

PAKETIN OHJAUSPALVELUN PILOTOINTISOPIMUS

13.2.2012

Paketin ohjauspalvelun käyttöehdot muuttuvat 1.2.2013. Löydät [uudet käyttöehdot](#) tämän dokumentin lopusta.

1. Sopimuksen kohde, osapuolet ja edellytykset

1.1. Tällä sopimuksella Pilotoiija ja Itella Posti Oy (Posti) sopivat Paketin ohjauspalvelun kokeilusta eli kyseisen palvelun pilotoinnista. Tästä sopimuksesta käytetään nimitystä Pilotointisopimus, Itella Posti Oy:stä käytetään nimitystä Posti, Paketin ohjauspalvelun pilotista käytetään nimitystä Pilotti tai Paketin ohjauspalvelu.

1.2. Paketin ohjauspalvelu on osa Postin verkkopalveluita. Pilotointisopimuksen voivat tehdä vain luonnolliset henkilöt, jotka ovat rekisteröityneet Postin kuluttaja-asiakkaiksi ja hyväksyneet Postin Sähköisten kuluttajapalveluiden käyttöehdot (Käyttöehdot). Pilotoijan on oltava vähintään 15-vuotias.

1.3. Mikäli Pilotointisopimuksen ja Käyttöehtojen ehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan ensisijaisesti tämän Pilotointisopimuksen ehtoja.

2. Määritelmät

2.1. **Lähettäjä**llä tarkoitetaan Postin yritysasiakasta, joka lähettää Postin välityksellä Pilotoijalle lähetyksen.

2.2. **Edelleenlähety**s tarkoittaa tässä sopimuksessa niitä fyysisiä ja teknisiä toimenpiteitä, joilla osoitteellinen paketti ohjataan Itellan käsittelyssä vastaanottajan toimeksiannosta toimitettavaksi muuhun, kuin pakettikortissa ilmaistuun osoitteeseen.

2.4. **Noutopisteellä tai noutopaikalla** tarkoitetaan Postin Pilotissa ilmoittamaa palvelupistettä, josta noudettavaksi Pilotoiija voi ohjata pakettinsa toimitettavaksi.

3. Sopimuksen kohde ja tarkoitus

Postin tavoitteena on mahdollistaa noudettavien pakettien ohjaaminen vastaanottajan vapaasti valitsemaan noutopisteeseen postiosoitteen määrittämän noutopisteen sijasta. Tämän sopimuksen tarkoituksena on sopia ehdoista, joilla Pilotoiija ja Posti kokeilevat Paketin ohjauspalvelua. Kokeilun tavoitteena on saada tietoa palvelun toimivuudesta sekä kuluttajien käyttökokemuksista.

4. Pilotoitava palvelu

Pilotoiija ilmoittaa Postin tarjoamassa Pilotin verkkopalvelussa matkapuhelinnumeron ja valitsee Postin tarjoamista vaihtoehtoisista noutopisteistä. Tämän jälkeen Posti pyrkii ohjamaan mahdollisimman kattavasti eri lähettäjiä Pilotoijalle lähettämät paketit Pilotoijan valitsemaan Noutopisteeseen. Pilotoiija on tietoinen, että paketin ohjaus Pilotissa on mahdollista vain rajatuissa tapauksissa. Pilotoiija ei voi lähetyksiä tilatessaan varmuudella tietää, täyttääkö paketti Pilotin vaatimukset.

Paketin ohjaaminen Pilotoijan valitsemaan Noutopisteeseen edellyttää seuraavia asioita:

- Uudelleen ohjaus on mahdollista vain Vantaan Logistiikkakeskuksen (LOKE) kautta kulkeville paketeille, joista Lähettäjä on toimittanut Postille sähköisen ennakkotiedon (ns. EDI-sanoma). Posti ilmoittaa Pilotin verkkopalvelussa tarkemmin pakettien ohjautumisen kriteereistä. Paketin Lähettäjän Postille toimittamassa sähköisessä ennakkotiedossa (EDI-sanoma) on oltava vastaanottajan matkapuhelinnumero, jonka on oltava sama kuin Pilotoijan Paketin ohjauspalvelussa käyttämä puhelinnumero.

- Pilotissa voidaan uudelleen ohjata vain koneellisesti käsiteltävät paketit. Siten esimerkiksi erityisen muotoisia tai erilliskäsiteltäviä (esim. Särkyvä –lisäpalvelu) paketteja ei voida uudelleen ohjata. Jos Pilotiija valitsee Pilotissa noutopisteeksi SmartPOST-automaatin, sinne voidaan toimittaa vain automaattiin sopivia lähetyksiä. SmartPOST-automaattiin voidaan ohjata enintään ulkomitoiltaan 60 x 36 x 60 cm kokoinen lähetyks.
- Pilotiijan tekemän edelleenlähetystoimeksiannon (tai paketin ohjausvalinnan) tulee olla voimassa paketin käsittelyhetkellä.
- Pilotiija on Postin toimeksiantaja pilotoitavassa palvelussa. Paketin Lähettäjä ei ole tässä osallinen eikä ole välttämättä tietoinen Pilotiijan ja Postin välisestä sopimuksesta paketin uudelleen ohjauksesta.
- Mikäli Pilotissa uudelleen ohjatun paketin toimittamisessa ilmenee ongelmia, Pilotiija sitoutuu ottamaan ensisijaisesti yhteyttä Postiin (ei Lähettäjään).

