote – kaikkiin jakelupisteisiin".
- Kieltoluukkuihin jakaminen on tiedotteen julkaisijan vastuulla.
- Julkisenä tiedotteena ei jaeta materiaalia, jonka sisällöstä pääosa on mainontaa, suoramarkkinointia tai jonka sisällöllä on pääasiassa vain kaupallista merkitystä, vaikka osa sisällöstä olisikin ei-kaupallista tietoa.

Maksullisena lisäpalveluna Kotisuora Premiumissa on mahdollista ostaa *taitto*. Posti taittaa Asiakkaan puolesta lähetyksen postiluukkuun sopivaksi eli enintään 30 mm x 250 mm kokoiseksi.

2.3 Postinen, palvelulupaus

Asiakkaan ilmoitus julkaistaan Postisessa eli Kotisuoran kansilehdessä, asiakkaan tilauskanavasta (posti.fi) valitsemana jakeluaikana. Postin jakamat osoitteettomat lähetykset jaetaan kahdesti viikossa niputettuna kansilehden väliin. Kansilehden jakelumäärä riippuu jakelualueelle ostettujen osoitteettomien lähetysten lukumäärästä ja on enintään mainosjakelun sallivien talouksien määrä.

Ilmoitukset ovat kellovia Asiakkaan ostaman sivupaikan mukaan. Tiettyä sijoituspaikkaa sivulla ei voi varata.

Ilmoitusten osalta Posti pyrkii huomioimaan mahdolliset virheen korjaukset ennen ilmoituksen painamista Postisen kansilehteen, mutta Postilla ei ole velvollisuutta toteuttaa korjausta. Mikäli korjaus johtuu Asiakkaasta johtuvasta syystä, Postilla on oikeus veloittaa korjauksesta mahdollisesti aiheutuvat lisäkustannukset Asiakkaalta.

2.3.1 Asiakkaan vastuut

Asiakas tilaa Postisen mediatilan haluamalleen ajankohdalle Postin tilauskanavasta. Jakelukohtainen viimeinen varaus- ja aineiston jättöajankohta esitetään Postisen mediakortissa, posti.fi:ssä. Asiakas toimittaa ilmoituksen Postille sähköisesti Postin ohjeen mukaan.

Asiakas vastaa ilmoituksen sisällöstä Postin Yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

2.3.2 Mediatilavaruksen peruuttaminen ja julkaisematta jättäminen

Asiakas voi perua kuluitta varauksen viimeistään 14 vuorokautta ennen kyseisen jakeluajankohdan viimeistä varauspäivää. Tämän jälkeen tehdystä peruutuksesta veloitetaan palvelun koko hinta. Posti ei takaa, että viimeisen varauspäivän jälkeen peruutettujen ilmoitusten julkaisu voidaan peruuttaa.

Postilla on oikeus olla julkaisematta ilmoitusta ilmoittamalla siitä Asiakkaalle viimeistään kahden arkipäivän kuluessa aineiston vastaanottamisesta.

Perustellusta syystä Posti voi keskeyttää palvelun ja peruuttaa Asiakkaan ilmoituksen julkaisemisen tai jakamisen myös edellä sanottua ajankohtaa myöhemmin. Perusteltu syy voi olla esimerkiksi epäselvyys ilmoituksen sisällön lain- tai hyvän tavan vastaisuudesta taikka Asiakkaaseen liittyvä yllättävä seikka, kuten Asiakkaaseen liittyvä voimakas negatiivinen julkisuus.

2.4 Hinnoitteluperusteet ja lisämaksut

Kotisuora palvelun hinnoittelu

Yli 5 M kpl vuodessa lähetettävillä Asiakkailla hinnoittelu perustuu vuosivolyymiin sekä jakelualueeseen. Alle 5 M kpl vuodessa lähetettävillä Asiakkailla hinnoittelu perustuu eräkohtaiseen volyymiin sekä jakelualueeseen.

Kotisuora Premium -palvelun hinnoittelu perustuu kappalepainoon, jakelualueeseen, jakelun tilausajankohtaan, vuositilausmäärään ja tilausten kokoon sekä kulloinkin tarjolla olevaan lisäpalveluun (posti.fi).

Posti ei ole velvollinen tarkastamaan lähetysten todellista määrää. Jos lähetysmäärän kuitenkin havaitaan olevan tilausmäärää suuremman, Posti toteuttaa palvelun toimitetulla lähetysmäärällä, jos se on Postille kohtuudella mahdollista ja veloittaa Asiakkaalta hinnan tosiasiallisen määrän perusteella. Jos Posti ei voi toteuttaa palvelua kohtuudella, Posti voi hävittää Asiakkaan tilausmäärän ylittävät kappaleet lähetyksiä.

Asiakkaan peruuttaessa tilauksen, Posti veloittaa Asiakkaalta peruutusajankohdan mukaan määräytyvän peruutusmaksun. Mikäli asiakas tekee muutoksia tilaukseen, käsitellään tilaus uutena tilauksena. Voimassa olevat hinnat ja maksut on saatavissa tilauskanavista (posti.fi). Peruutus- ja muutosmaksut eivät koske yli 5 M kpl vuodessa lähetettäviä Asiakkaita, joille on sovittu kuukausihinta.

Mikäli Asiakkaan kanssa sovitut tilausmäärät tai niiden ehdot eivät toteudu, Postilla on oikeus laskuttaa Asiakkaalta jälkikäteen näiden erotus.

Postisen hinnoittelu perustuu ilmoituksen kokoon, sijoitussivuun sekä ilmoitusten toistuvuuteen.

2.5 Palveluiden saatavuus

Lähetykset jaetaan Asiakkaan valitsemille alueille ja kohderyhmälle postinumerotasoisesti Manner-Suomessa.

