

## PAKETIN OHJAUSPALVELUN PILOTOINTISOPIMUS

13.2.2012

### 1. Sopimuksen kohde, osapuolet ja edellytykset

1.1. Tällä sopimuksella Pilotoiija ja Itella Posti Oy (Posti) sopivat Paketin ohjauspalvelun kokeilusta eli kyseisen palvelun pilotoinnista. Tästä sopimuksesta käytetään nimitystä Pilotointisopimus, Itella Posti Oy:stä käytetään nimitystä Posti, Paketin ohjauspalvelun pilotista käytetään nimitystä Pilotti tai Paketin ohjauspalvelu.

1.2. Paketin ohjauspalvelu on osa Postin verkkopalveluita. Pilotointisopimuksen voivat tehdä vain luonnolliset henkilöt, jotka ovat rekisteröityneet Postin kuluttaja-asiakkaiksi ja hyväksyneet Postin Sähköisten kuluttajapalveluiden käyttöehdot (Käyttöehdot). Pilotoiijan on oltava vähintään 15-vuotias.

1.3. Mikäli Pilotointisopimuksen ja Käyttöehtojen ehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan ensisijaisesti tämän Pilotointisopimuksen ehtoja.

### 2. Määritelmät

2.1. **Lähetäjällä** tarkoitetaan Postin yritysasiakasta, joka lähettää Postin välityksellä Pilotoijalle lähetyksen.

2.2. **Edelleenlähetys** tarkoittaa tässä sopimuksessa niitä fyysisiä ja teknisiä toimenpiteitä, joilla osoitteellinen paketti ohjataan Itellan käsittelyssä vastaanottajan toimeksiannosta toimitettavaksi muuhun, kuin pakettikortissa ilmaistuun osoitteeseen.

2.4. **Noutopisteellä tai noutopaikalla** tarkoitetaan Postin Pilotissa ilmoittamaa palvelupistettä, josta noudettavaksi Pilotoiija voi ohjata pakettinsa toimitettavaksi.

### 3. Sopimuksen kohde ja tarkoitus

Postin tavoitteena on mahdollistaa noudettavien pakettien ohjaaminen vastaanottajan vapaasti valitsemaan noutopisteeseen postiosoitteen määrittämän noutopisteen sijasta. Tämän sopimuksen tarkoituksena on sopia ehdoista, joilla Pilotoiija ja Posti kokeilevat Paketin ohjauspalvelua. Kokeilun tavoitteena on saada tietoa palvelun toimivuudesta sekä kuluttajien käyttökokemuksista.

### 4. Pilotoitava palvelu

Pilotoiija ilmoittaa Postin tarjoamassa Pilotin verkkopalvelussa matkapuhelinnumeronsa ja valitsee Postin tarjoamista vaihtoehdoista noutopisteen. Tämän jälkeen Posti pyrkii ohjamaan mahdollisimman kattavasti eri lähettäjien Pilotoijalle lähettämät paketit Pilotoiijan valitsemaan Noutopisteeseen.

Pilotoiija on tietoinen, että paketin ohjaus Pilotissa on mahdollista vain rajatuissa tapauksissa. Pilotoiija ei voi lähetystä tilatessaan varmuudella tietää, täyttääkö paketti Pilotin vaatimukset.

Paketin ohjaaminen Pilotoiijan valitsemaan Noutopisteeseen edellyttää seuraavia asioita:

- Uudelleen ohjaus on mahdollista vain Vantaan Logistiikkakeskuksen (LOKE) kautta kulkeville paketeille, joista Lähettäjä on toimittanut Postille sähköisen ennakkotiedon (ns. EDI-sanoma). Posti ilmoittaa Pilotin verkkopalvelussa tarkemmin pakettien ohjautumisen kriteereistä. Paketin Lähettäjän Postille toimittamassa sähköisessä ennakkotiedossa (EDI-sanoma) on oltava vastaanottajan matkapuhelinnumero, jonka on oltava sama kuin Pilotin Paketin ohjauspalvelussa käyttämä puhelinnumero.
- Pilotissa voidaan uudelleen ohjata vain koneellisesti käsiteltävät paketit. Siten esimerkiksi erityisen muotoisia tai erilliskäsiteltäviä (esim. Särkyvä –lisäpalvelu) paketteja ei voida uudelleen ohjata. Jos Pilotin valitsee Pilotissa noutopisteeksi SmartPOST-automaatin, sinne voidaan toimittaa vain automaattiin sopivia lähetyksiä. SmartPOST-automaattiin voidaan ohjata enintään ulkomitoiltaan 60 x 36 x 60 cm kokoinen lähetys.
- Pilotin tekemän edelleenlähetystoimeksiannon (tai paketin ohjausvalinnan) tulee olla voimassa paketin käsittelyhetkellä.
- Pilotin on Postin toimeksiantaja pilotoitavassa palvelussa. Paketin Lähettäjä ei ole tässä osallinen eikä ole välttämättä tietoinen Pilotin ja Postin välisestä sopimuksesta paketin uudelleen ohjauksesta.
- Mikäli Pilotissa uudelleen ohjatun paketin toimittamisessa ilmenee ongelmia, Pilotin sitoutuu ottamaan ensisijaisesti yhteyttä Postiin (ei Lähettäjään).

## 5. Vastuut ja oikeudet

### 5.1. Postin velvollisuudet ja oikeudet

Posti vastaa Pilotin verkkopalvelusta sekä Pilotin ohjeistuksesta palvelun käyttämiseksi. Posti toteuttaa Pilotin palvelun kustannuksellaan. Posti vastaa Pilotin kautta uudelleen ohjattavasta paketista normaalisti lähetykseen sovellettavien ehtojen ja lainsäädännön mukaan.

Posti ei vastaa Lähettäjän ja Pilotin välisestä kaupasta tai muusta vastaavasta suhteesta. Posti ei vastaa siitä, että Pilotille lähetetty lähetys täyttää Pilotin edellytykset ja voidaan uudelleen ohjata Pilotissa. Postilla on oikeus hyödyntää Pilotissa saatavia kokemuksia ja tietoja.

Postilla on oikeus muuttaa pilotoitavaa palvelua siten, että se ei vaikuta Pilotin oikeuksiin tai velvollisuuksiin. Muutoksista ilmoitetaan palvelun verkkosivuilla.

### 5.2. Pilotin velvollisuudet ja oikeudet

Pilotin vastaa siitä, että antaa pilotoitavassa palvelussa oikeat yhteystietonsa – erityisesti oman matkapuhelinnumeronsa. Pilotin sitoutuu käyttämään pilotoitavaa palvelua vain hyvän tavan mukaisesti ja asianmukaisiin tarkoituksiin. Pilotin sitoutuu vastaamaan Postin palautekyselyihin Pilotista.

Pilotinilla on oikeus käyttää Pilotin palvelua maksutta.

## 6. Sopimuksen voimassaolo ja lakkaaminen

Tämä Sopimus tulee voimaan Pilotin hyväksyttyä Sopimuksen ja on voimassa toistaiseksi.

Kummallakin sopijapuolella on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi ottaen kuitenkin huomioon ohjauksen purkamisen vaatiman enintään 1- 2 työpäivän ajan.

## **7. Muut ehdot**

Siltä osin kuin tässä Pilottisopimuksessa ei ole muuta sovittu, Pilottiin sovelletaan Käyttöehtoja sekä pakettiin sovellettavia ehtoja ja lainsäädäntöä.