5. Vastuut ja oikeudet

5.1. Postin velvollisuudet ja oikeudet

Posti vastaa Pilotin verkkopalvelusta sekä Pilotiijien ohjeistuksesta palvelun käyttämiseksi. Posti toteuttaa Pilotiitavan palvelun kustannuksellaan. Posti vastaa Pilotin kautta uudelleen ohjattavasta paketista normaalisti lähetykseen sovellettavien ehtojen ja lainsäädännön mukaan.

Posti ei vastaa Lähettäjän ja Pilotiijan välisestä kaupasta tai muusta vastaavasta suhteesta. Posti ei vastaa siitä, että Pilotiijalle lähetetty lähetyks täyttää Pilotin edellytykset ja voidaan uudelleen ohjata Pilotissa. Postilla on oikeus hyödyntää Pilotissa saatavia kokemuksia ja tietoja.

Postilla on oikeus muuttaa pilotoitavaa palvelua siten, että se ei vaikuta Pilotiijan oikeuksiin tai velvollisuuksiin. Muutoksista ilmoitetaan palvelun verkkosivuilla.

5.2. Pilotiijan velvollisuudet ja oikeudet

Pilotiija vastaa siitä, että antaa pilotoitavassa palvelussa oikeat yhteystietonsa – erityisesti oman matkapuhelinnumeron. Pilotiija sitoutuu käyttämään pilotoitavaa palvelua vain hyvän tavan mukaisesti ja asianmukaisiin tarkoituksiin. Pilotiija sitoutuu vastaamaan Postin palautekyselyihin Pilotista.

Pilotiijalla on oikeus käyttää Pilotiitavaa palvelua maksutta.

6. Sopimuksen voimassaolo ja lakkaaminen

Tämä Sopimus tulee voimaan Pilotiijan hyväksyttyä Sopimuksen ja on voimassa toistaiseksi. Kummallakin sopijapuolella on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi ottaen kuitenkin huomioon ohjauksen purkamisen vaatiman enintään 1- 2 työpäivän ajan.

7. Muut ehdot

Siltä osin kuin tässä Pilotiisopimuksessa ei ole muuta sovittu, Pilotiitiin sovelletaan Käyttöehtoja sekä pakettiin sovellettavia ehtoja ja lainsäädäntöä.

PAKETIN OHJAUSPALVELUN TUOTE-EHDOT

1.2.2013

1. Sopimuksen kohde, osapuolet ja edellytykset

1.1. Tällä sopimuksella Käyttäjä ja Itella Posti Oy (Posti) sopivat Paketin ohjauspalvelun käytöstä. Itella Posti Oy:stä käytetään nimitystä Posti, Paketin ohjauspalvelusta käytetään nimitystä Palvelu tai Paketin ohjauspalvelu.

1.2. Paketin ohjauspalvelu on osa Postin verkkopalveluita. Palvelusopimuksen voivat tehdä vain luonnolliset henkilöt, jotka ovat rekisteröityneet Postin kuluttaja-asiakkaiksi ja hyväksyneet Postin Sähköisten kuluttajapalveluiden käyttöehdot (Käyttöehdot). Käyttäjän on oltava vähintään 15-vuotias.

1.3. Mikäli Palvelusopimuksen ja Käyttöehtojen ehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan ensisijaisesti tämän Palvelusopimuksen ehtoja.

2. Määritelmät

2.1. **Lähtäjällä** tarkoitetaan Postin yritysasiakasta, joka lähettää Postin välityksellä Käyttäjälle lähetyksen.

2.2. **Edelleenlähetyks** tarkoittaa tässä sopimuksessa niitä fyysisiä ja teknisiä toimenpiteitä, joilla osoitteellinen paketti ohjataan Itellan käsittelyssä vastaanottajan toimeksiannosta toimitettavaksi muuhun kuin lähetyksessä alun perin ilmaistuun osoitteeseen.

2.4. **Noutopisteellä tai noutopaikalla** tarkoitetaan Postin verkkopalveluissa Paketin ohjauspalvelun yhteydessä ilmoittamaa palvelupistettä, johon Käyttäjä voi ohjata pakettinsa toimitettavaksi.

3. Palvelu

Käyttäjä ilmoittaa Postin verkkopalvelussa matkapuhelinnumeron ja valitsee Postin tarjoamista vaihtoehtoisista haluamansa noutopaikan paketeilleen. Tämän jälkeen Posti pyrkii ohjamaan mahdollisimman kattavasti eri lähtäjien Käyttäjälle lähettämät paketit Käyttäjän valitsemaan Noutopaikkaan.

Käyttäjä on tietoinen, että paketin ohjaus on mahdollista vain tietyissä rajatuissa tapauksissa. Käyttäjä ei voi lähetystä tilatessaan varmuudella tietää, täyttääkö paketti Palvelun vaatimukset ja tuleeko se ohjautumaan Käyttäjän valinnan mukaisesti.