Posti voi rajoittaa palvelun saatavuutta tuotannollisista tai muutoin perustelluista syistä, ellei erän jakelusta kyseisenä ajankohtana ole erikseen sovittu ennalta. Joulua edeltävillä viikoilla voi Kotisuora-lähetyksien jakeluajoissa olla rajoituksia, joista saa vuosittain tarkemmat tiedot tilauskanavista (posti.fi).

2.6 Korvaukset osoitteettomissa markkinointipalveluissa

Tiekuljetussopimuslain mukainen enimmäiskorvaus viivästyksestä on kuljetusmaksu ja vahingoittumisesta tai katoamisesta 20 €/lähetysten painokilo.

3. Kotimaan osoitteellisten markkinointipalveluiden tuote-ehdot

3.1 Asiakassuora, Palvelulupaus

Kun käytössä on lajittelupalvelu, arkipäivinä Postille jätetyt Asiakassuora-lähetykset jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti neljänteen arkipäivään mennessä postiinjättöpäivästä lukien, huomioiden alueelliset erot jakelumalleissa.

Jos lähetykselle lisätään Lisäkäsittely-lisäpalvelu, Asiakassuora-lähetysten jakelu palvelulupauksen mukaisesti ei toteudu.

3.1.1 Asiakkaan vastuut

Yleisissä sopimusehdoissa sanotun lisäksi Asiakkaan tulee noudattaa Palveluiden käytössä Postin antamia postitus- tai muita ohjeita sekä ohjeistettava lähettäjä noudattamaan niitä. Asiakas vastaa siitä, että lähetys on merkitty oikeat ja ajantasaiset nimi-, osoite-, maksu-, koodi- ja muut mahdolliset Palvelun edellyttämät merkinnot.

Asiakas vastaa siitä, että lähetyslistalle tai muuhun tilauskanavaan ilmoitetut tiedot ovat oikeat ja lähetysten kappalemäärä- ja painotiedot vastaavat postitettavaa lähetysmäärää. Mikäli annetut tiedot poikkeavat toteamasta, Postilla on oikeus korjata tiedot ja laskuttaa todellisen määrän/painon mukaan. Postilla ei ole velvollisuutta korjata laskutusta tai hyvittää Asiakasta. Muutoksia tehdessä Postilla on oikeus veloittaa lisäkäsittelymaksu.

Mikäli Asiakas on toiminut Postin ehtojen tai ohjeiden vastaisesti ja tästä aiheutuu lisätyötä tai muita kustannuksia, Postilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta hinnaston mukainen Lisäkäsittelymaksu ja/tai aiheutuneet kustannukset. Mikäli lähetyslistalle merkitty lähetys ei täytä Asiakkaan valitseman palvelun ehtoja, Posti voi muuttaa lähetysten lähinnä kyseistä palvelua vastaavaksi.

Sitoutumalla näihin tuote-ehtoihin Asiakas antaa alihankkijalleen oikeuden lajitella lähetysmäärä ja sen osoiteaineisto Postin Lajittelupalvelulla ilman eri valtuutusta. Posti Lajittelupalvelun käyttämiseksi Asiakkaan alihankkijana toimivalla paino-, postitus- tai tulostustalolla tulee olla voimassa oleva sopimus sen käytöstä Postin kanssa.

3.1.2 Palvelun rajoitukset

Luottamuksellisia tai henkilökohtaisia lähetystyyppejä, kuten esimerkiksi laskuja, tilioitteita tai bonuspistetiedotteita ei saa lähettää Asiakassuorana, vaan niiden lähettämiseen on käytettävä Kirjepalveluita.

3.1.3 Lisäpalvelut

Asiakassuoran lisäpalveluita ovat tiedotuspalvelu, lisäkäsittely sekä terminaalikuljetus.

Asiakassuora-lähetys voidaan liittää maksullinen *Tiedotuspalvelu*, jossa lähettäjä ilmoitetaan vastaanottajan muuttuneesta osoitteesta ja lähetykset toimitetaan edelleen uuteen osoitteeseen tai palautetaan lähettäjä.

Lisäkäsittely-lisäpalvelussa Asiakas voi ostaa lähetysten esikäsittelyä Postilta, kun esimerkiksi kimputus, laitointi tai muut tuotekohtaiset ominaisuudet poikkeavat Sopimushinnastossa tai muissa Postin ohjeissa määritellyistä. Tuotekohtaiset lisäkäsittelytoimet ja hinnat ilmenevät hinnastosta ja Postin ohjeista.

Asiakassuoralähetysten postiinjättöpaikat- ja ajat on esitetty posti.fi:ssä. *Terminaalikuljetus*-lisämaksulla lähetysmäärä voi jättää virallisten postiinjättöpaikkojen lisäksi nimettyihin terminaleihin. Tällöin palvelulupaukseen lisätään 1 arkipäivä.

3.2 Hinnoitteluperusteet

Hinnoittelu perustuu lähetysten kappalemäärään, painoon, eräkokoon, käsiteltävyyteen ja lähettäjän tekemään esityöhön.

3.3 Korvaukset osoitteellisissa markkinointipalveluissa

Vahingonkorvauksen edellytyksenä on, että vahingon voidaan todeta aiheutuneen lähetyksen ollessa Postin vastuulla. Asiakassuora-lähetyksen kulku ei ole seurattavissa, eikä lähetyksen saapumista, kulkua tai jakelua ole siksi yleensä mahdollista selvittää jälkikäteen. Mikäli lähetys on Postin tuottamuksesta kadonnut, vahingoittunut tai viivästynyt, lähetyksestä korvataan enintään sen postimaksu.