Palvelun käyttö saattaa viivästyttää paketin kulkua 1-2 päivää, eikä lähetystä pidetä viivästyneenä, jos sen toimitusaika pitenee enintään 2 arkipäivää lähetyksen ehtojen mukaisesta toimitusajasta. Käyttäjä sitoutuu olemaan reklamoimatta lähettäjälle lähetyksen toimitusajasta, jos viive johtuu Käyttäjän Palvelussa tekemästä ohjauksesta.

Paketin ohjaaminen Käyttäjän valitsemaan Noutopaikkaan edellyttää seuraavia asioita:

- Uudelleen ohjaus on mahdollista vain suurimmissa lajittelukeskuksissa käsiteltäville Itella Economy -paketeille, joista Lähettäjä on toimittanut Postille sähköisen ennakkotiedon (ns. EDI-sanoma). Posti ilmoittaa Palvelun verkkopalvelussa ja sivulla www.posti.fi/ohjaus tarkemmin pakettien ohjautumisen kriteereistä. Paketin Lähettäjän Postille toimittamassa sähköisessä ennakkotiedossa (EDI-sanoma) on oltava vastaanottajan matkapuhelinnumero, jonka on oltava sama kuin Käyttäjän Paketin ohjauspalvelussa käyttämä puhelinnumero.
- Palvelulla voidaan uudelleen ohjata vain koneellisesti käsiteltävät paketit. Siten esimerkiksi erityisen muotoisia tai erilliskäsiteltäviä (esim. Särkyvä –lisäpalvelu) paketteja ei voida uudelleen ohjata. Jos Käyttäjä valitsee Palvelussa noutopaikaksi Postin pakettiautomaatin, sinne voidaan toimittaa vain automaattiin sopivia lähetyksiä. Pakettiautomaattiin voidaan ohjata enintään ulkomitoiltaan 60 cm x 36 cm x 60 cm kokoinen lähetys.
- Käyttäjän tekemän edelleenlähetystoimeksiannon tulee olla voimassa paketin käsittelyhetkellä.
- Paketin ohjaus Palvelussa perustuu Käyttäjän Postille antamaan toimeksiantoon. Lähettäjä ei ole Palvelussa osallinen eikä ole välttämättä tietoinen Käyttäjän ja Postin välisestä sopimuksesta paketin uudelleen ohjauksesta.
- Lähetyksen säilytysaika riippuu Käyttäjän valitsemasta noutopaikasta. Säilytysaika voidaan ilmoittaa esimerkiksi saapumisilmoituksessa ja Palvelun käyttöliittymässä.

4. Vastuut ja oikeudet

5.1. Postin velvollisuudet ja oikeudet

Posti vastaa Palvelun verkkopalvelusta sekä Käyttäjän ohjeistuksesta palvelun käyttämiseksi. Posti vastaa Palvelun kautta uudelleen ohjattavasta paketista lähetykseen sovellettavien ehtojen ja lainsäädännön mukaan paitsi niiltä osin, miten tämä sopimus näitä muuttaa. Palvelussa edelleenlähetetyn paketin toimitusaika voi kuitenkin olla enintään 2 arkipäivää pidempi, kuin lähetyksen tuote-ehtojen mukainen toimitusaika.

Posti ei vastaa Lähettäjän ja Käyttäjän välisestä kaupasta tai muusta vastaavasta suhteesta. Posti ei vastaa siitä, että Käyttäjälle lähetetty lähetys täyttää Palvelun edellytykset ja voidaan uudelleen ohjata Palvelussa.

Postilla on oikeus muuttaa Palvelua siten, että se ei vaikuta Käyttäjän oikeuksiin tai velvollisuuksiin. Muutoksista ilmoitetaan palvelun verkkosivuilla.

5.2. Käyttäjän velvollisuudet ja oikeudet

Käyttäjä vastaa siitä, että antaa Palvelussa oikeat yhteystietonsa – erityisesti oman matkapuhelinnumeron. Käyttäjä sitoutuu käyttämään Palvelua vain hyvän tavan mukaisesti ja asianmukaisiin tarkoituksiin.

Mikäli Palvelussa uudelleen ohjatun paketin toimittamisessa ilmenee ongelmia, Käyttäjä sitoutuu ottamaan ensisijaisesti yhteyttä Postiin (ei Lähettäjään).

5. Sopimuksen voimassaolo

Tämä Sopimus tulee voimaan Käyttäjän hyväksytyä nämä ehdot ja on voimassa toistaiseksi.

Sopimuksen irtisanomiseen ja purkamiseen sovelletaan Itella Posti Oy:n sähköisten kuluttajapalvelujen Käyttöehtoja.

6. Muut ehdot

Siltä osin kuin tässä Palvelusopimuksessa ei ole muuta sovittu, Palveluun sovelletaan yleisiä Postin sähköisten palveluiden käyttöehtoja sekä pakettipalveluun sovellettavia ehtoja ja lainsäädäntöä.